

Aviso Importante
Banistmo anuncia Soluciones Especiales para sus clientes
ante los impactos derivados del COVID- 19



En nuestra declaración de trabajar en la búsqueda de paliativos que contribuyan a apoyar a nuestros clientes, que a consecuencia del COVID-19 vean impactada su actividad personal o comercial, en Banistmo anunciamos que estamos poniendo a la disposición de nuestros clientes una serie de Soluciones Especiales, que incluyen la posibilidad de periodos de gracia de hasta cuatro (4) meses, enfocadas a acompañarlos durante la presente situación. Entre ellas están:

- **Tarjeta de Crédito:** De forma automática estamos dando un período de gracia de cuatro (4) meses del pago mínimo de su tarjeta de crédito. Durante el periodo de gracia no se realizarán recargos por morosidad. Los clientes no necesitan ejecutar ninguna acción para acceder a este beneficio.
- **Préstamos Hipotecarios, Personales de Auto y Pequeños Negocios:** los clientes en esta categoría tienen a su disposición la dirección web <https://banistmo.info/solucionesespeciales> o el Centro de Atención Telefónica, (306-4700), en donde podrán recibir toda la orientación acerca de las diferentes opciones que están disponibles para su caso, incluyendo el período de gracia de hasta cuatro (4) meses en su pago respectivo.
- **Empresas:** invitamos a nuestros clientes afectados por esta situación a contactarse a su ejecutivo de relación, con quien podrán buscar una solución personalizada, en el marco de las medidas anunciadas por la Superintendencia de Bancos de Panamá, que les brinde el apoyo que están necesitando en este momento tan particular.

Es importante mencionar, que aquellos clientes que consideren el no acogerse a alguna de las soluciones especiales que estamos brindando, pueden continuar realizando sus pagos como de costumbre, por lo que sus plazos no se verán modificados.

Adicionalmente, nos comprometemos a continuar analizando muy de cerca la evolución de la situación, y bajo los lineamientos de los entes gubernamentales, seguiremos trabajando en ofrecer alternativas para brindar respuesta oportuna durante esta coyuntura a las necesidades de nuestros clientes, siempre enfocados en acompañarlos a ellos y a nuestro país. Panamá, es una nación noble que ante la adversidad ha sabido unirse y demostrar su capacidad de salir adelante, y sin duda esta circunstancia no será la excepción.

Banistmo, S.A.