

Jetzt informieren:



Online unter:
kundenportal.deutsche-glasfaser.de



Jetzt im
MeinDG
Kundenportal
anmelden

MEINDG IHR KUNDEN- PORTAL

Mit Ihrem MeinDG Kundenportal haben Sie die
ganze Welt des Glasfaser-Netzes im Überblick.

Alles wird einfacher, alles wird bequemer

Ihr MeinDG Kundenportal: mit wenigen Klicks zum Ziel.

Rechnungsdaten, E-Mail-Adressen und -Zugänge, persönliche Daten und vieles mehr: All das können Sie auf dem schnellsten Weg mit wenigen Klicks im Kundenportal ändern.

So einfach ist der Zugang:

1. Klicken Sie für den ersten Login auf kundenportal.deutsche-glasfaser.de
 2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, bestätigen Sie diese und loggen Sie sich in Ihren Kundenaccount ein.
 3. Beim ersten Einloggen können Sie jetzt Ihren Vertrag mit Ihrem Account verknüpfen. Dafür benötigen Sie nur Ihre im Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse.
- Und schon können Sie alle Funktionen nutzen.



Die Funktionen des Kundenportals im Überblick

Kundendaten

Hier bearbeiten Sie Ihre Kontakt-
daten, können alle Vertrags-
dokumente einsehen und die
Benachrichtigungsoptionen
anpassen.

Produkte

Alle Buchungen können Sie
hier auf einen Blick einsehen.
Zusatzaoptionen können Sie mit
wenigen Klicks hinzubuchen.

Rechnung

Hier finden Sie nicht nur alle aktuel-
len und vergangenen Rech-
nungen, sondern können auch
die Rechnungsanschrift und das
Lastschriftmandat ändern.

Projektstatus

Sehen Sie den aktuellen Status
Ihres Ausbaugebietes ein und
bleiben Sie auf dem Laufenden
für Infos rund um Ihren Glas-
faser-Anschluss.

Telefon*

Umleitungen, Voicebox bzw.
Anrufbeantworterfunktionen,
Zuordnung von SIP-Accounts
oder das Sperren unerwünschter
Rufnummern: Alles wird hier
erledigt.

E-Mail

Legen Sie neue E-Mail-Adressen
an, richten Sie Weiterleitungen
und Alias-Namen ein oder finden
Sie die Zugangsdaten für Clients.

waipu.tv

Buchen Sie waipu.tv direkt im
Kundenportal. Hier finden Sie
auch alle notwendigen Daten
zur Erstellung Ihres waipu.tv
Accounts.

MeinDG: Das Kundenportal als App

Sie können auch mobil auf Ihre Kundendaten zugreifen. Nutzen
Sie einfach die App MeinDG für Android-Geräte, iPhone, iPad oder
andere Tablets. Die App MeinDG ist in folgenden Stores verfügbar:



* Bitte beachten Sie: Tarifbedingt können einige Funktionen erst ab Rufnummernübernahme
zur Verfügung stehen.