

# PREISLISTE

**für Glasfaser-Produkte**  

---

**DG professional**  

---

Inhalt dieser Preisliste sind Standardpreise. Zu berücksichtigen sind abweichende Aktionspreise für die Installationsadresse, die zum Zeitpunkt des Auftragseingangs gelten (bspw. während der Nachfragebündelung).

# 1 Preisliste Glasfaser- Produkte

DG professional 300	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
<b>Internet</b> inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	79,99 € <sup>1</sup>	95,19 € <sup>1</sup>
<b>Telefon</b> Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz-Flatrate national		
DG professional 600	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
<b>Internet</b> inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	99,99 € <sup>1</sup>	118,99 € <sup>1</sup>
<b>Telefon</b> Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate national		
DG professional 1000	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
<b>Internet</b> inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	129,99 € <sup>1</sup>	154,69 € <sup>1</sup>
<b>Telefon</b> Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate national		
DG professional 1000 (12 Monate)	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
<b>Internet</b> inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	149,99 € <sup>1</sup>	178,49 € <sup>1</sup>
<b>Telefon</b> Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate national		
Verbindungspreise pro Tarifzone	Nettopreis/Minute	Bruttopreis/Minute
<b>Festnetz Deutschland</b>	0,00 €	0,00 €
<b>Mobilfunk Deutschland</b>	0,16 €	0,19 €
<b>Festnetz Ausland</b>	Preisliste Ausland	Preisliste Ausland
<b>Sonderrufnummern</b>	Preisliste Sonderrufnummern	Preisliste Sonderrufnummern
Telefon-Optionen	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
<b>Festnetz-Flatrate international 1</b> (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	12,61 € <sup>2</sup>	15,00 € <sup>2</sup>
<b>Festnetz-Flatrate international 2</b> (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	25,21 € <sup>3</sup>	30,00 € <sup>3</sup>
<b>Mobilfunk-Flatrate</b> kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz	12,61 € <sup>4</sup>	15,00 € <sup>4</sup>
<b>Rufnummernerweiterung</b> bis maximal 10 Einzelrufnummern in Summe	1,67 € <sup>5</sup> pro Rufnummer	1,99 € <sup>5</sup> pro Rufnummer

Hardware-Optionen	Nettopreis	Bruttopreis
<b>DG professional WLAN Plus Bundle (DG professional WLAN Plus Router + DG professional WLAN Plus Verstärker als Set)</b> · Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker · WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz - 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker	0€ <sup>3</sup> monatlich	0€ <sup>3</sup> monatlich
<b>AVM FRITZ!Box</b> · Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse · DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte	0,00€ <sup>3</sup> monatlich	0,00€ <sup>3</sup> monatlich
<b>DG professional WLAN Plus Verstärker</b>	2,09€ monatlich	2,49€ monatlich
<b>Versandkostenpauschale Hardware</b>	8,39€	9,99€
<b>Versandkostenpauschale Zubehör</b>	4,19€	4,99€
<b>Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers</b> Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99€ (zzgl. MwSt.). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.		
<b>Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers</b> Bei schuldhafter Nichtrückgabe nach Vertragsbeendigung und erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet Deutsche Glasfaser Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.		

Einmalige Anschlusskosten	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
<b>Baukosten Glasfaser-Anschluss</b>	ab 630,25€	ab 750,00€
<b>Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst</b>	84,02€	99,99€

Einmalige Wechselkosten	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
<b>Downgradegebühr bei Wechsel im 12. Monat in den Tarif DG professional 300 oder DG professional 600</b>	8,40€	10,00€

## 2 Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
<b>Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser</b> Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	50,41€	59,99€
<b>Anschlussübernahme durch Dritte</b> Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	42,01€	49,99€

Verzug und Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
<b>Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift</b>	Rücklastschriftgebühr unserer Bank	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
<b>Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug</b> , einmalig pro Mahnung	4,19€	4,99€
<b>Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug</b> , einmalig pro Sperrung	16,80€	19,99€
<b>Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren</b> , einmalig pro Rechnung	4,19€	4,99€

Einsatz für Servicemitarbeiter	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
<b>Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort</b> , pro angefangene 15 Minuten (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	16,80€	19,99€
<b>Anfahrtskostenpauschale</b> , je Anfahrt	33,61€	39,99€

Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter, einmalig pro Rufnummer	6,71 €	7,99 €
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen, die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00 €	0,00 €
Rufnummernänderung, einmalig pro Rufnummer	8,39 €	9,99 €
Änderung des Telefonbucheintrages, einmalig pro Änderung pro Rufnummer	4,19 €	4,99 €

Versand	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Rechnungsversand per Post, Aufpreis für Papierrechnung, pro Rechnung	2,52 €	3,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats, pro Rechnung	4,19 €	4,99 €

### 3

## Preisliste Verbindungs-entgelte Ausland

Ausländisches Festnetz	Nettopreis/Minute	Bruttopreis/Minute
<b>Auslandszone 1 Festnetz</b> Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Irland*, Island*, Italien*, Kroatien*, Liechtenstein*, Luxemburg*, Malta*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik*, Zypern*, Vatikanstadt	0,024	0,029
<b>Auslandszone 2 Festnetz</b> Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroer Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Lettland**, Nordmazedonien**, Mexiko**, Monaco**, Rumänien**, Rußland**, San Marino**, Singapur**, Slowakei**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, Ungarn**, USA	0,083	0,099
<b>Auslandszone 3 Festnetz</b> Ägypten***, Albanien****, Algerien****, Armenien****, Australien***, Bosnien***, China***, Irak***, Iran***, Jordanien***, Kasachstan***, Kirgistan****, Kolumbien***, Litauen***, Marokko***, Moldawien***, Montenegro***, Philippinen***, Puerto Rico****, Serbien***, Slovenien***, Südkorea***, Syrien***, Tadschikistan***, Thailand***, Tunesien***, Turkmenistan***, Usbekistan***, Weißrussland****	0,134	0,159
<b>Auslandszone 4 Festnetz</b> Afghanistan****, Alaska, American Samoa****, Angola****, Anguilla****, Antigua und Barbuda****, Äquatorial Guinea***, Aruba****, Äthiopien****, Azerbaijan****, Bahamas****, Bahrain****, Bangladesh****, Barbados****, Belize****, Benin****, Bermuda****, Bhutan****, Bolivien****, Botswana****, Brunei Darussalam****, Burkina Faso****, Burundi****, Cook Inseln, Costa Rica****, Demokratische Republik Kongo****, Djibouti, Dominika****, Dominikanische Republik****, El Salvador****, Elfenbeinküste****, Ecuador****, Eritrea****, Falkland Inseln, Fidji****, Französisch Guiana****, Französisch Polynesien****, Gabun****, Gambia****, Ghana****, Grenada****, Grönland, Guadeloupe****, Guam, Guatemala****, Guinea Bissau****, Guinea Republik****, Guyana****, Haiti****, Honduras****, Israel*, Jamaika****, Jemen****, Kaiman Inseln****, Kambodscha****, Kamerun****, Kap Verde****, Kenya, Kiribati, Komoren****, Kongo****, Kuba, Kuwait****, Laos, Lesotho****, Libanon****, Liberia****, Libyen****, Macao****, Madagaskar****, Malawi****, Malaysia****, Malediven****, Malj****, Marshall Inseln, Martinique****, Mauritien****, Mauritius****, Mayotte****, Mikronesien, Mongolei****, Montserrat, Mosambiek****, Myanmar****, Namibia****, Nauru****, Nepal****, Neu Kaledonien, Neuseeland****, Nicaragua****, Niederländische Antillen****, Niger****, Nigeria****, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman****, Ost Timor****, Pakistan****, Palau****, Palestina****, Panama****, Papua Neu Guinea, Paraguay****, Peru****, Reunion****, Ruanda****, Qatar, Sambia****, Samoa****, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien****, Senegal****, Seychellen****, Sierra Leone****, Simbabwe****, Sint Maarten, Solomonen****, Somalia****, Sri Lanka****, St. Helena, St. Kitts und Nevis****, St. Lucia****, St. Pierre und Miquelon****, St. Vincent****, Südafrika, Sudan****, Surinam****, Swasiland****, Tansania****, Thuraya, Togo****, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago****, Tristan Dacunha, Tschad****, Turks und Caicos Inseln****, Tuvalu, Uganda****, Uruguay****, Vanuatu****, Venezuela****, Vereinigte Arabische Emirate****, Vietnam****, Virgin Inseln****, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz****	0,916	1,090
<b>Auslandszone 5 Festnetz</b> Ascension, Diego Garcia	2,513	2,990

Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 1,68 €/Min. (2,00 € inkl. MwSt.) berechnet.

## 4

## Preisliste Verbindungs- entgelte Sonder- rufnummern

(alle Preise inkl. MwSt.)

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min.
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,30
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,05
Freephone	0800, 00800	0,00
Notruf	110, 112	0,00
Einheitlicher Behördenruf	11896	0,08

e*Cityruf	Euro/Min.
01640, 01641... 01649	0,220
01682, 01683... 01689	0,220
01690, 01691	0,220
016951, 016952	0,850

e*Scall	Euro/Verbindung
0168-0	0,350
0168-1	0,850
0169-6	0,550
0169-9	1,250

e*Skyper	Euro/Verbindung
01692, 01693	0,550
016953	1,250

Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
01371, 01375	0,140	
01372, 01373, 01374, 0138		0,140
01376	0,250	
01377	1,000	
01378, 01379	0,500	

Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
0180-1		0,039
0180-2	0,060	
0180-3		0,090
0180-4	0,200	
0180-5		0,140
0180-6	0,200	
0180-7		0,140

Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min.
Antarctica GSM AQ	008-8234	6,50
Emsat	008-8213	3,50
Globalstar	008-818, 008-819	6,50
Inmarsat-AERO	008-705	10,00

Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038	6,50
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078	10,00
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077	6,50
Inmarsat-B-HSD	008-7039	10,00
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069	6,50
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076	15,00
International Networks M2M	008-83120	6,50
International Networks Aeromobile	008-8299	6,50
International Networks JERSEY	008-8236	6,50
International Networks MCP SATELLITE	008-8232	6,50
International Networks ONAIR	008-8298	6,50
International Networks SEANET	008-8242	6,50
International Networks VODAF	008-8239	6,50
International Networks VOXBON	008-835100	6,50
Iridium	008-816, 008-817	6,50
Thuraya	008-8216	3,50

\* Mobilfunkaufschlag 0,14 €/Min (0,17 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

\*\* Mobilfunkaufschlag 0,25 €/Min (0,30 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

\*\*\* Mobilfunkaufschlag 0,28 €/Min (0,34 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

\*\*\*\* Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min (0,20 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

<sup>1</sup> DG professional 300, DG professional 600, DG professional 1000 Internet Glasfaser-Anschluss mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, bzw. bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload, bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern. DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000 in den ersten 12 Monaten 39,99 EUR (47,59 EUR inkl. MwSt.), ab dem 13. Monat für DG professional 300 79,99 EUR (95,19 EUR inkl. MwSt.), DG professional 600 99,99 EUR (118,99 EUR inkl. MwSt.) und DG professional 1000 129,99 EUR (154,69 EUR inkl. MwSt.) pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für DG professional 300, 600 und 1000. Die vereinbarte Mindestvertragslaufzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung der beauftragten Leistung. Der Vertrag kann erstmals zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat tagesgenau zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend und kann dann jederzeit mit einmonatiger Frist tagesgenau gekündigt werden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Dem Kunden wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. Bereitstellungsentgelt: einmalig 84,02 EUR (99,99 EUR inkl. MwSt.). Festnetz Flatrate national ist bei DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000 inklusive. Bei DG professional 600 und DG professional 1000 ist die Mobilfunk Flatrate national inklusive. Bei DG professional 300 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,16 EUR/Min. (0,19 EUR/Min. inkl. MwSt.), Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Der Glasfaser-Anschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 630,25 EUR (750,00 EUR inkl. MwSt.) Die genauen Leistungsmerkmale der Glasfaser-Produkte können der Leistungsbeschreibung unter [deutsche-glasfaser.de](http://deutsche-glasfaser.de) entnommen werden. Ein Angebot der Deutschen Glasfaser Wholesale GmbH.

<sup>2</sup> Gespräche für Oct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiterschaltungen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.

<sup>3</sup> Gespräche für Oct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiterschaltungen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.

<sup>4</sup> Gespräche für Oct/Min. für alle Standardgespräche vom eigenen Telefonanschluss in alle deutschen Mobilfunknetze. Ausgenommen sind dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiterschaltungen. Um eine hohe Qualität des Dienstes für alle Kunden sicherzustellen, unterliegt die Mobilfunk Flatrate einer Fair Use Policy. Weist Deutsche Glasfaser nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht, behält sich Deutsche Glasfaser jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Nur in Verbindung mit DG professional 300 bestellbar. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende

<sup>5</sup> Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, drei davon kostenlos. Ab der 4. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,67€ (1,99€ inkl. MwSt.) pro Rufnummer berechnet. In Summe sind maximal 10 Einzelrufnummern möglich. Rufnummernblöcke können nicht bestellt und gebucht werden.

Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar. Stand: 01.03.2023. Die genauen Vertragsbedingungen finden Sie unter [deutsche-glasfaser.de](http://deutsche-glasfaser.de)

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · Kontakt: Am Kühm 31 · 46325 Borken · [www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de) · [info@deutsche-glasfaser.de](mailto:info@deutsche-glasfaser.de) · Service-Nr. 02861 890 600

Geschäftsführer: Andreas Pristerer · Pascal Koester · Christian Liversidge Duer · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek

Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld · Registernummer: HRB 14325 · USt-IdNr. DE 287261064

DGB\_1009\_10