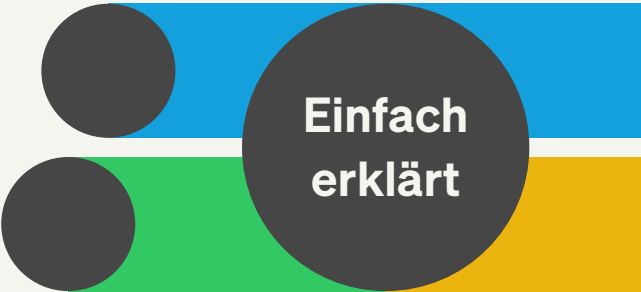


## **Installationsanleitung**

am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590

# **ANLEITUNG EIGENER ROUTER**

Folgen Sie unseren Anweisungen Schritt für Schritt, um Ihren Glasfaser-Router zu installieren.



**Einfach  
erklärt**

# Inhalt

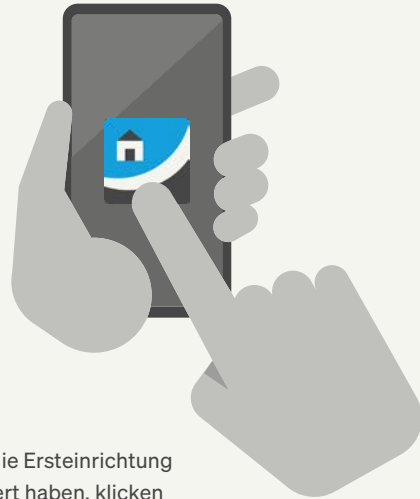
Seite	03	Inhalt
	04	Erste Schritte
	06	Glasfaser-Anschluss
	08	AVM FRITZ!Box anschließen
	10	Endgeräte verbinden
	12	FRITZ!Box einrichten
	16	Update
	18	Telefonie einrichten
	20	Voicebox
	26	Fehlerbehebung

# Erste Schritte

Beginnen Sie mit der Einrichtung Ihres Routers frühestens am Aktivierungstag Ihres Glasfaser-Anschlusses. Erst dann ist Ihr Router nutzbar. Führen Sie die Verkabelung und Ersteinrichtung unmittelbar nacheinander durch, damit eine automatische Konfiguration möglich ist.

Diese Anleitung gibt Ihnen eine Hilfestellung zum Anschluss der notwendigen Hardware, damit Sie schnell und bequem Ihr Glasfaser-Internet nutzen können. Alternativ können Sie die Ersteinrichtung auch mit unserer **interaktiven Schritt-für-Schritt-Anleitung in der DG Heimnetz App** durchführen.

## DG Heimnetz App



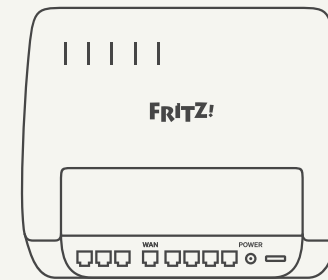
Einfach die App runterladen, öffnen und mit **Los geht's** die Ersteinrichtung starten. Nachdem Sie die **Datenschutzhinweise** akzeptiert haben, klicken Sie auf **Registrieren**. Für die erstmalige Einrichtung können Sie auch auf **Weiter ohne Anmeldung** und dann auf **Ersteinrichtung** klicken. Unser Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Wir empfehlen Ihnen, den Registrierungsprozess komplett abzuschließen, da Ihnen dadurch viele nützliche zusätzliche Funktionen zur Verfügung stehen.

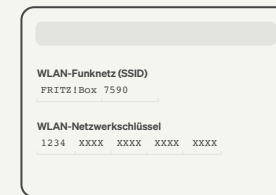
## Paketinhalte

Überprüfen Sie die Paketinhalte des Routers auf Vollständigkeit. Die folgenden Bestandteile sollten Ihnen vorliegen.

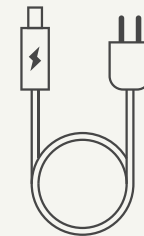
Wird benötigt:



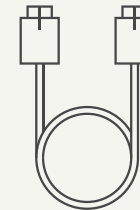
Router



WLAN-Name und Passwort  
(auf der Rückseite des Routers)



Steckernetzteil



Netzkabel  
(LAN)



Telefonadapter  
(TAE)

# Glasfaser-Anschluss

Ihr Glasfaser-Anschluss ist fertiggestellt.

- ① **Hausübergabepunkt (HÜP),**
- ② **Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA)**  
(optional) und
- ③ **Glasfaser-Modem (NT)**

wurden installiert. Ihren Router können Sie nun an den NT anschließen.

Der **HÜP** wurde durch unseren Baupartner in Ihrem Keller oder an einem Wunschort im Erdgeschoss installiert.

Für ein optimales Nutzungserlebnis Ihres neuen Glasfaser-Anschlusses sollten **GF-TA, NT** und **Router** möglichst an einem zentralen Nutzungs-ort platziert werden.

Dazu stehen maximal 20m Glasfaser-Kabel zwischen HÜP und NT bzw. abhängig von der Anschlussadresse zwischen HÜP und GF-TA zur Verfügung.

**Hier ein kurzer Überblick über die Geräte und ihre Funktionen.**

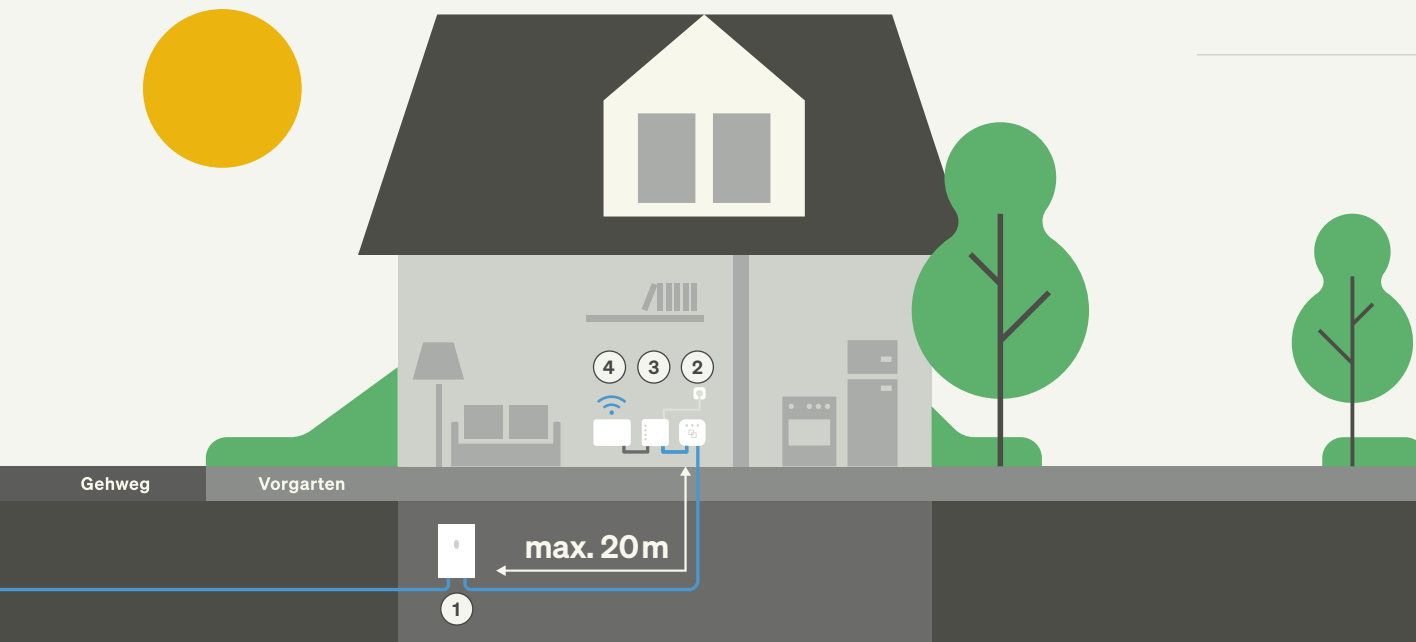
- 1 **Hausübergabepunkt (HÜP)**
- 2 **Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) (optional)**
- 3 **Glasfaser-Modem (NT)**
- 4 **Router**

Der HÜP nimmt das Glasfaser-Kabel im Gebäudeinneren auf und übergibt das Signal optional über den GF-TA an den NT.

Der GF-TA ist optional je nach Anschlussadresse notwendig und wird möglichst an einem zentralen Nutzungsort in der Wohnung bzw. im Haus installiert.

Der NT ist mit dem GF-TA verbunden. Hier wird auch der Router angeschlossen.

Ihre Endgeräte (z. B. Handy, Laptop, Fernseher) können Sie mit Ihrem Router über eine drahtlose WLAN-Verbindung und/oder eine kabelgebundene LAN-Verbindung anschließen. Auch Ihr Telefon können Sie direkt an Ihrem Router anschließen.



# AVM FRITZ!Box anschließen

## Schritt 1



### Platzierung des Routers:

Achten Sie darauf, einen zentralen Ort für den Router in Ihrem Wohnraum zu wählen, um einen optimalen WLAN-Empfang zu erhalten. Mehr Informationen zur besten Routerposition erhalten Sie auf unserer WLAN-Hilfeseite:

[deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe](https://deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe)

## Schritt 2

### Verbinden des Routers mit dem NT:

Verbinden Sie den LAN-Port 1 des NT und LAN-Port oder WAN-Port (FRITZ!7590) Ihres Routers mit einem LAN-Kabel.

## Schritt 3

### Verbinden des Steckernetzteils mit dem Router:

Stecken Sie das Steckernetzteil in die Power-Buchse des Routers.

## Schritt 4

### Verbinden des Steckernetzteils mit dem Stromnetz:

Stecken Sie das andere Ende des Steckernetzteils in eine nah gelegene Steckdose.

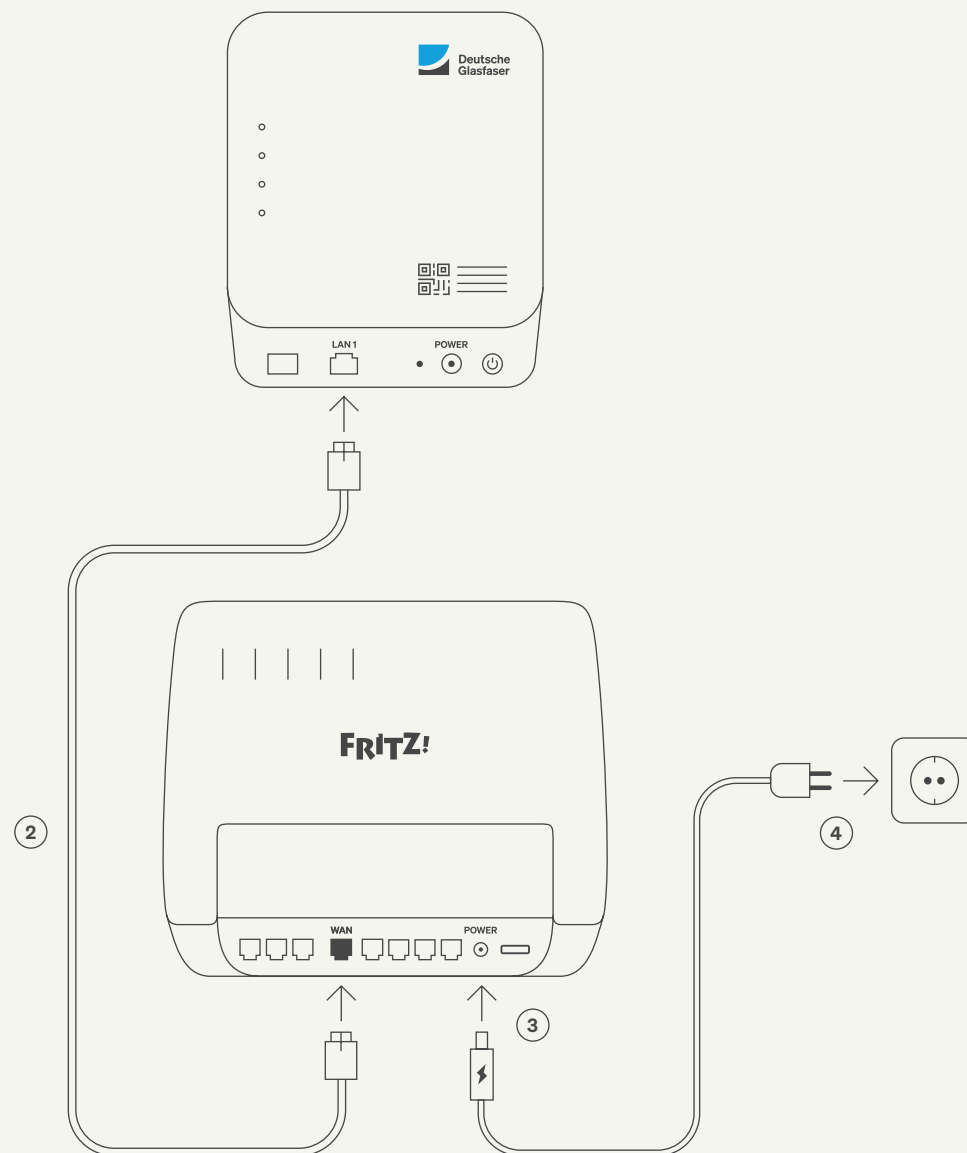
## Schritt 5

Der Router startet nun und erhält anschließend die Vorkonfiguration von Deutsche Glasfaser für Ihren Glasfaser-Anschluss. Ist die Vorkonfiguration erfolgreich abgeschlossen, startet der Router erneut und ist einsatzbereit. Dieser Vorgang dauert zwischen 8 bis 10 Minuten.



### Hinweis:

Die Netzwerk-Ports der AVM FRITZ!Box sind gigabitfähig, jedoch nicht immer in den Voreinstellungen entsprechend aktiviert. Prüfen Sie in den Netzwerkeinstellungen des Routers, ob für die vier LAN-Ports der Power-Mode aktiviert ist. Nur dann übertragen diese 1 Gbit/s, andernfalls nur 100 Mbit/s.



# Endgeräte verbinden

## Verbindung über LAN

<b>Schritt 1</b>	Sie benötigen für den kabelgebundenen Anschluss ein Netzkabel (LAN-Kabel).
<b>Schritt 2</b>	Verbinden Sie das Netzkabel mit einem freien LAN-Port des Routers und dem Netzwerkanschluss Ihres Endgerätes. Ihr Gerät ist jetzt über LAN mit dem Internet verbunden.

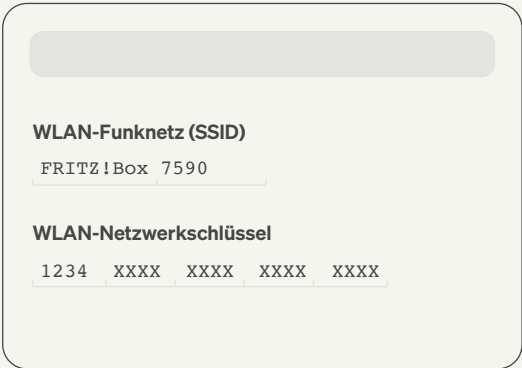
## Verbindung über WLAN

Stellen Sie sicher, dass WLAN am Router aktiviert ist. Dies ist der Fall, wenn die LED für WLAN leuchtet. Falls nicht, aktivieren Sie WLAN durch einen kurzen Druck auf die WLAN-WPS-Taste oder die WLAN-Taste (abhängig vom Modell).



**Hinweis:**

Sie finden den WLAN-Namen (SSID) sowie das vorkonfigurierte WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel) auf dem Aufkleber an der Unterseite Ihrer AVM FRITZ!Box.



## Option 1: Microsoft Windows

<b>Schritt 1</b>	Klicken Sie auf das <b>WLAN-Symbol</b> im Infobereich der Windows-Taskleiste und wählen Sie anschließend aus der Liste der aufgeführten <b>WLAN-Namen (SSID)</b> den Namen <b>Ihres Routers</b> aus.
<b>Schritt 2</b>	Geben Sie in dem sich nun öffnenden Fenster das <b>WLAN-Passwort</b> ein.
<b>Schritt 3</b>	Klicken Sie anschließend auf <b>Weiter</b> . Die Verbindung wird nun geprüft.

## Option 2: Google Android

<b>Schritt 1</b>	Öffnen Sie auf dem Gerät die App <b>Einstellungen</b> .
<b>Schritt 2</b>	Tippen Sie auf <b>Verbindungen</b> und dann auf <b>WLAN</b> . Achten Sie darauf, dass WLAN auf Ihrem Endgerät aktiviert ist.
<b>Schritt 3</b>	Tippen Sie unten in der Liste auf <b>Netzwerk hinzufügen</b> .
<b>Schritt 4</b>	Geben Sie bei Bedarf den <b>WLAN-Namen (SSID)</b> sowie das <b>WLAN-Passwort</b> ein.
<b>Schritt 5</b>	Tippen Sie anschließend auf <b>Verbinden</b> . Die Verbindung wird nun geprüft.

## Option 3: Apple iOS

<b>Schritt 1</b>	Öffnen Sie auf dem Gerät die App <b>Einstellungen</b> .
<b>Schritt 2</b>	Tippen Sie auf <b>WLAN</b> . Achten Sie darauf, dass WLAN auf Ihrem Endgerät aktiviert ist.
<b>Schritt 3</b>	Wählen Sie aus der Liste der aufgeführten <b>WLAN-Namen (SSID)</b> den Namen Ihres Routers aus.
<b>Schritt 4</b>	Geben Sie nun das <b>WLAN-Passwort</b> ein.
<b>Schritt 5</b>	Tippen Sie anschließend auf <b>Verbinden</b> . Die Verbindung wird nun geprüft.

# FRITZ!Box einrichten

## Anmeldung auf der Benutzeroberfläche

Bei der ersten Nutzung einer FRITZ!Box mit unserem Glasfaser-Netz, muss diese erstmals eingerichtet werden. Im Folgenden finden Sie die Schritte, durch die Sie die Ersteinrichtung der FRITZ!Box führt.

Schritt 1	Öffnen Sie einen <b>Browser</b> auf Ihrem Computer bzw. Endgerät.
Schritt 2	Geben Sie in der Adresszeile des Browsers <b>fritz.box</b> ein.
Schritt 3	Auf der Rückseite des Routers befindet sich ein Aufkleber mit dem <b>AVM FRITZ!Box-Kennwort</b> . Geben Sie dieses zur Anmeldung ein.



## Internetzugang einrichten

Schritt 1	Falls Sie Fehlerberichte und Diagnosedaten an AVM senden möchten, setzen Sie den Haken und klicken Sie auf <b>OK</b> . Diese Einstellung können Sie jederzeit ändern.
Schritt 2	Wählen Sie nun beim Internetanbieter <b>Weitere Internetanbieter &gt; Deutsche Glasfaser</b> und klicken Sie auf <b>Weiter</b> .
Schritt 3	Setzen Sie einen Haken bei <b>Internetverbindung nach dem Speichern der Einstellungen prüfen</b> und gehen Sie auf <b>Weiter</b> .
Schritt 4	Es wird Ihnen nun eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten angezeigt und die Internetverbindung wird geprüft. Wenn die Prüfung der Internetverbindung erfolgreich war, klicken Sie auf <b>Schritt abschließen</b> .

Die Internetverbindung ist nun eingerichtet und Sie können im Glasfaser-Netz surfen.

## Telefonie einrichten

<b>Schritt 1</b>	Um eine Rufnummer einzurichten, wählen Sie <b>Neue Rufnummer einrichten</b> .
<b>Schritt 2</b>	Wählen Sie <b>IP-basierter Anschluss</b> und klicken Sie auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 3</b>	<p>Tragen Sie die notwendigen Daten folgendermaßen ein:</p> <p><b>Anmeldedaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonieanbieter: Deutsche Glasfaser</li><li>• Internetrufnummer: Festnetznummer inkl. Vorwahl, ohne Leerzeichen</li></ul> <p><b>Zugangsdaten</b></p> <p>Diese finden Sie in Ihrer letzten Auftragsbestätigung unter SIP-Account-Daten oder in Ihrem MeinDG Kundenportal unter dem Reiter Meine Telefonie und dem Unterpunkt Meine Rufnummern.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Benutzername: SIP_USERNAME</li><li>• Kennwort: SIP_PASSWORD</li><li>• Ortsvorwahl: Tragen Sie nur Ihre <u>Vorwahl</u> ein</li></ul> <p>Weitere Einstellungen zur Rufnummer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie <u>kein</u> Häkchen bei „Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche hinzufügen“</li></ul> <p>Weitere Einstellungen zur Verbindung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über: IPv4 und IPv6, IPv6 bevorzugt</li></ul> <p>Klicken Sie anschließend auf <b>Weiter</b>.</p>
<b>Schritt 4</b>	Setzen Sie einen Haken bei <b>Einrichtung der Internetrufnummer nach dem Übernehmen prüfen</b> .
<b>Schritt 5</b>	Es wird Ihnen wieder eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten angezeigt und die Internettelefonie wird geprüft. Wenn die Prüfung der Telefonverbindung erfolgreich war, klicken Sie auf <b>Weiter</b> .

Wenn Sie weitere Rufnummern einrichten möchten, klicken Sie auf **Neue Rufnummer einrichten** und wiederholen Schritt 1–5. Falls nicht, beenden Sie den Schritt durch Klick auf **Schritt abschließen**.

## Weitere Einstellungen

Sie werden danach durch weitere Einrichtungsschritte geführt, welche Sie je nach Wunsch einstellen können. Diese Einstellungen können Sie jederzeit ändern.

### · **WLAN-Einstellungen ändern**

Hier können Sie den Namen und den Netzwerkschlüssel Ihres WLAN-Netzes ändern.

**Wichtig:** Notieren Sie sich den neuen WLAN-Netzwerkschlüssel. Dieser ersetzt die Daten auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.

### · **Bei AVM registrieren**

Wenn Sie Informationen über Ihre FRITZ!Box von AVM per E-Mail erhalten möchten, tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.



# Update

In diesem Schritt wird geprüft, ob die Firmware Ihrer FRITZ!Box auf dem aktuellsten Stand ist. Wir empfehlen, immer die aktuellste Firmware auf Ihrer FRITZ!Box zu installieren. Das Update können Sie auch regelmäßig nach der Einrichtung ausführen:

Schritt 1	Klicken Sie in der Menüleiste auf <b>System &gt; Update</b> .
Schritt 2	Klicken Sie auf <b>Neues FRITZ!OS suchen</b> . Wenn ein neues FRITZ!OS (Betriebssystem) verfügbar sein sollte, können Sie das Update über die Schaltfläche <b>Update starten</b> durchführen.
Schritt 3	<b>Das Update startet</b> und kann einige Minuten dauern. Nach erfolgreichem Abschluss des Updates gelangen Sie wieder auf die Anmeldeseite der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche.

Die Einrichtung Ihrer FRITZ!Box ist nun abgeschlossen. Sie können jetzt sowohl surfen als auch telefonieren.



**Hinweis:**  
Trennen Sie während des Updates auf keinen Fall die Strom- oder Netzwerkverbindung des Routers. Bitte achten Sie darauf, Firmware-Updates ausschließlich von der Herstellerseite AVM (avm.de) und keinesfalls von unbekannten Webseiten herunterzuladen.

Die Verwendung von sogenannten Firmware-Laborversionen aus dem FRITZ! Labor empfehlen wir ausschließlich technisch versierten Nutzern, da es hierbei aufgrund der nicht finalen Testung der Firmware zu unterschiedlichen Fehlerbildern auf Ihrer FRITZ!Box kommen kann.

# Telefonie einrichten

<b>Schritt 1</b>	Verbinden Sie Ihr Endgerät über LAN oder WLAN mit der AVM FRITZ!Box.
<b>Schritt 2</b>	Öffnen Sie einen <b>Browser</b> auf Ihrem Computer.
<b>Schritt 3</b>	Geben Sie in der Adresszeile des Browsers <b>fritz.box</b> ein und melden Sie sich mit Ihrem Kennwort an. (Die Erstanmeldung erklären wir Ihnen auf S. 12).
<b>Schritt 4</b>	Klicken Sie auf den Menüpunkt <b>Assistenten</b> und in der sich öffnenden Übersicht auf <b>Telefoniegeräte verwalten</b> . Die Assistenten der AVM FRITZ!Box begleiten Sie durch den Einrichtungsprozess.

## Option 1: Einstellungen für schnurgebundene Festnetztelefone

<b>Schritt 1</b>	Klicken Sie zum Bearbeiten der Einstellungen auf die Schaltfläche mit dem blauen <b>Stiftsymbol</b> und folgen den Anweisungen auf der nächsten Seite.
<b>Schritt 2</b>	<p>Unter <b>Bezeichnung</b> können Sie einen Namen für das Endgerät eingeben. (z.B.: „Telefon Wohnzimmer“)</p> <p>Unter <b>Ausgehende Anrufe</b> wählen Sie aus der Liste die Rufnummer aus, die für ausgehende Verbindungen verwendet werden soll.</p> <p>Unter <b>Ankommende Anrufe</b> wählen Sie aus, ob das Telefon am betreffenden Anschluss für eingehende Anrufe auf alle Rufnummern oder nur auf bestimmte Rufnummern reagieren soll.</p>
<b>Schritt 3</b>	Zum Beenden der Konfiguration klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Übernehmen</b> .
<b>Schritt 4</b>	Möchten Sie diese Anschlüsse nicht verwenden, klicken Sie zum Löschen auf die Schaltfläche mit dem blauen <b>Papierkorb</b> .

## Option 2: Einstellungen für Schnurlostelefone mit Unterstützung des DECT-Standards

<b>Schritt 1</b>	Klicken Sie zum Einrichten auf die Schaltfläche <b>Neues Gerät einrichten</b> und folgen den Anweisungen auf der nächsten Seite.
<b>Schritt 2</b>	Wählen Sie dort <b>Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)</b> aus und klicken auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 3</b>	Wählen Sie aus der Liste den Punkt <b>DECT (Schnurlostelefon)</b> aus und klicken auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 4</b>	Sie werden auf der folgenden Seite aufgefordert, Ihr DECT-Telefon zu starten und dort in den Einstellungen die Anmeldung an einer Basisstation auszuführen. Geben Sie den <b>PIN-Code</b> zur Authentifizierung der Anmeldung ein. Dieser lautet in der Werkseinstellung <b>0000</b> . Anschließend startet die Anmeldung an der AVM FRITZ!Box.
<b>Schritt 5</b>	Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung auf die Schaltfläche <b>Weiter</b> . Der Router testet nun die Verbindung zum Telefon. Wenn das DECT-Telefon klingelt, bestätigen Sie dies und klicken auf <b>Ja</b> .
<b>Schritt 6</b>	Vergeben Sie einen Namen für Ihr DECT-Telefon und klicken anschließend auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 7</b>	Wählen Sie die Rufnummer aus, die für ausgehende Verbindungen genutzt werden soll, und klicken Sie auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 8</b>	Wählen Sie nun aus, ob das Telefon für eingehende Anrufe auf alle Rufnummern oder nur auf bestimmte Rufnummern reagieren soll. Klicken Sie anschließend auf <b>Weiter</b> .
<b>Schritt 9</b>	Sie gelangen jetzt auf die Seite <b>Einstellungen übernehmen</b> . Dort sehen Sie eine Übersicht mit den getroffenen Einstellungen. Klicken Sie die Schaltfläche <b>Übernehmen</b> , wenn Sie das Telefon mit diesen Einstellungen betreiben möchten. Andernfalls kehren Sie mit <b>Zurück</b> in den Einstellungsdialog zurück.



### Hinweis:

Sofern Sie DECT-Endgeräte verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass im Menüpunkt Basisstation (unter Telefonie und dann dem Reiter DECT) der Punkt DECT-Basisstation aktiviert ist. Sie können hier auch den PIN-Code zur Anmeldung von DECT-Endgeräten ändern.

# Voicebox

Mit der **Voicebox** stellen wir Ihnen einen **virtuellen Anrufbeantworter** zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

## Mit Deutsche Glasfaser können Sie unter anderem folgende Funktionen nutzen:

- **Aufnahme einer persönlichen Begrüßung oder Nutzung der Standard-Ansage**  
Siehe unter persönliche Einstellungen, Seite 18
- **Aufnahme von Nachrichten von Anrufern**  
(Voraussetzung: Ihre Voicebox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)  
Siehe unter Rufumleitung, Seite 19
- **Weiterleitung von Nachrichten an ein E-Mail-Postfach**  
Siehe unter Rufumleitung, Seite 19
- **Abhören von Nachrichten vom eigenen Anschluss aus**  
Siehe unter Abhören von Nachrichten, Seite 20
- **Automatisches Speichern von Nachrichten**  
Siehe unter Abhören von Nachrichten, Seite 20

## Aktivierung Ihrer Voicebox

Zur Aktivierung Ihrer Voicebox müssen Sie die Einstellungen im MeinDG Kundenportal anpassen. Unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** wählen Sie den Reiter **Meine Voicebox** aus. Klicken Sie anschließend auf **Bearbeiten** und wählen unter der gewünschten Rufnummer bei **Anrufbeantworter Ja** aus. Nun können Sie alle Funktionen nutzen.



Durch Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite des Kundenportals. [kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/voicebox](https://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/voicebox)



## Einstellung der Funktionen

### Einstellung im MeinDG Kundenportal



Im MeinDG Kundenportal finden Sie unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** u. a. die beiden Reiter **Meine Voicebox** und **Meine Umleitungen** sowie weitere Möglichkeiten rund um Telefonie, bspw. Einzelverbindungsanfrage (optional, falls beauftragt), Telefonbucheinträge und hinterlegte Sperrungen für abgehende Telefongespräche. [kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon](https://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon)

### Einstellung mit der Tastatur Ihres Telefons

Hierbei ist wichtig, dass Sie an Ihrem Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen \* und # (Keypadfunktion) aktiviert haben. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen Ihres Telefons finden Sie auf der Internetseite des Telefonherstellers. Die zur Verfügung stehenden Codes sind in den folgenden Tabellen dargestellt. Geben Sie den Code über das Tastenfeld in Ihr Telefon ein und drücken Sie den Anrufrörer bzw. die Verbindungstaste.

## Persönliche Einstellungen

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:  
Wählen Sie hierfür \*777# und ändern Sie einfach die Einstellungen im **Hauptmenü**.

Taste	Aktion	Beschreibung
*	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen
2	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
3	Menüansage ändern	Wiederholung der Menüansage bei jeder Nachricht oder Überspringen bei mehreren Nachrichten
4	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicebox oder Menüansage
5	Signal für neue Nachrichten	Art der Anzeige von neuen Nachrichten
0	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
*	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

## Rufumleitung

<b>Schritt 1</b>	Hörer abnehmen
<b>Schritt 2</b>	Servicekürzel wählen (z.B. <b>**21*0123456789#</b> ) und Verbindung aufbauen. Sie erhalten über die Ansage das Feedback „Der Dienst ist eingeschaltet“.
<b>Schritt 3</b>	Auflegen. Der Dienst ist jetzt aktiv.

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Direkte Anrufweiterleitung an eine andere Nummer	*21*<no>#	#21#	*#21#
Direkte Anrufweiterleitung an die Voicebox	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn nicht erreichbar	*61*<no>#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn nicht erreichbar	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn besetzt	*67*<no>#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn besetzt	*691#	#67#	*#67#



### Weiterleiten an ein E-Mail-Postfach

Sie können sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten und diese dann dort abhören. Dazu müssen Sie diese Option in Ihrem MeinDG Kundenportal aktivieren und die gewünschte Ziel-E-Mail-Adresse eingeben. Die Voicebox-Nachricht wird dann in eine Audio-datei (WAV-Format) umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet.



### Hinweis:

Rufumleitungen können Sie auch ganz einfach in Ihrem MeinDG Kundenportal einrichten. [kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/umleitungen](https://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/umleitungen)

## Abhören von Nachrichten

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speichern oder Löschen der Nachrichten bzw. zum Rückruf genutzt werden. Wählen Sie hierfür \*777# und dann:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird für 24 Tage gespeichert
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
5	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>
6	Nächste Nachricht	Nächste Nachricht wird abgespielt



**Hinweis zu Speicherzeiten:**  
Nicht abgehörte Nachrichten: **15 Tage**  
Abgehörte Nachrichten: **3 Tage**  
Gespeicherte Nachrichten: **24 Tage**

## Weitere Servicekürzel

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	*31*<no>#	Automatisch	–
Permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	*32#	#32#	#32#
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	*16#	–	–
Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs	*12#	–	–
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	*15#	–	–
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	*11#	–	–

# Fehlerbehebung

## Kein Internetzugang

Überprüfen Sie, ob das Glasfaser-Modem (NT) mit dem Strom verbunden ist. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen NT und Router. Stellen Sie sicher, dass NT und Router über den LAN- und WAN-Port miteinander verbunden sind.

## Keine Netzwerkverbindung zur AVM FRITZ!Box

Überprüfen Sie die Einrichtung Ihres Endgerätes. Wenn Sie das Endgerät per WLAN verbinden, überprüfen Sie, ob die korrekte SSID gewählt ist und der korrekte WLAN-Netzwerkschlüssel eingegeben ist. Wenn Sie das Endgerät per Netzkabel verbunden haben, überprüfen Sie, ob das Kabel im LAN-Port des Routers und Ihres Endgerätes fest eingerastet ist. Tauschen Sie gegebenenfalls das Netzkabel gegen ein anderes.

## Keine oder schlechte Verbindung über WLAN

Stellen Sie sicher, dass die AVM FRITZ!Box an einem empfangsgünstigen Ort in Ihrer Wohnung aufgestellt ist. Der Empfang kann z. B. durch besonders wasserhaltige Baustoffe, Leichtbauwände mit Metallträgern oder metallbeschichtete Oberflächen beeinträchtigt werden. Auch Fußbodenheizungen mindern das WLAN-Signal. Ferner können Geräte, die ebenfalls mit dem 2,4-GHz-Frequenzband arbeiten (z. B. Mikrowellen oder DECT-Telefone), zur Beeinträchtigung des WLAN-Signals führen.



Nähere Informationen, wie Sie den WLAN-Empfang optimieren können, erhalten Sie auf unserer WLAN-Hilfeseite:  
[deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe](https://deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe)

## Keine eingehende oder ausgehende Verbindung mit Telefonie-Endgerät möglich

Überprüfen Sie den Anschluss des Endgerätes an die AVM FRITZ!Box. Sofern dieser kabelgebunden erfolgt, überprüfen Sie, ob der richtige Anschluss in den Einstellungen gewählt ist. Ferner überprüfen Sie, ob die gewünschte Rufnummer für eingehende und ausgehende Verbindungen dem Endgerät korrekt zugewiesen wurde.

Bei nicht kabelgebundenen Endgeräten überprüfen Sie in den Einstellungen der AVM FRITZ!Box-Benutzeroberfläche, ob DECT bzw. WLAN aktiviert ist.

## Wissensdatenbank

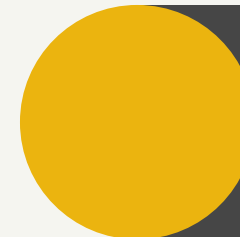


Weitere Informationen zur Fehlerbehebung erhalten Sie über die Wissensdatenbank der Firma AVM unter:  
[avm.de/service/fritzbox/wissensdatenbank](https://avm.de/service/fritzbox/wissensdatenbank)

## Weitere Funktionen der AVM FRITZ!Box konfigurieren



Eine vollständige Beschreibung aller Funktionen der AVM FRITZ!Box 7590 AX finden Sie in den Bedienungsanleitungen unter:  
[avm.de/service/handbuecher/fritzbox](https://avm.de/service/handbuecher/fritzbox)



**Sie haben Fragen?**  
Kontaktieren Sie uns  
gerne telefonisch unter:  
**02861 890 600**

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Beachten Sie die Informationen dieses Handbuchs bei der Handhabung, anderenfalls kann dies zu einem Erlöschen Ihrer Garantieansprüche führen. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Sofern Sie Sonderdienste wie z. B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen nutzen, kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob sie am Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

