

Leveringsvoorwaarden BIG BAZAR

Facturen:

Handelsfacturen@bigbazar.eu

Big Bazar B.V.

Diemermere 1

1112 TA Diemen

BTW nr.: NL. NL00 8039 446 B01

Afleveradres:

Distibutiecentrum Geldermalsen

Poppenbouwing 30

4191 NZ Geldermalsen

Explosie- en Brandgevaarlijk

Aanmelden:

smb-icnl-cs-roosendaal@imperiallogistics.com

Openingstijden: 8:00 – 16:00 uur

Afleveradres:

Imperial Logistics

Tussenriemer 7

4704 RT Roosendaal

1. Aanmelden goederen:

- Iedere inkooporder dient te worden bevestigd bij inbound@bigbazar.eu.
- Na wederzijdse bevestiging kunt u de inkooporder inplannen in de C3 Dockplanning Tool. Dit dient minimaal 72 uur voor de gewenste leverdatum te worden gedaan. Daarbij dient ook de pakbon geüpload te worden in C3.
- De volgende informatie is benodigd voor het inplannen van de zending:
 - Inkoopordernummer(s)
 - Type levering
 - Truck
 - Aantal homogene en/of mix pallets
 - Aantal pallets boven de toegestane 1,65m als het om een uitzondering gaat die op de uitzonderingenlijst staat. (Als u producten levert die daar niet op staan, maar wel te hoog zijn dan worden deze geweigerd aan de deur)
 - Container
 - Containernummer
 - Aantal artikelen
 - Aantal cartons
- U ontvangt na de reservering aanvraag een bevestiging per mail. Zonder bevestiging is het niet toegestaan te leveren en zal u worden geweigerd.
- Als u een aanvraag doet op een beperkt tijdslot zal deze eerst door een goedkeuringsflow gaan en is er kans op afwijzing. Dan zal u opnieuw een afspraak moeten maken.

- Een order mag niet meer volume zijn dan 1 volle vrachtwagen. Indien niet het geval dit opnemen met inbound@bigzar.eu Uiteraard mogen er wel meerdere kleine orders in 1 vrachtwagen zitten.
- Leveringen van explosie- en brandgevaarlijke artikelen dienen te voldoen aan de aanvullende voorwaarden. Zie punt 2.
- Als u vloerdisplays gaat aanleveren dan hier specifiek contact over opnemen met inbound@bigbazar.eu voordat u deze gaat inplannen. Deze worden anders afgehandeld en dit moet minimaal 4 dagen van tevoren worden afgestemd. U dient het volgende aan te geven:
 - Inkoopordernummers
 - Specifieke artikelnummer van de display
 - Afmetingen en gewicht van 1 display
 - Afbeelding van de display
- DCGM houdt zich het recht voor de zending, zonder kosten, elders in het land te laten leveren.

2. Aanvullende voorwaarden van explosie- en brandgevaarlijke artikelen

- Bij aanmelding explosie- en brandgevaarlijk artikelen bij Imperial Logistics dient u ook de veiligheidsbladen van eventuele risicoartikelen bij te voegen (zoals deodorant, aanstekers, ethanol of schoonmaakmiddel)
- Dit geldt ook voor combinatie acties (zoals scheerapparaat met een spuitbuis)
- Minimaal 3 werkdagen voor de gewenste leverdatum dienen de MSDS bladen (veiligheidsbladen die voldoen aan de REACH richtlijnen 1907 / 2006) toegezonden te worden aan Imperial Logistics
- Indien geen veiligheidsinformatieblad (VIB) is aangeleverd bij Imperial Logistics, zal de zending geweigerd worden
- Na ontvangst van VAO referentienummer van Big Bazar kunt u voormelden in de portal van Imperial voor definitieve datum/tijdsslot van uw levering:
<https://login.zeitfensterportal.de/#/tp/login>
- Voor het aanmaken van een account in de portal van Imperial: svp contact opnemen met stockplanning@bigbazar.eu

3. Voorwaarden zending

- Elke zending moet, naast de vrachtbrief, ook zijn voorzien van een gespecificeerde paklijst met Big Bazar artikelnummers en aantallen met inkoopordernummer en referentienummer. Deze documenten moeten hardcopy door de chauffeur bij het loket worden afgegeven alvorens de zending gelost mag worden. Nasturen per mail wordt niet geaccepteerd. Een vooraf geüploade pakbon in C3 is ook toegestaan.
- Goederen die niet bestemd zijn voor Big Bazar dienen in de wagen te blijven en niet voor de Big Bazar artikelen te staan.
- In geval van afwijkingen kan een zending worden geweigerd.
- Wij beschouwen een afwijking van > 30 minuten t.o.v. de plantijd als te laat of te vroeg. Uw levering krijgt dan een andere prio t.o.v. de zendingen die op tijd zijn.

4. Voorwaarden pallets

- Pallets dienen in de breedte geladen worden zodat snel lossen mogelijk is.
 - Artikelen moeten dusdanig gestapeld zijn zodat het artikel geen water kan opslaan.
 - Bijvoorbeeld: emmers of bakken moeten op zijn kop staan of zodanig geseald zijn dat er geen water in kan lopen.
 - Op een pallet mag maar één soort artikel staan en in volledige handling units (HN).
 - Pallets mogen niet groter zijn dan 100 x 120 cm (l x b) en de goederen moeten binnen de pallet zijn gestapeld.
 - Een pallet met goederen mag maximaal 165 cm hoog zijn, inclusief pallet.
 - Een pallet met brand en explosie gevaarlijke artikelen max maximaal 145 cm hoog zijn, inclusief pallet.
 - Het gewicht van een pallet mag inclusief pallet niet meer bedragen dan 500 KG.
 - Bij aanmelden van displays duidelijke foto's meesturen, afmetingen vermelden en het gewicht van een enkele display vermelden.
 - Vloerdisplay's mogen niet groter zijn dan 80x60x160 (lxbxh) en moeten voorzien zijn van bandjes t.b.v. verplaatsen.
 - De hele zending moet transportwaardig verpakt zijn. De pallets en de dozen moeten van goede kwaliteit zijn, ze moeten stapelbaar zijn zonder dat dozen worden beschadigd. De dozen moeten droog en schoon zijn en goed dicht gemaakt. Zorg dat de pallets stevig en volledig geseald zijn, maar voorkom zoveel mogelijk overbodig verpakkingsmateriaal. Er dient transparant folie te worden gebruikt.
-

5. Aanvullende voorwaarden mix pallets

- Indien de bestelde hoeveelheden minder dan 1 palletlaag zijn, kunnen per pallet meerdere artikelen geplaatst worden.
- Voor zendingen van mixpallets dient een paklijst per pallet bevestigd te zijn met daarop Big Bazar artikelnummers en de aantallen per pallet.
- De artikelen moeten bij elkaar op dezelfde pallet worden geplaatst. Dus niet 5 stuks verspreid over 5 pallets, maar 1 artikel op dezelfde pallet plaatsen.

6. Voorwaarden Pakketpost

- Pakketten dienen te worden aangeboden t.a.v. Afdeling Inslag (deur 16).
- Pakketten moeten ook worden aangemeld in C3 Dockplanning Tool.
- DCGM zal pas na de handtekening voor ontvangst de zending controleren. De handtekening voor ontvangst is geen bevestiging voor het volledig en het in goede orde ontvangen van de pakketinhoud.
- Pakketpost mag niet zwaarder zijn dan 30 kg.
- Pakketpost mag niet groter zijn dan 140 x 78 x 58 cm.
- Het pakket mag geen gevaarlijke stoffen bevatten.

7. Voorwaarden verpakkingen/artikelen

- Artikelen dienen voorzien te zijn van een 13-cijferige EAN en een barcode.
- De EAN en barcodes dienen duidelijk en scanbaar te zijn weergegeven op de verpakkingen/artikelen.
- Breukgevoelige artikelen moeten voorzien zijn van het internationale "Glas"-teken en de tekst "BREEKBAAR – FRAGILE". De pijltekens moeten aangeven wat de bovenkant van de colli is. Daarnaast moeten alle artikelen met gevaarlijke stoffen zijn voorzien van de wettelijk verplichte etiketten voor zowel de inner als de outer carton.
- Onderstaande gegevens dienen op iedere inner als outer carton te zijn weergegeven:

Gegevens outer carton		
▪ Aantal CE's	▪ Artikelomschrijving	▪ Wettelijk verplichte etiketten
▪ Kleur	▪ THT datum	▪ Gewicht (max. 15 kg)
▪ EAN code (unieke code inner en outer)		

Conform de Europese richtlijnen [Layout 1 \(gs1.nl\)](http://gs1.nl)



8. Eisen met betrekking tot het aanleveren in zeecontainers

- In geval van containerlevering is het verplicht een gasvrij-verklaring te tonen voordat de zending gelost wordt.
- Colli's dienen met pijltekens omhoog te zijn gestapeld in de container.
- Het gebruik van gas of enig ander chemisch middel is verboden.
- Alleen met schriftelijke toestemming van onze inkoop- en/of logistieke afdeling kan een gasbehandeling eventueel plaatsvinden.
- Wanneer containers zonder gasvrijverklaring worden aangeleverd behoudt DCGM het recht om de container te meten op gassen of de container te weigeren. Alle kosten die hiermee gemoeid gaan zullen in rekening worden gebracht.

9. Controle van de zending

- Indien de geschatte controleertijd van de zending $\leq 1,5$ uur is zal deze volledig worden gecontroleerd alvorens de pakbon wordt afgetekend. De chauffeur kan pas daarna vertrekken.
- Indien de geschatte controleertijd van de zending $> 1,5$ uur is wordt er onder voorbehoud afgetekend en eventuele afwijkingen in het aantal dragers genoteerd op de pakbon. Eventuele afwijkingen na volledige controle van de zending worden binnen 48 uur gemeld.
- Op initiatief van DCGM kan worden afgeweken van bovengenoemde richtlijnen om steekproefsgewijs controles uit te voeren.

10. Veiligheidseisen in en rondom DC

- Chauffeurs mogen niet het DC betreden om zelf te lossen, er dient dan ook gewacht te worden in de chauffeursruimte, of in de cabine.
- De pakbon moet altijd hardcopy aangeboden worden bij loket of vooraf geüpload zijn in C3.
- Zending dient zo aangeboden te worden, dat deze altijd gelost kan worden door lossers in DC, wat inhoud:
 - Zending staat aangeboden, welke voor DC is.
 - o Indien dit niet het geval is, dient deze op de yard goed gezet te worden.
 - Pallets zijn "vrij" om te lossen, dus geen (elektrische) pompwagens voor de pallets.
 - Er is geen mogelijkheid tot over- of omstapelen van de zending binnen DC, wat inhoud dat alles voor DC gereed moet staan om te lossen.
- Wanneer er niet aan bovenstaande punten voldaan kan worden, zal de zending geweigerd worden en dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden.

11. Weigering van zendingen

- DCGM bepaalt of een zending wel of niet wordt geweigerd. Een afwijking van eerder beschreven zaken kan te allen tijde leiden tot weigering. Hieronder de belangrijkste controles die DCGM doet en redenen om hele zendingen te weigeren:
 - Andere artikelen op pakbon dan op de Inkooporder
 - Meer artikelen of aantallen op pakbon dan op de Inkooporder. Let op: De gehele zending zal worden geweigerd
 - Missende pakbon bij aanmelden loket (nasturen per mail wordt niet geaccepteerd)
 - Geen paklijst met Big Bazar artikelnummers en aantallen op mixpallets (of een overzicht met inhoud per pallet SSCC)
 - 1 inkooporder geleverd in meerdere vrachtwagens
 - Zending staat gepland op een andere dag
 - Te laat aanmelden om te lossen ten opzichte van geplande tijd en DCGM heeft geen ruimte om deze nog dezelfde dag te verwerken. (te vroeg zal leiden tot wachten tot geplande tijd)
 - Veiligheid tijdens lossen niet te waarborgen (bijv. omgevallen lading of andere producten voor de benodigde pallets)
 - Bij teveel beschadigde producten zowel inner of outercartons zal na overleg met SupplyChain Big Bazar de gehele zending geweigerd kunnen worden.
 - In het geval van weigering zal DCGM de Supplychain Big Bazar afdeling informeren per mail met de reden. Daarnaast zal de reden ook in C3 worden teruggekoppeld.
 - Bij eventuele vragen/opmerkingen kan er via SupplyChain Big Bazar contact op worden genomen met DCGM via de voor Supplychain Big Bazar bekende contactpersonen. Direct contact met Loket is niet toegestaan.
-