

Berlin, den 15.06.2018

### Mission „Rundum-Sorglos-Kauf“ – heycar führt Garantie auf alle Gebrauchtwagen ein

- *Gebrauchtwagenplattform vermittelt ab sofort ausschließlich Fahrzeuge mit Garantie*
- *Verbindliche Standards für Händler sorgen für zusätzlichen Service und Qualität*

**Berlin, den 15. Juni 2018** – Laut einer aktuellen Studie würden mehr als die Hälfte aller Deutschen einen Gebrauchtwagen nicht ohne Garantie kaufen.\* Dennoch ist diese Serviceleistung hierzulande kein Standard. Das ändert jetzt die Gebrauchtwagenplattform heycar ([www.heycar.de](http://www.heycar.de)) und vermittelt ab sofort nur noch Fahrzeuge mit Garantie. Anders als bei anderen Online-Anbietern müssen sich Kaufinteressierte nun keine Sorgen darüber machen, ob ihr Wunschauto über eine Garantie verfügt oder nicht. Und um es den Kunden so einfach wie möglich zu machen, ist die Garantie bereits im Kaufpreis integriert.

#### Wunsch nach Rundum-Sorglos-Kauf

„Konsumenten wollen den Rundum-Sorglos-Kauf: umfassend geprüfte Gebrauchtwagen und ausgewählte Händler. Mit unserem Qualitätsversprechen kommen wir dem Wunsch nach Sicherheit und Verlässlichkeit nach. Wir wollen nicht nur die besten Fahrzeuge und Händler haben, sondern auch die zufriedensten Kunden“, begründet Markus Kröger, CEO von heycar, das neue Angebot. „Der Gebrauchtwagenmarkt war zu lange starr und unbeweglich. Er schreit nach einer Alternative. Wir setzen auf ein innovatives, partnerschaftliches Angebot, von dem Kunden wie Händler profitieren.“

#### Umfassend geprüft

Die Garantie, die von Händlern, Herstellern und Versicherern als freiwillige Zusatzleistung angeboten wird, sichert den Käufern zusätzliche Rechte über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Dank ihr besteht Anspruch auf Schadensersatz, falls das Fahrzeug Mängel aufweist, die die in der Garantie erklärte Beschaffenheit beeinträchtigen. Sie umfasst mindestens Motor, Getriebe und Achsen – bei



vielen Fahrzeugen jedoch mehr. Zusätzlich hat hey car mit den Gebrauchtwagenhändlern verbindliche Standards vereinbart, die Qualität und Service vor Ort sicherstellen: Geschultes Personal, Wartungs- und Inspektionsdienstleistungen stehen genauso auf der Checkliste wie ein Beschwerdemanagement und eine endkundenfreundliche Fahrzeugpräsentation mit Anspruch auf eine Probefahrt.

Außerdem wird jedes der deutschlandweit mehr als 270.000 bei hey car gelisteten Fahrzeuge vorab vom Händler umfassend geprüft. Dazu gehören u. a. Motorlager, Abgasanlage, Lüftung sowie Getriebe und Schaltung. Im umfangreichen Angebot finden sich Marken wie Audi, BMW, Kia, Mercedes, Opel, Renault, Toyota und VW. Das Besondere bei hey car: die Gebrauchtwagen dürfen höchstens acht Jahre alt sein und maximal 150.000 km Laufleistung aufweisen.

Alle Informationen zur Garantie sowie die Händlerstandards im Detail finden Sie unter [www.hey.car/faq](http://www.hey.car/faq)

\* Dazu zählen diejenigen Befragten, denen eine Garantie beim Gebrauchtwagenkauf „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „äußerst wichtig“ ist.

### Über hey car

hey car ist die neue, benutzerfreundliche Online-Plattform für geprüfte Gebrauchtwagen aller Klassen von ausgewählten Markenhändlern in Deutschland. Das Berliner Startup vermittelt ausschließlich Gebrauchtwagen, die höchstens acht Jahre alt sind und maximal 150.000 km Laufleistung aufweisen. Alle Fahrzeuge verfügen über eine Garantie vom Händler, Hersteller oder Versicherer. Verbindliche Service-Standards für die angeschlossenen Händler, die außerdem definierte Qualitätskriterien erfüllen müssen, komplettieren das Angebot. Derzeit bietet hey car mehr als 270.000 gelistete Fahrzeuge von über 900 Händlergruppen an mehr als 2.500 Standorten. Das Startup mit Sitz in Berlin wurde 2017 gegründet. CEO ist Markus Kröger. Mehr Informationen auf [www.hey.car](http://www.hey.car).

### Pressekontakt

MAYR PR  
Markus Mayr  
Brüderstraße 17  
20355 Hamburg  
+49-176-387 56 380  
[press@hey.car](mailto:press@hey.car)  
[www.mayr-pr.de](http://www.mayr-pr.de)