

Detalles de Términos y Condiciones de Promoción: “Patrocinamos fanáticos”

Tiempo de validez de la promoción: Promoción válida del 19 de febrero al 22 de abril de 2026.

Premios:

- **Tarjetas de crédito Banistmo:** 1 ganador de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio en New Jersey, Estados Unidos.
- **Tarjetas de débito Banistmo:** 1 ganador de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio en New Jersey, Estados Unidos.

Cada paquete incluye:

- Boleto aéreo Panamá- New York – Panamá
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en vehículo compartido.
- 3 noches de alojamiento hotel 4 estrellas, en habitación doble.
- Desayuno diario en el hotel.
- Traslado hotel – estadio - hotel en vehículo compartido.
- Seguro de asistencia al viajero
- Asistencia del operador en sitio
- Experiencia Panamá vs. Inglaterra en categoría 3.
- Equipaje permitido, 1 maleta de 20 kg y un carry on de 10kg.
- \$500 para gastos, depositados en cuenta de ahorros Banistmo o Tarjeta Banistmo.

No se incluye:

- Depósito de garantía en hotel y resort fee.
- Cargos por exceso de equipaje.
- Cualquier comida o actividad fuera de lo descrito en el paquete.
- Traslados desde y hacia el Aeropuerto en la Ciudad de Panamá, República de Panamá.
- Gastos imprevistos del hotel (minibar, llamadas internacionales, lavandería, desperfectos o daños de la habitación, etc.).
- Impuestos y seguros no mencionados.
- Gastos relacionados con el visado, pasaporte y documentos migratorios necesarios para hacer efectivo el premio e ingresar al país en el que se llevará a cabo el juego.
- Cualquier servicio adicional no descrito en el premio.

Valor de los premios: Cada paquete tiene un valor de US\$5,957.00 (incluyendo ITBMS correspondiente), siendo el valor total del premio por ganador de US\$11,914.00.

Participantes y requisitos:

- Pueden participar de esta promoción todos los clientes tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito y Débito Banistmo, que sean personas naturales, mayores de edad, nacionales o extranjeros que vivan en Panamá que se hayan inscrito en la página web www.banistmo.com/fanaticos y que realicen compras o pagos con las tarjetas participantes.
- Los tarjetahabientes Banistmo (persona natural) inscritos acumulan puntos de la siguiente forma:

- 1,000 puntos por su inscripción en la página web www.banistmo.com/fanaticos, estos puntos se aplicarán por cada tarjeta que posea el cliente como principal y que sea elegible para participar de la promoción.
- 1 punto por cada US\$1.00 de facturación que realice en transacciones de US\$25.00 en adelante. **Ejemplo:** si el cliente paga \$30.92 con su tarjeta participante, acumula 30 puntos. Si, por el contrario, el cliente paga \$24.99, no acumula puntos por esa transacción.
- Los puntos acumulados en sus transacciones e inscripción se contabilizarán hasta el día 22 de abril a las 11:59 p.m. Para la acreditación de los puntos, se contarán únicamente las transacciones que se vean reflejadas en el sistema del banco a dicha hora del corte.
- Contarán todas las transacciones de compras o pagos, tanto nacionales como internacionales, presenciales y no presenciales hechas con las tarjetas participantes de los titulares principales. No cuentan las transacciones de avances en efectivo, compras en cuotas, compra de cartera o cualquier otro tipo de transacción diferentes a compras y pagos en comercios.
- Los participantes deben contar con la documentación migratoria y visas requeridas para hacer efectivo el premio. Se requiere tener pasaporte y Visa para viajar a Estados Unidos con vigencia mínima hasta el 28 de diciembre de 2025.
- Para hacer entrega del premio es indispensable que los ganadores cumplan a cabalidad con los términos y condiciones mencionados.
- Los tarjetahabientes ganadores y sus acompañantes autorizan la publicación de su nombre y/o uso de su fotografía en los anuncios del banco en redes sociales, medios digitales o escritos.

Restricciones y exclusiones:

- No participan clientes marcados por Cumplimiento ni Seguridad.
- Tampoco participan clientes en mora en ninguno de los productos que mantenga con el banco.
- No participan personas menores de 18 años.
- No participan colaboradores de Banistmo, S.A., Leasing Banistmo, S.A., Banistmo Investment, S.A., Grupo Cibest, Publicis o Allegro Tours.
- Los ganadores deben ser únicamente los titulares de la tarjeta; no aplica para los adicionales que son extensión de la tarjeta principal.
- Únicamente se resultará ganador de un solo premio de la promoción, aun cuando el cliente tenga tarjetas de crédito y débito Banistmo.
- No participan tarjetahabientes que hayan ganado en promociones anteriores del banco durante el año 2025.
- Los viajeros deben ser personas mayores de edad.
- Las fechas de viaje son del 25 al 28 de junio de 2026 y serán coordinadas con Allegro Tours, las mismas no pueden ser alteradas o cambiadas por el ganador.
- Los tarjetahabientes deben mantener actualizados sus datos de contacto. No se considerarán ganadores clientes sin contactabilidad telefónica en el territorio de la República de Panamá.
- El premio no es reembolsable, canjeable ni transferible.

Mecánica

- Los tarjetahabientes de Tarjetas de Crédito y Débito Banistmo deben inscribir su participación en la página web www.banistmo.com/fanaticos completando los datos y aceptando los términos y condiciones de participación.
- El tarjetahabiente obtiene 1,000 puntos por su inscripción, estos puntos se aplicarán a cada tipo de tarjeta (débito y crédito) que posea el cliente como principal y que sea elegible para participar de la promoción.

- Una vez inscrito, el tarjetahabiente acumula 1 punto por cada US\$1.00 de facturación que realice en transacciones de US\$25.00 en adelante. **Ejemplo:** si el cliente paga \$30.92 con su tarjeta participante, acumula 30 puntos. Si, por el contrario, el cliente hace una transacción de \$24.99, no acumula puntos.
- Los puntos se acumularán sucesivamente por cada transacción aplicable a la promoción que se realice y refleje en sistema del 19 de febrero al 22 de abril, 2026.
- Los puntos de los clientes se acumularán por tipo de tarjeta, sumándose todos los puntos de sus tarjetas de crédito y todos los puntos de sus tarjetas débito para el ranking.

Premiación

- Con la acumulación resultante de los puntos durante la vigencia, se levantará un ranking para las tarjetas de crédito y otro para tarjetas débito. En cada ranking se reflejarán los 10 tarjetahabientes, con mayor acumulación de puntos en el periodo de la promoción previamente establecido.
- Una vez determinado el ranking de cada tipo de tarjeta participante (Crédito y Débito), se procederá a contactar a través del departamento de mercadeo o gerentes de cuenta, a los primeros clientes de cada ranking para notificarlos como posibles ganadores del premio.
- De haber un empate en el ranking, el ganador se determinará por el mayor monto de facturación como primera consideración y de continuar el empate se determinaría por la fecha más temprana de la facturación.
- Dentro de la llamada el cliente debe confirmar su aceptación del premio y que cumple con los requisitos de la promoción los cuales fueron aceptados con su inscripción.
- Las llamadas se realizarán con presencia de un notario el cual certificará la misma junto con la hora realizada.
- Para hacer efectivo su premio, **los clientes deben presentar dentro de las siguientes 24 horas los siguientes documentos:**
 - Cédula de identificación vigente.
 - Pasaporte con vigencia mínima del 28 de diciembre de 2026.
 - Visa para viajar a Estados Unidos con vigencia mínima al 28 de diciembre de 2026.
- Los documentos pueden ser presentados de forma física en las oficinas de Banistmo ubicadas en Torre Banistmo, Calle 50 o en cualquier sucursal a nivel nacional, previa coordinación en la llamada de notificación.
- Si el tarjetahabiente notificado falla en presentar la documentación o no cumple con los requisitos estipulados, se procederá a notificar al siguiente cliente en el ranking de acumulación y así sucesivamente hasta declarar un ganador hasta el día 28 de abril a las 5:00 p.m.
- El ganador tiene **hasta el día 28 de abril a las 5:00 p.m. para presentar la misma documentación para su acompañante.** De no presentarla, Banistmo dispondrá del uso del paquete del acompañante.



Aviso Legal:

Promoción válida del 19 de febrero al 22 de abril de 2026. Participan clientes de Banistmo que sean titulares de las tarjetas de Crédito y Débito publicadas en la página oficial de Banistmo, que se hayan inscrito en la página web www.banistmo.com/fanaticos. El cliente obtiene en cada una de sus tarjetas participantes 1000 puntos al inscribirse y recibe 1 punto por cada \$1.00 en sus transacciones de \$25.00 o más que se reflejen en sistema en el periodo de la promoción. Se escogerá un ganador para tarjeta de crédito y un ganador para tarjeta débito. Cada ganador se hace acreedor de 2 paquetes para ver a Panamá el 27 de junio de 2026 en New Jersey, Estados Unidos. Los ganadores y sus acompañantes deben contar con pasaporte y visa con vigencia de mínimo 6 meses. No participan colaboradores de Banistmo, S.A., Leasing Banistmo, S.A., Banistmo Investment, S.A., Grupo Cibest, Publicis o Allegro Tours. Promoción no patrocinada ni asociada con los patrocinadores del torneo.

