# Einfach und schnell anschließen.

Handbuch Premium Router Modell: AVM FRITZ!Box 7490 AVM FRITZ!Box 7590



Deutsche Glasfaser

Stand: 01.12.2018

# Anschluss der AVM FRITZ!Box

Rückseite AVM FRITZ!Box (Beispielabbildung)



Set-Top-Box

NT (Beispielabbildung: NT kann in Form, Farbe und Ausstattung abweichen)

### Internet

- Anschluss der AVM FRITZ!Box ......Seite 2
   Einrichten Ihres Heimnetzwerkes .....Seite 4
- 3 Anmeldung auf der AVM FRITZ!Box
- und Update.....Seite 6

# Telefonie

 Konfiguration Telefonie Endgeräte DECT und an den Anschlüssen FON1, FON2 ......Seite 7

# Wichtig!

Das Endgerät ist Eigentum des Anbieters und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden. Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

# **Empfang von TV-Signalen**

5	DGTV (Set-Top-Box* mit HDMI und		
	optionalem SCART-Adapter)Se	eite	10
6	FehlerbehebungSe	eite	11

# Hinweis zur AVM FRITZ!Box:

Die Netzwerk-Ports der AVM FRITZ!Box sind gigabitfähig. Prüfen Sie jedoch, inwieweit Ihre Netzwerkkomponenten und Verkabelung dies ebenfalls unterstützen.

# Wichtig!

Bei Nichtbeachten dieses Handbuches und dessen Sicherheitshinweisen, sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Ferner wird Deutsche Glasfaser in diesen Fällen die Kosten für ein Ersatzgerät in Rechnung stellen.

# Vor dem Anschluss

Achten Sie vor dem Anschluss der AVM FRITZ!Box darauf einen empfangsgünstigen Ort für den Router in Ihrer Wohnung zu wählen, um für die Funktionsweise von WLAN geeignete Voraussetzungen zu schaffen. Tipps für die Aufstellung des Routers erhalten Sie zum Beispiel auf der WLAN-Hilfeseite von Deutsche Glasfaser.

- Anschluss des Premium Routers an den NT: AVM FRITZ!Box 7490: Verbinden Sie den LAN-Port des NT mit dem LAN-Port 1 der AVM FRITZ!Box 7490.
   AVM FRITZ!Box 7590: Verbinden Sie den LAN-Port des NT mit dem WAN-Port der AVM FRITZ!Box 7590.
- 2. Verbinden Sie das Steckernetzteil der AVM FRITZ!Box mit der Netzanschlussbuchse der AVM FRITZ!Box.
- 3. Verbinden Sie das Netzteil AVM FRITZ!Box mit dem Strom.
- 4. Die AVM FRITZ!Box startet und erhält anschließend die Provisionierung der Deutschen Glasfaser für Ihren Glasfaseranschluss. Ist die Provisionierung erfolgreich abgeschlossen, startet die AVM FRITZ!Box erneut und ist anschließend einsatzbereit. Dieser Vorgang dauert zwischen 8 bis 10 Minuten.
- Die AVM FRITZ!Box ist jetzt f
  ür Internet und Telefonie vorkonfiguriert. Sie k
  önnen nun Ihre Endger
  äte 
  über LAN und WLAN mit der AVM FRITZ!Box verbinden und verwenden und den Internetdienst Ihres Glasfaseranschlusses nutzen.
- 6. Zur abschließenden Konfiguration der Telefonie führen Sie die Schritte im Abschnitt 4 "Konfiguration Endgeräte Telefonie" durch.



Beispielabbildung NT LAN1-Port (NT kann in Form, Farbe und Ausstattung abweichen)







# 2.1 Verbindung über LAN

- Sie benötigen für den kabelgebundenen Anschluss ein Cat 5e, Cat 6, Cat6a oder Cat7 Netzwerkkabel. Wir empfehlen ein Cat 6 Netzwerkkabel. Dieses erhalten Sie im Fachhandel.
- Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit einem freien LAN-Port der AVM FRITZ!Box und dem Netzwerkanschluss Ihres Endgerätes.
- 3. Ihr Endgerät ist nun über LAN mit der AVM FRITZ!Box verbunden und kann verwendet werden.

# 2.2 Verbindung über WLAN

# Vor der Einrichtung

Stellen Sie sicher, dass WLAN an der AVM FRITZ!Box aktiviert ist. Dies ist der Fall, wenn die LED für WLAN an der AVM FRITZ!Box aktiviert ist. Falls nicht, aktivieren Sie WLAN durch einen kurzen Druck auf die Taste **WLAN WPS** an der AVM FRITZ!Box.

# Microsoft Windows 7, 8 und 10

 Klicken Sie auf das WLAN-Symbol im Infobereich der Windows-Taskleiste und wählen Sie anschließend aus der Liste der aufgeführten WLAN SSIDs die SSD Ihrer AVM FRITZ!Box aus.

### Hinweis

Die SSID Ihrer AVM FRITZ!Box finden Sie zum Beispiel auf der Übersichtsseite, wenn Sie sich per Browser auf der AVM FRITZ!Box via http://fritz.box anmelden.  Geben Sie in dem sich nun öffnenden Fenster den WLAN-Netzwerkschlüssel ein.
 Sie finden den ab Werk konfigurierten Netzwerkschlüssel auf dem Aufkleber auf der Unterseite der AVM FRITZ!Box.



Rückseite AVM FRITZ!Box Vorkonfigurierter WLAN-Netzwerkschlüssel (Beispielabbildung)

Sofern Sie in den Einstellungen der AVM FRITZ!Box im Menüpunkt Sicherheit unter WLAN einen anderen WLAN-Netzwerkschlüssel konfiguriert haben, müssen Sie diesen Schlüssel eingeben.

 Klicken Sie anschließend auf Weiter/OK. Die Verbindung wird nun geprüft. Wenn der WLAN-Netzwerkschlüssel korrekt eingegeben wurde, ist Ihr Endgerät nun über WLAN mit der AVM FRITZ!Box verbunden.

# **Google Android**

- 1. Gehen Sie in den Homescreen Ihres Android Endgerätes und tippen Sie dort auf den Menüpunkt **Ein**stellungen.
- 2. Suchen Sie im Menü Einstellungen den Eintrag Verbindungen oder WLAN und tippen Sie darauf.
- 3. Aus der Liste der aufgeführten WLAN SSIDs wählen Sie die SSD Ihrer AVM FRITZ!Box aus.

### Hinweis

Die SSID Ihrer AVM FRITZ!Box finden Sie zum Beispiel auf der Übersichtsseite, wenn Sie sich per Browser auf der AVM FRITZ!Box via http://fritz.box anmelden.  Geben Sie nun den WLAN-Netzwerkschlüssel ein.
 Sie finden den ab Werk konfigurierten Netzwerkschlüssel auf dem Aufkleber auf der Unterseite der AVM FRITZ!Box.
 Sofern Sie in den Einstellungen der AVM FRITZ!Box

im Menüpunkt Sicherheit unter WLAN einen anderen WLAN-Netzwerkschlüssel konfiguriert haben, müssen Sie diesen Schlüssel eingeben.

 Klicken Sie anschließend auf Verbinden. Die Verbindung wird nun geprüft. Wenn der WLAN-Netzwerkschlüssel korrekt eingegeben wurde, ist Ihr Endgerät nun über WLAN mit der AVM FRITZ!Box verbunden.

# Apple iOS

- 1. Gehen Sie in den Homescreen Ihres iOS Endgerätes und tippen Sie dort auf den Menüpunkt **Einstellungen**.
- 2. Suchen Sie im Menü Einstellungen den Eintrag **WLAN** und tippen Sie darauf.
- 3. Aus der Liste der aufgeführten WLAN SSIDs wählen Sie die SSD Ihrer AVM FRITZ!Box aus.

# Hinweis

Die SSID Ihrer AVM FRITZ!Box finden Sie zum Beispiel auf der Übersichtsseite, wenn Sie sich per Browser auf der AVM FRITZ!Box via http://fritz.box anmelden.

 Geben Sie nun den WLAN-Netzwerkschlüssel ein. Sie finden den ab Werk konfigurierten Netzwerkschlüssel auf dem Aufkleber auf der Unterseite der AVM FRITZ!Box.

Sofern Sie in den Einstellungen der AVM FRITZ!Box im Menüpunkt Sicherheit unter WLAN einen anderen WLAN-Netzwerkschlüssel konfiguriert haben, müssen Sie diesen Schlüssel eingeben.

 Klicken Sie anschließend auf Verbinden. Die Verbindung wird nun gepr
üft. Wenn der WLAN-Netzwerkschl
üssel korrekt eingegeben wurde, ist Ihr Endger
ät nun 
über WLAN mit der AVM FRITZ!Box verbunden.

# **3** Anmeldung auf der AVM FRITZ!Box und Update

### Hinweis

Spielen Sie keine Updates aus fremden Quellen, Betaoder Labor-Firmware-Versionen ein. Bei Nichtbeachtung der Hinweise für das Update und daraus entstehende Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Ferner wird Deutsche Glasfaser in diesen Fällen die Kosten für ein Ersatzgerät in Rechnung stellen.

- 1. Öffnen Sie einen Browser auf Ihrem Computer.
- 2. Geben Sie in der Adresszeile des Browsers http://fritz.box ein.
- 3. AVM FRITZ!Box 7490:

Wenn Sie sich zum ersten Mal auf der AVM FRITZ!Box anmelden, werden Sie zur Vergabe eines Passworts aufgefordert. Dieses benötigen Sie in Zukunft, um sich auf der AVM FRITZ!Box anzumelden.

Ver	geben Sie ein FRITZTBox-Kennwort zum Schutz ihrer persönlichen Daten, Einstellungen und Zugangsdaten vor unberechtigtem Zugriff.
	FRITZ/Box-Kennwort
	Adhtung:
	Notieren Sie sich jetzt das von Ihnen vergebene FRITZIBon-Kennwort.
	Der Zugang zur FRITZ/Box ist nur nach Eingabe des hier festgelegten Kennworts möglich. Bewahren Sie es daher gut auf.
	Ohne das Kennwort können Sie die Benutzeroberfäche erst wieder öffnen, wenn Sie die FRITZ:Box auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Dabei gehen alle Einstellungen in der FRITZ:Box verloren.
	Warum sollte ein Kennwort für die Benutzerobenfläche ihrer FRITZ/Box gesetzt werden?
2	Diagnose und Wartung
	Zur Verbessening Intes Produktes und für den sicheren Betrieb an Ihren Anschluss verwender AIM Fehlenberichte und bei Bedarf Diagnosedaten. So profileren Sie vo Dychnieungen bei Updates doer noteendigen Angassangen durch AIM. Wettere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung. Unter "Internet = Zugangdaten = XMI Genster Xiennes Kale dies Einstellung gleicherzh Bodern.
	ОК



# AVM FRITZ!Box 7590:

Auf der Rückseite der AVM FRITZ!Box befindet sich ein Aufkleber mit dem FRITZ!Box-Kennwort. Geben Sie dieses Kennwort zur Anmeldung ein.

4. Nach der Anmeldung befinden Sie sich auf der Übersichtsseite der AVM FRITZ!Box.

Otoeraak het					۲
Modelt Filt128a Altordar Energie	Teld antersector 34%		FRIDOS IN IN Update includior		
Verbindungen			Annohilister		
<ul> <li>Stand</li> <li>Statut</li> <li>Statut</li> </ul>	Prof. and analysis and 1921-2028, 12-49 Uhr Alwholms (Parkada Canhann Phot. Andynama 1924, 821, 821, 93 Phot, and human and 1921, 222, 1249 Uhr Andynama (2018) 23300 Canhan Phot. Andynama (2018) 23300 Canhan Phot. Andynama (2018) 23300 Canhan Phot. Andynama (2018) 23300 Canhan Indonesis and 100, 22300 (2018) Data (2018) 23300 Canhan Data (		0 276 0 • UAN 0 • HLAN 0 • HLAN 0 • HLAN 0 • HLAN 0 • UND 0 • UN	haldhlaid A, Fardinese J, Al Sing (1902)(bas, 1988) A, Fardinese J, Al Sing (1902)(bas, 1988) A, Fardinese J, Child (1902)(1906) Al Single (1904) segment Manuale.	
Available frame 1		matrix.	Antolinantauto	e base 1	mate.
Raine Annula carb	andlen		Andresterier	Dealer interest	
Nonsett date		nde,	Renterfunktion	-	
· DC Mable-C	IT LAN		Tateloribuch Speicher (NRS) Kindenicherung	3 Rumpilet in Tablantisuch 3 MB genutzt, 404 MB feal benefit	

Übersichtsseite AVM FRITZ!Box

5. Klicken Sie nun in der Menüleiste auf **System** und im sich ausklappenden Menü auf **Update**.

Entra	FRITZIBox 7490				
and the second s					
0.000	TRATEGORIAN AND ADDRESS				
Development     Secure     S	http://dia. 1992/56. 1992/56. 1999/57.	Juncione 1992 and a stand and objects in 1992 to these headses. <b>30</b> <b>10</b> Juncione 1995 <b>10</b> Juncione 1996 The stand space of the stand space o	arrept of Webbings at	fe actifige Echerholisa (News HBIQD)	else of

 Klicken Sie auf die Schaltfläche Neues FRITZ!OS suchen. Wenn ein neues FRITZ!OS verfügbar sein sollte, können sie das Update über die Schaltfläche Update starten durchführen.

Fatrz	FRITZIBox 7490		
(heating	TRATICA MARKAN	and the second	
internet	The first OWNERs seattle site interest	renzos priveire.	
Reinforder 1	Industry In 1912 City	N.N	
P maintanty	Neuro Pilet 2015	m.m.	
96,4%	<ul> <li>Webs Komber and Jahrung</li> <li>Galbacke Web Chemister K</li> <li>We W12Das Disselarge</li> </ul>	Austi Limenslösung son Mi Jill Rasis neutri Tangawana, Kandhal und Lalatung Im Ratmatig Ju KLAR Mealt weiten automatisch Damastimen	
Hageone			
Spaners -			
Energienscher Past Service	Montge Informationes and Process	and and many PETING	
Taxen and all to	Terleboven jetet des lipitate martes	. Dated wenters alle fertifiskungen kurs unterbrochen. Die 1972 Das wird sach dem lightete veragestanter,	
returns devalue			Tanhan darker Alderedan
Biltering			
-			
Assistantes			

Neues FRITZ!OS verfügbar

 Das Update startet und kann einige Minuten dauern. Trennen Sie während dieser Zeit auf keinen Fall die Strom- und Netzwerkverbindung der AVM FRITZ!Box!



#### Installation Update FRITZ!OS

8. Nach erfolgreichem Abschluss des Updates gelangen Sie wieder auf die Anmeldeseite der AVM FRITZ!Box.

# **4** Konfiguration Endgeräte Telefonie

### Information

Sie können über die Anschlüsse FON1 und FON2 analoge Telefone oder Faxgeräte, über FON S0 ISDN-Geräte, über DECT Schnurlostelefone und über LAN/ WLAN IP-Telefone an die AVM FRITZ!Box anschließen.

# Vor der Einrichtung

Für die Einrichtung benötigen ein über LAN oder WLAN mit der AVM FRITZ!Box verbundenes Endgerät. Sofern Sie DECT-Endgeräte verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass im Menü der AVM FRITZ!Box im Menüpunkt Basisstation unter DECT der Menüpunkt DECT-Basisstation aktiv aktiviert ist. Sie können hier auch den PIN Code zur Anmeldung von DECT-Endgeräten ändern.

FRITZ	FRITZ/IBox 7490 000000 N	enera D
C Obersichts	An Inter 1987 Data advoces Sa bit, as anothe Schwartanteebowe 2007 Feedbace, annetation and as advoc view appearate 2007 Analassature disc with TVD Data standardism.	
<ul> <li>Internet</li> <li>Telefonie</li> <li>Prinimary</li> </ul>	NO finituation addresses 20 MO desenation adre	
T WLAR	Renting .	201000000
E DECT	Her kloses for an PH segiter, do pr Annaldusprive Schulenbeden benitg with to being to de PH tott beacter (in, here de autoration Annaldusprit trees (MCPH one with an extent being to the PH tott beacter (in, here de autoration Annaldusprit theory).	Augus Pril Londoniari,
California (		

- 1. Öffnen Sie einen Browser auf Ihrem Computer.
- Geben Sie in der Adresszeile des Browsers http://fritz.box ein und melden sich mit dem Kennwort an, dass Sie bei der erstmaligen Anmeldung auf der AVM FRITZ!Box vergeben haben.
- 3. Sie befinden sich nun auf der Übersichtsseite der AVM FRITZ!Box. Aus der Menüleiste am linken Bildschirmrand erreichen Sie alle Menüpunkte zur Konfiguration der AVM FRITZ!Box erreichen können.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt Assistenten. Die Assistenten der AVM FRITZ!Box begleiten Sie durch den jeweiligen Einrichtungsprozess. Aus der Übersicht der Assistenten klicken Sie auf den Assistenten Telefoniegeräte verwalten.

FRITZ	FRITZIBox 7490	national and at a
Othersiste     Othersiste     Othersiste     Othersiste     Statussie     Othersiste     Othersiste	Performance              • Statespace control of the National Annual Columbia and Delation from National Annual Columbia and Delation from National Annual Columbia and Delational Annual Columbia and Delational Annual Annu	Science     Matter and INTER distribution to Mark and an INTER's and an instead out restraining appendix     distribution and automatication to Markagawa     Science and Annual An

Übersicht der Assistenten zur Einrichtung verschiedener Funktionalitäten

5. Sie gelangen nun auf die Übersichtsseite zu Verwaltung der Telefoniegeräte.

Rank D	Anadilasa	Refresheet	anternand	intern .			
wuberneoter .	implet.		dealtrivier	1988		1	
whether .	1043	540	ala	**3		1	×
table.	108.3	575	-	+g		1	×
					Links directions	Revers Carliff and	

### Telefoniegeräte verwalten

6. Bei erstmaligen Aufruf der Seite sehen sie dort die beiden Telefonanschlüsse FON1 und FON2. Sofern Sie an diesen Anschlüssen Telefone verwenden möchten, klicken Sie zum Bearbeiten der Einstellungen auf die Schaltfläche mit dem blauen Stiftsymbol. Möchten Sie diese Anschlüsse nicht verwenden, klicken Sie zum Löschen auf die Schaltfläche mit dem roten x.

# Voreingestellte Telefonie an FON1 und FON2 bearbeiten

- 1. Klicken Sie neben Anschluss, den Sie bearbeiten möchten auf die Schaltfläche mit dem blauen Stiftsymbol.
- 2. Sie gelangen nun auf die Seite Telefoniegerät am Anschluss FON1 / FON2

14454		
Heraberen Sa	de luburinen f	Dr dheam Anachtura vergeben.
-	And Address of Case of	
		Adda a
Reading of	C	
-	-	
Resident in	AL ADDRESS	
· and size	Concept made	-
Ontati	sizes in the same	th market
Q 14 14 1		

Telefoniegerät am Anschluss FON1

- 3. Unter Bezeichnung können Sie einen Namen für das Endgerät eingeben. Beispiel: Telefon Wohnzimmer
- 4. Unter Ausgehende Anrufe wählen Sie aus der Liste die Rufnummer aus, die für ausgehende Verbindungen verwendet werden soll.
- 5. Unter Ankommende Anrufe wählen Sie aus, ob das Telefon am betreffenden Anschluss für eingehende Anrufe auf alle Rufnummern oder nur auf bestimmte Rufnummern reagieren soll.
- 6. Zum Beenden der Konfiguration klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

# **DECT Telefon einrichten**

- 1. Klicken Sie auf der Übersichtsseite Telefoniegeräte verwalten auf die Schaltfläche **Neues Gerät einrichten**.
- Sie gelangen zur Seite Telefoniegerät einrichten. Wählen Sie dort Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter) aus. Optional können die Funktionalität Anrufbeantworter und Faxfunktion wählen. Details zur Konfiguration dieser beiden Optionen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der AVM FRITZ!Box. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche Weiter.

ebaingedt einscham	
Was für ein Soldweingerdt edukten für einfehten ?	
Nit der FRT2ther verlaunden	
An the PRT2Bas Informer Sie verschiedere Totelluningerbie anschlieders Totelune, kinvabeantworter, Totelunantages und Faquellas.	
Tabefun (mit und ahne Aknutheumberter)	
O 82% foldmanlage	
O Feagerile	
O Tonyoscharlage	
to the Hit12 Base Integrant	
Ohne dass Sie ein asparates Geldt anschlieben indexen, jationen Sie hier teis as Kinf verschliedene Anschwamtworter und die Fankeistiss einschlieten.	
O Anvibuantaria	
O Fasheridian	
	Jarks Better Aldreches

#### Telefoniegerät einrichten

 Sie gelangen auf die Seite Telefon anschließen. Wählen Sie aus der Liste den Punkt DECT (Schnurlostelefon) aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche Weiter.

1. Schliefen Sie des Telefon an einer passenden Anschluss der 1972/Box an seiter halten Sie Te Schnutisstelefon (2021 oder 19 Telefon) bereit.	
) Hähler Sie den Arschluss aus, an dem Sie des Talefor angeschissen haben.	
POW 1 (analogos Tolefon) - Enlingt	
O ROR2 (analogies "biofilies) - balogit	
O HON SO (SIDH-Telehor)	
0607 (Schwurkssteinten)	
O LAN/WELKE (P Sealure)	

### Telefon anschließen

4. Sie werden auf der folgenden Seite aufgefordert Ihr DECT-Telefon zu starten und dort in den Einstellungen die Anmeldung an eine Basisstation auszuführen. Geben Sie den PIN Code zur Authentifizierung der Anmeldung ein. Dieser lautet in der Werkseinstellung 0000. Sie können den PIN Code im Menüpunkt Basisstation unter DECT ändern. Anschließend startet die Anmeldprozedur an die AVM FRITZ!Box.

Schmarisstations (DC(T) Kinet Annesklung shards	
Die Asmeldung an der 2007-Basisstation war erfolgerich.	
	Biller

Anmeldung DECT-Telefon erfolgreich

 Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung auf die Schaltfläche Weiter. Die AVM FRITZ!Box testet nun die Verbindung zum Telefon. Wenn das DECT-Telefon klingelt, bestätigen Sie dies und klicken auf die Schaltfläche Ja.

indung zum Schmarkminiefen (2017) testen		
linn das Schnurlandelnen (DECT; jetzt köngelt, im as konnele ungernelidet.	Kingeli dan Telefori*	
		- 14 - 1640

### Test der Verbindung

- Sie können nun einen Namen für das DECT-Telefon vergeben. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche Weiter.
- Wählen Sie anschließend die Rufnummer aus, die für ausgehende Verbindungen genutzt werden soll. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche Weiter.
- 8. Wählen Sie nun aus, ob das Telefon für eingehende Anrufe auf alle Rufnummern oder nur auf bestimmte Rufnummern reagieren soll. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.
- Sie gelangen jetzt auf die Seite Einstellungen übernehmen. Dort sehen Sie eine Übersicht mit den getroffenen Einstellungen. Klicken Sie die Schaltfläche Übernehmen, wenn Sie das Telefon mit diesen Einstellungen betreiben möchten. Andernfalls kehren Sie mit zurück in den Einstellungsdialog zurück.
- 10. Wiederholen Sie den Assistenten für alle Telefonie-Endgeräte, die Sie an der AVM FRITZ!Box verwenden möchten.

### Rufumleitung und andere Servicekürzel

Mit der AVM FRITZ!Box besteht die Möglichkeit verschiedene Services wie z.B. Rufumleitung in Anspruch zu nehmen, welche mit Hilfe des Telefons zu programmieren sind. Hierbei ist es wichtig, dass am Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen \* und # (Keypadfunktion) aktiviert ist. Eine Liste mit den Kürzeln finden Sie weiter unten. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters.

# Die Servicekürzel sind wie im folgenden Beispiel einzugeben:

- 1. Hörer abnehmen
- Servicekürzel wählen (z.B. \*#\*21\*0123456789#)
   Bei Verwendung einer FRITZ!Box sind die Zeichen \*# dem Kürzel z.B. \*21\*<Telefonnummer># voranzustellen.
   Eine Stimme sagt: "Der Dienst ist eingeschaltet!"
- 3. Auflegen und der Dienst ist aktiv.

Bezeichnung	Einschalten	Ausschalten	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*31 * <no>#</no>	Automatisch bei nächstem Anruf	-
Permanente Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*32#	#32#	*#32#
Anrufweiterleitung direkt	*21* <no>#</no>	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung direkt an die Voicemail	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar	*61* <no>#</no>	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar an die Voicemail	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt	*67* <no>#</no>	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt an die Voicemail	*691#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall	*22* <no>#</no>	#22#	*#22#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall an die Voicemail	*692#	#22#	*#22#
Parallelruf auf zwei Endgeräten	*481* <no>#</no>	#481#	*#481
Bitte nicht stören	*26#	#26#	*#26#
Abweisen von Anrufen mit unterdrückter Rufnummer	*99#	#99#	*#99#
Voicemail/Anrufbeantworter abfragen oder einrichten	*777#	_	_
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	*16#	_	_
Rückruf des letzten eingegangen Anrufs	*12#	_	_
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	*15#	_	_
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	*11#	_	_
Ansage der eigenen Rufnummer	*14#	_	_
Alle Funktionen zurückstellen	*00#	_	_

# **5** DGTV\* (optional, in allen Gebieten zubuchbar)



Das innovative DGTV\* bietet Ihnen Fernsehen in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hinweise:

Die beste und qualitativ hochwertigste Anschlussart ist die Anbindung über Ethernetkabel, welches der Set-Top-Box beiliegt. Sollte das mitgelieferte Ethernetkabel von der Länge nicht ausreichen, empfehlen wir Ihnen den Kauf eines vergleichbaren CAT 5e- oder CAT 6-Kabels bei einem unserer Servicepartner oder einem geeigneten Fachhändler in Ihrem Ort.

Alternativ können Sie die Set-Top-Box auch per WLAN oder DLAN an die AVM FRITZ!Box anschließen. Für den Anschluss via DLAN benötigen Sie gesonderte DLAN-Adapter, die Sie im Fachhandel erwerben können. Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität von DGTV abhängig von der genutzten Anschlussart, der persönlichen Wohnsituation (dicke Wände oder viel Stahl in den Wänden) oder dem Standort der Set-Top- Box ist. Der Anschluss an Ihren Fernseher sollte über das der Set-Top-Box beiliegende HDMI-Kabel erfolgen. Alternativ können Sie auch ein Kabel mit SCART-Adapter bei Ihrem Anbieter kostenpflichtig beauftragen.

Weitere Informationen, Erweiterungsoptionen und ein Handbuch zur Einrichtung der Set-Top-Box finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters.

<sup>\*</sup> DGTV funktioniert nur über einen Deutsche Glasfaser Internetanschluss. DGTV ist nur als Option zu einem Internet-Tarif Ihres Providers zubuchbar. DGTV ist nicht in allen Internet-Tarifen verfügbar. Es werden maximal 3 Set-Top-Boxen unterstützt!

# 6 Fehlerbehebung

# Kein Internetzugang

Überprüfen Sie, ob der NT mit dem Strom verbunden ist. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen NT und AVM FRITZ!Box. Im Fall der AVM FRITZ!Box 7490 stellen Sie sicher, dass NT und FRITZ!Box jeweils über den LAN 1-Port miteinander verbunden sind.

Im Fall der AVM FRITZ!Box 7590 stellen Sie sicher, dass NT und FRITZ!Box über den LAN- und WAN-Port miteinander verbunden sind.

# Keine Netzwerkverbindung zur AVM FRITZ!Box

Überprüfen Sie die Einrichtung Ihres Endgerätes. Wenn Sie das Endgerät per WLAN verbinden überprüfen Sie, ob die korrekte SSID gewählt ist und der korrekte WLAN-Netzwerkschlüssel eingegeben ist. Wenn Sie das Endgerät per Netzwerkkabel verbunden haben, überprüfen Sie, ob das Kabel im LAN-Port der AVM FRITZ!Box und Ihres Endgerätes fest eingerastet ist. Tauschen Sie gegebenenfalls das Netzwerkkabel gegen ein anderes.

# Keine oder schlechte Verbindung über WLAN

Stellen Sie sicher, dass die AVM FRITZ!Box an einem empfangsgünstigen Ort in Ihrer Wohnung aufgestellt ist. Der Empfang kann zum Beispiel durch besonders wasserhaltige Baustoffe, Leichtbauwände mit Metallträgern oder metallbeschichtete Oberflächen beeinträchtigt werden. Auch Fußbodenheizungen mindern das WLAN-Signal. Ferner können Geräte, die ebenfalls mit dem 2,4 GHz-Frequenzband arbeiten (Beispiel Mikrowellen oder DECT-Telefone) zur Beeinträchtigung des WLAN-Signals führen. Nähere Informationen, wie Sie den WLAN-Empfang in Ihrer Wohnung optimieren können, erhalten Sie auf der WLAN-Hilfeseite von Deutsche Glasfaser.

# Keine eingehende oder ausgehende Verbindung mit Telefonie-Endgerät möglich

Überprüfen Sie den Anschluss des Endgerätes an der AVM FRITZ!Box. Sofern dieser kabelgebunden erfolgt, überprüfen Sie, ob der richtige Anschluss in den Einstellungen gewählt ist. Ferner überprüfen Sie, ob die gewünschte Rufnummer für eingehende und ausgehende Verbindungen dem Endgerät korrekt zugewiesen wurde. Bei nicht kabelgebundenen Endgeräten überprüfen Sie in den Einstellungen der AVM FRITZ!Box, ob DECT bzw. WLAN an der AVM FRITZ!Box aktiviert ist. Ferner überprüfen Sie, ob die gewünschte Rufnummer für eingehende und ausgehende Verbindungen dem Endgerät korrekt zugewiesen wurde.

# Wissensdatenbank

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung erhalten Sie über die Wissensdatenbank der Firma AVM, die Sie über die Webadresse

https://avm.de/service/fritzbox/fritzbox-7490/uebersicht/ erreichen.

# Weitere Funktionen der AVM FRITZ!Box konfigurieren

Eine vollständige Beschreibung aller Funktionen der AVM FRITZ!Box 7490 und AVM FRITZ!Box 7590 finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung, die Sie auf der Herstellerseite unter https://avm.de/service/handbuecher/ herunterladen können.

 $\ensuremath{\textcircled{\sc 0}}$  2018 Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe. Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Das Deutsche Glasfaser Logo ist eine Marke der Deutsche Glasfaserunternehmensgruppe und in weiteren Ländern eingetragen. Die Verwendung des Deutsche Glasfaser Logos ohne vorherige Genehmigung kann als Markenmissbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe, Am Kuhm 31, 46325 Borken www.deutsche-glasfaser.de

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe Am Kuhm 31 46325 Borken info@deutsche-glasfaser.de www.deutsche-glasfaser.de

