



Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 1 de junio del 2025

Producto	Membresía Anual**	Membresía Tarjeta Adicional**	Mínimo ⁽¹⁾	Máximo
Clásico				
Visa y Mastercard Clásica Regálate	B/. 78.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Mastercard Ideal	B/. 75.00 ⁽²⁾	B/. 35.00 ⁽²⁾	22.55%	37.77%
Mastercard Ideal	B/. 12.00 ⁽³⁾	B/. 10.00 ⁽³⁾	22.55%	37.77%
Visa Clásica La Sele (No Aplica para ventas nuevas)	B/. 74.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Mastercard MileagePlus Clásica	B/. 85.00	B/. 35.00	22.55%	37.77%
Oro				
Visa Oro Regálate	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Mastercard Oro Básica	B/. 65.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Visa Oro Natura	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Mastercard MileagePlus Oro	B/. 99.00	B/. 35.00	16.50%	30.35%
Visa Oro Sin Anualidad (No Aplica para ventas nuevas)	Gratis	Gratis ⁽⁴⁾	16.50%	30.35%
Platinum ***				
Visa Platinum Regálate	B/. 110.00	B/. 50.00	16.95%	27.30%
Visa Platinum Regálate (No Aplica para ventas nuevas)	10 transacciones o B/. 9.17 por mes ⁽⁵⁾	10 transacciones o B/. 4.17 por mes ⁽⁵⁾	16.95%	27.30%
Visa lifemiles Platinum	B/. 150.00	B/. 75.00	16.95%	27.30%
Mastercard MileagePlus Platinum	B/. 101.00	B/. 75.00	16.95%	27.30%
Mastercard Plus Platinum Regálate	B/. 110.00	B/. 40.00	16.95%	27.30%
Black/Infinite***				
Mastercard MileagePlus Black	B/. 187.00	B/. 75.00	12.50%	28.00%
Mastercard Black Preferencial Regálate	B/. 160.00	B/. 75.00	12.50%	28.00%
Visa lifemiles Infinite	B/. 199.00	B/. 75.00	12.50%	28.00%
Empresarial				
Visa Empresarial	B/. 80.00	B/. 65.00	20.00%	21.94%
Visa lifemiles Pyme	B/. 170.00	B/. 78.00	24.00%	26.82%
Visa Empresarial Regálate	B/. 125.00	B/. 100.00	24.00%	26.82%
Propuestas de Segmentos ****				
Mastercard MileagePlus Black	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Mastercard Preferencial Black Regálate	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Visa lifemiles Infinite	Sin costo	Sin costo	12.50%	28.00%
Tasa Efectiva Adelantos			28.50%	32.53%

No aplica para tarjetas de crédito Mastercard Ideal

(1) Tasa de interés nominal aplicable para sumas adeudadas en concepto de adelantos en efectivo.

(2) Cargos aplican para clientes existentes.

(3) Cargos aplican para clientes nuevos a partir del 24 de septiembre de 2021.

(4) Gratis Membresía de tarjeta adicional. Máximo dos tarjetas adicionales por cuenta.

(5) Cargos aplican para clientes nuevos gestionados por el canal de Ventas Telefónicas a partir del 31 de octubre del 2022.

La membresía de tu tarjeta de crédito será cobrada en el primer corte

*** Las tarjetas de crédito Platinum, Black e Infinite mantienen un 15% de sobregiro autorizado.

**** Solo aplica sin el costo de membresía anual si el cliente se mantiene en el Segmento Preferencial o Banca Privada y cumpla con los criterios de elegibilidad. El beneficio de membresía anual gratis solo aplica en uno de los tres productos. A partir del segundo producto adquirido se cobrará el costo de membresía anual.

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS

Fecha de última actualización: mayo del 2025



Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 1 de junio del 2025

Programa de lealtad Beneficios por productos

Máximo de acumulación de puntos del Programa Regálate	
Visa y Mastercard Clásica Regálate	60,000 puntos
Visa y Mastercard Oro Regálate	60,000 puntos
Visa Oro Natura	60,000 puntos
Visa Platinum Regálate	100,000 puntos
Mastercard Platinum Plus	100,000 puntos
Mastercard Black Preferencial	150,000 puntos
Visa La Sele	60,000 puntos
Visa Empresarial Regálate	180,000 puntos
Pago mínimo	2.25% del saldo ó USD 20.00 lo que sea mayor
Pago mínimo para tarjeta Mastercard Ideal	• Hasta USD 40.00, para consumos más cargos bancarios a partir de USD 40.00. • USD 20.00, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 40.00. • Balance consumido, para consumos más cargos bancarios inferiores a USD 20.00.

Programa de Viajeros

Máximo de acumulación de millas del Programa Viajeros	
Mastercard MileagePlus Clásica	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Oro	60,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Platinum	150,000 millas anuales
Mastercard MileagePlus Black	150,000 millas anuales
Visa lifemiles Platinum	10,000 millas mensuales
Visa lifemiles Pyme	15,000 millas mensuales
Visa lifemiles Infinite	15,000 millas mensuales
Pago mínimo	2.25% del saldo ó USD 20.00 lo que sea mayor

Extrafinanciamiento de Tarjeta de Crédito

Concepto	Nominal	Efectiva
Tasa	18.99%	20.73%
Comisión por desembolso		5.50%

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS

Fecha de última actualización: noviembre del 2023



Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 1 de junio del 2025

Canales Digitales y de Atención

Necesidad	Banca en Línea	Banistmo App	Sucursal Telefónica	Sucursales	ePago ⁽⁶⁾
Pagos de tus tarjetas de crédito ⁽⁷⁾	•	•		•	•
Consultas de Saldo	•	•	•	•	
Reclamos			•	•	
Solicitud de PIN			•	•	

Fecha de última actualización: abril del 2024

Comisiones	
Adelantos de efectivo	7 % o USD 5.00 mín.
Transacciones en casino / Cuasi efectivo y (criptomonedas) ⁽⁸⁾	15% o USD 5.00 mín.
Cargo por servicio compra de saldo ⁽⁹⁾	USD 38.00
Cargo por sustitución / Reposición de plástico	USD 25.00
Cargo de envío de tarjeta al extranjero por courier	USD 60.00 (Costo puede variar dependiendo del país de envío)
Comisión de cierre para tarjetas garantizadas	USD 100.00
Cargo por cheque devuelto por falta de fondos	USD 40.00
Cargo por mora	El 80% del pago adeudado, mínimo USD 20.00 y máximo USD 130.00
Tasa de interés por mora ⁽¹⁰⁾	3.5% adicional a la tasa de interés vigente que mantenga con el banco
Cargo por sobregiro	USD 60.00
Cargo por reclamo inválido ⁽¹¹⁾	USD 35.00
Solicitud de estado de cuenta	
Hasta seis meses de antigüedad	USD 5.00 por cada mes solicitado
Más de seis meses de antigüedad	USD 10.00 por cada mes solicitado
Otros cargos	
Cargo por visita a las salas VIP Programa Priority Pass ⁽¹²⁾	USD 32.00
Cargo por conversión de moneda extranjera	Hasta un 3.5% sobre el monto de la transacción

(6) Para conocer los puntos de ePago y sus horarios, visita www.epago.com.pa

(7) Los pagos a tarjetas de crédito pueden realizarse a través de ACH, transferencias internacionales, adicionales a los canales en el cuadro que antecede. Los créditos recibidos en las tarjetas de crédito no serán considerados como pago.

(8) Es un término usado para describir los activos que actualmente no están en la forma de dinero en efectivo, pero se puede convertir en dinero en efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica la compra con una tarjeta, de cheques de viajero, moneda extranjera o giros postales, o el uso de una tarjeta para abrir o proveedor fondos a una cuenta de depósito en una ubicación que no sea una institución financiera. También se puede usar para identificar las transacciones en las que un comercio acepta una tarjeta como pago de una deuda existente, como una tarjeta de marca privada o un préstamo para un automóvil. Compra de acciones (Security brokers/Dealers).

(9) No Aplica para jubilados.

(10) Tarifa aplica para clientes existentes y nuevos a partir del 1 de marzo de 2023.

(11) Este cargo aplica si al finalizar la investigación de la transacción reclamada de su tarjeta de crédito, se demuestra que la misma si fue realizada por el cliente.

(12) Tarifa aplica por persona para el titular e invitados. Costos aplican a partir de la séptima visita.

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.

Fecha de última actualización: noviembre del 2024



Tarifas de Tarjetas de Crédito

Vigente a partir del 1 de junio del 2025

Cobertura de Seguros

Seguro de Fraude: Las siguientes tarifas aplican para tarjeta de Crédito: Clásica, Oro, Platinum, Black, Infinite, Pyme y Empresarial y se cobra de acuerdo con el límite de crédito que mantiene.

Límite de Crédito Hasta	Cargo Mensual	Cobertura Hasta
USD 5,000.00	USD 4.65	USD 5,000.00
USD 10,000.00	USD 6.25	USD 10,000.00
USD 35,000.00	USD 6.75	USD 35,000.00
USD 50,000.00	USD 7.00	USD 50,000.00
USD 100,000.00	USD 7.50	USD 100,000.00
USD 100,001.00 en adelante	USD 8.25	USD 100,001.00 en adelante

El cliente debe hacerse responsable del deducible en caso de reclamos:

Reclamos menores a USD 200.00 el deducible a cubrir es del 20% mínimo USD 15.00 por evento.

Reclamos mayores a USD 200.00 el deducible a cubrir es de USD 50.00 por evento.

Vida

Todas las tarjetas excepto Visa Empresarial y Visa Empresarial Regálate por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta. USD 2.75

Clientes con edad entre 91 y 95 años por cada USD 1,000.00 de saldo al corte del estado de cuenta. USD 4.72

A este cargo se le debe sumar el 5% de impuesto de seguros en apego a la ley 49 del 2009, Artículo 28.

Plan Protección Integral USD 3.25

Desempleo o Incapacidad

Por cada USD 100.00 de saldo al corte del estado de cuenta. Tarjetas Clásicas, Oro, Platinum Black, Infinite con cobertura hasta USD 6,000.00 USD 0.40

Tarjetas Mastercard Ideal Banistmo USD 2.10

Impuesto: Las Tarjetas de Crédito están sujetas al pago del impuesto de timbre equivalente a USD 0.10 por cada USD 100.00 o fracción de USD 100.00. Este cargo será calculado sobre el límite aprobado al cliente para dicho producto, y el mismo se aplicará una sola vez durante la vida de la Tarjeta de Crédito, salvo en casos de aumento de límite o de extrafinanciamiento, en cuyo caso se genera un nuevo cobro por el monto adicional que corresponda. Lo anterior, considerando que debe pagar dicho impuesto, todo documento en que conste un acto, contrato u obligación por suma mayor de diez dólares que no tenga otro impuesto especial.

FECI: Aplica 1% sobre saldos financiados por arriba de los USD 5,000.00 al corte del estado de cuenta. El mismo será cobrado en la siguiente facturación. No aplica para ciudadanos jubilados, pensionados o de la tercera edad, ni para cuentas garantizadas con depósitos. Ley No. 4 del 17 de mayo del 1994.

Compra de saldo: Perderá los beneficios ofertados en la compra de saldo bajo los siguientes incumplimientos:

* Al no cubrir el pago mínimo.

* Al caer en morosidad.

La solicitud de compra de saldo aprobada tendrá un cargo por servicio de \$38.00 + ITBMS.

Tasa de interés por mora: En caso de que el cliente caiga en mora, se incrementará la tasa de interés vigente a razón de 3.5% anual de manera irrevocable sobre los planes que mantenga con el banco: compras habituales, adelantos de efectivo, quasi cash o cualquier otro plan que el banco establezca.

Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.

Fecha de última actualización: Enero del 2025