



Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · Am Kuhn 31 · 48325 Borken

Herrn  
Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
12345 Musterhausen

Kundennummer 1234567  
Rechnungsnummer 7654321  
Rechnungsdatum 01.03.2024  
Leistungszeitraum März 2024  
Fälligkeit 13.03.2024  
Seite 1

### Ihre Rechnung im März 2024

Zu zahlender Rechnungsbetrag **237,45 €**

Darin enthaltene 19% Umsatzsteuer 37,91 €

Den Rechnungsbetrag in Höhe von 237,45 € ziehen wir am 13.03.2024 mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat Nr. M1234567-654321 und unserer Gläubiger-Identifikationsnummer DE66ZZZ00000123456 von Ihrem Konto DE12XXXXXXXXXXXX9876 ein. Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen.

#### Info

Ihre Rechnung kann durch einmalige Beträge, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr, oder durch eine anteilige Berechnung eines zusätzlichen Vertragsmonats vom Grundpreis Ihres gebuchten Tarifs abweichen.

Details zu Ihrer Rechnung finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

#### Hinweise zu Vertragsverlängerungen und Kündigungsrechten

Mit uns geschlossene Verträge verlängern sich grundsätzlich stillschweigend ab dem Ende ihrer jeweiligen Vertragslaufzeit (Mindestvertragslaufzeit bzw. Vertragsverlängerung). Sie haben die Möglichkeit, stillschweigende Vertragsverlängerungen durch rechtzeitige Kündigung im Rahmen der aktuellen Kündigungsfristen während der Mindestvertragslaufzeit abzuwenden. Sie haben ab dem 01.12.2021 die Möglichkeit, einen bereits verlängerten Bestandsvertrag mit einer Frist von einem Kalendermonat zu kündigen.

#### Hinweise zu Einwendungen

Einwendungen gegen die Rechnung bzw. einzelne in der Rechnung erhobene Forderungen müssen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unverzüglich, spätestens jedoch 9 Wochen nach Zugang zur Verfügungstellung der Rechnung geltend gemacht werden. Im Fall der Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gehen die Rechnungsbeträge als genehmigt. Einwendungen gegen einzelne Rechnungspositionen berechtigen nicht zum Einbehalt der gesamten Rechnungsforderung. Soweit Ihre Verbindungsdaten nur verkürzt gespeichert oder auf Ihren Wunsch sofort bzw. von uns nach Ablauf der Einwendungsfrist von 9 Wochen oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (spätestens 9 Monate nach Rechnungsversand) vollständig gelöscht werden, trifft Deutsche Glasfaser keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen. Dasselbe gilt für Anrufe zu bestimmten sozialen und kirchlichen Beratungsstellen, die bei der Bundesnetzagentur die Nichtausweisung ihrer Rufnummer in den Einzelverbindungsanweisungen aller Telekommunikationsanbieter beantragt haben. Laut Transparenzverordnung sind wir seit dem 01.06.2017 dazu verpflichtet, auf die Hinweise zu dem generellen Ablauf des Anbieterwechsels auf der Internetseite der Bundesnetzagentur zu verweisen. Diese finden Sie unter [www.bundesnetzagentur.de/ak-anbieterwechsel](http://www.bundesnetzagentur.de/ak-anbieterwechsel).

#### Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Kontakt: 40493 Düsseldorf · [deutsche-glasfaser.de](mailto:deutsche-glasfaser.de) · Service-Nr. 02961 890 800  
Geschäftsführer: Andreas Pfisterer, Anna Dimitrova, Pascal Koster, Christian Liversidge Duer, Ruben Queimano, Roman Schachtsiek  
Sitz der Gesellschaft: Gronau Amtsgericht: Coesfeld HRB 14325 USt-IdNr. DE287261064  
Bankverbindung: Hamburg Commercial Bank AG · IBAN: DE61 2105 0000 1001 3817 51 · BIC: HSHNDE33

# IHRE MONATLICHE RECHNUNG – DAS WICHTIGSTE ERKLÄRT.

Sie sind jetzt im schnellen Netz. Genauso schnell sollten Sie auch Ihre Rechnung lesen und verstehen. Deshalb erklären wir Ihnen hier die wichtigsten Inhalte Ihrer monatlichen Rechnung.

Wenn Sie Änderungen Ihrer Daten vornehmen möchten, können Sie dies einfach in Ihrem „Mein DG Kundenportal“ erledigen.

## 1

### Rechnungsadresse

- Ihre Adresse, so wie sie im Vertrag steht.

## 2

### Rechnungsinformationen

- Hier sehen Sie Ihre Kundennummer, welcher Zeitraum berechnet wird und bis wann Sie die Rechnung bezahlen müssen.

## 3

### Rechnungsmonat

- Der Rechnungsmonat bezieht sich auf die Erstellung und den Erhalt der Rechnung.
- Dieser Monat ist nicht zwingend der Leistungszeitraum der kompletten Rechnung, da auch Positionen aus anderen Monaten berechnet werden können.

## 4

### Rechnungsbetrag (brutto)

- Hier finden Sie die gesamte zu zahlende Rechnungssumme für den jeweiligen Monat.
- In dem zu zahlendem Betrag ist die Umsatzsteuer bereits enthalten.
- Wie sich der Rechnungsbetrag zusammensetzt, finden Sie auf der folgenden Seite.

## 5

### Enthaltene Steuer

- Die angefallene Umsatzsteuer und der Steuersatz werden immer separat ausgewiesen.

## 6

### Zahlungsbedingungen

- Hier steht, ob der Rechnungsbetrag durch Überweisung oder per Lastschrift bezahlt bzw. gutgeschrieben wird – so wie es im Vertrag vereinbart wurde.

## 7

### Wichtige Hinweise

- Hier informieren wir Sie separat über Rechnungsdetails, die nur einmalig vorkommen.



Kundennummer 1234567  
Rechnungsnummer 7654321  
Rechnungsdatum 01.03.2024  
Leistungszeitraum März 2024  
Fälligkeit 13.03.2024  
Seite 2

## Rechnungsdetails

### 8 Informationen zu Ihrem Vertrag

Vertragsbeginn 15.03.2024  
Ende der Mindestvertragslaufzeit (MVLZ) 06.05.2026  
Kündigungsfrist MVLZ in Monaten 1  
Spätester Kündigungseingang MVLZ 06.04.2026

Dieser Vertrag ist ab dem Ende der MVLZ jederzeit mit Frist von einem Kalendermonat kündbar.

### Der Rechnungsbetrag setzt sich zusammen aus:

Monatliche Beträge	Zeitraum	Anz.	Grundpreis	Ust.	Endpreis
DG giga 1000	01.03. - 31.03.	1	89,99 €	19 %	89,99 €
AVM FRITZ!Box	01.03. - 31.03.	1	6,99 €	19 %	6,99 €
waipu.tv - Comfort	01.03. - 31.03.	1	6,99 €	19 %	6,99 €
waipu.tv - Comfort Freimonat (1. Monat)	01.03. - 31.03.	1	-6,99 €	19 %	-6,99 €
Summe					96,98 €

Verbindungsentgelte	Zeitraum	Anz.	Dauer	Ust.	Endpreis
Service 01378	21.02. - 21.02.	1	00:00:51	19 %	0,50 €
Mobilfunkflat	20.02. - 20.02.	1	00:00:41	19 %	0,00 €
Summe					0,50 €

Einmalige Beträge	Zeitraum	Anz.	Grundpreis	Ust.	Endpreis
Baukosten Hausanschluss	01.03.	1	750,00 €	19 %	750,00 €
Bereitstellungsgebühr	01.03.	1	69,99 €	19 %	69,99 €
Gutschrift Baukosten Hausanschluss	01.03.	1	-750,00 €	19 %	-750,00 €
Versandkostenpauschale Endgeräte	01.03.	1	9,99 €	19 %	9,99 €
waipu.tv 4K Stick (1. Stick)	01.03.	1	59,99 €	19 %	59,99 €
Summe					139,97 €

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH  
Kontakt: 40493 Düsseldorf - deutsche-glasfaser.de - info@deutsche-glasfaser.de - Service-Nr. 02981 890 800  
Geschäftsführer: Andreas Pfisterer, Anna Dimitrova, Pascal Koster, Christian Liversidge Duer, Ruben Queimano, Roman Schachtsiek  
Sitz der Gesellschaft: Gronau Amtsgericht; Coesfeld HRB 14325 USt-IdNr. DE287261064  
Bankverbindung: Hamburg Commercial Bank AG - IBAN: DE61 2105 0000 1001 3817 51 - BIC: HSHNDE33

## 8 Vertragsdetails

- Jede Rechnung enthält die wichtigsten Vertragsdetails auf einen Blick: Vertragsbeginn, Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.

## 9 Monatliche Beträge für Glasfasertarif, Zubehör und Services

- Hier listen wir alle regelmäßigen monatlichen Beträge auf, wie z. B. Ihren Glasfasertarif, ggf. Hardwarekosten und die DGTV-Gebühr.
- Gutschriften und Rabatte werden den Positionen direkt zugeordnet.
- Rechts steht jeweils der Endpreis, der sich aus Anzahl, Grundpreis und Umsatzsteuer errechnet.

**Gut zu wissen:** Bei der ersten Rechnung können einzelne Positionen zweimal, aber mit unterschiedlichen Abrechnungszeiträumen aufgeführt sein, z. B. für die Berechnung des anteiligen Aktivierungsmonats und des voll berechneten Folgemonats.

## 10 Verbindungsentgelte für Telefonate

- Hier werden Zeitraum, Anzahl und Gesprächsdauer Ihrer Verbindungen aufgeführt.
- Für eine transparente Übersicht werden auch bei Buchung einer Flatrate (Summe = 0,00€) Zeitraum und Anzahl dargestellt.
- Gespräche in Mobilfunknetze werden hier separat ausgewiesen.

## 11 Einmalige Beträge bspw. Bereitstellungsgebühr / Versandkosten

- Sie finden hier einmalige Beträge, die sich zu einem bestimmten Datum zuordnen lassen.
- Auf der ersten Rechnung finden Sie hier beispielweise Beträge wie den Hausanschluss (ggf. inkl. Gutschrift) oder die Bereitstellungsgebühr.



Deutsche  
Glasfaser