

Jetzt Informieren:



Online unter:
kundenportal.deutsche-glasfaser.de



Jetzt im
MeinDG
Kundenportal
anmelden

MEINDG IHR KUNDEN- PORTAL

Mit Ihrem **MeinDG Kundenportal** haben Sie die ganze Welt des Glasfaser-Netzes im Überblick.



Alles wird einfacher, alles wird bequemer

Ihr MeinDG Kundenportal: mit wenigen Klicks zum Ziel.

Rechnungsdaten, E-Mail-Adressen und -Zugänge, persönliche Daten und vieles mehr: All das können Sie auf dem schnellsten Weg mit wenigen Klicks im Kundenportal ändern.

So einfach ist der Zugang:

1. Klicken Sie für den ersten Login auf **kundenportal.deutsche-glasfaser.de**
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, bestätigen Sie diese und loggen Sie sich in Ihren Kundenaccount ein.
3. Beim ersten Einloggen können Sie jetzt Ihren Vertrag mit Ihrem Account verknüpfen. Dafür benötigen Sie nur Ihre im Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse.

Und schon können Sie alle Funktionen nutzen.

Probieren
Sie es direkt
aus!



Die Funktionen des Kundenportals im Überblick

Kundendaten

Hier bearbeiten Sie Ihre Kontaktdaten, können alle Vertragsdokumente einsehen und die Benachrichtigungsoptionen anpassen.

Produkte

Alle Buchungen können Sie hier auf einen Blick einsehen. Zusatzoptionen können Sie mit wenigen Klicks hinzubuchen.

Rechnung

Hier finden Sie nicht nur alle aktuellen und vergangenen Rechnungen, sondern können auch die Rechnungsanschrift und das Lastschriftmandat ändern.

Projektstatus

Sehen Sie den aktuellen Status Ihres Ausbaugebietes ein und bleiben Sie auf dem Laufenden für Infos rund um Ihren Glasfaser-Anschluss.

Telefon*

Umleitungen, Voicebox bzw. Anrufbeantworterfunktionen, Zuordnung von SIP-Accounts oder das Sperren unerwünschter Rufnummern: Alles wird hier erledigt.

E-Mail

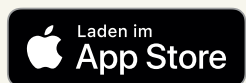
Legen Sie neue E-Mail-Adressen an, richten Sie Weiterleitungen und Alias-Namen ein oder finden Sie die Zugangsdaten für Clients.

waipu.tv

Buchen Sie waipu.tv direkt im Kundenportal. Hier finden Sie auch alle notwendigen Daten zur Erstellung Ihres waipu.tv Accounts.

MeinDG: Das Kundenportal als App

Sie können auch mobil auf Ihre Kundendaten zugreifen. Nutzen Sie einfach die App MeinDG für Android-Geräte, iPhone, iPad oder andere Tablets. Die App MeinDG ist in folgenden Stores verfügbar:



* Bitte beachten Sie: Tarifbedingt können einige Funktionen erst ab Rufnummernübernahme zur Verfügung stehen.