



Änderungsformular für Glasfaser-Produkte DGhome

Ihre abgegebenen Änderungen werden in Ihren bestehenden Vertrag übernommen. Bitte füllen Sie lediglich die Bereiche aus, in denen sich eine Änderung ergeben hat. Bei nicht gemachten Angaben verbleiben die Daten wie in Ihrem Vertrag. Kündigungen sind gesondert in schriftlicher Form einzureichen.

Gültig ab 01.05.2026

1

Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren

Stammdaten
Anschlussinhaber

Adressdaten
Umzug
Rechnungsadresse

Vertragsdaten
SEPA Lastschrift
Produkt
Optionen

2

Aktueller Auftraggeber

Anrede Herr Frau Divers Keine Angabe

Kundennummer¹

Nachname¹

Vorname¹

E-Mail^{1,2}

Geburtsdatum¹

Telefonnummer (tagsüber)

Mobilfunknummer

Aktuelle Anschlussadresse*

Straße

Hausnummer/-zusatz

PLZ

Wohnort/Ortsteil

3

Änderung Stammdaten

Anrede Herr Frau Divers Keine Angabe

Nachname

Vorname

E-Mail

Geburtsdatum

Telefonnummer (tagsüber)

Mobilfunknummer

4

Änderung Adressdaten

Umzug/Neue Adresse

Straße

Hausnummer/-zusatz

PLZ

Wohnort/Ortsteil

Datum des Umzugs

Angaben Vormieter (falls bekannt):

Informationen über den Vormieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.

Nachname

Vorname

Telefonnummer

Änderung Rechnungsadresse

Nachname

Vorname

Straße

Hausnummer/-zusatz

PLZ

Wohnort/Ortsteil

¹Pflichtfelder ²Pflichtfeld. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspakets auch für den damit verbundenen Account verwendet.

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Kontakt: 40463 Düsseldorf (Postanschrift) · Service-Nr. 02861 890 600

Geschäftsführer: Andreas Pfisterer · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek · Dr. Jan Kantowsky · Gerhard Mack · Dietmar Pörtl

Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld HRB · USt-IdNr. DE 287261064

Bankverbindung: Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale · IBAN: DE41 5005 0000 1111 2220 46 · BIC: HELADEF3

5

Änderung Bank- verbindung

Änderung Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.
Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers

Nachname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

6

Änderung Vertragsdaten

Änderung Einzelverbindungs-nachweis (EVN)

Wenn Sie einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen aufführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt.

- Nein, ich möchte keinen Einzelverbindungs-nachweis (EVN)
- Ja, ich möchte einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) (gekürzt um die letzten 3 Ziffern)
- Ja, ich möchte einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) vollständig (vollständige Darstellung der Zielrufnummern)

Hiermit erkläre ich, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden.

Beachten Sie: Diese Änderung wird frühestens mit der nächsten Rechnung aktiv.

Änderung Rechnungsversand

Rechnungen werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie Ihre Rechnung und sofern beauftragt EVN per Post erhalten wollen, können Sie das hier beauftragen.

- Ich möchte die Rechnung und sofern beauftragt den Einzelverbindungs-nachweis (EVN) per Post erhalten.

Produkte

Ich möchte wechseln zu einem

Router¹

- DG WLAN Plus Bundle
DG WLAN Plus Router +
DG WLAN Plus Verstärker als Set**
 - Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker
 - WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker
- DG WLAN Plus Router**
 - Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
 - Zwei analoge Telefonanschlüsse
 - WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax)
- FRITZ!Box**
 - Zwei analoge Telefonanschlüsse
 - WLAN (Dual-Band 2,4 + 5 Ghz 802.11b/g/n/ac/ax/be)
 - DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte
 - LAN- Anschlüsse für kabelgebundene Netzwerkgeräte

TV-Produkte

- waipu.tv - Comfort**
 - Basis Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 235 Live-TV-Sendern, davon 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
 - 6,99 € mtl.
- waipu.tv - Perfect Plus**
 - Premium HD-Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 310 Live-TV-Sendern, davon mehr als 295 in HD, 50+ Pay-TV-Sender und 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
 - 12,99 € mtl.

Für Neukunden⁴ beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat.

**Telefonbuch
und elektronische
Auskunft**

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

Ja, mit Adresse **Ja, ohne Adresse** **kein Eintrag**

Inverssuche (Rückwärtssuche):

Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

Ja, ich widerspreche

Router-Optionen

Zusätzlicher DG WLAN Plus Verstärker

2. DG WLAN Plus Verstärker 3. DG WLAN Plus Verstärker

4. DG WLAN Plus Verstärker 5. DG WLAN Plus Verstärker

Internet-Optionen

DG Sicherheitspaket²

Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.

3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen) 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)

Telefon-Optionen³

Festnetz Flatrate international 1 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern

Festnetz Flatrate international 2 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern

Zweite Telefonleitung³ / inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei kundeneigenem Router)
nicht in Verbindung mit Komfortanschluss bei kundeneigenem Router

**TV-Optionen
(Hardware)**

waipu.tv 4K Stick / Leistungsstarker TV-Streaming-Stick Inkl.
Universalfernbedienung für direkten Zugriff auf alle Funktionen.⁵

2. waipu.tv 4K Stick 3. waipu.tv 4K Stick

7

Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH.

Diese finden Sie im Download-Portal unter www.deutsche-glasfaser.de. Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

Datum

Unterschrift

TV-Produkte, TV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Die Aktivierung der Telefon-Optionen findet an dem Tag der Rufnummernportierung statt.

¹ Bei den folgenden Wechseln innerhalb des Router-Portfolios von Deutsche Glasfaser wird eine Router-Wechselgebühr fällig: Basic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder FRITZ!Box, Classic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder FRITZ!Box, FRITZ!Box zu DG WLAN Plus (Router/Bundle), DG WLAN Plus (Router/Bundle) zu FRITZ!Box und DG WLAN Plus Bundle zu DG WLAN Plus Router. Die Höhe der Router-Wechselgebühr können Sie der aktuellen Preisliste entnehmen.

² Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat.

³ Informationen zur Verfügbarkeit: Für DG basic 100 sind keine Telefon-Optionen buchbar.

⁴ Neukunden: Als Neukunde für TV Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über Deutsche Glasfaser bucht.

⁵ waipu.tv 4K Stick: Pro Kunde können max. 3 waipu.tv 4K Sticks über Deutsche Glasfaser gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf eines waipu.tv 4K Sticks ist ein abgeschlossener waipu.tv Vertrag bei Deutsche Glasfaser.