



# Änderungsformular für Glasfaser-Produkte DHome

Ihre abgegebenen Änderungen werden in Ihren bestehenden Vertrag übernommen. Bitte füllen Sie lediglich die Bereiche aus, in denen sich eine Änderung ergeben hat. Bei nicht gemachten Angaben verbleiben die Daten wie in Ihrem Vertrag. Kündigungen sind gesondert in schriftlicher Form einzureichen.

Gültig ab 30.07.2025

<b>1</b>	<b>Kategorie</b>	Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren		
		<input type="checkbox"/> <b>Stammdaten</b> Anschlussinhaber	<input type="checkbox"/> <b>Adressdaten</b> Umzug Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/> <b>Vertragsdaten</b> SEPA Lastschrift Produkt Optionen
<b>2</b>	<b>Aktueller Auftraggeber</b>	Anrede <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau
		Kundennummer <sup>1</sup>		
		Nachname <sup>1</sup>		Vorname <sup>1</sup>
		E-Mail <sup>1,2</sup>		Geburtsdatum <sup>1</sup>
		Telefonnummer (tagsüber)		Mobilfunknummer
		<b>Aktuelle Anschlussadresse*</b>		
		Straße		Hausnummer/-zusatz
		PLZ	Wohnort/Ortsteil	
<b>3</b>	<b>Änderung Stammdaten</b>	Anrede	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau
		Nachname		Vorname
		E-Mail		Geburtsdatum
		Telefonnummer (tagsüber)		Mobilfunknummer
<b>4</b>	<b>Änderung Adressdaten</b>	<input type="checkbox"/> <b>Umzug/Neue Adresse</b>		
		Straße		Hausnummer/-zusatz
		PLZ	Wohnort/Ortsteil	
		Datum des Umzugs		
		<b>Angaben Vermieter (falls bekannt):</b> Informationen über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.		
		Nachname		Vorname
		Telefonnummer		
		<input type="checkbox"/> <b>Änderung Rechnungsadresse</b>		
		Nachname		Vorname
		Straße		Hausnummer/-zusatz
		PLZ	Wohnort/Ortsteil	

<sup>1</sup>Pflichtfelder <sup>2</sup>Pflichtfeld. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspaket auch für den damit verbundenen Account verwendet.

**Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH**

Kontakt: 40463 Düsseldorf (Postanschrift) · Service-Nr. 02861 890 600

Geschäftsführer: Andreas Pfisterer · Anna Dimitrova · Pascal Koster · Christian Liversidge Duer · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek

Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld HRB · USt-IdNr. DE 287261064

Bankverbindung: Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale · IBAN: DE41 5005 0000 1111 2220 46 · BIC: HELADEFF

# 5

## Änderung Bank- verbindung

### Änderung Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Andernfalls können Sie diese unter [www.iban.de](http://www.iban.de) selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128  
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.  
Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers

Nachname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

# 6

## Änderung Vertragsdaten

### Änderung Einzelverbindnungsnachweis (EVN)

Wenn Sie einen Einzelverbindnungsnachweis (EVN) beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindnungsnachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen aufführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt.

- Nein, ich möchte keinen Einzelverbindnungsnachweis (EVN)
- Ja, ich möchte einen Einzelverbindnungsnachweis (EVN) (gekürzt um die letzten 3 Ziffern)
- Ja, ich möchte einen Einzelverbindnungsnachweis (EVN) vollständig (vollständige Darstellung der Zielrufnummern)

Hiermit erkläre ich, dass sämtliche Nutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Nutzer darüber unverzüglich informiert werden.

Beachten Sie: Diese Änderung wird frühestens mit der nächsten Rechnung aktiv.

### Änderung Rechnungsversand

Rechnungen werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie Ihre Rechnung und sofern beauftragt EVN per Post erhalten wollen, können Sie das hier beauftragen.

- Ich möchte die Rechnung und sofern beauftragt den Einzelverbindnungsnachweis (EVN) per Post erhalten.

### Produkte

#### Ich möchte wechseln zu einem

##### Router<sup>1</sup>

- DG WLAN Plus Bundle
- DG WLAN Plus Router +
- DG WLAN Plus Verstärker als Set

- Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker
- WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker

- DG WLAN Plus Router

- Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
- Zwei analoge Telefonanschlüsse
- WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax)

- AVM FRITZ!Box

- Zwei analoge Telefonanschlüsse
- WLAN (Dual-Band 2,4 + 5 Ghz 802.11b/g/n/ac/ax/be)
- DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte
- LAN- Anschlüsse für kabelgebundene Netzwerkgeräte

##### TV-Produkte

- waipu.tv - Comfort

- Basis Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 180 Live-TV-Sendern, davon 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
- 6,99 € mtl.

- waipu.tv - Perfect Plus

- Premium HD-Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 240 Live-TV-Sendern, davon mehr als 180 in HD, 50+ Pay-TV-Sender und 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
- 12,99 € mtl.

Für Neukunden<sup>4</sup> beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat.

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · 40463 Düsseldorf (Postanschrift) · [deutsche-glasfaser.de](http://deutsche-glasfaser.de) · Service-Nr. 02861 890 600

<sup>1,4</sup> Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

<b>Telefonbuch und elektronische Auskunft</b>	Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft? <input type="checkbox"/> Ja, mit Adresse <input type="checkbox"/> Ja, ohne Adresse <input type="checkbox"/> kein Eintrag <b>Inverssuche</b> (Rückwärtssuche): Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden? <input type="checkbox"/> Ja, ich widerspreche
<b>Router-Optionen</b>	<input type="checkbox"/> Zusätzlicher DG WLAN Plus Verstärker <input type="checkbox"/> 2. DG WLAN Plus Verstärker <input type="checkbox"/> 3. DG WLAN Plus Verstärker <input type="checkbox"/> 4. DG WLAN Plus Verstärker <input type="checkbox"/> 5. DG WLAN Plus Verstärker
<b>Internet-Optionen</b>	<b>DG Sicherheitspaket<sup>2</sup></b> Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen. <input type="checkbox"/> 3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen) <input type="checkbox"/> 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)
<b>Telefon-Optionen<sup>3</sup></b>	<input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate international 1 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern <input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate international 2 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern <input type="checkbox"/> Zweite Telefonleitung/ inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei kundeneigenem Router) nicht in Verbindung mit Komfortanschluss bei kundeneigenem Router
<b>TV-Optionen (Hardware)</b>	<input type="checkbox"/> waipu.tv 4K Stick / Leistungsstarker TV-Streaming-Stick Inkl. Universalfernbedienung für direkten Zugriff auf alle Funktionen. <sup>5</sup> <input type="checkbox"/> 2. waipu.tv 4K Stick <input type="checkbox"/> 3. waipu.tv 4K Stick

## 7

### Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragerteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH.

Diese finden Sie im Download-Portal unter [www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de). Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

TV-Produkte, TV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Die Aktivierung der Telefon-Optionen findet an dem Tag der Rufnummernportierung statt.

<sup>1</sup> Bei den folgenden Wechseln innerhalb des Router-Portfolios von Deutsche Glasfaser wird eine Router-Wechselgebühr fällig: Basic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder Premium Router (AVM FRITZ!Box), Classic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder Premium Router (AVM FRITZ!Box), Premium Router (AVM FRITZ!Box) zu DG WLAN Plus (Router/Bundle), DG WLAN Plus (Router/Bundle) zu Premium Router (AVM FRITZ!Box) und DG WLAN Plus Bundle zu DG WLAN Plus Router. Die Höhe der Router-Wechselgebühr können Sie der aktuellen Preisliste entnehmen.

<sup>2</sup> Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate.  
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat.

<sup>3</sup> Informationen zur Verfügbarkeit: Für DG basic 100 sind keine Telefon-Optionen buchbar.

<sup>4</sup> Neukunden: Als Neukunde für TV Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über Deutsche Glasfaser bucht.

<sup>5</sup> waipu.tv 4K Stick: Pro Kunde können max. 3 waipu.tv 4K Sticks über Deutsche Glasfaser gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf eines waipu.tv 4K Sticks ist ein abgeschlossener waipu.tv Vertrag bei Deutsche Glasfaser.