

Pressemitteilung

Ranking: Die beliebtesten Raststätten Deutschlands sind in Thüringen und Sachsen

- **342 Raststätten im Vergleich: heyCar Deutschland hat über 690.000 Online-Rezensionen ausgewertet**
- **In Thüringen und Sachsen gibt es deutschlandweit die beliebtesten Raststätten, Schlusslicht ist Schleswig-Holstein**
- **Die beliebteste Raststätte Deutschlands ist die Raststätte Kaisergrund im Südharz in Sachsen-Anhalt**
- **Serways Rastplätze sind besser bewertet als Tank & Rast Raststätten**

Berlin, den 15. Dezember 2022 – Schon bald heißt es wieder „Driving Home for Christmas“ und viele Deutsche machen sich auf den Weg zur Familie. Wie in jedem Jahr ist in der Vorweihnachtszeit mit vollen Autobahnen und längeren Fahrzeiten zu rechnen. Da sind Raststätten eine willkommene Gelegenheit, um eine Pause einzulegen. Doch während manche Raststätten wahre Service-Paradise sind, laden andere nicht gerade zum Verweilen ein. Die [heyCar Autoexpert:innen](#) haben rund 690.000 Online-Bewertungen zu 342 Raststätten untersucht und ausgewertet: Wo sind die Toiletten am saubersten, wo schmeckt das Essen am besten, wo stimmt Preis-Leistungs-Verhältnis? Das Ergebnis ist ein umfangreiches Raststätten-Ranking.

Thüringen und Sachsen Spitzenreiter im Raststätten-Ranking

Dazu hat heyCar die Google-Bewertungen von Raststätten in Deutschland, die über eine Tankstelle, Gastronomie und öffentliche Toiletten verfügen, ausgewertet. Das Ergebnis: Die am besten bewerteten Raststätten gibt es in Thüringen – hier erhalten Raststätten im Schnitt 4,01 von fünf möglichen Sternen. Nur ganz knapp dahinter folgt Sachsen mit genau 4 Sternen. Auf Platz 3 schafft es das Saarland mit 3,97 Sternen. Schlusslicht sind die Bundesländer Mecklenburg-Vorpommern (3,7), Hamburg (3,68) und mit Abstand Schleswig-Holstein (3,54). Der bundesweite Gesamtdurchschnitt aller untersuchten Raststätten liegt bei 3,84 Sternen.

Die am besten bewertete Raststätte liegt allerdings nicht in Thüringen, sondern in Sachsen-Anhalt. Die Raststätte Kaisergrund im Südharz erreicht mit 4,6 Sternen (348 Bewertungen) den Spaltenplatz. Gäste schätzen hier vor allem den schönen Biergarten, das leckere gutbürgerliche Essen und das gute Preis-Leistungs-Verhältnis – große Portionen für angemessenes Geld. Der zweite Platz geht an die Kappe Tank- und Raststätte in Mittelpöllnitz, Thüringen, mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,4 Sternen (155 Bewertungen). Hier loben Autofahrer:innen vor allem das Angebot und die Qualität an Speisen, die für einen kleinen Imbiss besonders gut und frisch sei, und das freundliche Personal. Den dritten Platz belegt die Serways Raststätte Bayerischer Wald Süd im bayerischen Hunderdorf mit 4,3 Sternen (1869 Bewertungen).

Raststätten in Schleswig-Holstein sind am schlechtesten bewertet

Die fünf am schlechtesten bewerteten Raststätten befinden sich alle in Schleswig-Holstein. Das Schlusslicht ist die Serways Raststätte Trave in Reinfeld. Sie kommt gerade mal auf eine durchschnittliche Bewertung von 3,2 Sternen (1591 Bewertungen). Autofahrer:innen bemängeln hier vor allem die schlechte Hygiene und Nutzungsgebühr der Toilette, ebenso unfreundliches Personal und die schlechte Qualität der Speisen. Vier weitere Raststätten, zwei davon in Gudow und zwei in Alt Duvenstedt, sind mit 3,3 Sternen nur wenig besser bewertet. Auch hier stehen das Preis-Leistungs-Verhältnis und das Personal in der Kritik.

Während sich bei der Art der Raststätten – Autohof oder kleinere Raststätten – kaum Unterschiede in den Bewertungen feststellen lassen, schneiden Rastplätze, die zu keiner Kette gehören, am besten ab. Sie kommen im Schnitt auf 3,92 Sterne. Dahinter kommen Raststätten der Marke Serways mit 3,87. Tank & Rast Raststätten sind im Schnitt mit 3,82 am schlechtesten bewertet.

Platzierung	Bundesland	Durchschnittswert	Anzahl Raststätten	Beste Raststätte	Bester Wert
1	Thüringen	4,01	11	Kappe Tank- u. Raststätten GmbH Mittelpöllnitz	4,4
2	Sachsen	4	9	Serways Raststätte Oberlausitz Süd Bautzen	4,2
3	Saarland	3,97	3	Tank & Rast Raststätte Goldene Bremm Nord Saarbrücken	4,1
4	Bayern	3,95	66	Serways Raststätte Bayerischer Wald Süd Hunderdorf	4,3

5	Baden-Württemberg	3,88	38	Serways Raststätte Kraichgau Süd Sinsheim	4,2
6	Brandenburg	3,87	17	Tank & Rast Raststätte Am Fichtenplan Nord Mittenwalde	4,3
7	Sachsen-Anhalt	3,85	11	Kaisergrund Südharz	4,6
8	Nordrhein-Westfalen	3,83	59	Raststätte Hellweg Geseke	4,3
9	Niedersachsen	3,83	38	Raststätte Eltern Haselünne	4,2
10	Hessen	3,81	40	Raststätte Taunusblick Eschborn Eschborn	4,2
11	Rheinland-Pfalz	3,81	24	Tank & Rast Raststätte Eifel Ost Niederöfflingen	4,1
12	Mecklenburg-Vorpommern	3,7	8	Serways Raststätte Demminer Land Völschow	4
13	Hamburg	3,68	4	Tank & Rast Raststätte Hamburg-Stillhorn West	3,8
14	Schleswig-Holstein	3,54	13	Tank & Rast Raststätte Holm Moor West Quickborn	3,9

Methodik

Raststätten in diesem Ranking umfassen Rastplätze, Autobahnhöfe und Autobahngastronomien, die über eine Tankstelle, Gastronomie und öffentliche Toilette verfügen. Grundlage der Auswertung sind Google-Rezensionen zu Rastplätzen in Deutschland mit mindestens 100 Bewertungen. Bei gleichem Bewertungsschnitt einer Raststätte wurde nach der Anzahl der Bewertungen gewichtet – je mehr, desto besser. Wurden zwei oder mehr Google-Einträge zur selben Raststätte gefunden, wurde das Profil mit den meisten Bewertungen als Grundlage genommen. Die Recherche erfolgte im November und Dezember 2022, die Datenerhebung der Bewertungen fand zwischen dem 03. und 11. November 2022 statt.

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Ranking wenden Sie sich gerne an presse@heycar.de.

Quellen:

Google-Rezensionen

Serways (2022): Serways Raststätte finden. URL: <https://www.serways.de/standorte/> [Letzter Zugriff am 12.12.2022].

Tank & Rast (2022): Standorte. URL: <https://www.raststaetten.de/> [Letzter Zugriff am 12.12.2022].



autobahn-rast.de (2022): Autobahn-Raststätten in Deutschland. URL: <https://autobahn-rast.de/de/auto/raststaetten-deutschland> [Letzter Zugriff am 12.12.2022].

Gelbe Seiten (2022): Was und Wo Suche. URL: <https://www.gelbeseiten.de> [Letzter Zugriff am 12.12.2022].

Über heycar Deutschland

heycar ist die Online-Plattform für den unkomplizierten und sorgenfreien Autokauf – egal, ob beim Händler oder bequem von zu Hause. Bei heycar gibt es ausschließlich hochwertige Gebraucht-, Jahres- und Neuwagen: alle geprüft, mit Garantie und von zertifizierten Händlern oder direkt vom Hersteller. Derzeit bieten wir rund 300.000 gelistete Autos von ca. 2.000 Händlergruppen an rund 4.000 Standorten an. Neben Top-Fahrzeugen finden Nutzer*innen auf heycar auch exklusive Angebote aus den Bereichen Finanzierung, Leasing, Versicherungen oder für die Fahrzeugnutzung. Das Startup mit Sitz in Berlin wurde 2017 gegründet. Gesellschafter und Partner der heycar Group sind Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen AG, Mercedes-Benz Mobility AG, Allianz SE sowie Renault Group und Mobilize Financial Services.

Mehr Informationen auf www.heycar.de

Pressekontakt

heycar Deutschland
Beatrice Herrmann
Müllerstraße 153
13353 Berlin

+49 151 12979444
beatrice.herrmann@hey.car

Pressteam heycar
PIABO PR
Susann Hagenau/ Katarina Horst

+49 152 0920 7975
heycar@piabo.net