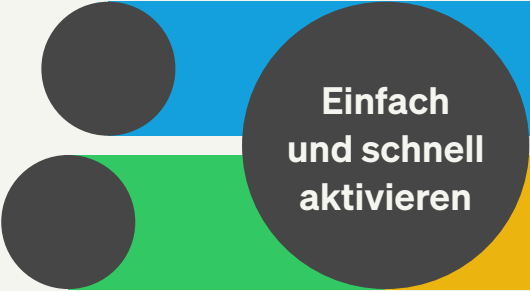


ANLEITUNG TELEFONIE UND VOICEBOX



**Einfach
und schnell
aktivieren**

Inhalt

Seite	03	Übersicht der Funktionen
	04	Aktivierung Ihrer Voicebox
	04	Aktivierung einer E-Mail-Weiterleitung über Ihr MeinDG Kundenportal
	05	Einrichtung einer Rufumleitung über Ihr MeinDG Kundenportal
	06	Persönliche Einstellungen über die Tastatur
	07	Einrichtung einer Rufumleitung über die Tastatur
	08	Abhören und Verwalten von Nachrichten über die Tastatur
	09	Weitere Servicekürzel Ihrer Tastatur

Übersicht der Funktionen

Mit der **Voicebox** stellen wir Ihnen einen **virtuellen Anrufbeantworter** zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

Mit der **Voicebox** können Sie unter anderem folgende Funktionen nutzen:

- **Aktivierung einer E-Mail-Weiterleitung über Ihr MeinDG Kundenportal,**
Seite 4
- **Einrichtung einer Rufumleitung über Ihr MeinDG Kundenportal,**
Seite 5
- **Persönliche Einstellungen über die Tastatur (u.a. Aufnahme einer Begrüßung),**
Seite 6
- **Einrichtung einer Rufumleitung über die Tastatur,**
Seite 7
- **Abhören und Verwalten von Nachrichten über die Tastatur,**
Seite 8

Aktivierung Ihrer Voicebox

Zur Aktivierung Ihrer Voicebox müssen Sie zunächst die Einstellungen im MeinDG Kundenportal anpassen. Unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** wählen Sie den Reiter **Meine Voicebox** aus. Klicken Sie anschließend auf **Bearbeiten**. Wählen Sie unter der gewünschten Rufnummer beim Punkt **Anrufbeantworter einschalten Ja** aus. Bitte wählen Sie nun noch die Sprache aus (Deutsch bzw. Englisch), in welcher der Anrufbeantworter aktiv sein soll.

Durch die Aktivierung Ihrer Voicebox haben Sie diese eingeschaltet. Dies ermöglicht das Empfangen und Abhören von eingegangenen Nachrichten.



Durch Scannen des QR-Codes gelangen Sie direkt zu den Einstellungen Ihrer Voicebox im Kundenportal.
kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#!/home/telefon/voicebox



Aktivierung einer E-Mail-Weiterleitung über Ihr MeinDG Kundenportal

Sie haben die Möglichkeit, sich verpasste Anrufe als Audiodatei im WAV-Format per E-Mail weiterleiten zu lassen. Die Nachricht wird als Anhang an die E-Mail angefügt. Stellen Sie dazu den Eintrag **E-Mail bei Nachricht** auf **Ja** und geben Sie im Feld darunter die entsprechende E-Mail-Adresse ein, über die Sie die Nachricht empfangen möchten.



Bitte beachten Sie:

Eine aktive Weiterleitung von nicht beantworteten Anrufen von der jeweiligen Nummer auf Ihre Voicebox (bzw. an Ihre Wunsch-Rufnummer) erfolgt erst durch die Einrichtung einer Rufumleitung. Lesen Sie dazu den folgenden Abschnitt **Einrichtung einer Rufumleitung über Ihr MeinDG Kundenportal**.

Einrichtung einer Rufumleitung über Ihr MeinDG Kundenportal

Die Einrichtung einer Rufumleitung ermöglicht es Ihnen, nicht beantwortete Anrufe von der jeweiligen Rufnummer auf Ihre Voicebox oder an Ihre Wunsch-Rufnummer weiterzuleiten.



Wichtig:

Vor der Einrichtung einer Rufumleitung müssen Sie Ihre Voicebox aktivieren (siehe Abschnitt „**Aktivierung Ihrer Voicebox**“).



Durch Scannen des QR-Codes, können Sie direkt eine Rufumleitung einrichten.
kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/umleitungen

Wählen Sie dazu im MeinDG Kundenportal unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** den Reiter „**Meine Rufumleitungen**“ aus. Hier können Sie Einstellungen zu verschiedenen Szenarien vornehmen:

- Direkte Umleitung
- Bei Stromausfall
- Im Gespräch/besetzt
- Nach 30 Sekunden



Bitte beachten Sie:

Aus Sicherheitsgründen sind Weiterleitungen ins Ausland nicht möglich. Sollten Sie eine Weiterleitung ins Ausland einrichten wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Service unter: **02861 890 600**

- Wenn Sie den jeweiligen Punkt auf **Voicebox** stellen, werden eingehende Anrufe **auf die Voicebox umgeleitet**.
- Wenn Sie den jeweiligen Punkt auf **Alternative Rufnummer** stellen und **eine Rufnummer eingeben**, werden eingehende Anrufe **an die angegebene Rufnummer umgeleitet**.

Alternative Rufnummer

- Hier können Sie eine Alternative Rufnummer angeben, auf die der Anruf parallel zu Ihrer eigentlichen Rufnummer eingehen soll.

Persönliche Einstellungen über die Tastatur

Einige Einstellungen können Sie auch direkt über Ihr Telefon vornehmen.
Wie dies geht, erklären wir Ihnen hier.



Um Einstellungen über die Tastatur vorzunehmen ist wichtig, dass Sie an Ihrem Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen * und # (Keypadfunktion) aktiviert haben. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen Ihres Telefons finden Sie auf der Internetseite des Telefonherstellers. Die zur Verfügung stehenden Codes sind in den folgenden Tabellen dargestellt. Geben Sie den Code über das Tastenfeld in Ihr Telefon ein und drücken Sie den Anruhfürer bzw. die Verbindungstaste.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:
Wählen Sie hierfür *777# (für eine FRITZ!Box: **777) um in den Anrufbeantworter zu gelangen.
Drücken Sie während der Ansage die Stern-Taste (*) um ins **Einstellungsmenü** zu gelangen.

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen
2	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
3	Menüansage ändern	Wiederholung der Menüansage bei jeder Nachricht oder Überspringen bei mehreren Nachrichten
4	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicebox oder Menüansage
5	Signal für neue Nachrichten	Art der Anzeige von neuen Nachrichten
0	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
*	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

Einrichtung einer Rufumleitung über die Tastatur

Schritt 1	Hörer abnehmen
Schritt 2	Servicekürzel wählen (z.B. **21*0123456789#) und Verbindung aufbauen. Sie erhalten über die Ansage das Feedback „Der Dienst ist eingeschaltet“.
Schritt 3	Auflegen. Der Dienst ist jetzt aktiv.

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Direkte Anrufweiterleitung an eine andere Nummer	*21*<no>#	#21#	*#21#
Direkte Anrufweiterleitung an die Voicebox	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn nicht erreichbar	*61*<no>#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn nicht erreichbar	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn besetzt	*67*<no>#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn besetzt	*691#	#67#	*#67#

Abhören und Verwalten von Nachrichten über die Tastatur

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können bei einer neu eingegangenen Nachricht folgende Funktionen zum Abhören, Speichern oder Löschen der Nachrichten bzw. zum Rückruf genutzt werden. Wählen Sie hierfür *777# (bzw. bei FRITZ!Box **777#), um sich die Nachricht vorlesen zu lassen. Im nächsten Schritt können Sie zwischen den folgenden Aktionen wählen:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird für 24 Tage gespeichert
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
5	Zum Menü Einstellungen	Wechsel zum Menüpunkt Einstellungen
6	Nächste Nachricht	Nächste Nachricht wird abgespielt



Hinweis zu Speicherzeiten:
Nicht abgehörte Nachrichten: **15 Tage**
Abgehörte Nachrichten: **3 Tage**
Gespeicherte Nachrichten: **24 Tage**

Weitere Servicekürzel Ihrer Tastatur

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	*31*<no>#	Automatisch	–
Permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung	*32#	#32#	#32#
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	*16#	–	–
Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs	*12#	–	–
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	*15#	–	–
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	*11#	–	–

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Beachten Sie die Informationen dieses Handbuchs bei der Handhabung, anderenfalls kann dies zu einem Erlöschen Ihrer Garantieansprüche führen. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Sofern Sie Sonderdienste wie z. B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen nutzen, kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob sie am Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

