

Einfach anschließen.

Genesis Live! NT Handbuch (R1.0)

Infos für die
Nutzung
der Genesis Live!
mit Ihrem
eigenen
Router!



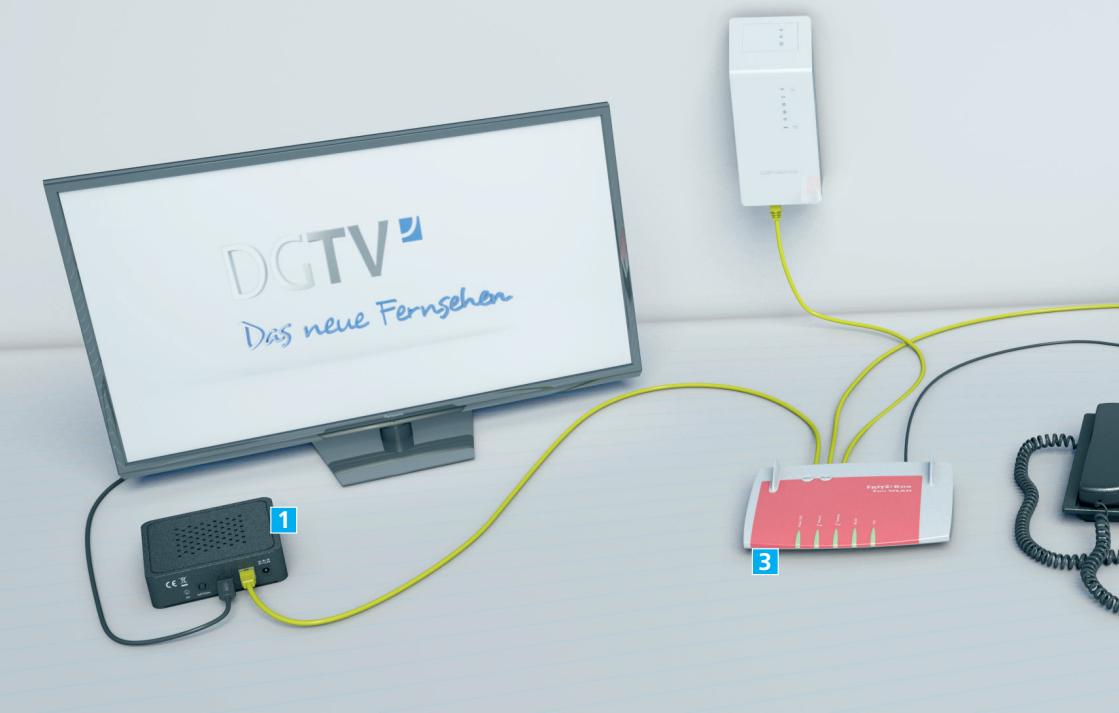
Deutsche
Glasfaser

Inhalt.

Kapitel 1	Anschließen	
	Übersicht	4
	Die Genesis Live! im Überblick	6
	Statusanzeigen	7
	Handhabung und Reinigung	8
Kapitel 2	Telefonieren	
	Einrichtung Telefonie	10
	Rufumleitung und andere Servicekürzel	11
Kapitel 3	Fernsehen	
	DGTV	14
Kapitel 4	Surfen in Lichtgeschwindigkeit	
	Anschluss eines eigenen Routers	16
	DHCP-Einstellungen	17
Kapitel 5	Probleme? Nein.	
	Fehlerbeseitigung	20
	LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht	20
	Verwenden von Steckern und Anschlüssen	21
	Service und Support	21
	Abnehmen/Einsetzen des Genesis Live! Moduls	22

Anschließen

1



Die Genesis Live! NT*

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für einen zukunftsorientierten Anschluss entschieden: telefonieren, fernsehen und surfen – alles in Lichtgeschwindigkeit! Die Genesis Live! ist gigabitfähig – derzeit liefert die Internetverbindung standardmäßig Daten mit **100 Mbit/s im Up- und Download**. Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung.

* NT: Network Termination



Empfang von TV-Signalen

- 1** DGTV (Set-Top-Box mit HDMI und optionalem SCART-Adapter) 14

Telefonie

- 2** Einrichtung Telefonie..... 10

Internet

- 3** Kunden-Router zur Einrichtung Ihres persönlichen Netzwerkes/WLAN 16

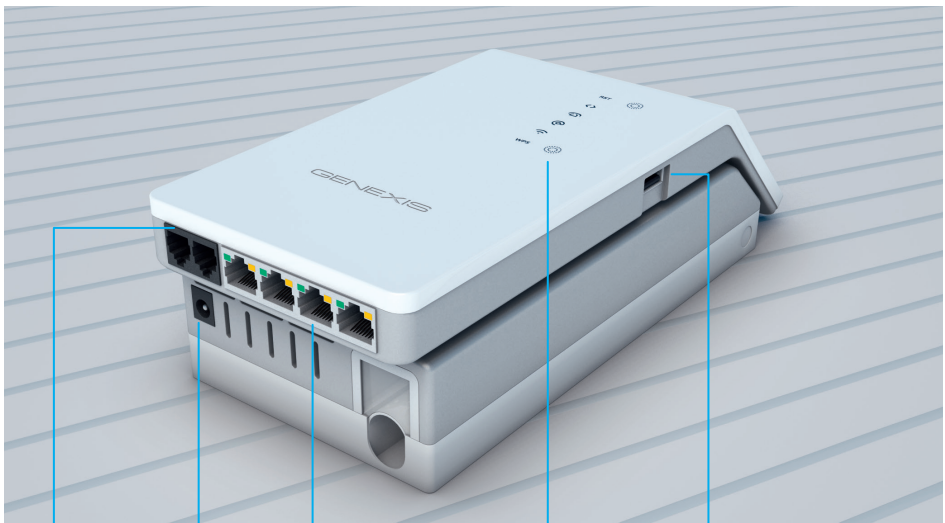
Hinweise zur Genesis Live!:

Der aktive Netzwerkport der Genesis Live! ist gigabitfähig. Prüfen Sie jedoch, in wie weit Ihre Netzwerkkomponenten dies ebenfalls unterstützen.

Die Genesis Live! NT im Überblick

Die Genesis Live! wird über das mitgelieferte Stecker-Netzteil mit Strom versorgt. Die ordnungsgemäße Stromversorgung wird durch die leuchtende LED-Anzeige „Stromversorgung“ (⏻) signalisiert. Nach dem Einstecken des Netzsteckers geht das Gerät automatisch in Betrieb und die LED-Anzeige „Glasfaser-Verbindung“ (↔) leuchtet. Während der Initialisierung blinkt die LED-Anzeige „Daten-Uplink“ (<>). Nach erfolgreicher Verbindung zum Rechenzentrum des Netzbetreibers und Konfiguration der Genesis Live! leuchten die LED-Anzeigen „Daten-Uplink“ (<>) und „Glasfaser-Verbindung“ (↔). Das Gerät ist nun einsatzbereit. Nach erfolgter Freischaltung durch den Netzbetreiber stehen Ihnen die gebuchten Dienste zur Verfügung. Auf Seite 7 finden Sie Erklärungen zu den entsprechenden Statusanzeigen.

- ⏻ 1 Stromversorgung
- ↔ 2 Glasfaser-Verbindung
- <> 4 Daten-Uplink
- 📞 5 Telefonleitung
- @ 6 Internetverbindung
- 📶 7 WLAN



Ohne Funktion

Netzanschluss

4 LAN-Ports, von links nach rechts:

- 1: Internet
- 2: (Ohne Funktion)
- 3: (Ohne Funktion)
- 4: (Ohne Funktion)

LED-Dioden für Statusanzeigen

USB-Anschluss, (Ohne Funktion)

Statusanzeigen

	1 Stromversorgung	<input type="checkbox"/> Strom nicht angeschlossen
		<input checked="" type="checkbox"/> Mit Strom versorgt
	2 Glasfaser-Verbindung	<input type="checkbox"/> Kein optischer Link
		<input checked="" type="checkbox"/> Optischer Link aktiviert
	3 CATV	<input type="checkbox"/> Ohne Funktion
	4 Daten-Uplink	<input type="checkbox"/> Kein Daten-Uplink
		<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Firmware-Aktualisierung/Bereitstellung wird initialisiert
		<input checked="" type="checkbox"/> (rot) Hardware-Fehler
		<input checked="" type="checkbox"/> Daten-Uplink erfolgreich
	5 Telefonleitung	<input type="checkbox"/> Ohne Funktion
	6 Internetverbindung	<input type="checkbox"/> Ohne Funktion
	7 WLAN	<input type="checkbox"/> Ohne Funktion

Tipptasten

RST	8 Reset	
	Neustart	Die Taste gedrückt halten bis alle LEDs einmal geblinkt haben (nach 5 Sekunden). Die Taste loslassen, um den Neustart zu initiieren.
	Werksseitige Einstellungen	Die Taste gedrückt halten bis alle LEDs zweimal geblinkt haben (nach 10 Sekunden). Die Taste loslassen, um eine Rücksetzung auf die werksseitigen Einstellungen zu initiieren. Die Genexis Live! startet automatisch neu.
WPS	9 WPS	Ohne Funktion

Legende

<input type="checkbox"/>	LED-Diode leuchtet nicht.
<input checked="" type="checkbox"/>	LED-Diode leuchtet.
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	LED-Diode blinkt kontinuierlich.



Hinweis: Die Tasten müssen nur berührt und nicht stark gedrückt werden. Wenn die Taste gedrückt wird, blinkt die nächstliegende LED schnell.

Handhabung und Reinigung

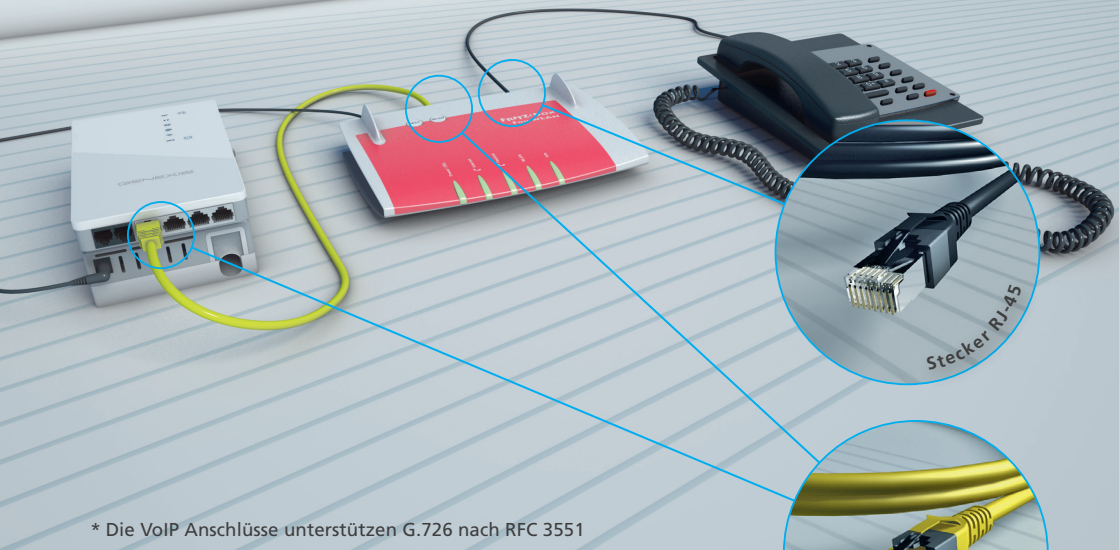
- n Lesen Sie das Handbuch bitte sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.
- n Das Gerät darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Temperatur zwischen 5 und 35° C).
- n Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzteil. Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.
- n Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher.
- n Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet. Bei Funktionsstörungen unternehmen Sie bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wenden Sie sich an die technische Kundenbetreuung Ihres Netzbetreibers.
- n Verwenden Sie zur Reinigung der Genexis Live! ausschließlich lösungsmittelfreie Substanzen. Für die normale Reinigung wird empfohlen, das Gerät mit einem sauberen, weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch abzuwischen.
- n Das Endgerät ist Eigentum des Netzbetreibers und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden. Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.



Bei Nichtbeachten dieses Handbuches und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Telefonieren

2



* Die VoIP Anschlüsse unterstützen G.726 nach RFC 3551

VoIP/SIP-Telefon

Die Genexis Live! bietet Ihnen VoIP Telefonie über vom Anbieter zur Verfügung gestellte Zugangsdaten. Hierfür benötigen Sie entsprechende Router (z.B. Fritz!Box 7390/7490).

Zugangsdaten „Registrar“:
 dg.voip.dg-w.de

Stellen Sie sicher, dass mit der Anlage eine Verbindung zum DG-Internet besteht. Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die eigene Rufnummer. Prüfen Sie nach der Konfiguration, ob alle Rufnummern registriert sind.

Eine detaillierte Anleitung zum Anschluss und zur Konfiguration der Fritz!Box 7390/7490 finden Sie im Downloadbereich.



Stellen Sie unbedingt sicher, dass niemand auf Ihre SIP-Account Daten zugreifen kann, da hierdurch für Sie hohe Telefonkosten entstehen können.

Bitte lesen Sie zusätzlich die Anleitung Ihres VoIP/SIP-Gerätes und kontaktieren Sie gegebenenfalls den Hersteller.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an den Fachhandel oder den Hersteller der VoIP-Anlage.

Rufumleitung und andere Servicekürzel:

Mit der Bereitstellung der Zugangsdaten für Telefonie besteht die Möglichkeit, verschiedene Services wie z.B. Rufumleitung in Anspruch zu nehmen, welche mit Hilfe des Telefons zu programmieren sind. Hierbei ist es wichtig, dass im Telefon (Telefonanlage/Router) das Wählen mit Sonderzeichen * und # (Keypadfunktion) aktiviert ist. Eine Liste mit den Kürzeln finden Sie weiter unten. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen finden Sie auf der Internetseite Ihres Providers.

Bitte stellen Sie bei der Verwendung einer Fritz!Box sicher, dass der Menüpunkt „RTP oder DTMF Inband“ aktiviert ist.

Nutzen Sie SIP-Accounts in Kombination mit einer Fritz!Box, müssen Sie bei jeder Möglichkeit erst *# drücken.

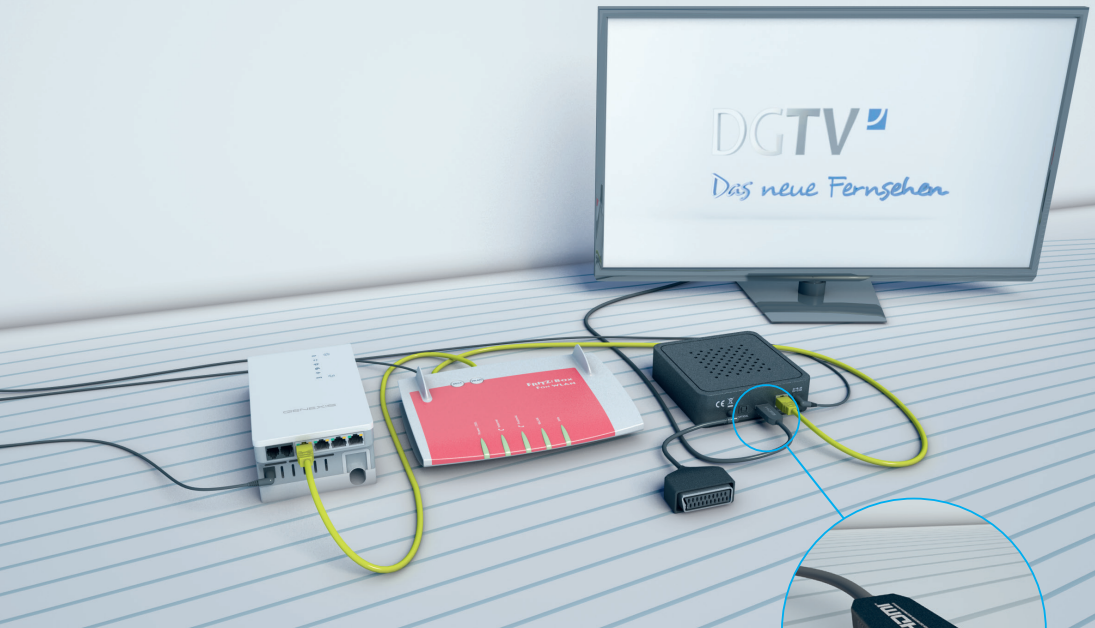
Die Servicekürzel sind wie im folgenden Beispiel einzugeben:

1. Hörer abnehmen
2. Servicekürzel wählen (z.B. `*#*21*0123456789#`)
Bei Verwendung einer FRITZ!Box sind die Zeichen *# dem Kürzel z.B. `*21*<Telefonnummer>#` voranzustellen. Eine Stimme sagt: „Der Dienst ist eingeschaltet!“
3. Auflegen und der Dienst ist aktiv.

Bezeichnung	Einschalten	Ausschalten	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	<code>*31 *<no>#</code>	Automatisch bei nächstem Anruf	–
Permanente Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	<code>*32#</code>	<code>#32#</code>	<code>*#32#</code>
Anrufweiterleitung direkt	<code>*21* <no>#</code>	<code>#21#</code>	<code>*#21#</code>
Anrufweiterleitung direkt an die Voicemail	<code>*28#</code>	<code>#21#</code>	<code>*#21#</code>
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar	<code>*61* <no>#</code>	<code>#61#</code>	<code>*#61#</code>
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar an die Voicemail	<code>*68#</code>	<code>#61#</code>	<code>*#61#</code>
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt	<code>*67* <no>#</code>	<code>#67#</code>	<code>*#67#</code>
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt an die Voicemail	<code>*691#</code>	<code>#67#</code>	<code>*#67#</code>
Anrufweiterleitung bei Stromausfall	<code>*22* <no>#</code>	<code>#22#</code>	<code>*#22#</code>
Anrufweiterleitung bei Stromausfall an die Voicemail	<code>*692#</code>	<code>#22#</code>	<code>*#22#</code>
Parallelruf auf zwei Endgeräten	<code>*481* <no>#</code>	<code>#481#</code>	<code>*#481</code>
Bitte nicht stören	<code>*26#</code>	<code>#26#</code>	<code>*#26#</code>
Abweisen von Anrufen mit unterdrückter Rufnummer	<code>*99#</code>	<code>#99#</code>	<code>*#99#</code>
Voicemail/Anrufbeantworter abfragen oder Einrichten	<code>*777#</code>	–	–
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	<code>*16#</code>	–	–
Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs	<code>*12#</code>	–	–
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	<code>*15#</code>	–	–
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	<code>*11#</code>	–	–
Ansage der eigenen Rufnummer	<code>*14#</code>	–	–
Alle Funktionen zurückstellen	<code>*00#</code>	–	–

Fernsehen

3



DGTV

Das innovative DGTV* bietet Ihnen Fernsehen in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hinweise:

Grundsätzlich ist es möglich, Ihre DGTV-Set-Top-Box(en) entweder direkt mit einem CAT-Kabel an einen freien Internetport Ihres Routers oder über WLAN anzuschließen. Um WLAN-bedingte Verbindungsunterbrechungen zu vermeiden, empfehlen wir den Einsatz eines CAT-Kabels für den Anschluss der Set-Top-Box.

Weitere Informationen, Erweiterungsoptionen und ein Handbuch zur Einrichtung der Set-Top-Box finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters.



* DGTV funktioniert nur über einen Deutsche Glasfaser Internetanschluss. DGTV ist nur als Option zu einem Internet-Produkt Ihres Providers zubuchbar. Es werden maximal 3 Set-Top-Boxen unterstützt!

**Mit Licht-
geschwindigkeit
Surfen**

4



Anschluss eines eigenen Routers

Sie haben sich für einen eigenen Router entschieden. Ein eigener LAN-/WLAN-Router erleichtert die Einrichtung und Administration des eigenen Netzwerkes und bringt möglicherweise mehr Komfort. Nehmen Sie sich Zeit, um Ihr Netzwerk einzurichten.

Das Genesis Live! NT ermöglicht die Verwendung eines eigenen Routers. Verwenden Sie keinen DSL- oder VDSL-Router, es sei denn, das integrierte Modem ist deaktivierbar!

Hinweis: Um eine Verbindung mit dem Breitbandnetz über den Router zu bekommen, muss der Router die IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen. Einstellungshilfen für Fritz!Box 7390/7490 finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters, bei Verwendung eines anderen Routers lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes. Bitte beachten Sie, dass Ihr Router die gebuchte Internetgeschwindigkeit auch unterstützt.

Der kundeneigene Router muss folgende technischen Features/Spezifikationen erfüllen:

Dienste Internet und DGTV
n WAN-Interface:
1000/100Base-T RJ-45 Port
n Router WAN-Interface:
DHCP-Client, IPv6rd; IPv4/
IPv6 Dual Stack

Dienst Telefonie
n SIPbased Voice-over-IP
(RFC 3261)
n G.711 A-law/U-law codec
n DTMF Transmission: RTP
oder Inband RFC2833
**Zur Nutzung anderer Telefon-
geräte ist folgendes zu beach-
ten:**
n POTS-Ports zur Nutzung von
Standard-Telefongeräten
(analog)
n DECT-Support zur Nutzung
von DECT-Geräten direkt
am Router
n S0-Anschluss zur Nutzung
von ISDN-Telefonen und/
oder einer ISDN-Anlage

DHCP-Einstellungen

DHCP steht für „Dynamic Host Configuration Protocol“ und bezeichnet die Zuweisung der Netzwerk-Konfigurationsparameter wie IP-Adressen durch den Router. Wenn diese automatische Zuordnung gestört ist, kann das Betriebssystem in der Regel keinen Kontakt mit dem Router herstellen und keine Internetverbindung aufbauen. Sollten Sie auf Ihrem PC, Notebook oder Router kein DHCP verwenden, wird Ihre Internetverbindung nicht hergestellt.

Wenn Sie sich diesbezüglich unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Hersteller oder nutzen Sie den Support. Das Downloadcenter Ihres Providers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.



Die Endgeräte, die an den Internet-Ports der Genexis Live! angeschlossen werden, müssen auf DHCP (automatische Konfiguration) eingestellt sein.

Router konfigurieren/Fritz!Box anschließen

Eine detaillierte Anleitung zum Anschluss und zur Konfiguration der Fritz!Box 7390/7490 von AVM finden Sie im Downloadcenter Ihres Providers.

Probleme? Nein.

5

Die meisten Probleme mit der Genesis Live! können Sie mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhalten Sie direkt bei Ihrem Anbieter.

Fehlerbeseitigung

Wenn ein Problem mit der Genesis Live! auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stellen Sie in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

- n Das Stromkabel zwischen der Steckdose und der Genesis Live! ist fest angeschlossen.
- n Beim Internet achten Sie bitte auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und das richtige Netzkabel (CAT Patchkabel).
- n Ihre Netzwerk- und Internetverbindungen sind aktiv und funktionieren ordnungsgemäß.

Um bei einer Internet- oder Telefonstörung einen Ausfall der internen Verkabelung ausschließen zu können, ist es in jedem Fall sinnvoll, den jeweiligen PC oder das Notebook mit einem Kabel direkt mit dem LAN 1-Port der Genesis Live! zu verbinden. Gegebenenfalls nehmen Sie die CPE vom Strom und starten Sie neu. Funktionieren Ihre Geräte direkt an der Genesis Live! liegt der Fehler an der internen Verkabelung oder an einem angeschlossenen Gerät. Wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Elektrofachbetrieb.

LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht

Sollte die LED-Anzeige „Strom“ nicht grün aufleuchten, so überprüfen Sie bitte nochmals den Netzstecker-Anschluss. Ist dieser korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor. Nehmen Sie das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setzen Sie sich bitte mit dem Support Ihres Netzbetreibers in Verbindung.

Verwenden von Steckern und Anschlüssen

Versuchen Sie niemals, einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken. Überprüfen Sie, ob der Anschluss blockiert ist. Lässt sich der Stecker nicht problemlos anschließen, passt er vermutlich nicht in den Anschluss. Vergewissern Sie sich, dass Stecker und Anschluss zueinander passen und dass Sie den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet haben.

Haben die Hinweise nicht zur Fehlerbehebung geführt, wenden Sie sich bitte an den Service Ihres Netzbetreibers. Die Telefonnummer Ihres Netzbetreibers finden Sie auf der Genexis Live! oder auf Ihrer Telekommunikations-Rechnung.

Service und Support

Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Genexis Live! sind im Internet auf der Website Ihres Anbieters verfügbar.



Abnehmen/Einsetzen des Genesis Live! Moduls

Abnehmen des Genesis Live! Moduls

- n Führen Sie von beiden Seiten Ihre Finger zwischen die Genesis Basisstation und das Genesis Live! Modul (**grüne Pfeile**). Sie hören ein deutliches Klick-Geräusch.
- n Danach ist das Genesis Live! Modul aus seiner Verankerung gelöst, und Sie können es vorsichtig von der Basisstation weg bewegen (**blauer Pfeil**).
- n Sie können nun das Genesis Live! Modul nach oben abnehmen (**gelber Pfeil**).

Aufsetzen des Genesis Live! Moduls

- n Führen Sie das (wie im Bild angeschrägte) Genesis Live! Modul von oben auf die Genesis Basisstation (**gelber Pfeil**).
- n Bewegen Sie nun den unteren Teil des Genesis Live! Moduls vorsichtig in Richtung Basisstation (**blauer Pfeil**).
- n Üben Sie nun leichten Druck auf den unteren Teil des Genesis Live! Moduls aus, bis Sie ein deutliches Klick-Geräusch hören (**rote Pfeile**). Das Gerät ist nun wieder verankert.

© 2015 Deutsche Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe.
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedem elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Das Deutsche Glasfaser Logo ist eine Marke der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe und in weiteren Ländern eingetragen. Die Verwendung des Deutsche Glasfaser Logos ohne vorherige Genehmigung kann als Markenmissbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe,
Ostlandstraße 5, 46325 Borken
www.deutsche-glasfaser.de

Stand März 2016

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe
Am Kuhn 31,
46325 Borken
info@deutsche-glasfaser.de



**Deutsche
Glasfaser**