CODE OF CONDUCT



Deutsche Glasfaser

EINFÜHRUNG

Wie wir zusammenarbeiten

Die Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser ist einer der führenden Glasfaserversorger für den ländlichen und suburbanen Raum in Deutschland. Wir planen, bauen und betreiben anbieteroffene Glasfaseranschlüsse für Privathaushalte, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Als Digitalversorger der Regionen streben wir den flächendeckenden Glasfaserausbau an und tragen damit maßgeblich zum digitalen Fortschritt Deutschlands bei.

Es sind nicht nur die Ergebnisse, die uns ausmachen – entscheidend ist zudem, wie wir unsere Ziele erreichen. Wir verpflichten uns, stets aufrichtig und integer zu handeln. Dabei orientieren wir uns an höchsten ethischen und gesetzlichen Standards. Wir respektieren unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner gleichermaßen.

Damit wir diesem Anspruch bei allen geschäftlichen Aktivitäten gerecht werden, hilft uns der vorliegende Code of Conduct. Hierin legen wir wichtige Regeln, Normen und Verhaltensweisen fest, die notwendig sind, um rechtskonform und verantwortungsbewusst zu agieren.

Für welche Werte stehen wir?

Bei allem, was wir tun, wollen wir unseren Unternehmenswerten entsprechend verbindlich, ergebnisfokussiert und respektvoll agieren.

Verbindlich

Wir halten Versprechen und schaffen Vertrauen

Verbindliches Umsetzen bedeutet, unsere Versprechen zu halten und transparent zu handeln. Durch klare Strukturen und Prozesse schaffen wir ein verlässliches Umfeld, das Vertrauen bei Mitarbeitenden, Kunden, Partnern und in der Gesellschaft stärkt.

Ergebnisfokussiert

Wir übernehmen Verantwortung und handeln lösungsorientiert

Mit starkem Lösungsfokus und Engagement arbeiten wir zielfokussiert und eigenverantwortlich. Jede und jeder trägt zum Erfolg bei. Wir erzielen nachhaltige Ergebnisse, in dem wir Hindernisse frühzeitig erkennen und proaktiv Lösungen entwickeln.

Respektvoll

Wir sind respektvoll im Miteinander und gemeinsam als Team erfolgreich

Wir begegnen uns auf Augenhöhe und fördern eine offene, übergreifende und unterstützende Zusammenarbeit. Vielfalt nutzen wir, um gemeinsam das beste Ergebnis für Deutsche Glasfaser, unsere Mitarbeitenden, unsere Kunden und Partner zu erzielen. Durch respektvolles Handeln und gegenseitiges Feedback schaffen wir eine vertrauensvolle Atmosphäre.



WARUM WIR ALLE VERANTWORTUNG TRAGEN

Wir halten uns an Recht und Gesetz

Wir handeln stets integer und rechtmäßig. Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich.

Um sowohl Deutsche Glasfaser als Unternehmen als auch unsere Mitarbeitenden vor Risiken und Sanktionen zu schützen, ist es uns wichtig, dass gesetzliche Lücken oder Unklarheiten nicht fehlinterpretiert werden und bereits der Anschein eines Fehlverhaltens vermieden wird.

Alle Mitarbeitenden sind daher verpflichtet, bei ihrer Arbeit die Vorschriften der Rechtsordnung zu beachten, in deren Rahmen sie handeln. Wenn wir gegen ein Gesetz, sonstige Vorschriften oder interne Regeln verstoßen, müssen wir mit disziplinarischen Konsequenzen rechnen.

Wie positioniert sich die Unternehmensführung?

Die Geschäftsführung und alle Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion. Sie leben ihren Mitarbeitenden die Werte von Deutsche Glasfaser aktiv vor und informieren über Pflichten und Befugnisse, die in ihrem jeweiligen Arbeitsbereich relevant sind. Dadurch fördern sie das regelkonforme Verhalten ihrer Mitarbeitenden.

Sie sind zudem angehalten, darauf zu achten, dass der Code of Conduct bei allen unseren Geschäftsaktivitäten vollständig eingehalten wird. Dazu sind sie berechtigt, erforderliche und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Unser Verantwortungsbereich

Dieser Code of Conduct kann nicht jede Situation vorwegnehmen, in der wir eine Entscheidung treffen müssen. Wir übernehmen daher explizit auch Verantwortung in Situationen, für die es keine klaren Regeln gibt oder in denen diese auf unterschiedliche Weise interpretiert werden können.

Bei Zweifeln und Unsicherheiten gilt: Bitte wendet Euch an die Compliance-Abteilung oder an Eure Führungskraft.



UNSERE LEITLINIEN

- Nachhaltigkeit fördern
- Menschenrechte schützen
- Diskriminierung bekämpfen
- Korruption verhindern
- Interessenkonflikte vermeiden
- Datenschutz einhalten
- Vermögenswerte schützen
- Außenpolitischen Risiken vorbeugen



NACHHALTIGKEIT FÖRDERN

WIE ÜBERNEHMEN WIR SOZIALE UND ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG?

Arbeitssicherheit, Umweltschutz und ein schonender Umgang mit Ressourcen haben für uns einen hohen Stellenwert. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für faires und ökologisches Wirtschaften.

Wie gehen wir vor?

Deshalb treffen wir an allen Arbeitsplätzen die notwendigen Vorkehrungen, um Gesundheits- und Umweltschäden zu vermeiden. Wir stellen sicher, dass die bestehenden Umweltschutz- und Arbeitssicherheitsbestimmungen eingehalten und überwacht werden. Jeder von uns ist für die Arbeitssicherheit und den Umweltschutz in seinem Bereich mitverantwortlich.



MENSCHENRECHTE SCHÜTZEN

WIE TRAGEN WIR ZUM AKTIVEN SCHUTZ DER MENSCHENRECHTE BEI?

Als Unternehmen, aber auch als Individuen tragen wir die Verantwortung, Menschenrechte zu achten und faire Arbeitsbedingungen zu garantieren. Dabei orientieren wir uns an den international anerkannten Menschenrechten. Diese finden sich in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und in der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten.

Wie gehen wir vor?

Wir möchten einen aktiven Beitrag dazu leisten, diese menschenrechtlichen Erwartungen umzusetzen, indem wir unsere Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitenden, zukünftigen potenziellen Mitarbeitenden, Lieferanten, Kunden und alle anderen Personen, mit denen wir Geschäfte tätigen, mit Fairness und Respekt behandeln.

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit und Menschenhandel ab. Ebenso tolerieren wir keine Kinderarbeit und beschäftigen keine Jugendlichen unter dem jeweiligen gesetzlichen Mindestalter.



DISKRIMINIERUNG BEKÄMPFEN

WIE VERHALTEN WIR UNS BEI MOBBING UND BENACHTEILIGUNG?

Bei Deutsche Glasfaser arbeiten Menschen mit ganz unterschiedlichen Fähigkeiten und Begabungen. Vielfalt ist ein wesentliches Element unserer Unternehmenskultur – und die Basis für innovative Konzepte und kreative Ideen. Wir möchten daher aktiv zu einem diversen Arbeitsumfeld beitragen. Vorurteile dürfen bei uns keine Rolle spielen. Dabei orientieren wir uns an den gesetzlichen Vorgaben zur allgemeinen Gleichbehandlung.

Wie gehen wir vor?

Wir treten jeder Form von Belästigung, Mobbing und Diskriminierung entschieden entgegen. Wir respektieren alle Kollegen, unabhängig von ihrer Herkunft und ihrem kulturellen Hintergrund, ihrem Geschlecht, ihrer Hautfarbe, ihrem Alter, ihrer Religion, ihrer sexuellen Orientierung, ihrem Familienstand, ihrer körperlichen Konstitution oder ihrem Aussehen.

Unser Grundsatz ist, dass wir unsere Mitarbeitenden ausschließlich auf Grundlage ihrer Qualifikation und ihrer Fähigkeiten auswählen, einstellen und fördern.



KORRUPTION VERHINDERN

WIE SCHÜTZEN WIR UNS VOR UNERLAUBTEN VORTEILEN?

Korruption ist gesetzlich im In- und Ausland auch im privaten Geschäftsverkehr verboten und strafbar. Im geschäftlichen Alltag sind Essenseinladungen, kleine Aufmerksamkeiten oder Einladungen zu Veranstaltungen durchaus üblich. Damit hierbei auch nicht nur der Eindruck entstehen kann, dass der Empfänger unzulässig beeinflusst werden soll, dürfen diese nur in angemessenem Rahmen, regelkonform und transparent erfolgen.

Wie gehen wir vor?

Wir lassen uns keine Vorteile anbieten oder fordern welche, noch nehmen wir Vorteile an, sagen welche zu oder lassen sie uns versprechen, um Geschäftsentscheidungen in unzulässiger Weise zu beeinflussen. Wir tolerieren solche Verhaltensweisen auch nicht bei dritten Personen oder Unternehmen, die in unserem Namen oder Auftrag tätig werden.

Verstöße können schwere Straftaten darstellen und erhebliche Schäden verursachen, sowohl für Mitarbeitende, Führungskräfte und Geschäftsführung als auch für das Unternehmen Deutsche Glasfaser. Wir haben in unserer Richtlinie Antikorruption Regeln zur Bekämpfung von Korruption aufgestellt, die auf diesem Code of Conduct basieren..

KORRUPTION VERHINDERN



WAS GIBT ES BEI ÖFFENTLICHENAUFTRÄGEN ZU BEACHTEN?

Der öffentliche Sektor ist für uns ein wichtiger Partner. Auch bei öffentlichen Ausschreibungsverfahren und für den täglichen Umgang mit Vertretern der öffentlichen Hand gibt es klare Regeln. Indem wir diese befolgen, tragen wir dazu bei, Korruptionsrisiken zu verhindern und einen fairen Wettbewerb zu gewährleisten.

So verbieten einschlägige Gesetze und Vorschriften sogar moderate Geschenke an Beamte und andere Amtsträger. Die Definition der Amtsträger beinhaltet alle Mitarbeitenden, Agenturen und Vertreter von Regierungsbehörden und Ämtern (einschließlich Beratern dieser Behörden oder Ämter). Ferner gehören dazu auch Direktoren, leitende Angestellte und Mitarbeitende staatseigener oder staatlich geleiteter Unternehmen (einschließlich deren Berater und sonstiger Vertreter), politische Parteien, Parteifunktionäre, Amtsbewerber sowie die Beamten und Mitarbeitende öffentlicher internationaler Organisationen wie der Europäischen Union oder der Vereinten Nationen einschließlich deren Berater und sonstiger Vertreter.

Auch der Begriff der Zuwendung ist weit auszulegen und beinhaltet praktisch alles, was für den Empfänger von Wert sein kann. Das können zum Beispiel kostenlose oder vergünstigte Sachzuwendungen oder Dienstleistungen sein, aber auch Reisen, Einladungen oder die Nutzung persönlichen Eigentums, etwa eines Autos oder eines Ferienheims.

Wie gehen wir vor?

Wir bieten einem Amtsträger keine Zuwendungen an und achten strikt darauf, dass auch nicht der Eindruck entstehen kann, ein solches Angebot würde ausgesprochen oder übergeben.

KORRUPTION VERHINDERN

WIE SCHÜTZEN WIR UNS VOR UNERLAUBTEN VORTEILEN?

In fast allen Ländern gibt es Gesetze zum Schutz des fairen Wettbewerbs, die wettbewerbswidrige Verhaltensweisen untersagen. Verstöße gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften werden mit hohen Geldstrafen sanktioniert.

Wie gehen wir vor?

Abgestimmte Verhaltensweisen oder Vereinbarungen, die den fairen Wettbewerb beschränken können, werden bei uns nicht toleriert. Wir wollen nicht einmal den Anschein eines solchen Verhaltens erwecken. Wir erwarten daher von uns allen, dass wir die jeweiligen Kartell- und Wettbewerbsgesetze befolgen und die internen Richtlinien einhalten.

Dies gilt insbesondere für Vereinbarungen über Preise oder sonstige Konditionen sowie Absprachen zur Aufteilung von Kunden, Märkten, Produkten oder Personal. Auch mit Wettbewerbern dürfen wir uns nicht über derartige, sensible Informationen austauschen.

KORRUPTION VERHINDERN

WIE VERHINDERN WIR GELDWÄSCHE?

Verfahren, die illegal erwirtschaftetes Geld beziehungsweise illegal erworbene Vermögenswerte in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf einschleusen, werden als Geldwäsche bezeichnet. Geldwäsche ist (meist) internationale, grenzüberschreitende Kriminalität und ein schwerwiegender Straftatbestand, sowohl nach deutschem Strafrecht als auch in anderen Rechtssystemen. Gegen Geldwäsche vorzugehen ist ein wichtiger Bestandteil im Kampf gegen organisierte Kriminalität. Zudem wird Geldwäsche auch häufig dazu genutzt, Terrorismus zu finanzieren.

Wie gehen wir vor?

Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um Geldwäsche-Aktivitäten in unserem Einflussbereich zu verhindern. Dazu gehören insbesondere die Identifikation der Kunden sowie die laufende Überwachung der Geschäftsbeziehungen. Das bedeutet konkret: Wenn wir eine neue Geschäftsbeziehung aufnehmen, stellen wir die Identität des Kunden zweifelsfrei fest und dokumentieren die Identifikation.

Sämtliche Geschäfte oder Transaktionen, bei denen der wirtschaftliche Hintergrund für uns nicht klar ersichtlich ist, überprüfen wir und klären sie näher ab. Treten Verdachtsmomente auf oder wirft eine Kundenbeziehung Zweifel im Hinblick auf Geldwäsche auf, ziehen wir sofort die Compliance-Abteilung hinzu.



INTERESSENKONFLIKTE VERMEIDEN

WAS TUN, WENN BERUFLICHE AUF PRIVATE INTERESSEN TREFFEN?

Im beruflichen Alltag können wir Situationen erleben, in denen die geschäftlichen Interessen von Deutsche Glasfaser und unsere persönlichen oder privaten Interessen aufeinanderprallen. Wir respektieren die persönlichen Interessen und das Privatleben unserer Kollegen. Wir legen aber Wert darauf, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder auch nur deren Anschein zu vermeiden. Berufliche Entscheidungen für Deutsche Glasfaser dürfen nicht von privaten Interessen oder persönlichen Beziehungen geleitet werden.

Wie gehen wir vor?

Bestehen oder bahnen sich möglicherweise Interessenkonflikte an, legen wir sie unverzüglich offen und suchen gemeinsam mit unserer Führungskraft oder der Compliance-Abteilung nach geeigneten Lösungen, um die Interessen von Deutsche Glasfaser zu wahren.

Interessenkonflikte können unter anderem durch finanzielle oder persönliche Interessen, zum Beispiel bei Kunden, Lieferanten, Dienstleistern, Wettbewerbern oder anderen Geschäftspartnern, entstehen, etwa durch Nebentätigkeiten bei einer dieser Gruppen. Weitere Informationen findest Du in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten.



DATENSCHUTZ EINHALTEN

WAS GIBT ES BEIM UMGANG MIT SENSIBLEN DATEN ZU BEACHTEN?

Personenbezogene Daten von Kunden, Geschäftspartnern oder Mitarbeitern unterliegen einem besonderen Schutz, unter anderem durch die geltenden Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Alle Mitarbeiter sind daher aufgefordert, Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Das gilt sowohl für aktuell laufende als auch für bereits beendete Vorgänge.

Wie gehen wir vor?

Alle Mitarbeitenden sind für den Schutz der personenbezogenen Daten verantwortlich, die ihnen von unseren Geschäftspartnern und anderen Mitarbeitenden anvertraut wurden. Grundsätzlich stellen wir Daten ausschließlich den Personen zur Verfügung, die diese Informationen tatsächlich benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen (Need-to-know-Prinzip).

Wir stellen mit geeigneten organisatorischen und/oder technischen Maßnahmen sicher, dass Geschäftsgeheimnisse und andere sensible Daten jederzeit vor einem unberechtigten Zugriff geschützt sind. Der Datenschutzbeauftragte wacht darüber, dass wir die getroffenen Maßnahmen einhalten.



VERMÖGENSWERTE SCHÜTZEN

WIE SCHÜTZEN WIR UNSERE VERMÖGENSWERTE?

Das materielle und immaterielle Vermögen von Deutsche Glasfaser dient dazu, unsere Mitarbeitenden dabei zu unterstützen, die Geschäftsziele des Unternehmens zu erreichen. Wir alle haben die Pflicht, mit dem Eigentum und dem Vermögen des Unternehmens, unserer Kunden und Partner zweckmäßig, sparsam und in jeder Hinsicht verantwortlich umzugehen.

Wie gehen wir vor?

Die Vermögenswerte und das Eigentum unsers Unternehmens dürfen ausschließlich für dienstliche Zwecke verwendet werden, es sei denn, die Privatnutzung ist ausdrücklich erlaubt.

VERMÖGENSWERTE SCHÜTZEN

WIE KÖNNEN WIR ZU EINER SORGFÄLTIGEN BUCHFÜHRUNG BEITRAGEN?

Eine ordnungsgemäße Buchführung und korrekte Finanzberichterstattung bilden eine wichtige Grundlage, damit die Öffentlichkeit unserem Unternehmen vertraut. Dies ist insbesondere für die Zusammenarbeit mit den Kommunen als Vertragspartner entscheidend.

Wie gehen wir vor?

Alle Mitarbeitenden müssen dazu beitragen, dass unsere Geschäftsvorfälle vollständig und richtig in den Büchern erfasst werden. An oberster Stelle steht dabei, dass die dargestellten Informationen transparent und korrekt sind. Deshalb halten wir alle gesetzlichen Rahmenbedingungen strikt ein und gewährleisten, mit Unternehmensgeldern und allem, was einen finanziellen Wert hat oder darstellt, zu jeder Zeit verantwortungsbewusst und ehrlich zu handeln



AUSSENPOLITISCHEN RISIKEN VORBEUGEN

WAS MÜSSEN WIR BEI HANDELS- UND AUSFUHRKONTROLLEN BEACHTEN?

Durch unsere Investoren wie auch durch unsere Geschäftstätigkeit pflegen wir auch internationale Geschäftsbeziehungen. Somit sind wir aktiv am internationalen Güter- beziehungsweise Dienstleistungsaustausch beteiligt und unterstützen den freien Welthandel. Dabei beachten wir bestehende Handels- und Ausfuhrkontrollvorschriften.

Wie gehen wir vor?

Relevante Handelskontrollen und die geltenden Vorschriften zur Import- und Exportkontrolle sowie zu Embargos halten wir unbedingt ein. Dies prüfen wir vor einer Ausfuhr, damit ein Export zulässig ist.

Das betrifft vor allem diese Bereiche:

- Unternehmenszusammenschlüsse, Firmenübernahmen und Investitionen in Unternehmen und Geschäfte,
- Beschaffen von Geräten, Software oder Technologien (einschließlich Importen, Exporten, Re-Exporten und der Verteilung von Geräten, Software oder Technologien) und
- Bereitstellen von Kommunikations- (oder sonstigen Hightech-) Geräten oder Software über nationale Grenzen hinaus.

AUSSENPOLITISCHEN RISIKEN VORBEUGEN

WAS GIBT ES BEZÜGLICH SANKTIONEN ZU BERÜCKSICHTIGEN?

Sanktionen können verschiedene Bereiche betreffen. Sanktionen im Bereich Sport und Kultur führen zum Verbot der Teilnahme an internationalen Veranstaltungen, Verkehrssanktionen führen zum Ver- bot des Schiff- und Flugverkehrs mit anderen Ländern, Handelssanktionen regeln ein Verbot von Importen und Exporten und Finanzsanktionen lösen zum Beispiel das Einfrieren von Auslandskonten sowie ein Verbot von grenzüberschreitenden Überweisungen aus. Bei Kommunikationssanktionen wiederum müssen Fernmeldeverbindungen unterbrochen oder unterbunden werden.

Wie gehen wir vor?

Wir stellen sicher, dass Waren- oder Technologielieferungen bzw. Finanztransaktionen in andere Länder oder an bestimmte Personen nicht verboten sind. Hierzu prüfen wir die einschlägigen Sanktionslisten. Im Zweifel sprechen wir die Compliance-Abteilung an.

WEGWEISER



Wie meldest Du Hinweise und Verstöße?

Falls Du Hinweise auf einen Verstoß gegen den Code of Conduct hast, erwarten wir, dass Du dieses mögliche Fehlverhalten meldest. Wir gehen jeder Meldung auf einen möglichen Verstoß nach und ahnden festgestellte Verstöße.

Verstöße gegen den Code of Conduct von Deutsche Glasfaser kannst Du über das Hinweisgebersystem melden – dies kann auch anonym erfolgen. Wir werden die Identität der Personen, die anonym bleiben möchten, zu allen Zeiten schützen.

Deutsche Glasfaser duldet keine Vergeltung, Diskriminierung oder Disziplinarmaßnahmen gegen jemanden, der in gutem Glauben plausible Bedenken über eine versuchte, tatsächliche oder vermutete Verfehlung oder Verletzung einer Bestimmung des Code of Conduct vorgebracht hat.

Du hast noch Fragen? Hier bekommst Du Hilfe

Tauchen in der täglichen Arbeit Fragen zum Code of Conduct auf, steht Dir Deine Führungskraft als erster Ansprechpartner zur Verfügung. Du kannst aber auch jederzeit auf die Compliance-Abteilung zugehen, die Dein Anliegen vertraulich behandeln wird. Zu erreichen ist die Compliance-Abteilung unter:

E-Mail: compliance@deutsche-glasfaser.de

Post:
Deutsche Glasfaser Holding GmbH
Abteilung Compliance
Am Kuhm 31
46325 Borken

Wo gibt es weitergehende Informationen?

Ausführlichere Informationen zu den einzelnen Themen sowie die entsprechenden relevanten Richtlinien findest Du in unserem Intranet. Dort sind auch weitere Hilfsmittel wie Checklisten, Arbeitsanweisungen, Formulare und ähnliches aufgelistet.

Zudem führen wir Online- und Präsenzschulungen sowie Workshops durch. Dadurch möchten wir alle Mitarbeitenden dabei unterstützen, die Verhaltensgrundsätze dieses Code of Conduct zu verstehen, zu verinnerlichen und danach zu handeln.