

Ihren Glasfaser-Router am Deutsche Glasfaser Anschluss einrichten

Installationsanleitung

AVM FRITZ!Box 5590 Fiber und
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber

Die Einrichtungshinweise in dieser Anleitung gelten ausschließlich für die **FRITZ!Box 5590 Fiber** und die **FRITZ!Box 5530 Fiber**. Andere FRITZ!Box-Modelle können nicht direkt mit der Glasfaser-Anschlussdose verbunden werden.

Die **FRITZ!Box Fiber** ist für den Einsatz mit Deutsche Glasfaser optimal vorbereitet. Verbinden Sie die FRITZ!Box einfach mit dem Glasfaser-Anschluss und aktivieren Sie den Internetzugang bei Deutsche Glasfaser. Anschließend steht allen Geräten in Ihrem Heimnetz die komplette FRITZ!Box-Funktionsvielfalt für Internet, Telefonie und Multimedia uneingeschränkt zur Verfügung.

1 Aktivierungsnummer bereitlegen

Schritt 1

Melden Sie sich im **Deutsche Glasfaser Kundenportal** an und notieren Sie sich die **Aktivierungsnummer**, die Ihnen unter **Mein Auftragsstatus > Anschluss aktivieren** angezeigt wird.

Hinweis

Falls im Kundenportal keine Aktivierungsnummer angezeigt wird, kontaktieren Sie unseren [telefonischen Kundenservice unter 02861 890600](#).

2 SFP-Modul in FRITZ!Box einsetzen

Schritt 1

Stecken Sie das für Ihren Glasfaser-Anschluss geeignete SFP-Modul in den Fiber-Steckplatz der FRITZ!Box:

- Wenn Sie über einen passiven Glasfaser-Anschluss (GPON) verfügen, stecken Sie das SFP-Modul „FRITZ!SFP GPON“ in den Fiber-Steckplatz der FRITZ!Box.
- Wenn Sie über einen aktiven Glasfaser-Anschluss (AON) verfügen, stecken Sie das SFP-Modul „FRITZ!SFP AON“ in den Fiber-Steckplatz der FRITZ!Box.

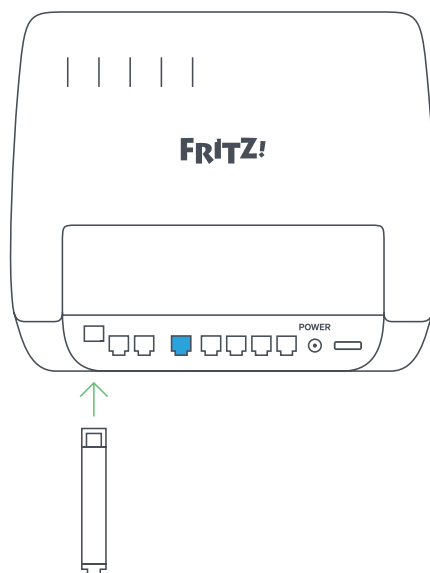
Die Power-/Fiber-LED der FRITZ!Box leuchtet durchgehend, sobald die FRITZ!Box mit dem richtigen SFP-Modul mit der Glasfaser-Anschlussdose verbunden wurde.

Hinweis

Falls Sie nicht wissen, ob es sich um einen aktiven oder passiven Glasfaser-Anschluss handelt, testen Sie beide SFP-Module nacheinander und schauen Sie, bei welchem SFP-Modul die Power-/Fiber-LED leuchtet.

Abbildung 1
(beispielhaft)

SFP-Modul in
FRITZ!Box
einsetzen

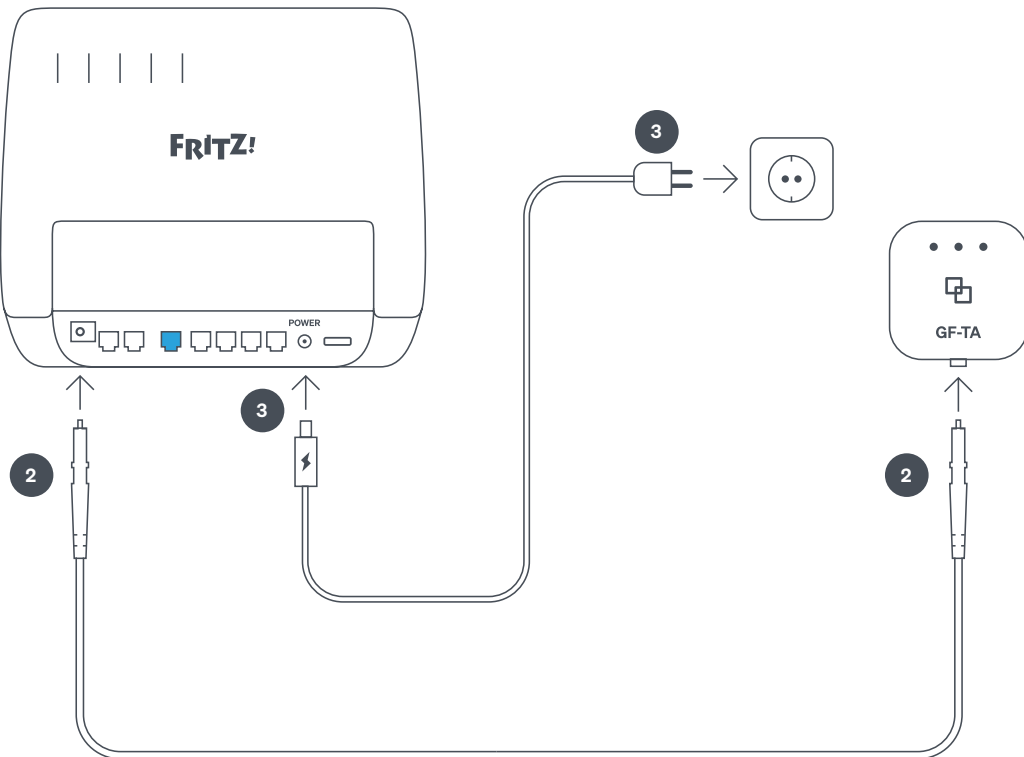


3 FRITZ!Box anschließen

- Schritt 1** Entfernen Sie die Staubschutzkappen vom beiliegenden Glasfaser-Kabel (LC/APC-LC/APC), vom SFP-Modul in der FRITZ!Box und von der Glasfaser-Anschlussdose.
- Schritt 2** Schließen Sie das Glasfaser-Kabel an das SFP-Modul in der FRITZ!Box und an die Glasfaser-Anschlussdose an. Knicken Sie das Glasfaser-Kabel nicht und halten Sie die Enden des Kabels nicht vor die Augen.
- Schritt 3** Verbinden Sie das Netzteil mit der Power-Buchse der FRITZ!Box und stecken Sie es in eine Steckdose.

Abbildung 2
(beispielhaft)

FRITZ!Box mit
Glasfaser-Anschluss
verbinden sowie
FRITZ!Box mit Strom-
anschluss verbinden



4 Internetzugang aktivieren

- Schritt 1** Starten Sie den Internetbrowser, Sie werden dann zu unserem Aktivierungsportal weitergeleitet. Falls das Aktivierungsportal nicht angezeigt wird, rufen Sie es unter activation.deutsche-glasfaser.de auf.
- Schritt 2** Tragen Sie Ihre **Aktivierungsnummer** ein und klicken Sie auf **Senden**. Das Aktivierungsportal zeigt eine Zusammenfassung Ihrer Kundendaten an.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktivieren**, um die Aktivierung des Internetzugangs zu starten. Es kann einige Minuten dauern, bis die Aktivierung abgeschlossen wurde und der Internetzugang genutzt werden kann.

i Hinweis

Wenn die Aktivierung fehlschlägt oder der Internetzugang auch nach 10 Minuten noch nicht möglich ist, wenden Sie sich an unseren Kundenservice. Falls auf der Aktivierungsseite eine Meldung angezeigt wird (z.B. „falscher Port“), halten Sie diese bereit.

5 Telefonie in FRITZ!Box einrichten


Hinweis

Legen Sie die Anmeldedaten (Benutzernamen und Kennwort) für die Telefonie bereit. Diese finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen. Falls Sie keine Anmeldedaten erhalten haben, kontaktieren Sie unseren [telefonischen Kundenservice unter 02861 890600](#).

5.1 Rufnummern einrichten

Schritt 1	Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf Telefonie .
Schritt 2	Klicken Sie im Menü Telefonie auf Eigene Rufnummern .
Schritt 3	Klicken Sie auf die Schaltfläche Neue Rufnummer .
Schritt 4	Wählen Sie in der Ausklappliste Deutsche Glasfaser aus.
Schritt 5	Tragen Sie die Anmeldedaten , die Sie erhalten haben, in die jeweiligen Eingabefelder ein.
Schritt 6	Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

5.2 Rufnummern zuweisen

Schritt 1	Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf Telefonie .
Schritt 2	Klicken Sie im Menü Telefonie auf Telefoniegeräte .
Schritt 3	Klicken Sie bei dem betreffenden Telefoniegerät auf die Schaltfläche (Bearbeiten) .  Hinweis Falls das Telefoniegerät noch nicht vorhanden ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „ Neues Gerät einrichten “ und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
Schritt 4	Wählen Sie in der Ausklappliste Ausgehende Anrufe die Rufnummer aus, über die das Telefoniegerät ausgehende Gespräche herstellen soll. Falls Sie keine Rufnummer auswählen, wird ausgehend die Rufnummer verwendet, die unter Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen festgelegt wurde.
Schritt 5	Legen Sie fest, auf welche Rufnummern das Telefoniegerät bei ankommenden Rufen reagieren soll. Sie können maximal zehn Rufnummern (inklusive der Rufnummer für ausgehende Gespräche) auswählen.
Schritt 6	Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf Übernehmen .