

GLASFASER: JETZT!



Deutsche
Glasfaser

Informationsbroschüre zum Anschluss Ihres Ortes und
Hauses, zum Leitungsweg und zur Aktivierung.

Wichtige
Informationen
zum Baustart



Die Zukunft ist digital.

SIE HABEN SCHNELLES INTERNET VERDIENT.

Die Welt wird digitaler. Und diese Welt braucht eine neue Internet-Infrastruktur. Das kann – und da sind sich Experten einig – nur FTTH-Glasfaser sein. Genau diese bauen wir jetzt in Ihrem Ort aus und Sie gehören zu den Ersten, die sie auch nutzen werden. Denn: Warum auf morgen warten, wenn Sie „morgen“ auch schon jetzt haben könnten?



Glasfaser: Jetzt!



Mehr Zeit für die wichtigen Dinge im Leben

Je innovativer die Technologie, desto einfacher wird das Leben. Sei es beim Banking, bei Ihren Reiseplanungen oder wenn Sie die Rezepte für die nächste Party online zusammenstellen. Vieles ist entspannter per Klick.

Machen Sie das Internet zu Ihrem Werkzeug für mehr Unabhängigkeit und Gestaltungsfreiheit bei Ihren Lieblingsbeschäftigungen.



Glasfaser macht das Leben einfacher

Sie machen Yoga am liebsten zu Hause und morgens vor der Arbeit? Dank verlässlichem Internet ist das kein Problem. Mit Glasfaser funktioniert das Leben so, wie Sie es möchten. Denn wer sich nicht um die Technik kümmern muss, kann sich aufs Wesentliche konzentrieren. Mit einer stabilen Leitung gewinnen Sie Zeit und bestimmen Ihren Tagesablauf selbst.



Schon gewusst?

Glasfaser-Netze verbrauchen bis zu 8-mal weniger Strom als herkömmliche Kupfer- und Kabelnetze.* Denn Licht transportiert Daten energieeffizient und ohne Signalverlust. Zum Vergleich: Bei Kupfer- oder auch Koaxialkabeln kann es zu Signalverlusten kommen, die durch Verstärker oder Regeneratoren energieintensiv ausgeglichen werden müssen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie online unter:

→ deutsche-glasfaser.de/glasfaser/nachhaltigkeit



* Quelle: Bundesverband
Breitbandkommunikation e.V.

UNTER IHREM WOHNORT TUT SICH ETWAS.

Es geht los: Wir starten damit, ein komplett neues Glasfaser-Netz in Ihrem Ort zu verlegen. Mit dem neuen Netz-konzept setzt Deutsche Glasfaser als ein Innovationstreiber auf modernste Hardware. Wir verbinden modernste Hardware und zukunftsweisende Prozesstechnik erfolgreich. Die ersten Schritte sind abgeschlossen. Backbone ist verlegt und bereit für den nächsten Ausbauabschnitt. Was ist Backbone? Backbone nennt man die Verbindung mittels eines großen Glasfaser-Strangs. Dieser wird von einem zentralen Verteiler in Deutschland bis zu Ihrem Ort geführt.



Glasfaser:
ist ein Lichtwellenleiter.
Daten werden darin
annähernd mit Licht-
geschwindigkeit
transportiert.



Aufstellung des Glasfaser- Hauptverteilers

Der Glasfaser-Hauptverteiler wird in Ihrem Ort aufgestellt. Die Aufstellung dieser Verteiler beschreibt einen wichtigen Meilenstein innerhalb der Ausbauphase. Der Glasfaser-Hauptverteiler nimmt die Glasfaser vom Backbone auf und führt sie anschließend in die einzelnen Verteilerkästen vor Ort. Von hier aus wird die Glasfaser weitergeleitet bis zu Ihnen nach Hause.



Vom Glasfaser-Hauptverteiler in die Straßen

Ausgehend vom Glasfaser-Hauptverteiler verlegen wir sternförmig in jeder Straße Ihres Ortes die Glasfaser-Leitungen.

Der Glasfaser-Ausbau in jeder Straße.

VIEL ARBEIT, DIE SICH LOHNT.

Es ist viel Arbeit, eine komplett neue Infrastruktur zu verlegen. Denn immerhin muss die Glasfaser unter jede Straße und schließlich zu Ihrem Haus geführt werden. Unser Verlegeverfahren wählen wir je nach Beschaffenheit des Untergrunds aus. Bei allem, was wir tun, sind wir bemüht, die Belastung für Sie so gering wie möglich zu halten.

Durch die Anwendung der neuen Bau-norm werden die Bauarbeiten vereinfacht, beschleunigt und ressourcenschonend ausgeführt.



Glasfaser: Jetzt!



Fräsverfahren

Bei unseren Arbeiten setzen wir auf schonende Verlegetechniken. Zum Beispiel auf das Fräsverfahren, bei dem nur eine schmale Schneise in den Gehweg gefräst wird, die nach der Verlegung der Glasfaser-Leitung direkt wieder verschlossen wird.



Spülbohrverfahren

Insbesondere außerhalb von Ortschaften ist das Spülbohrverfahren eine schonende und schnelle Verlegetechnik von Leerrohren. In variablen Tiefen sind Kabeltrassen von bis zu 200 m möglich. Da nur zwei Baugruben erforderlich sind, wird das Verfahren bei der Unterquerung von Hindernissen wie Flüssen, Bahntrassen oder Kreuzungen genutzt.



Glasfaser-Ausbau

Beim klassischen Tiefbau wird die vorhandene Oberfläche geöffnet und ein schmaler Graben freigelegt. In diesen wird die Glasfaser eingebracht, bevor alles wieder verschlossen wird. In der Regel sind solche Arbeiten innerhalb eines Tages abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Kommune alle Oberflächen kontrollieren muss. Es kann also vorkommen, dass die eine oder andere Stelle vor der Endkontrolle vorerst nur provisorisch verschlossen wird.

Vom Gehweg zum Haus.

IHRE EIGENE GLASFASER-LEITUNG.

In den Straßen verlegen wir Stränge mit vielen einzelnen Glasfasern. Vom Gehweg aus führt eine eigene Glasfaser-Leitung bis in Ihr Haus bzw. in Ihre Wohnung. Diese versorgt dann ausschließlich Ihren Haushalt.

Gehweg

Vorgarten

1

2

3

Erdrakete

* Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

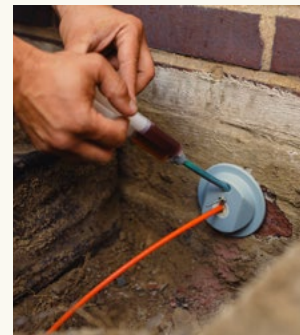
Glasfaser: Jetzt!

1 Vom Gehweg ...



Die Glasfaser wird i. d. R., je nach Untergrundbeschaffenheit, mithilfe der sog. „Erdrakete“ mittels Luftdruck unterirdisch zur Hauswand geführt (ca. 15 m pro Stunde). Wir öffnen somit nur einen schmalen Streifen in Ihrer Einfahrt bzw. in Ihrem Vorgarten. Kommen bauliche Alternativen zum Einsatz, besprechen wir diese im Vorfeld mit Ihnen.

2 ... zur Hauswand ...



Ein kleines Loch von 16 mm Durchmesser wird in die Hauswand gebohrt und die Glasfaser durchgeführt. Anschließend wird das Loch wieder luft- und wasserdicht verschlossen



Originalgröße
Kopfloch 16 mm

3 ... bis zum Hausübergabepunkt (HÜP)*



Der HÜP nimmt die Glasfaser im Gebäudeinneren auf. Der Installationsort erfolgt innerhalb von 3 m zur Hauseinführung (meist im Keller oder Hausanschlussraum im Untergeschoss).

Maße HÜP:
ca. H 16 x B 9 x T 3,5 cm

* Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

i

Der Standort

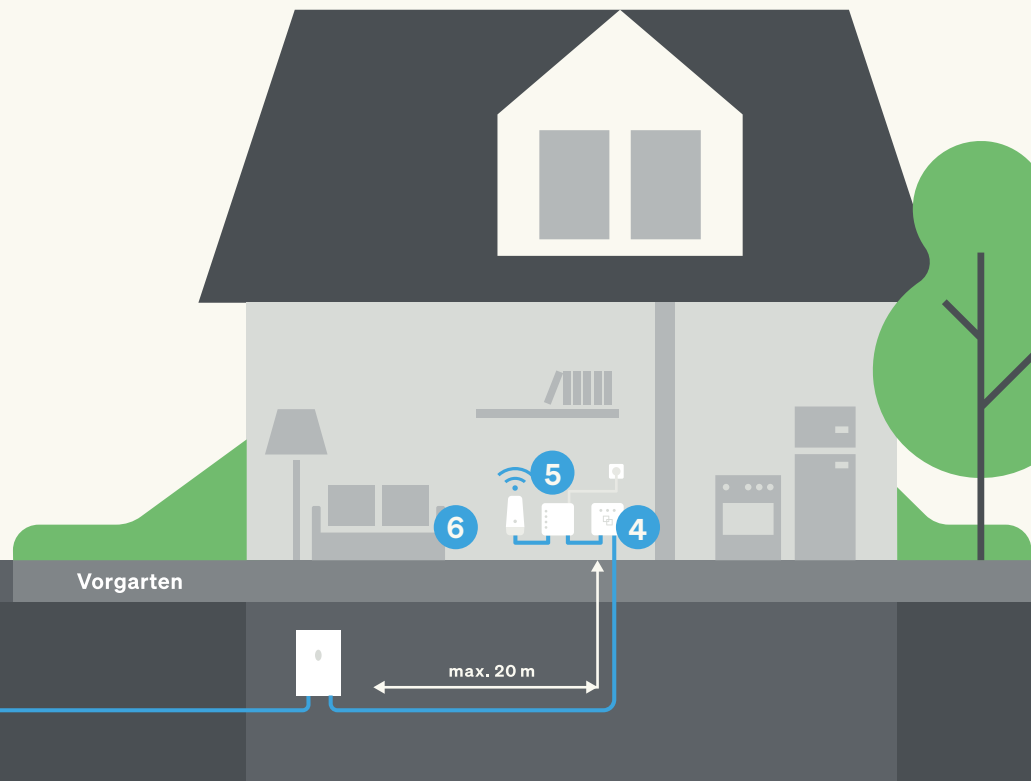
des Hausübergabepunktes sowie die Platzierung des Kopfloches werden bei der Hausbegehung von unserem Baupartner zusammen mit Ihnen festgelegt.

In Mehrfamilienhäusern

ist der Hausübergabepunkt meist in einem Technikraum untergebracht. Von dort aus erhält jede Wohnung ihre eigene Glasfaser-Leitung.

KOMPONENTEN IN IHREM HAUS.

Wir verlegen bei Ihnen FTTH – also Glasfaser bis in die Wohnung. Denn nur so können Sie mit einer stabilen Bandbreite surfen und erhalten die Leistung, für die Sie auch bezahlen. Diese Komponenten sind dazu nötig:



* Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

Glasfaser: Jetzt!

4 Vom Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA)* ...



Der HÜP (siehe Seite 9) übergibt das Signal zuerst an den GF-TA. Die Verbindung zwischen HÜP und GF-TA erfolgt mittels eines Leitungsweges von max. 20 m (mehr dazu auf der nächsten Seite). Der GF-TA sollte möglichst nah an der gewünschten Position des Routers platziert werden.

Maße GF-TA: ca. H 10 x B 10 x T 4 cm

* Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

5 ... über den Netzwerkabschluss NT (Glasfaser-Modem)*



Die Platzierung erfolgt idealerweise in unmittelbarer Nähe des GF-TA (0,3–0,5 m), da dieser das Glasfaser-Signal an den NT übergibt. Voraussetzung ist eine 230-V-Stromanbindung im Umkreis von 1,2 m. Der NT bildet den Abschluss des Glasfaser-Netzes.

Maße NT: ca. H 82 x B 89 x T 27 mm

6 ... bis zum Router*



Im letzten Schritt wird der von Deutsche Glasfaser bereitgestellte Router von Ihnen selbst an den NT angeschlossen.

Wichtige Tipps zur richtigen Platzierung des Routers finden Sie auf den Seiten 14 und 15. Sollte ein kundeneigener Router genutzt werden, kann optional auch ein kundeneigenes Modem verwendet werden.

DESHALB IST DER LEITUNGSWEG SO WICHTIG:

Der HÜP befindet sich in den meisten Fällen im Keller oder Hauswirtschaftsraum des Hauses. Damit die von Ihnen gebuchte Leistung ankommt, ist es unverzichtbar, dass sich die Komponenten GF-TA, NT (Glasfaser-Modem) und Router nahe am Lebensmittelpunkt im Haus befinden (z. B. im Wohn- oder Arbeitsbereich). Dafür benötigt es einen Leitungsweg, der das Glasfaser-Kabel unbeschadet vom HÜP zum GF-TA führt.

Installieren Sie alle Komponenten im Keller oder Hauswirtschaftsraum, bleibt auch Ihr WLAN-Empfang buchstäblich im Keller.

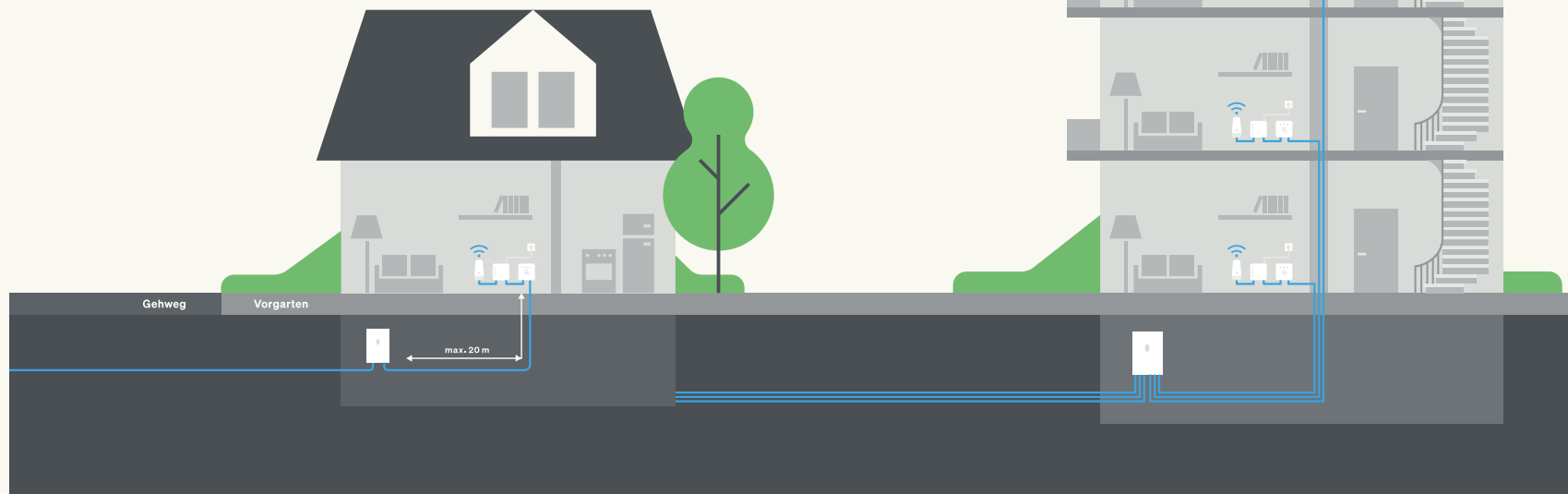
Leitungsweg in Einfamilienhäusern

Zwischen dem Hausübergabepunkt (HÜP) und dem Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) darf der Leitungsweg max. 20 m lang sein.

Leitungsweg in Mehrfamilienhäusern

In Häusern mit bis zu 4 Wohneinheiten beträgt der Leitungsweg zwischen HÜP und GF-TA max. 30 m. Jedes Haus / jede Wohnung erhält einen eigenen Glasfaser-Anschluss.

Über die
Position
der Technik
entscheiden
Sie.



Bei der Vorbereitung des Leitungsweges haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Selbst verlegen

Sie bereiten den Leitungsweg selbstständig (bzw. mit einem von Ihnen beauftragten Elektriker) vor und verlegen Leerrohre oder Kabelschächte mit max. 20 m Länge in Ihrem Haus.

2. Verlegen lassen

Sie können sich bei einem unserer Fachhändler vor Ort informieren, ob dieser die Verlegung des Leitungsweges anbietet. Der Fachhändler erstellt Ihnen ein individuelles Angebot.

Dazu ist Folgendes zu beachten:

- PVC-Rohr oder Stangenrohr, ø mind. 10 mm (innen), z. B. M16
- Glatte Innenseiten ohne Riffelung
- Minimaler Biegeradius: 60 mm
- Keine Rohrbögen
- Vor und nach einer Ecke kann das Glasfaser-Kabel „frei“ verlegt werden.

Unsere Fachhändler finden Sie unter:
→ deutsche-glasfaser.de/shopfinder



Als Bewohner eines Mehrfamilienhauses sind Sie nur für den Leitungsweg ab der Wohnungstür verantwortlich.

Die optimale Routerposition.

ALLES AUF EMPFANG.

Glasfaser ist schnell. Sehr sogar.

Damit Sie die maximale Freude an Ihrem Anschluss haben, ist nicht nur ein Leitungsweg wichtig. Auch Routerqualität und -position bestimmen die Empfangsqualität und Stabilität Ihres Internets.

Wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt.



Glasfaser: Jetzt!

Bedarf an Hochleistungsinternet und stabilen Bandbreiten

Idealerweise platzieren Sie Ihren Router möglichst zentral in Ihrem Haus. Und zwar so, dass vor allem die Endgeräte mit einem hohen Bedarf an Empfangsqualität bestens versorgt werden.



WLAN-Verstärker

Wände, Decken und elektronische Geräte können die Stabilität der Verbindung erheblich beeinträchtigen. Um überall in Ihrem Haus für eine optimale Abdeckung zu sorgen, empfehlen wir Ihnen den Einsatz von WLAN-Verstärkern (Repeatern). So erhalten Sie auch im Garten oder im Dachgeschoss noch die maximal mögliche Leistung.

Hilfreiche Links zur Einrichtung und optimalen Positionierung Ihres Routers:

→ deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe



→ youtube.com/deutsche-glasfaser



Aktivierung Ihres Anschlusses.

SIE HABEN IHR ZIEL ERREICHT.

Wenn alle Bauarbeiten in Ihrem Ort beendet und alle Endgeräte in Ihrem Haus montiert sind, dann befinden wir uns auf der Zielgeraden. Ab diesem Moment werden alle Ihre gebuchten Leistungen – Internet, Telefon und Fernsehen – aktiviert.

**Jetzt heißt es:
Füße hochlegen und mit bis
zu 1.000 Mbit/s surfen!**



Glasfaser: Jetzt!



Sie haben beim Vertragsabschluss mit Deutsche Glasfaser angegeben, dass Sie Ihre bisherige Festnetznummer behalten möchten? Wir kündigen Ihren bisherigen Festnetzvertrag und sorgen bei Vertragsende für den Wechsel mit Ihrer gewohnten Festnetznummer zu uns. Über den genauen Zeitpunkt informieren wir Sie. Das gehört zu unserem Service. Mehr unter:

→ deutsche-glasfaser.de/inklusiveleistungen/rufnummernmitnahme



Wichtiges zur Aktivierung

Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?	Alle von Ihnen gebuchten Leistungen werden sofort nach Fertigstellung des Glasfaser-Anschlusses und der Montage der Endgeräte freigeschaltet.
Wann wird meine Rufnummer auf den neuen Anschluss übertragen?	Wenn Sie Ihre bisherige Rufnummer behalten möchten und dies bereits bei uns bestellt haben, dann werden wir sobald wie möglich die Rufnummer auf Ihren neuen Anschluss schalten. Sobald wie möglich heißt: nach Ende der Restvertragslaufzeit bei Ihrem Altanbieter. Ihr Anbieter wird Sie darüber schriftlich informieren.
Kann ich meinen eigenen Router verwenden?	Grundsätzlich ja. Allerdings ist nicht jeder vorhandene Router für Glasfaser geeignet. Die gesamte Konfiguration für Telefon, SIP-Accounts etc. muss zudem von Ihnen durchgeführt werden. DG WLAN Plus von Deutsche Glasfaser hingegen muss nur eingesteckt werden. Zudem bieten wir Ihnen dabei Support und eine Garanzzeit. Sollten Sie einen kundeneigenen Router verwenden, können Sie optional auch ein kundeneigenes Modem verwenden.
Wo kann ich meinen Anschluss verwalten?	Im Kundenportal verwalten Sie Ihre persönlichen Daten, Ihre Anschlüsse, legen E-Mail-Adressen an und können Ihre Rechnungen einsehen. Die Zugangsdaten dafür, also Benutzername und Passwort, haben Sie zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten. → kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal

MAXIMALE LEISTUNG. KLEINER PREIS.

Mit dem DG WLAN Plus Bundle genießen Sie stabiles und schnelles Internet überall in Ihrem Zuhause. Sparvorteil: Erhalten Sie das WLAN-Rundum-Paket aus Router und Verstärker zum attraktiven Komplettpreis.

→ deutsche-glasfaser.de/router



DAS TV DER ZUKUNFT. WANN SIE WOLLEN. WO SIE WOLLEN.

waipu  .tv

Deutsche Glasfaser lässt Sie gemeinsam mit **waipu.tv** das Fernsehen der Zukunft genießen: Über 325 TV-Sender, bis zu 300 Stunden Aufnahmespeicher und Vieles mehr erwarten Sie auf den Endgeräten Ihrer Wahl, ob Smart-TV, Laptop, Tablet oder Smartphone.

→ deutsche-glasfaser.de/fernsehen



BIS ZU 110 € PRÄMIE FÜR IHRE EMPFEHLUNG.

Schon bald ist Ihr Ort an Glasfaser angeschlossen. Und Sie gehören zu den Ersten, die davon profitieren. Aber sind Ihre Nachbarn, Freunde und Bekannten auch dabei? Falls nicht, empfehlen Sie uns doch weiter und sichern Sie sich eine Prämie zwischen 20 € und 110 €.

→ deutsche-glasfaser.de/freunde-werben



Auch
mehrfach
möglich.

SIE HABEN NOCH FRAGEN ODER WÜNSCHEN EINE BERATUNG?

Wir sind gerne für Sie da.



Online informieren:
deutsche-glasfaser.de



Vor Ort:
deutsche-glasfaser.de/shopfinder



Per Telefon:
Bau-Hotline
02861 8906 0940
Mo. – Fr. 7 – 18 Uhr

Beratung & Buchung
02861 8906 0902
Mo. – Sa. 8 – 20 Uhr

