

Detalles de Términos y Condiciones de Promoción: “Patrocinamos fanáticos”

Tiempo de validez de la promoción: Promoción válida del 19 de febrero al 22 de abril de 2026.

Premios:

- **Tarjetas de crédito Banistmo:** 1 ganador de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio en New Jersey, Estados Unidos.
- **Tarjetas de débito Banistmo:** 1 ganador de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio en New Jersey, Estados Unidos.

Cada paquete incluye:

- Boletos aéreos Panamá- New York – Panamá
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en vehículo compartido.
- 3 noches de alojamiento hotel 4 estrellas, en habitación doble.
- Desayuno diario en el hotel.
- Traslado hotel – estadio - hotel en vehículo compartido.
- Seguro de asistencia al viajero
- Asistencia del operador en sitio
- Asistencia al evento en categoría 3.
- Equipaje permitido, 1 maleta de 20 kg y un carry on de 10kg.
- \$500 para gastos, depositados en cuenta de ahorros Banistmo o Tarjeta Banistmo.

No se incluye:

- Depósito de garantía en hotel y resort fee.
- Cargos por exceso de equipaje.
- Cualquier comida o actividad fuera de lo descrito en el paquete.
- Traslados desde y hacia el Aeropuerto en la Ciudad de Panamá, República de Panamá.
- Gastos imprevistos del hotel (minibar, llamadas internacionales, lavandería, desperfectos o daños de la habitación, etc.).
- Impuestos y seguros no mencionados.
- Gastos relacionados con el visado, pasaporte y documentos migratorios necesarios para hacer efectivo el premio e ingresar al país en el que se llevará a cabo el juego.
- Cualquier servicio adicional no descrito en el premio.

Valor de los premios: Cada paquete tiene un valor de US\$5,957.00 (incluyendo ITBMS correspondiente), siendo el valor total del premio por ganador de US\$11,914.00.

Participantes y requisitos:

- Pueden participar de esta promoción todos los clientes tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito y Débito Banistmo, que sean personas naturales, mayores de edad, nacionales o extranjeros que vivan en Panamá que se hayan inscrito en la página web www.banistmo.com/fanaticos y que realicen compras o pagos con las tarjetas participantes.
- Los tarjetahabientes Banistmo (persona natural) inscritos acumulan puntos de la siguiente forma:

- Se obtendrán 1,000 puntos por su inscripción en la página web www.banistmo.com/fanaticos, estos puntos se aplicarán por cada tarjeta que posea el cliente como principal y que sea elegible para participar de la promoción.
- Obtendrán 1 punto por cada US\$1.00 de facturación que realice en transacciones de US\$25.00 en adelante. **Ejemplo:** si el cliente paga \$30.92 con su tarjeta participante, acumula 30 puntos. Si, por el contrario, el cliente paga \$24.99, no acumula puntos por esa transacción.
- Se duplicarán todos los puntos obtenidos por compras hechas desde el 5 de marzo de 2026 en los Almacenes Saks, Super Xtra, Felix y plataforma de PedidosYa.
- Los días 17, 19, 20, 23 y 25 de marzo de 2026, se obtendrán 5,000 puntos por la inscripción en la página web www.banistmo.com/fanaticos, al ingresar cualquiera de los códigos brindados en publicaciones de redes sociales en las cuentas de los siguientes influenciadores: @albertolalo @melissagallegogiraldo @maxnjr @haroldpesantez @elgallinazo @elchotin.xyz @winnie.suku , los cuales han sido escogidos por Banistmo. Estos códigos estarán activos por un periodo de 24 horas y serán únicos para cada influenciador.
- Los puntos acumulados en sus transacciones e inscripción se contabilizarán hasta el día 22 de abril de 2026 a las 11:59 p.m. Para la acreditación de los puntos, se contarán únicamente las transacciones que se vean reflejadas en el sistema del banco a dicha hora del corte.
- Contarán todas las transacciones de compras o pagos, tanto nacionales como internacionales, presenciales y no presenciales hechas con las tarjetas participantes de los titulares principales. No cuentan las transacciones de avances en efectivo, compras en cuotas, compra de cartera o cualquier otro tipo de transacción diferentes a compras y pagos en comercios.
- Los participantes deben contar con la documentación migratoria y visas requeridas para hacer efectivo el premio. Se requiere tener pasaporte y Visa para viajar a Estados Unidos con vigencia mínima hasta el 28 de diciembre de 2026.
- Para hacer entrega del premio es indispensable que los ganadores cumplan a cabalidad con los términos y condiciones mencionados.
- Los tarjetahabientes ganadores y sus acompañantes autorizan la publicación de su nombre y/o uso de su fotografía en los anuncios del banco en redes sociales, medios digitales o escritos.

Restricciones y exclusiones:

- No participan clientes marcados por Cumplimiento ni Seguridad.
- Tampoco participan clientes en mora en ninguno de los productos que mantenga con el banco.
- No participan personas menores de 18 años.
- No participan colaboradores de Banistmo, S.A., Leasing Banistmo, S.A., Banistmo Investment, S.A., Grupo Cibest, Publicis o Allegro Tours.
- Los ganadores deben ser únicamente los titulares de la tarjeta; no aplica para los adicionales que son extensión de la tarjeta principal.
- Únicamente se resultará ganador de un solo premio de la promoción, aun cuando el cliente tenga tarjetas de crédito y débito Banistmo.
- No participan tarjetahabientes que hayan ganado en promociones anteriores del banco durante el año 2025.
- Los viajeros deben ser personas mayores de edad.
- Las fechas de viaje son del 25 al 28 de junio de 2026 y serán coordinadas con Allegro Tours, las mismas no pueden ser alteradas o cambiadas por el ganador.
- Los tarjetahabientes deben mantener actualizados sus datos de contacto. No se considerarán ganadores clientes sin contactabilidad telefónica en el territorio de la República de Panamá.
- El premio no es reembolsable, canjeable ni transferible.

Mecánica

- Los tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito y Débito Banistmo deben inscribir su participación en la página web www.banistmo.com/fanaticos completando los datos y aceptando los términos y condiciones de participación.
- El tarjetahabiente obtiene 1,000 puntos por su inscripción, estos puntos se aplicarán a cada tipo de tarjeta (débito y crédito) que posea el cliente como principal y que sea elegible para participar de la promoción.
- Una vez inscrito, el tarjetahabiente acumula 1 punto por cada US\$1.00 de facturación que realice en transacciones de US\$25.00 en adelante. **Ejemplo:** si el cliente paga \$30.92 con su tarjeta participante, acumula 30 puntos. Si, por el contrario, el cliente hace una transacción de \$24.99, no acumula puntos.
- Los puntos se acumularán sucesivamente por cada transacción aplicable a la promoción que se realice y refleje en sistema del 19 de febrero al 22 de abril, 2026.
- Los puntos de los clientes se acumularán por tipo de tarjeta, sumándose todos los puntos de sus tarjetas de crédito y todos los puntos de sus tarjetas débito para el ranking.

Premiación

- Con la acumulación resultante de los puntos durante la vigencia, se levantará un ranking para las tarjetas de crédito y otro para tarjetas débito. En cada ranking se reflejarán los 10 tarjetahabientes, con mayor acumulación de puntos en el periodo de la promoción previamente establecido.
- Una vez determinado el ranking de cada tipo de tarjeta participante (Crédito y Débito), se procederá a contactar a través del departamento de mercadeo o gerentes de cuenta, a los primeros clientes de cada ranking para notificarlos como posibles ganadores del premio.
- De haber un empate en el ranking, el ganador se determinará por el mayor monto de facturación como primera consideración y de continuar el empate se determinaría por la fecha más temprana de la facturación.
- Dentro de la llamada el cliente debe confirmar su aceptación del premio y que cumple con los requisitos de la promoción los cuales fueron aceptados con su inscripción.
- Las llamadas se realizarán con presencia de un notario el cual certificará la misma junto con la hora realizada.
- Para hacer efectivo su premio, **los clientes deben presentar dentro de las siguientes 24 horas los siguientes documentos:**
 - Cédula de identificación vigente.
 - Pasaporte con vigencia mínima del 28 de diciembre de 2026.
 - Visa para viajar a Estados Unidos con vigencia mínima al 28 de diciembre de 2026.
- Los documentos pueden ser presentados de forma física en las oficinas de Banistmo ubicadas en Torre Banistmo, Calle 50 o en cualquier sucursal a nivel nacional, previa coordinación en la llamada de notificación.
- Si el tarjetahabiente notificado falla en presentar la documentación o no cumple con los requisitos estipulados, se procederá a notificar al siguiente cliente en el ranking de acumulación y así sucesivamente hasta declarar un ganador hasta el día 28 de abril a las 5:00 p.m.
- El ganador tiene **hasta el día 28 de abril a las 5:00 p.m. para presentar la misma documentación para su acompañante.** De no presentarla, Banistmo dispondrá del uso del paquete del acompañante.

Aviso Legal:

Promoción válida del 19 de febrero al 22 de abril de 2026. Participan clientes de Banistmo que sean titulares de las tarjetas de Crédito y Débito publicadas en la página oficial de Banistmo, que se hayan inscrito en la página web www.banistmo.com/fanaticos. El cliente obtiene en cada una de sus tarjetas participantes 1000 puntos al inscribirse en la página web y recibe 1 punto por cada \$1.00 en sus transacciones de \$25.00 o más que se reflejen en sistema en el periodo de la promoción. Se duplicarán los puntos acumulados por compras en almacenes Saks, Super Xtra, Felix y plataforma de PedidosYa. Los días 17, 19, 20, 23 y 25 de marzo de 2026, se obtendrán 5,000 puntos por la inscripción en la página web al ingresar cualquiera de los códigos brindados en publicaciones de redes sociales en las cuentas de los siguientes influenciadores: @albertolalo @melissagallegogiraldo @maxnjr @haroldpesantez @elgallinazo @elchotin.xyz @winnie.suku . Estos códigos estarán activos por un periodo de 24 horas y serán únicos para cada influenciador. Se escogerá un ganador para tarjeta de crédito y un ganador para tarjeta débito. Cada ganador se hace acreedor de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio de 2026 en New Jersey, Estados Unidos. Los ganadores y sus acompañantes deben contar con pasaporte y visa con vigencia de mínimo 6 meses. No participan colaboradores de Banistmo, S.A., Leasing Banistmo, S.A., Banistmo Investment, S.A., Grupo Cibest, Publicis o Allegro Tours. Promoción no patrocinada ni asociada con los patrocinadores del torneo.

