



# Tarifas de Tarjetas de Débito

Vigente a partir del 15 de noviembre del 2024

## Tarjeta de Débito Clave

| Tarjeta Clave - Cargos                                                                                                                                | Preferencial             | Plus                    | Personal                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Anualidad de tarjeta Clave instantánea                                                                                                                | USD 35.00 <sup>(1)</sup> | USD 35.00               | USD 35.00               |
| Anualidad de tarjeta Clave personalizada                                                                                                              | USD 40.00 <sup>(1)</sup> | USD 40.00               | USD 40.00               |
| Cargo de Tarjeta vinculada a Cuenta Express                                                                                                           | USD 1.66<br>( Mensual )  | USD 1.66<br>( Mensual ) | USD 1.66<br>( Mensual ) |
| Cargo por reemplazo de tarjeta perdida o robada <sup>(2)</sup>                                                                                        | USD 20.00                | USD 20.00               | USD 20.00               |
| Cargo por reemplazo de tarjeta deteriorada <sup>(2)</sup>                                                                                             | USD 20.00                | USD 20.00               | USD 20.00               |
| Cargo por reemplazo de PIN <sup>(2)</sup>                                                                                                             | USD 5.00                 | USD 5.00                | USD 5.00                |
| Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos, en Cajeros Automáticos que no son de la red de ATMS de Banistmo <sup>(3)</sup>                    | USD 1.99                 | USD 1.99                | USD 1.99                |
| Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos en Cajeros Automáticos en el extranjero o locales que no pertenezcan a la red Clave <sup>(3)</sup> | USD 10.00                | USD 10.00               | USD 10.00               |
| Límite de retiros / Compras diario <sup>(4)</sup>                                                                                                     | USD 500.00               | USD 500.00              | USD 500.00              |
| Cargo por solicitud de video <sup>(5)</sup>                                                                                                           | USD 30.00                | USD 30.00               | USD 30.00               |

(1) Solo aplica sin el costo de membresía anual si el cliente se mantiene en el segmento preferencial y cumple con los criterios de elegibilidad.

(2) El Banco podrá cobrar desde el primer reemplazo o podrá definir una cantidad específica de reemplazos sin costos y cobrar una vez se sobrepase esta cantidad.

(3) Este cargo aplica tanto para transacciones completadas, como para intentos de transacciones fallidos. NOTA: Las transacciones por consulta y/o retiro y/o intento de estos en Cajeros Automáticos en el Extranjero NO están sujetas al cobro del 7% de ITBMS, ya que, para efecto de este impuesto, solo se consideran las transacciones realizadas dentro del territorio nacional (Panamá).

(4) Los límites podrán ser modificados a solicitud del cliente y podrá escoger dentro de los límites establecidos dentro del segmento al que pertenece.

(5) Este cargo aplica para casos de fraude comprobados.

**Nota importante:** Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% del ITBMS a excepción del Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos en Cajeros Automáticos en el extranjero detallado en el punto (3).

Fecha de última actualización: noviembre del 2024.



# Tarifas de Tarjetas de Débito

Vigente a partir del 15 de noviembre del 2024

## Seguro de Fraude de Tarjeta de Débito Clave

| Cobertura                                              | Suma Asegurada                          | Deducible | Costo Mensual |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|---------------|
| Fraude o robo                                          | USD 1,000.00 por evento <sup>(6)</sup>  | USD 50.00 | USD 1.50      |
| Robo o asalto en Cajero Automático                     | USD 500.00                              |           |               |
| Reposición gratuita de tarjeta Clave por robo o asalto | Incluido                                |           |               |
| Fraude o robo                                          | USD 2,500.00 por evento <sup>(6)</sup>  | USD 50.00 | USD 2.00      |
| Robo o asalto en Cajero Automático                     | USD 500.00                              |           |               |
| Reposición gratuita de tarjeta Clave por robo o asalto | Incluido                                |           |               |
| Fraude o robo                                          | USD 5,000.00 por evento <sup>(6)</sup>  | USD 50.00 | USD 3.50      |
| Robo o asalto en Cajero Automático                     | USD 500.00                              |           |               |
| Reposición gratuita de tarjeta Clave por robo o asalto | Incluido                                |           |               |
| Fraude o robo                                          | USD 10,000.00 por evento <sup>(6)</sup> | USD 50.00 | USD 5.00      |
| Robo o asalto en Cajero Automático                     | USD 500.00                              |           |               |
| Reposición gratuita de tarjeta Clave por robo o asalto | Incluido                                |           |               |
| Fraude o robo                                          | USD 15,000.00 por evento <sup>(6)</sup> | USD 50.00 | USD 5.75      |
| Robo o asalto en Cajero Automático                     | USD 500.00                              |           |               |
| Reposición gratuita de tarjeta Clave por robo o asalto | Incluido                                |           |               |

(6) Dos eventos por cliente al año. Deducible en caso de reclamos USD 50.00.

**Nota importante:** Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% del ITBMS.  
**Fecha de última actualización:** abril del 2024.



# Tarifas de Tarjetas de Débito

Vigente a partir del 11 de marzo del 2025

| Tarjeta Débito Mastercard                                                                                                                              | Black                                               | Platinum                                            | Standard                                            | Niños y Adolescentes                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Anualidad de tarjeta instantánea                                                                                                                       | B/. 45.00 <sup>(7)</sup>                            | B/. 35.00                                           | B/. 25.00                                           | B/. 25.00                                           |
| Anualidad de tarjeta personalizada                                                                                                                     | B/. 50.00 <sup>(7)</sup>                            | B/. 40.00                                           | B/. 30.00                                           | B/. 30.00                                           |
| Cargo de Tarjeta vinculada a Cuenta Express                                                                                                            | N/A                                                 | N/A                                                 | B/. 1.66 ( Mensual )                                | N/A                                                 |
| Cargo por reemplazo de tarjeta perdida o robada <sup>(8)</sup>                                                                                         | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           |
| Cargo por reemplazo de tarjeta deteriorada <sup>(8)</sup>                                                                                              | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           | B/. 20.00                                           |
| Cargo por reemplazo de PIN <sup>(8)</sup>                                                                                                              | B/. 5.00                                            | B/. 5.00                                            | B/. 5.00                                            | B/. 5.00                                            |
| Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos, en Cajeros Automáticos que no son de la red de ATMS de Banistmo <sup>(9)</sup>                     | B/. 1.99                                            | B/. 1.99                                            | B/. 1.99                                            | B/. 1.99                                            |
| Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos, en Cajeros Automáticos en el extranjero o locales que no pertenezcan a la red Clave <sup>(9)</sup> | Consultas \$ 6.00<br>Retiros 4% pago mínimo \$ 6.00 | Consultas \$ 6.00<br>Retiros 4% pago mínimo \$ 6.00 | Consultas \$ 6.00<br>Retiros 4% pago mínimo \$ 6.00 | Consultas \$ 6.00<br>Retiros 4% pago mínimo \$ 6.00 |
| Límite de retiros/compras diario <sup>(10)</sup>                                                                                                       | B/. 10,000.00                                       | B/. 3,000.00                                        | B/. 1,000.00                                        | B/. 1,000.00                                        |
| Cargo por proceso de contracargos <sup>(11)</sup>                                                                                                      | B/. 25.00                                           | B/. 25.00                                           | B/. 25.00                                           | B/. 25.00                                           |
| Cargo por solicitud de video <sup>(12)</sup>                                                                                                           | B/. 30.00                                           | B/. 30.00                                           | B/. 30.00                                           | B/. 35.00                                           |
| Cargo de envío de tarjeta al extranjero por courier <sup>(13)</sup>                                                                                    | B/. 60.00                                           | B/. 60.00                                           | B/. 60.00                                           | B/. 60.00                                           |
| Transacciones en casino / Cuasi efectivo y (criptomonedas) <sup>(14)</sup>                                                                             | 4% o B/. 6.00 min.                                  | 4% o B/. 6.00 min.                                  | 4% o B/. 6.00 min.                                  | 4% o B/. 6.00 min.                                  |

| Otros cargos                              |                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Cargo por conversión de moneda extranjera | Hasta un 3.5% sobre el monto de la transacción |

**Costo aplica para todos los productos.**

- (7) Solo aplica sin el costo de membresía anual si el cliente se mantiene en el segmento preferencial y cumple con los criterios de elegibilidad.
- (8) El Banco podrá cobrar desde el primer reemplazo o podrá definir una cantidad específica de reemplazos sin costos y cobrar una vez se sobrepase esta cantidad.
- (9) Este cargo aplica tanto para transacciones completadas, como para intentos de transacciones fallidos. NOTA: Las transacciones por consulta y/o retiro y/o intento de estos en Cajeros Automáticos en el Extranjero NO están sujetas al cobro del 7% de ITBMS, ya que para efecto de este impuesto, solo se consideran las transacciones realizadas dentro del territorio nacional (Panamá).
- (10) Los límites podrán ser modificados a solicitud del cliente y podrá escoger dentro de los límites establecidos dentro del segmento al que pertenece.
- (11) Este cargo NO aplica para casos de fraude comprobados.
- (12) Este cargo aplica para casos de fraude comprobados.
- (13) Costo puede variar dependiendo del país de envío.
- (14) Es un término usado para describir los activos que actualmente no están en la forma de dinero en efectivo, pero se puede convertir en dinero en efectivo en un plazo corto de tiempo. Identifica la compra con una tarjeta, de cheques de viajero, moneda extranjera o giros postales, o el uso de una tarjeta para abrir o proveer fondos a una cuenta de depósito en una ubicación que no sea una institución financiera. También se puede usar para identificar las transacciones en las que un comercio acepta una tarjeta como pago de una deuda existente, como una tarjeta de marca privada o un préstamo para un automóvil. Se incluyen compras de monedas y criptomonedas. Compra de acciones (Security brokers/Dealers).

**Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% del ITBMS a excepción del Cargo por consulta y/o retiro y/o intento de estos en Cajeros Automáticos en el extranjero detallado en el punto (9).**

**Fecha de última actualización: marzo del 2025.**



# Tarifas de Tarjetas de Débito

Vigente a partir del 15 de noviembre del 2024

## Seguro de Fraude de Tarjeta Débito Mastercard

| Cobertura                                | Suma Asegurada                           | Deducible | Costo Mensual |
|------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------|
| Fraude o robo                            | B/. 1,000.00 por evento <sup>(15)</sup>  | B/. 50.00 | B/. 1.50      |
| Robo o asalto en Cajero Automático       | B/. 500.00                               |           |               |
| Reposición de tarjetas por robo o asalto | Incluido                                 |           |               |
| Fraude o robo                            | B/. 2,500.00 por evento <sup>(15)</sup>  | B/. 50.00 | B/. 2.50      |
| Robo o asalto en Cajero Automático       | B/. 500.00                               |           |               |
| Reposición de tarjetas por robo o asalto | Incluido                                 |           |               |
| Fraude o robo                            | B/. 5,000.00 por evento <sup>(15)</sup>  | B/. 50.00 | B/. 3.75      |
| Robo o asalto en Cajero Automático       | B/. 500.00                               |           |               |
| Reposición de tarjetas por robo o asalto | Incluido                                 |           |               |
| Fraude o robo                            | B/. 10,000.00 por evento <sup>(15)</sup> | B/. 50.00 | B/. 6.00      |
| Robo o asalto en Cajero Automático       | B/. 500.00                               |           |               |
| Reposición de tarjetas por robo o asalto | Incluido                                 |           |               |
| Fraude o robo                            | B/. 15,000.00 por evento <sup>(15)</sup> | B/. 60.00 | B/. 7.50      |
| Robo o asalto en Cajero Automático       | B/. 500.00                               |           |               |
| Reposición de tarjetas por robo o asalto | Incluido                                 |           |               |

(15) Dos eventos por cliente al año. Límite geográfico todo el mundo.

**Nota importante: Estas tarifas están sujetas al cobro del 7% de ITBMS.**

**Fecha de última actualización: abril del 2024.**



BANISTMO