Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 13 de octubre del 2026

Producto	Membresía Anual**	Membresía Tarjeta Adicional**	Tasa de interés efectiva mínima aplicable	Tasa de interés efectiva máxima aplicable
Clásico				
Visa y Mastercard Clásica MultiPuntos	B/. 78.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Mastercard Ideal	B/. 75.00 (2)	B/. 35.00 (2)	22.55%	37.77%
Mastercard Ideal (No aplica para cambio de productos ni ventas nuevas)	B/. 12.00 (3)	B/. 10.00 (3)	22.55%	37.77%
Visa Clásica La Sele (No aplica para cambio de productos ni ventas nuevas)	B/. 74.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Mastercard MileagePlus Clásica	B/. 85.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Oro				
Visa Oro MultiPuntos	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Mastercard Oro Básica (No aplica para cambio de productos ni ventas nuevas)	B/. 65.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Visa Natura MultiPuntos	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Mastercard MileagePlus Oro	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Visa Oro Sin Anualidad (No aplica para cambio de productos ni ventas nuevas)	Gratis	Gratis (4)	16.50%	30.35%
Platinum ***				
Visa Platinum MultiPuntos	B/.110.00	B/. 50.00	16.95%	27.30%
Visa Platinum MultiPuntos (No aplica para cambio de productos ni ventas nuevas)	10 transacciones o B/. 9.17 por mes (5)	10 transacciones o B/. 4.17 por mes (5)	16.95%	27.30%
Visa Lifemiles Platinum	B/. 150.00	B/. 75.00	16.95%	27.30%
Mastercard MileagePlus Platinum	B/. 101.00	B/. 75.00	16.95%	27.30%
Mastercard Platinum MultiPuntos	B/. 110.00	B/. 40.00	16.95%	27.30%
Black/Infinite* **				
Mastercard MileagePlus Black	B/. 187.00	B/.75.00	12.50%	28.00%
Mastercard Black MultiPuntos	B/. 160.00	B/.75.00	12.50%	28.00%
Visa Lifemiles Infinite	B/. 199.00	B/.75.00	12.50%	28.00%
Empresarial				
Visa Empresarial	B/. 80.00	B/. 65.00	20.00%	21.94%
Visa Lifemiles Pyme	B/. 170.00	B/. 78.00	24.00%	26.82%
Visa Empresarial MultiPuntos	B/. 125.00	B/. 100.00	24.00%	26.82%
Propuestas de Segmentos ****				
Mastercard MileagePlus Black	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Mastercard Black MultiPuntos	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Visa Lifemiles Infinite	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Tasa Efectiva Adelantos (1)			28.50%	32.53%

No aplica para tarjetas de crédito Mastercard Ideal

(1) Tasa de interés nominal aplicable para sumas adeudadas en concepto de adelantos en efectivo.

(2) Cargos aplican para clientes existentes en el portafolio y para clientes nuevos que adquieran su tarjeta a partir del 15 de abril de 2026.

(3) Cargos aplican para clientes que adquieran su tarjeta a partir del 24 de septiembre de 2021 hasta el 14 de abril de 2026.
(4) Gratis Membresía de tarjeta adicional. Máximo dos tarjetas adicionales por cuenta.

(5) Cargos aplican para clientes nuevos gestionados por el canal de Ventas Telefónicas a partir del 31 de octubre del 2022.
La membresía de tu tarjeta de crédito será cobrada en el primer corte

*** Las tarjetas de crédito Platinum, Black e Infinite mantienen un 15% de sobregiro autorizado

**** Solo aplica sin el costo de membresía anual si el cliente se mantiene en el Segmento Preferencial o Banca Privada y cumpla con los criterios de elegibilidad. El beneficio de membresía anual gratis solo aplica en uno de los tres productos. A partir del segundo producto adquirido se cobrará el costo de membresía anual

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS
Fecha de última actualización: Octubre de 2026

BANISTMO

Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 13 de octubre del 2026

Programa de lealtad

Beneficios por productos

Máximo de Acumulación de MultiPuntos del Programa MultiPuntos: El tope de acumulación mensual de MultiPuntos se calcula según el ciclo de facturación de cada tarjeta y se restablece al inicio de cada nuevo ciclo.	
Visa y Mastercard Clásica MultiPuntos	10,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Visa Oro MultiPuntos	10,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Visa Natura MultiPuntos	10,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Visa Platinum MultiPuntos	15,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Mastercard Platinum MultiPuntos	15,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Mastercard Black MultiPuntos	20,000 MultiPuntos mensuales (ciclo de facturación)
Visa Empresarial MultiPuntos	180,000 puntos anuales

Pago mínimo	2.25% del saldo ó USD 20.00 lo que sea mayor
Pago mínimo para tarjeta Mastercard Ideal	• Hasta USD 40.00, para consumos más cargos bancarios a partir de USD 40.00. • USD 20.00, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 40.00. • Balance consumido, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 20.00.

Programa de Viajeros

Máximo de acumulación de millas del Programa Viajeros	
Mastercard MileagePlus Clásica	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Oro	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Platinum	150,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Black	150,000 millas anuales
Visa Lifemiles Platinum	10,000 millas mensuales
Visa Lifemiles Pyme	15,000 millas mensuales
Visa Lifemiles Infinite	15,000 millas mensuales
Pago mínimo	2.25% del saldo o USD 20.00 lo que sea mayor

Extrafinanciamiento de Tarjeta de Crédito

Concepto	Nominal	Efectiva
Tasa	18.99%	20.73%
Comisión por desembolso		5.50%

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS
Fecha de última actualización: Octubre de 2026

BANISTMO

Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 13 de octubre del 2026

Canales Digitales y de Atención

Necesidad	Banca en Línea	Banistmo App	Sucursal Telefónica	Sucursales	ePago (6)
Pagos de tus tarjetas de crédito (7)	●	●		●	
Consultas de Saldo	●	●	●	●	
Reclamos			●	●	
Solicitud de PIN			●	●	

Fecha de última actualización: Septiembre del 2025

Comisiones	
Adelantos de efectivo	8 % o USD 10.00 mín.
Transacciones en casino / Cuasi efectivo y (criptomonedas) (8)	15% o USD 5.00 mín.
Cargo por servicio compra de saldo (9)	USD 38.00
Cargo por sustitución / Reposición de plástico	USD 25.00
Cargo de envío de tarjeta al extranjero por courier	USD 60.00 (Costo puede variar dependiendo del país de envío)
Comisión de cierre para tarjetas garantizadas	USD 100.00
Cargo por cheque devuelto por falta de fondos	USD 40.00
Cargo por mora	El 80% del pago adeudado, mínimo USD 20.00 y máximo USD 130.00
Cargo por sobregiro	USD 60.00
Cargo por reclamo inválido (10)	USD 35.00
Solicitud de estado de cuenta	
Hasta seis meses de antigüedad	USD 5.00 por cada mes solicitado
Más de seis meses de antigüedad	USD 10.00 por cada mes solicitado
Otros cargos	
Cargo por visita a las salas VIP (11)	USD 32.00
Cargo por conversión de moneda extranjera	Hasta un 3% sobre el monto de la transacción

(6) Para conocer los puntos de ePago y sus horarios, visita www.epago.com.pa
(7) Los pagos a tarjetas de crédito pueden realizarse a través de ACH, transferencias internacionales, adicionales a los canales en el cuadro que antecede. Los crédito recibidos en las tarjetas de crédito no serán considerados como pago.
(8) Es un término usado para describir los activos que actualmente no están en la forma de dinero en efectivo, pero se puede convertir en dinero en efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica la compra con una tarjeta, de cheques de viajero, moneda extranjera o giros postales, o el uso de una tarjeta para abrir o proveedor fondos a una cuenta de depósito en una ubicación que no sea una institución financiera. También se puede usar para identificar las transacciones en las que un comercio acepta una tarjeta como pago de una deuda existente, como una tarjeta de marca privada o un préstamo para un automóvil. Compra de acciones (Security brokers/Dealers). También es considerado Cuasi efectivo cuando utilizas el límite de tu tarjeta de crédito para fondear o recargar una billetera electrónica o digital.
(9) No Aplica para jubilados.
(10) Este cargo aplica si al finalizar la investigación de la transacción reclamada de su tarjeta de crédito, se demuestra que la misma si fue realizada por el cliente.
(11) Tarifa aplica por persona para el titular e invitados. Costos aplican a partir de la séptima visita.

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.

Fecha de última actualización: Octubre de 2026

BANISTMO

Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 13 de octubre del 2026

Cobertura de Seguros

Seguro de Fraude: Las siguientes tarifas aplican para tarjeta de Crédito: Clásica, Oro, Platinum, Black, Infinite, Pyme y Empresarial y se cobra de acuerdo con el límite de crédito que mantiene.

Límite de Crédito Hasta	Cargo Mensual	Cobertura Hasta
USD 5,000.00	USD 4.65	USD 5,000.00
USD 10,000.00	USD 6.25	USD 10,000.00
USD 35,000.00	USD 6.75	USD 35,000.00
USD 50,000.00	USD 7.00	USD 50,000.00
USD 100,000.00	USD 7.50	USD 100,000.00
USD 100,001.00 en adelante	USD 8.25	USD 100,001.00 en adelante

El cliente debe hacerse responsable del deducible en caso de reclamos:
Reclamos menores a USD 200.00 el deducible a cubrir es del 20% mínimo USD 15.00 por evento.
Reclamos mayores a USD 200.00 el deducible a cubrir es de USD 50.00 por evento.

Vida	
Todas las tarjetas excepto Visa Empresarial y Visa Empresarial MultiPuntos por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta.	USD 2.75
Clientes con edad entre 91 y 95 años por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta. A este cargo se le debe sumar el 5% de impuesto de seguros en apego a la ley 49 del 2009, Artículo 28.	USD 4.72
Plan Protección Integral	USD 3.25
Seguro de Protección de Pagos	
Por cada USD 100.00 de saldo al corte del estado de cuenta. Tarjetas Clásicas, Oro, Platinum Black, Infinite con cobertura hasta USD 6,000.00	USD 0.40
Tarjetas Mastercard Ideal Banistmo	USD 2.10

Impuesto: Las Tarjetas de Crédito están sujetas al pago del impuesto de timbre equivalente a USD 0.10 por cada USD 100.00 o fracción de USD 100.00. Este cargo será calculado sobre el límite aprobado al cliente para dicho producto, y el mismo se aplicará una sola vez durante la vida de la Tarjeta de Crédito, salvo en casos de aumento de límite, cambio de producto o de extrafinanciamiento, en cuyo caso se genera un nuevo cobro por el monto adicional quecorresponda. Lo anterior, considerando que debe pagar dicho impuesto, todo documento en que conste un acto, contrato u obligación por suma mayor de diez dólares que no tenga otro impuesto especial.

FECI: Aplica 1% sobre saldos financiados por arriba de los USD 5,000.00 al corte del estado de cuenta.
El mismo será cobrado en la siguiente facturación. No aplica para ciudadanos jubilados, pensionados o de la tercera edad, ni para cuentas garantizadas con depósitos. Ley No. 4 del 17 de mayo del 1994.

Compra de saldo: Perderá los beneficios ofertados en la compra de saldo bajo los siguientes incumplimientos:
*Al no cubrir el pago mínimo.
*Al caer en morosidad.

La solicitud de compra de saldo aprobada tendrá un cargo por servicio de $38.00 + ITBMS.

Penalidad por mora: En caso de que el cliente caiga en mora, se incrementará la tasa de interés vigente a razón de 3.5% de manera irrevocable sobre los planes que mantenga con el banco: compras habituales, adelantos de efectivo, quasi cash o cualquier otro plan que el banco establezca. El aumento del 3.5% a su tasa regular se aplicará una única vez. Este aumento no se volverá a aplicar nuevamente sobre la misma tarjeta de crédito por el mismo motivo.

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.
Fecha de última actualización: Octubre de 2026

BANISTMO