

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und möchten mit den folgenden Informationen über den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten informieren:

Die Datenschutzhinweise gelten für die Nutzung der Website und Angebote der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser. Die Datenschutzhinweise für die Begründung und Durchführung eines Telekommunikationsvertrags erhalten Sie automatisch beim Abschluss des Vertrages.

Die aktuellen Datenschutzinformationen können Sie zusätzlich über den jeweiligen Download-Button am Ende dieser Seite herunterladen.

1 Allgemeine Informationen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die im Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise erhoben werden, entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union. Dies ist für uns die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), als Anbieter von Telekommunikationsdiensten das Telekommunikationsgesetz (TKG) soweit es sich um Telekommunikations-Telemedien und Datenschutz handelt die Bestimmungen des Telekommunikations-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) und sofern Digitale Dienste betroffen sind, das Digitale-Dienste-Gesetz (DDG).

Grundsätzlich finden Datenverarbeitungen in Deutschland oder im europäischen Ausland statt. Wenn in Ausnahmefällen eine Übermittlung in einen Drittstaat durchgeführt wird, dann nur in solche Drittstaaten, die ein angemessenes Datenschutzniveau haben oder wir durch geeignete Garantien, wie dem Abschluss von Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungen, ein angemessenes Schutzniveau sicherstellen können.

2 Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche Stelle unterscheidet sich je nach Verarbeitungsvorgang. Im Folgenden finden Sie die jeweiligen Verantwortlichen Stellen unter Benennung ihrer Verantwortlichkeiten.

Verantwortlich für	Verantwortlich	Anschrift
Internetauftritt und Inhalt der Webseite	Deutsche Glasfaser Holding GmbH	Am Kuhm 31, 46325 Borken
Dienstleistungen im Privatkundenbereich	Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH	
Dienstleistungen im Geschäftskundenbereich	Deutsche Glasfaser Business GmbH	

3 Datenschutzbeauftragter

Die Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe hat für seine Gesellschaften einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter
Am Kuhm 31
46325 Borken

Gerne können Sie ihre Anliegen auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten richten. Verwenden Sie hierzu bitte die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@deutsche-glasfaser.de

4 Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG)

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht diese Einwilli-

gung zu widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen die vor der Geltung der EU-Datenschutz Grundverordnung, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erklärt wurden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Wirkung für die Zukunft gilt und bis dahin erfolgte Verarbeitungen vom Widerruf nicht betroffen sind.

Darüber hinaus besteht gemäß Artikel 21 DSGVO ein Widerrufsrecht gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses), sofern es Ihre besondere Situation ergibt. Diese Bestimmung gilt ebenso für Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice Tel: +49 2861 890 600 oder an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@deutsche-glasfaser.de.

5 Datenverarbeitung bei Webseitenaufbau/-nutzung

Während Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Diese Verarbeitung ist notwendig, um die Nutzung der Website zu ermöglichen. Zusätzliche Verarbeitungen, die nicht technisch notwendig sind, unterliegen Ihrer Zustimmung über unser Consent-Banner, welches Ihnen beim erstmaligen Aufrufen unserer Webseite angezeigt wurde. Wenn Sie die getätigten Einstellungen ändern möchten, können Sie das Consent-Banner jederzeit durch Klick auf den Schriftzug „Cookie-Einstellungen“ am Ende der Seite, im dunkelgrauen Bereich, aufrufen.

5.1 Nutzung der IP-Adresse

Zur Nutzung unserer Website übermittelt Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen Daten an unseren Webserver. Hierbei verarbeiten wir Ihre IP-Adresse. Diese Verarbeitung ist zwingend erforderlich zur Herstellung der Verbindung mit der Website.

5.2 Allgemeine Informationen zu Cookies

Wir verwenden auf unseren Webseiten teilweise Cookies zur nutzerfreundlichen, effektiven und sicheren Gestaltung der Website und unserer Angebote. Wir differenzieren bei den Cookies zwischen solchen die

- technisch notwendig sind zur Darstellung unserer Webseiten (Erforderliche Cookies)
- für die Verwendung von bestimmten Funktionen benötigt werden (Funktionale Cookies)
- und Cookies die wir zum Zwecke der Analyse und Bereitstellung von personalisierten Inhalten verwenden (Marketing Cookies).

Nähere Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen. Dieses können Sie jederzeit durch Klick auf den Schriftzug „Cookie-Einstellungen“ unten auf der Website im dunkelgrauen Bereich aufrufen.

Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind technisch notwendig, damit Sie spezifische Funktionen dieser Webseite nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Speicherung von Produkten im Warenkorb oder die Navigation auf der Webseite. Zudem dienen sie der Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet wird, um unseren Webauftritt stetig für Sie weiterzuentwickeln. Erforderliche Cookies können über die Funktion dieser Seite nicht deaktiviert werden. Sie können Cookies jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten über diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Funktionale Cookies

Diese Cookies werden eingesetzt, um das Nutzungsverhalten dieser Webseite zu analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern. Wir nutzen diese Cookies beispielsweise, um die Zahl der Besucher dieser Webseite oder eines Dienstes zu ermitteln und zudem tragen sie zur Bereitstellung nützlicher Funktionen, wie der Anzeige einer interaktiven Karte, bei. Das Deaktivieren dieser Cookies kann in Einzelfällen zu einem langsameren Seitenaufbau führen. Einige Inhalte – z. B. Videos – können nicht ohne Zustimmung nicht dargestellt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten über diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Marketing Cookies

Diese Cookies werden eingesetzt, um Ihnen personalisierte und für Ihre Interessen relevante werbliche Inhalte anzeigen zu können. Dies geschieht nicht nur auf dieser Webseite, sondern auch auf anderen Werbepartner-Webseiten (Drittanbieter). Dies wird auch als „Retargeting“ bezeichnet. Marketing und „Retargeting“-Cookies helfen uns mögliche relevanten Werbeeinhalte für Sie anzuzeigen. Durch das Ablehnen von Marketing Cookies sehen Sie auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, diese wird aber möglicherweise weniger relevant für Sie sein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten über diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5.3 Plugins und Cookies bei der Deutschen Glasfaser

Wir verwenden auf unserer Website die folgenden Plugins und Cookies zu verschiedenen Zwecken. Diese Darstellung umfasst die wichtigsten Plugins und ist nicht abschließend. Sie soll Ihnen lediglich einen Überblick verschaffen. Weiterführende Informationen halten wir in den Cookie-Einstellungen für Sie bereit.

Usercentrics

Das Usercentrics Consent Management ist ein Consent-Banner, welches automatisch alle nicht erforderlichen Cookies so lange blockiert, bis Sie ihre Einwilligung gegeben haben. Wir setzen Usercentrics ein, um der gesetzlichen Verpflichtungen an die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) nachzukommen und Ihre Einwilligung für Cookies und zusätzliche Funktionen zu speichern.

So haben Sie z. B. beim Besuch dieser Webseite die Möglichkeit die Cookies entsprechend Ihrer Vorauswahl einzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

Google Tag Manager

Wir setzen den sogenannten Tag Manager des Anbieters Google Ireland Ltd., Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Ireland, ein. Durch diesen Dienst können Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Weil die Daten nur durchgereicht werden, erhebt bzw. speichert das System die ermittelten Daten nicht selbst. Nach Angabe des Anbieters ist der Google Tag Manager eine „cookielose“ Domain und kann somit auf diesem Weg keine personenbezogenen Daten erfassen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

Chat Service

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit über eine Chat-Funktion Ihre Anliegen mit unseren Experten zu besprechen. Für die Funktionalität dieser Chatfunktion nutzen wir den Dienstleister Sprinklr, Sprinklr Inc., 29 West 35th Street, New York, NY 10001, USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

Google Maps

Wir binden Onlinekarten und den Navigationsdienst „Google Maps“ des Anbieters Google Ireland Ltd., Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Ireland, ein. Dadurch können wir Ihnen eine interaktive Karte direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung dieser Karten-Funktion.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

YouTube Video

Videos, die Sie auf unserer Webseite finden, sind durch uns auf der

Plattform YouTube, einem Dienst von Google Ireland Ltd., Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Ireland, hochgeladen und werden über das YouTube Video Plugin eingebunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

Trustpilot

Zur Anzeige unseres Trustpilot Gütesiegels und der gesammelten Bewertungen, ist auf dieser Webseite das Trustpilot Trustbadge eingebunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

trbo - Test- und Webanalysedienst

Auf unserer Website werden Technologien der trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, <http://www.trbo.com/> (im Folgenden „trbo“) zur Optimierung unseres Online-Angebots, Messung der Wirksamkeit unserer Online-Werbung und der Ausspielung personalisierter Angebote eingesetzt. Die in diesem Rahmen erhobenen und verwendeten Daten werden stets nur unter einem Pseudonym (z. B. einer zufälligen Identifikationsnummer) gespeichert und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten über Sie (z. B. Name, Adresse etc.) zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weiterführende Informationen sind in den Cookie-Einstellungen beschrieben.

WiredMinds

Unsere Webseite nutzt die Zählpixeltechnologie der WiredMinds GmbH (www.wiredminds.de) zur Analyse des Besucherverhaltens. Diese wird ausschließlich auf unseren Geschäftskundenseiten verwendet. Hierbei wird die IP-Adresse eines Besuchers verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, firmenrelevante Informationen wie z. B. den Unternehmensnamen zu erheben. IP Adressen von natürlichen Personen werden von der weiteren Verwendung ausgeschlossen (Whitelist-Verfahren). Eine Speicherung der IP-Adresse in LeadLab erfolgt in keinem Fall. Bei der Verarbeitung der Daten ist es unser besonderes Interesse, die Datenschutzrechte natürlicher Personen zu wahren. Unser Interesse stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO. Die von uns erhobenen Daten lassen zu keiner Zeit einen Rückschluss auf eine identifizierbare Person zu.

Die WiredMinds GmbH nutzt diese Informationen, um anonyme Nutzungsprofile, bezogen auf das Besucherverhalten auf unserer Webseite, zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden nicht benutzt, um den Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren.

Vom Tracking ausschließen

(Um Sie dauerhaft vom Tracking durch WiredMinds LeadLab auf dieser Website auszuschließen, wird ein technisch notwendiges Cookie gesetzt)

6 Datenverarbeitung in Verbindung mit Social Media Kanälen

Wir haben auf dieser Webseite Links zu verschiedenen Social-Media-Diensten eingebunden. Wenn Sie auf das entsprechende Symbol klicken, werden Sie auf die Webseite des entsprechenden Anbieters weitergeleitet. Wenn Sie auf das „Teilen-Symbol“ klicken und den entsprechenden Social-Media-Dienst auswählen, veröffentlichen Sie ggf. Inhalte und Informationen auf der Webseite dieses Anbieters. Wenn Sie auf den Link eines Dienstes unter der Textzeile „Folgen Sie uns klicken“ können Sie unsere Aktivitäten auf der Plattform des entsprechenden Dienstes verfolgen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Aktuell nutzen wir die folgenden Social Media Kanäle:

Kanal	Unternehmen	Anschrift	Datenschutz-Richtlinie	Cookie-Richtlinie
Facebook	Meta Platform Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland	Meta-Datenschutzrichtlinie	Cookie-Einstellungen Facebook
Instagram				Cookie-Einstellungen Instagram
LinkedIn	LinkedIn Inc.	2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043, USA	LinkedIn Datenschutzrichtlinie	Cookie-Richtlinie, LinkedIn
X	X Internet Unlimited Company	One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland	Datenschutzrichtlinie von X	Wie Cookies auf X verwendet werden, X Hilfe
Xing	Xing AG	Dammstraße 30, 20354 Hamburg, Germany	Datenschutz bei XING	xing.com – Unter „Tracking“ am Ende der Seite

Sollten Sie einer solchen Übermittlung der zuvor beschriebenen Informationen an uns nicht zustimmen, so müssen Sie bei den jeweiligen Social-Media-Diensten der Übermittlung in den Einstellungsmöglichkeiten widersprechen.

Facebook

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite auf Grundlage seiner berechtigten Interessen an einem effizienten und attraktiven Webangebot Komponenten des Unternehmens Meta integriert. Die Betreibergesellschaft von Facebook ist die Meta Platform, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Meta Platform Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die Komponente von Facebook ermöglicht es, dass mit jedem Aufruf einer der Einzelseiten dieses Webangebots, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook heruntergeladen wird. Es handelt sich folglich um eine Integration von Inhalten, welche nicht auf dem Server des Verantwortlichen liegen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Durch die Komponente kann Meta Kenntnis davon erlangen, welche Unterseiten besucht wurden, eingeloggte Facebook Besucher erkennen und aktive Interaktionen mit der Komponente (beispielsweise das Drücken des „Gefällt mir“-Buttons, oder die Nutzung der Facebook Kommentarfunktion) einem Nutzer zuordnen. Die Zuordnung zu einer Person kann darüber verhindert werden, dass sich der Besucher vor dem Besuch der Webseite bei Facebook ausloggt. Aus den durch Facebook bereits mit dem Aufruf dieses Webangebots erfassten Daten, kann Facebook besonders in Kombination mit den bei Facebook gespeicherten Nutzerdaten Profile der Nutzer erstellen. Es besteht jedoch auch ausdrücklich bei Nicht-Facebook-Mitgliedern die Möglichkeit, dass Facebook Daten wie beispielsweise die IP-Adresse in Erfahrung bringt. Die Datenrichtlinie von Meta ist unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO sind die Meta Platform Ireland Ltd. und die Deutsche Glasfaser Holding GmbH. Details zur Abgrenzung der Verantwortung finden Sie in folgender Vereinbarung: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Datenverarbeitungen durch Meta Platform Ireland Ltd. (Facebook)

Meta erhebt Tracking-Daten über die Interaktion auf der Facebook-Seite. Die Erhebung und Bereitstellung der „Insights-Daten“ (<https://www.facebook.com/business/help/633309530105735>) erfolgt im Verantwortungsbereich von Meta Platform. Meta ist zuständig für die Erfüllung der Rechte aus der DSGVO. Auf die Erhebung und Bereitstellung dieser Daten hat die Deutsche Glasfaser Holding GmbH als Fanpage-Betreiber keinen Einfluss. Die hiermit verbundenen personenbezogenen Datenverarbeitungen finden ausschließlich bei Facebook statt. Art und Umfang Ihrer bereitgestellten Informationen an Facebook, die damit verbundenen Zwecke der Datenverarbeitungen, deren Rechtmäßigkeit sowie Informationen zur Ausübung Ihrer Rechte, entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie, sowie weiteren von Meta bereitgestellten Informationen zur Verarbeitung von „Insights-Daten“. Die Datenrichtlinie ist abrufbar unter <https://www.facebook.com/policy.php>. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit Ihrer gespeicherten Daten sind gegenüber Facebook geltend zu machen.

Den Datenschutzbeauftragten von Meta können Sie unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Datenverarbeitungen durch Deutsche Glasfaser Holding GmbH

Deutsche Glasfaser Holding GmbH nutzt den Facebook-Unternehmensaufritt zur Bereitstellung von Inhalten und der Kommunikation mit Facebook-Nutzern. Wir erhalten von Facebook über die Funktion „Insights“ (<https://www.facebook.com/business/help/633309530105735>) statistische Daten über die Besucher auf unseren Facebook-Seiten und nutzen die bereitgestellten anonymisierten Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Mit Hilfe dieser Funktion können wir unsere Seiten besser analysieren und den Bedürfnissen sowie Interessen unserer Besucher anpassen.

Instagram

Auf unserer Website werden Plugins von Instagram verwendet, Betreibergesellschaft ist die Meta Platform Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram angemeldet sind. Diese Information (einschließlich IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram angemeldet, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort möglicherweise Ihren Kontakten angezeigt. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von Meta unter <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

LinkedIn

Auf unserer Website werden Plugins des Netzwerks LinkedIn verwendet. Betreibergesellschaft ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Plugins sind mit einem LinkedIn-Logo gekennzeichnet. Bei jedem Abruf auf unserer Seite, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn angemeldet sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn abrufbar unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE.

Xing

Auf unserer Website werden Plugins des Netzwerks XING.com verwendet. Betreibergesellschaft ist die New Work SE, Dammstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Die Plugins sind mit einem XING-Logo gekennzeichnet. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von XING herunterlädt. Auf dieser Internetseite wird der „XING Share-Button“ eingesetzt. Beim Aufruf dieser Internetseite wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern von XING aufgebaut, mit denen die „XING Share-Button“-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internetseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „XING Share-Button“ statt. Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können Sie auf dieser Internetseite abrufen: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von XING.com unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

7 Datenverarbeitung bei Services der Deutschen Glasfaser

Auf unserer Website bieten wir verschiedene Services an, über die wir Sie im Folgenden informieren wollen.

7.1 Verfügbarkeitscheck

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen einen Verfügbarkeitscheck an, durch den Sie feststellen können, wir Ihnen einen Glasfaseranschluss anbieten können. Wenn Sie Ihre Adresse nicht auswählen können, dann ist sie leider noch nicht an unser Glasfaser-Netz angeschlossen. Da wir ständig am Ausbau unserer Reichweite arbeiten, informieren wir Sie gerne, wenn unsere Produkte bei Ihnen verfügbar sind. Nutzen

Sie dazu einfach unsere Interessenten-Registrierungsseite oder unser Kontaktformular.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.2 Online-Beratung

Mit der Online-Beratung bieten wir Ihnen die Möglichkeit in Echtzeit digital, z. B. per Videokommunikation zu kommunizieren. Hierfür können Sie vielfältige Funktionalitäten, wie beispielsweise die Online-Terminvereinbarung, Online-Chat, digitale Vertragsunterschrift oder das Sofortgespräch nutzen. Dafür setzen wir Software von Drittanbietern ein. Bei der Nutzung der Online-Beratung werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Diese können zum Beispiel sein:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen. Die dabei erhobenen Daten speichern wir nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Soweit Sie die Webseite des jeweiligen Anbieters aufrufen (zum Beispiel um die Software des Anbieters herunterzuladen), ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7.3 WhatsApp

Wir setzen für eine schnelle Kommunikation zusätzlich die WhatsApp Business API ein. Hierüber können sie uns anschreiben und ihre Anfragen stellen. Bei der Kommunikation über WhatsApp werden, je nach Anliegen, verschiedene Datenarten verarbeitet. Dies können zum Beispiel sein:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen. Die dabei erhobenen Daten speichern wir nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Soweit sie die Website des Anbieters oder einen App-Store zum Herunterladen der Applikation nutzen, sind die jeweiligen Anbieter für die benötigte Datenverarbeitung verantwortlich. Für die übrige Datenverarbeitung durch WhatsApp ist die WhatsApp LLC verantwortlich. Die Datenschutzhinweise finden sie unter Rechtliche Ressourcen von WhatsApp.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.4 Marktforschung und Zufriedenheitsbefragungen

Wir führen regelmäßige Online-Kundenumfragen durch. Mit den daraus gewonnen Ergebnissen möchten wir unseren Service für unsere Kunden verbessern. Hierbei nutzen wir Online-Umfrage-Applikationen mit denen Online-Umfragen entwickelt und veröffentlicht werden können. Die Teilnahme erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung und ist stets freiwillig. Die Einwilligung erfolgt durch Betätigen des bereitgestellten Links und absenden der ausgefüllten Umfrage. Einen entsprechenden Hinweis erhalten unsere Kunden in der jeweiligen Kundenumfrage.

Die Umfrageergebnisse werden in einer Datenbank erfasst und von uns intern ausgewertet und/oder exportiert. In den Umfrageantworten werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten verarbeitet, es sei denn, in einer Frage wird ausdrücklich darauf hingewiesen. Bitte beachten Sie im Rahmen von Freitextfeldern, dass wir die Informationen und ggf. benannten personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns mitteilen. Es erfolgt eine manuelle Anonymisierung der Freitextfelder vor Weitergabe an Dritte. Alle Antworten hierzu sind stets freiwillig. Die Auswertungen der Antworten teilen wir zur Verbesserung des Services mit unseren Servicepartnern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.5 Newsletter und Transaktionskommunikation per E-Mail

Sofern Sie über diese Webseite einen Newsletter abonniert haben, werden die Pflichtangaben (bspw. Name, E-Mail-Adresse) dazu verwendet mit Ihnen in Kontakt zu treten. Adressaten können diesen Dienst durch einen Link, der in jedem Newsletter enthalten ist, für die Zukunft abbestellen. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. D.h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.6 Gewinnspiele

Vereinzelte werden auf dieser Webseite Gewinnspiele angeboten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel angeben haben, für die Durchführung des Gewinnspiels. Die uns im Rahmen des Gewinnspiels mitgeteilten personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer des Gewinnspiels gespeichert. Es gelten die jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise des Gewinnspiels.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.7 Kunden werben

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit Freunde bzw. Kunden zu werben.

Die Abwicklung zur Dokumentation geworbener Freunde und die Ausschüttung von Prämien o. ä. übernimmt unser Kooperationspartner Tellja GmbH, Solmsstrasse 12, 60486 Frankfurt am Main.

Bei der Eingabe der Daten gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Tellja. Die Datenschutzhinweise von Tellja finden sich unter: Datenschutzhinweise Tellja GmbH.

7.8 Bewerbungsportal

Bewerbungen bei der Deutschen Glasfaser werden von uns über ein in unsere Website integriertes Tool der Firma Smart Recruiter GmbH (Wilhelmsstraße 118, 10963 Berlin) entgegengenommen. Die Eingabe persönlicher Daten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Sie erklären sich durch die Eingabe dazu bereit, dass die eingegebenen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme oder der Stellensuche im Rahmen des Bewerbungsprozesses verarbeitet werden dürfen. Sie können zusätzlich in die Aufnahme eines Talent-Pools einwilligen.

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses werden Ihre Daten intern durch die Personalabteilung und den in das Verfahren eingebundenen Führungskräften verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten speichert Deutsche Glasfaser bis zu 6 Monate nach Ende Bewerbungsverfahrens. oder bis Sie Ihr Recht auf Löschung geltend machen bzw. die Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung zur Nutzung von Smart Recruiters unter: Datenschutzhinweise SmartRecruits bei der Deutschen Glasfaser

8 Datenverarbeitung durch Anwendungen (Apps) der Deutschen Glasfaser

Wir bieten unseren Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses verschiedene nützliche Anwendungen (Apps) zur kostenfreien Nutzung an. Über diese informieren wir Sie im Folgenden.

8.1 Das „Online-Kundenportal“

Das „Online-Kundenportal“ ist ein Angebot für Vertragskunden. Nach der Registrierung und Anmeldung im Kundenportal stellen wir Ihnen Informationen zu Ihrem Vertrag, sowie weitere Services zum Abruf bereit.

Hierbei erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) und im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

8.2 „Mein DG“ App

Die App „Mein DG“ ist ein Angebot für Vertragskunden. Diese steht für Sie in den gängigsten App-Stores zum kostenlosen Download bereit. Nach der Registrierung und Anmeldung stellen wir Ihnen Informationen zu Ihrem Vertrag, sowie weitere Services innerhalb der App zum Abruf bereit. Die Nutzung der Mein DG-App ist für unsere Kunden als zusätzlich freiverfügbare Service zu verstehen.

Hierbei erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) und im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

8.3 „DG-Heimnetz“ App

Die App „DG Heimnetz“ ist ein Angebot von Deutsche Glasfaser. Diese steht für Sie in den gängigsten App-Stores zum kostenlosen Download bereit. Nach der Registrierung und Anmeldung stellen wir Ihnen Informationen zu Ihrem Vertrag, sowie weitere Services innerhalb der App zum Abruf bereit. Diese App bietet Ihnen Einblicke in die Konfiguration und die Umgebung Ihres Heimnetzes. Sie unterstützt Sie dabei, Auffälligkeiten sichtbar zu machen und diese durch integrierte Hilfsfunktionen selbstständig zu optimieren. Dabei bietet diese App auch die Möglichkeit, Beeinträchtigungen zusammen mit dem Kundenservice per Foto- oder Videoaufnahme zu bewerten.

Hierbei erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) und im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

8.4 „DG-Sicherheitspaket“ App

Die App „DG Sicherheitspaket“ wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner F-Secure Corporation, Tammasaarekatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland erbracht. Hierfür übermitteln wir die Bestandsdaten an F-Secure.

Deutsche Glasfaser und F-Secure sind für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jeweils eigenverantwortlich. Die Datenschutzhinweise von F-Secure finden sich unter: Datenschutzhinweise von F-Secure Total

8.5 Plume Cloud Service

Die Plume Cloud Services werden in Zusammenarbeit mit Plume Design, Inc., 290 South California Avenue, Palo Alto, CA 94306, USA erbracht und funktionieren nur Verbindung mit kompatiblen Hardwareprodukten von Plume oder Drittanbietern, die darauf ausgelegt sind, die Internetnutzung zu verbessern und Ihnen mehr Kontrolle über diese zu geben. Dies schließt die Funktion Adaptive Wifi™ System ein. Zur Nutzung der Plume Cloud Services sind kompatible Hardware, ein Nutzerkonto und ggf. eine App erforderlich. Hierbei werden durch Plume personenbezogene Daten verarbeitet. Die Datenschutzhinweise von Plume finden Sie unter: Datenschutzhinweise von Plume

Um Ihnen im Falle einer Problemstellung helfen zu können, kann ein Zugriff auf Nutzungsdaten über die Plume Plattform Consumer Experience Management (CEM) Plattform durch unsere Service Mitarbeiter notwendig sein. Ein Zugriff und die Verarbeitung der hierbei durch Ihnen bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

9 Sonstige Hinweise

9.1 Links zu anderen Webseiten

Für andere Webseiten, deren Datenschutzbestimmungen und Inhalten sind wir nicht verantwortlich. Wir werden regelmäßig die Links zu anderen Webseiten auf rechtswidrige Inhalte prüfen und soweit diese erkennbar sind unverzüglich entfernen.

9.2 Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise regelmäßig auf Ihre Aktualität hin zu prüfen und entsprechende Veränderungen anzupassen. Daher sollten Sie diese Seite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren.

