



## Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Wir möchten das Vertrauen stärken und aus diesem Grund den Umgang mit personenbezogenen Daten offenlegen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die im Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise erhoben werden, entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union.

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für unsere Befragung zur Nutzung der ISDN-Funktionen in Vorbereitung einer Abschaltung.

## **Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

Deutsche Glasfaser Wholesale  
GmbH Am Kuhm 31, 46325 Borken

## Datenschutzbeauftragter

Die Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe hat für seine Gesellschaften einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter  
Am Kuhm 31  
46325 Borken

Gerne können Sie ihr Anliegen auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten richten. Verwenden Sie hierzu bitte die folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@deutsche-glasfaser.de](mailto:datenschutz@deutsche-glasfaser.de)

## Informationen zur Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Befragung, um sicherstellen zu können, dass bei der ISDN-Abschaltung, für Sie, keinerlei Funktionen verloren gehen. Anhand Ihrer Antworten leiten wir ab, wie die Abschaltung an Ihrem Anschluss erfolgen kann und welche Produkte ggf. als Ersatz zur Verfügung gestellt werden müssen, um den gewünschten Funktionsumfang weiterhin bereitstellen zu können. Über die Eingabe Ihrer Daten können Sie darüber hinaus auf freiwilliger Basis einen Anruf unseres Expertenteams zur persönlichen Beratung anfordern.

## **Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Telekommunikationsvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Empfänger der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten teilen wir im Rahmen der Verarbeitung mit unserem Partner Qualtrics (Online-Umfrage-Applikation).

## **Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir grundsätzlich immer, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurde, entfallen ist und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist der Löschung entgegensteht.

Ihre Daten werden nach erfolgter Abschaltung der Paton Box (ISDN Umwandler) gelöscht.

## **Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG)

Wenden Sie Sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutz@deutsche-glasfaser.de](mailto:datenschutz@deutsche-glasfaser.de).

## **Weitergehende Informationen**

Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in den Datenschutzinformationen auf unserer Website [deutsche-glasfaser.de/datenschutz](http://deutsche-glasfaser.de/datenschutz).

## **Änderung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise regelmäßig auf Ihre Aktualität hin zu prüfen und entsprechende Veränderungen anzupassen.