

Auftragsformular für Glasfaser-Produkte

DG professional

1 Tarif¹

<input type="checkbox"/> DG professional 300	39,99 € mtl. (47,59 € inkl. MwSt.) ab dem 13. Monat 79,99 € mtl. (95,19 € inkl. MwSt.)	<ul style="list-style-type: none">· Internet-Anschluss inkl. Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload· Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	<ul style="list-style-type: none">· inklusive Festnetz-Flatrate national· gewerblicher Telefonbucheintrag· inklusive SLA Professional
<input type="checkbox"/> DG professional 600	39,99 € mtl. (47,59 € inkl. MwSt.) ab dem 13. Monat 99,99 € mtl. (118,99 € inkl. MwSt.)	<ul style="list-style-type: none">· Internet-Anschluss inkl. Flatrate mit bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload· Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern· inklusive Festnetz und Mobilfunk-Flatrate national	<ul style="list-style-type: none">· gewerblicher Telefonbucheintrag· inklusive SLA Professional· Wechselgarantie: Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln²
<input type="checkbox"/> DG professional 1000	39,99 € mtl. (47,59 € inkl. MwSt.) ab dem 13. Monat 129,99 € mtl. (154,69 € inkl. MwSt.)	<ul style="list-style-type: none">· Internet-Anschluss inkl. Flatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload· Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern· inklusive Festnetz und Mobilfunk-Flatrate national	<ul style="list-style-type: none">· gewerblicher Telefonbucheintrag· inklusive SLA Professional· Wechselgarantie: Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln²
<input type="checkbox"/> DG professional 1000 (12 Monate)	149,99 € mtl. (178,49 € inkl. MwSt.) Keine Preissteigerung ab dem 13. Monat.	<ul style="list-style-type: none">· Internet-Anschluss inkl. Flatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload· Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	<ul style="list-style-type: none">· inklusive Festnetz und Mobilfunk-Flatrate national· gewerblicher Telefonbucheintrag· inklusive SLA Professional

Bereitstellungsgebühr für DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000 und DG professional 1000 (12 Monate): **84,02 € einmalig (99,99 € inkl. MwSt.)**

Bemerkungen

2 Zusatzoptionen für DG professional (alle Preise inkl. MwSt.)

2.1 Telefon

<input type="checkbox"/> Festnetz-Flatrate international 1 kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern	15,00 € mtl.	
<input type="checkbox"/> Festnetz-Flatrate international 2 kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern	30,00 € mtl.	
<input type="checkbox"/> Mobilfunk-Flatrate* kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz	15,00 € mtl.	* Gilt nur für DG professional 300.

2.2 Routeroptionen

<input type="checkbox"/> AVM FRITZ!Box · Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse · Ein ISDN-Telefonanschluss · DECT-Basisstation und Anrufbeantworter · WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11b/g/n/ac)	0,00 € mtl.	
---	--------------------	--

2.2.1 **DG professional WLAN Plus Bundle** **0,00 € mtl.**
 DG professional WLAN Plus Router +
 DG professional WLAN Plus Verstärker als Set

- Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker
- WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz - 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker

2.2.2 **DG professional WLAN Plus Verstärker** **2,49 € mtl.**
 zusätzlicher Verstärker (optional)

Gewünschte Zahl eintragen

Hinweis: Bei größeren Büroräumen oder Ladenlokalen ab 70m² aufwärts ist die Hinzubuchung von zusätzlichen Verstärkern für den optimalen Empfang empfohlen, i.d. R. bis max. 5 Zusatzverstärker.

2.2.3 **Es ist ein kundeneigenes Gerät vorhanden**

Hinweis: Die Buchung des DG Professional WLAN Plus Routers und der AVM FRITZ!Box ist in Verbindung mit DG professional 1000 (12 Monate) nicht möglich.

3

Produktdetails zum Anschluss

3.1 Rufnummern-übernahme und Vertragswechsel

Ich bitte um die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n) und bevollmächtige Deutsche Glasfaser alle hierfür erforderlichen Erklärungen zu dem Wechselprozess / Rufnummernübernahme abzugeben und zu empfangen.

Es ist möglich, auf einer Leitung mehrere Rufnummern zu nutzen und zu übernehmen (maximal 10). Davon sind bei DG professional drei Rufnummern bereits inkludiert. Jede weitere Rufnummer einmalig 1,67€ (1,99€ inkl. MwSt.).

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2	
_____	_____	_____	_____
Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6
_____	_____	_____	_____
Rufnummer 7	Rufnummer 8	Rufnummer 9	Rufnummer 10

Bitte beachten Sie, dass nur Einzelrufnummern und keine Rufnummernblöcke übernommen werden können.

Mein bisheriger Anbieter ist Deutsche Telekom
 Vodafone
 1und1
 Unitymedia
 Versatel
 EWE TEL
 HTP

Anschlussinhaber beim bisherigen Anbieter:

Firmenname und Rechtsform

Nachname Vorname

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Wichtig ist eine exakte Schreibweise des bisherigen Anschlussinhabers beim bisherigen Anbieter. Sie finden diesen i.d.R. auf der Rechnung.

3.2 Telefonbucheintrag

kein Eintrag

Standardeintrag

gewerblich (inklusive)

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche

Firmenname und Rechtsform

Branchenbezeichnung

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Vorwahl Rufnummer Faxnummer

4

Kundendaten

4.1 Auftraggeber

Kundennummer (falls vorhanden)		Firmenname und Rechtsform
Vorname		Nachname
Straße		Hausnr.
PLZ	Ort	HRA/HRB-Register-Nr.
Umsatzsteuer-ID		Vor- und Nachname Ansprechpartner
Rufnummer Ansprechpartner		Mobilfunknummer Ansprechpartner
E-Mail Ansprechpartner		Geburtsdatum Ansprechpartner bei Einzelfirmen

4.2 Rechnungs- adresse

Herr Frau Firma

Firmenname und Rechtsform		Vor- und Nachname
Straße		Hausnr.
PLZ	Ort	

4.3 Teilnahme am Lastschrift- mandat (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Firmenname und Rechtsform	
Vor- und Nachname des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN
X	
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers	

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128.
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

5

Datennutzung

- Ja, ich stimme zu, dass mich die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH und die Deutsche Glasfaser Business GmbH zum Zwecke der Beratung und Werbung über ihre Produkte, Angebote und Neuerungen und zu Zwecken der Marktforschung telefonisch oder per E-Mail unter Nutzung meiner Bestandsdaten (z. B. Name und Adresse sowie gebuchte Pakete und Optionen) und Verkehrsdaten (z. B. Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen) kontaktiert und die dabei gewonnenen Daten zu vorstehendem Zwecke verarbeitet und nutzt. Die Daten dürfen zwischen den genannten Unternehmen zu den vorgenannten Zwecken wechselseitig übermittelt werden.

Hinweis: Die Erteilung der vorstehenden Einwilligungen erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Einmal erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos und kostenlos (mit Ausnahme der für das eingesetzte Kommunikationsmittel anfallenden Kosten) per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de oder in ihren Vertragsunterlagen. Wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.deutsche-glasfaser.de/datenschutz.

6

Rechtliche Hinweise, Unterschrift und Bemerkungen

Dem Kunden wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Dies gilt nicht im DG professional 1000 (12 Monate).

Der Internet-Anschluss wird am NT mit einer Down- und Upload-Übertragungsgeschwindigkeit bereitgestellt mit folgenden maximalen, normalen und minimalen Down- und Upload-Geschwindigkeiten: DG professional 300 mit max. 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload), normal 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload) und min. 240 Mbit/s (Download) und 120 Mbit/s (Upload); DG professional 600 mit max. 600 Mbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload), normal 600 Mbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload) und min. 480 Mbit/s (Download) und 240 Mbit/s (Upload); DG professional 1000 mit max. 1.000 Mbit/s (Download) und 500 Mbit/s (Upload), normal 900 Mbit/s (Download) und 450 Mbit/s (Upload) und min. 750 Mbit/s (Download) und 375 Mbit/s (Upload). Datum der Markteinführung: 01.12.2021

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich in absteigender Reihenfolge aus Auftragsbestätigung, Auftragsformular, Datenschutzhinweise, Leistungsbeschreibung, Produktinformationsblatt, Preisliste sowie diesen AGB (nachfolgend zusammen als „AGB“ bezeichnet). Die AGB finden Sie im Internet unter <https://www.deutsche-glasfaser.de/dg-professional/service/downloads/>.

Der Kunde willigt mit Unterzeichnung des Auftrags ein, dass ihm die AGB unverzüglich nach Auftragserteilung vor Auftragsbestätigung in Textform übermittelt werden. Hiermit erteile ich den Auftrag zu den vorgenannten Bedingungen.

X

Datum, Unterschrift und Firmenstempel

Bemerkungen

Vom Vertriebspartner/Deutsche Glasfaser auszufüllen:

VP-Name

VP-Nummer

¹ DG professional 300, DG professional 600, DG professional 1000 Internet Glasfaser-Anschluss mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, bzw. bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload, bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern. DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000 in den ersten 12 Monaten 39,99 EUR (47,59 EUR inkl. MwSt.), ab dem 13. Monat für DG professional 300 79,99 EUR (95,19 EUR inkl. MwSt.), DG professional 600 99,99 EUR (118,99 EUR inkl. MwSt.) und DG professional 1000 129,99 EUR (154,69 EUR inkl. MwSt.) pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate für DG professional 300, 600 und 1000. Die vereinbarte Mindestvertragslaufzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung der beauftragten Leistung. Der Vertrag kann erstmals zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat tagesgenau zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend und kann dann jederzeit mit einmonatiger Frist tagesgenau gekündigt werden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Dem Kunden wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. Bereitstellungsentgelt: einmalig 84,02 EUR (99,99 EUR inkl. MwSt.). Festnetz Flatrate national ist bei DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000 inklusive. Bei DG professional 600 und DG professional 1000 ist die Mobilfunk Flatrate national inklusive. Bei DG professional 300 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,16 EUR/Min. (0,19 EUR/Min. inkl. MwSt.), Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Der Glasfaser-Anschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 630,25 EUR (750,00 EUR inkl. MwSt.) Die genauen Leistungsmerkmale der Glasfaser-Produkte können der Leistungsbeschreibung unter [deutsche-glasfaser.de](https://www.deutsche-glasfaser.de) entnommen werden. Ein Angebot der Deutschen Glasfaser Wholesale GmbH.

² In den ersten 12 Monaten gilt für alle Neukunden eine reduzierte monatliche Grundgebühr von 39,99 € auf die Tarife DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1000. Im 12. Monat ist gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 8,40 € (10,00 € inkl. MwSt.) von Tarifen mit höherer Bandbreite zu DG professional 300, oder DG professional 600 möglich. Danach ist ein Wechsel in einen Tarif mit niedrigerer Bandbreite innerhalb der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann gegen Zahlung einer Wechselgebühr 8,40 € (10,00 € inkl. MwSt.) jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

1 Allgemeines

Die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH und die Deutsche Glasfaser Business GmbH (nachfolgend Deutsche Glasfaser genannt), Am Kuhm 31, 46325 Borken, erheben, verarbeiten und nutzen die sogenannten Bestands- und Verkehrsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind die Daten, die Deutsche Glasfaser zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigt. Deutsche Glasfaser erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der Glasfaser-Produkte zu begründen und zu ändern, sowie die vom Kunden während des Vertragsverhältnisses freiwillig gemachten Angaben. Zu den Daten gehören Angaben wie Titel und Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mailadressen, sonstige Kennungen und Zugangsdaten, bereitgestellte Glasfaser-Produkte samt Zusatz-Optionen sowie ggf. Umsatzdaten, daneben auch Bankverbindungsdaten sowie Daten über die Vertragsdauer und etwaige Vertragsänderungen. Sind bei E-Mail-Diensten vom Kunden Mitbenutzer eingerichtet worden, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe zur kommerziellen Verwendung durch Dritte erfolgt nicht. Deutsche Glasfaser löscht die Bestandsdaten nach den gesetzlichen Bestimmungen, d. h. Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

3 Verkehrsdaten

Deutsche Glasfaser erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Durchführung und Abrechnung der Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten erforderlichen Verkehrsdaten. Hierzu gehören die Ruf- oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses bzw. der Endeinrichtung; Beginn, Ende und Dauer der Verbindung; Verbindungsart und den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst sowie die übermittelnden Datenmengen, soweit die Preise davon abhängen; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verbindungsdaten. Bei Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung samt Datum und Uhrzeit gespeichert. Verkehrsdaten, die zum Zwecke der Abrechnung nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden umgehend gelöscht. Die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrsdaten speichert Deutsche Glasfaser bis zu sechs (6) Monate nach Versendung der Rechnung zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise; danach werden sie gelöscht. Sofern der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen erhebt, speichert Deutsche Glasfaser die Verkehrsdaten bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

4 Datenverwendung für Zwecke der Werbung

Sofern der Kunde eingewilligt hat, verwendet und nutzt Deutsche Glasfaser die Daten auch dazu, Text- und Bildmitteilungen per Brief, E-Mail oder SMS an den Kunden zu versenden, um ihn über Glasfaser-Produkte und technische Neuerungen individuell zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH, Am Kuhm 31, 46325 Borken, info@deutsche-glasfaser.de oder an die Deutsche Glasfaser Business GmbH, Am Kuhm 31, 46325 Borken business@deutsche-glasfaser.de richten.

5 Einzelverbindungs nachweis

Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungs nachweis (EVN), der alle entgeltspflichtigen Verbindungen auflistet, die von Ihrem Anschluss geführt wurden. Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist Deutsche Glasfaser zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

6 Eintrag in Telefonverzeichnisse

Sofern der Kunde dies beauftragt, wird Deutsche Glasfaser eine Eintragung der kundenseitig festgelegten Daten (Firma, Vor- und Nachnamen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Verzeichnissen sowie in Telefonauskünften, wahlweise nebst der Funktion der Inverssuche vornehmen. Der Kunde kann der Eintragung jederzeit widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung beschränken.

7 Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung

Als privater Nutzer haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

8 DG Sicherheitspaket

Das DG Sicherheitspaket wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland erbracht. Deshalb übermitteln wir die Bestandsdaten an F-Secure. Deutsche Glasfaser und F-Secure sind für die Verarbeitung der persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Die Datenschutzhinweise von F-Secure finden sich unter: https://download.sp.f-secure.com/eula/13a/privacy_deu.html.

9 Plume Cloud Services

Die Plume Cloud Services funktionieren in Verbindung mit Hardwareprodukten von Plume („Plume Produkt(e)“) und bestimmten Hardwareprodukten von Drittanbietern, die darauf ausgelegt sind, die Internetnutzung zu verbessern und den Nutzern mehr Kontrolle über ihre Internetnutzung zu geben, einschließlich durch die Funktionsweise als Adaptive WiFi™ System. Um auf die Plume Cloud Services zugreifen und diese nutzen zu können, ist ein kompatibles Gerät und ein Nutzerkonto und ggf. eine APP erforderlich. In diesem Zusammenhang werden die personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie Plume im Rahmen der Plume Dienste zur Verfügung stellen. Um Ihnen im Falle einer Problemstellung schnell und kompetent helfen zu können, kann ein Zugriff auf Nutzungsdaten über die durch Plume bereitgestellte Consumer Experience Management (CEM) Plattform durch unsere Service-Mitarbeiter, auf Ihre Einwilligung hin, zugänglich gemacht werden. In diesem Fall verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten. Die Details finden Sie in den Leistungsbeschreibungen. Der Plume Cloud Service wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Plume Design, Inc., 290 South California Avenue, Palo Alto, CA 94306, USA erbracht. Die Datenschutzhinweise von Plume finden sich unter:

<https://www.plume.com/homepass/legal> bzw. unter: <https://www.plume.com/homepass/wp-content/uploads/sites/3/2021/12/privacy-policy-de-de.pdf>.

10 Datenübermittlung an Auskunfteien

Deutsche Glasfaser übermittelt Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an einer der folgenden Auskunfteien:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
 - Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Boniversum)
- Schufa-Klausel: Wir übermitteln im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Boniversum-Klausel: Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG-neu durch die Auskunft Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähig- und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG-neu finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

11 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte macht Deutsche Glasfaser von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig.

- Deutsche Glasfaser übermittelt die Daten, die zur Erbringung der Glasfaser-Produkte nötig sind, an die zur Erfüllung, Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendigen Dienstleister (dies umfasst insbesondere Dienstleister zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und -wartung oder zur Erbringung von Abrechnungsleistungen). Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt ansonsten nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder
- Deutsche Glasfaser ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder
- die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

12 Störungsbeseitigung und Missbrauch

Deutsche Glasfaser verarbeitet und nutzt Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen und Beseitigen von Störungen an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten. Zur Aufdeckung von Missbrauch (Spam, Viren, Würmer, etc.) und zur Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sieben Tagen.

13 Ihre Rechte als Betroffener

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG):

Die für Telekommunikationsunternehmen zuständige Aufsichtsbehörde:
Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI),
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn

im Übrigen zuständig:
Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI),
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser, Am Kuhm 31, 46325 Borken, [datenschutz\(at\)deutsche-glasfaser.de](mailto:datenschutz(at)deutsche-glasfaser.de).

Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DSGVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser, Am Kuhm 31, 46325 Borken, [datenschutz\(at\)deutsche-glasfaser.de](mailto:datenschutz(at)deutsche-glasfaser.de).

14 Weitere Informationen zum Datenschutz

Die vollständigen Datenschutzhinweise und weitere Informationen zum Datenschutz, erhalten Sie unter <https://deutsche-glasfaser.de/datenschutz>.