

**Installationsanleitung**  
Voicebox

# **ANLEITUNG TELEFONIE UND VOICEBOX**



# Inhalt

Seite	03	Übersicht der Funktionen
	04	Aktivierung Ihrer Voicebox
	05	Persönliche Einstellungen
	06	Rufumleitung
	07	Abhören von Nachrichten
	08	Weitere Servicekürzel

## **Leistungsbeschreibung**

Mit der **Voicebox** stellen wir Ihnen einen **virtuellen Anrufbeantworter** zur Verfügung.  
Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

### **Mit Deutsche Glasfaser können Sie unter anderem folgende Funktionen nutzen:**

- **Aufnahme einer persönlichen Begrüßung oder Nutzung der Standard-Ansage**  
Siehe unter persönliche Einstellungen, Seite 5
- **Einrichten einer Rufumleitung**  
(Voraussetzung: Ihre Voicebox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)  
Siehe unter Rufumleitung, Seite 6
- **Weiterleitung von Nachrichten an ein E-Mail-Postfach**  
Siehe unter Rufumleitung, Seite 6
- **Abhören von Nachrichten vom eigenen Anschluss aus**  
Siehe unter Abhören von Nachrichten, Seite 7
- **Automatisches Speichern von Nachrichten**  
Siehe unter Abhören von Nachrichten, Seite 7

## Aktivierung Ihrer Voicebox

Zur Aktivierung Ihrer Voicebox müssen Sie die Einstellungen im MeinDG Kundenportal anpassen. Unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** wählen Sie den Reiter **Meine Voicebox** aus. Klicken Sie anschließend auf **Bearbeiten** und wählen unter der gewünschten Rufnummer bei **Anrufbeantworter Ja** aus. Nun können Sie alle Funktionen nutzen.



Durch Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite des Kundenportals.  
[kundenportal.deutsche-glasfaser.de/  
kundenportal/#/home/telefon/voicebox](http://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/voicebox)



## Einstellung der Funktionen

### Einstellung im MeinDG Kundenportal



Im MeinDG Kundenportal finden Sie unter dem Menüpunkt **Meine Telefonie** u. a. die beiden Reiter **Meine Voicebox** und **Meine Umleitungen** sowie weitere Möglichkeiten rund um Telefonie, bspw. Einzelverbindungs nachweise (optional, falls beauftragt), Telefonbucheinträge und hinterlegte Sperrungen für abgehende Telefongespräche.  
[kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon](http://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon)

### Einstellung mit der Tastatur Ihres Telefons

Hierbei ist wichtig, dass Sie an Ihrem Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen \* und # (Keypadfunktion) aktiviert haben. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen Ihres Telefons finden Sie auf der Internetseite des Telefonherstellers. Die zur Verfügung stehenden Codes sind in den folgenden Tabellen dargestellt. Geben Sie den Code über das Tastenfeld in Ihr Telefon ein und drücken Sie den Anrufhörer bzw. die Verbindungstaste.

## Persönliche Einstellungen

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:  
Wählen Sie hierfür \*777# und ändern Sie einfach die Einstellungen im **Hauptmenü**.

Taste	Aktion	Beschreibung
*	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen
2	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
3	Menüansage ändern	Wiederholung der Menüansage bei jeder Nachricht oder Überspringen bei mehreren Nachrichten
4	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicebox oder Menüansage
5	Signal für neue Nachrichten	Art der Anzeige von neuen Nachrichten
0	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
*	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

## Rufumleitung

Schritt 1	Hörer abnehmen
Schritt 2	Servicekürzel wählen (z. B. <b>*#21*0123456789#</b> ) und Verbindung aufbauen. Sie erhalten über die Ansage das Feedback „Der Dienst ist eingeschaltet“.
Schritt 3	Auflegen. Der Dienst ist jetzt aktiv.

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Direkte Anrufweiterleitung an eine andere Nummer	*21*<no>#	#21#	*#21#
Direkte Anrufweiterleitung an die Voicebox	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn nicht erreichbar	*61*<no>#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn nicht erreichbar	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung an eine andere Nummer, wenn besetzt	*67*<no>#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung an die Voicebox, wenn besetzt	*691#	#67#	*#67#



### Weiterleiten an ein E-Mail-Postfach

Sie können sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten und diese dann dort abhören. Dazu müssen Sie diese Option in Ihrem MeinDG Kundenportal aktivieren und die gewünschte Ziel-E-Mail-Adresse eingeben. Die Voicebox-Nachricht wird dann in eine Audio-datei (WAV-Format) umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet.



### Hinweis:

Rufumleitungen können Sie auch ganz einfach in Ihrem MeinDG Kundenportal einrichten. [kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/umleitungen](http://kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal/#/home/telefon/umleitungen)



## Abhören von Nachrichten

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speichern oder Löschen der Nachrichten bzw. zum Rückruf genutzt werden. Wählen Sie hierfür \*777# und dann:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird für 24 Tage gespeichert
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
5	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>
6	Nächste Nachricht	Nächste Nachricht wird abgespielt



### Hinweis zu Speicherzeiten:

Nicht abgehörte Nachrichten: **15 Tage**

Abgehörte Nachrichten: **3 Tage**

Gespeicherte Nachrichten: **24 Tage**

## Weitere Servicekürzel

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
<b>Einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung</b>	*31*<no>#	Automatisch	-
<b>Permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung</b>	*32#	#32#	#32#
<b>Ansage des letzten eingegangenen Anrufs</b>	*16#	-	-
<b>Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs</b>	*12#	-	-
<b>Ansage des letzten abgehenden Anrufs</b>	*15#	-	-
<b>Rückruf des letzten abgehenden Anrufs</b>	*11#	-	-

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Beachten Sie die Informationen dieses Handbuchs bei der Handhabung, anderenfalls kann dies zu einem Erlöschen Ihrer Garantieansprüche führen. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Sofern Sie Sonderdienste wie z.B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen nutzen, kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie von diesem prüfen, ob sie am Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

