

Soignez-moi.ch optimiert die Patienten-Arzt-Kommunikation mit Flowable

SOIGNEZMOI.CH

Soignez-moi.ch, ein Schweizer Telemedizinunternehmen, gestaltet Interaktionen zwischen Ärzten und Patienten neu, indem es schnelle, einfache und hochwertige Online-Beratungen für alltägliche Symptome anbietet. Mit dem Ziel, Prozesse zu vereinfachen und effizienter zu machen, nutzt das Unternehmen Flowable und optimiert so die Interaktionen mit medizinischen Fachkräften für eine patientenorientierte und agile Gesundheitsversorgung.

Optimierung der Interaktionen zwischen Patienten und Ärzten

Die Herangehensweise von Soignez-moi.ch im Gesundheitswesen basiert auf einem zentralen Ziel: die Optimierung und Verbesserung der Patienten-Arzt-Interaktion durch die Beseitigung von Redundanzen. Das Unternehmen hat einen Online-Fragebogen entwickelt, welcher das Diagnoseverfahren verbessert und beschleunigt, indem es fundierte Empfehlungen zur Gesundheitsversorgung ermöglicht.

Patienten erfassen in einem interaktiven Diagnoseverfahren ihre Symptome. Auf Grundlage ihrer Angaben wird ein Bericht erstellt, der dann an medizinische Fachkräfte weitergeleitet wird. Diese erhalten so einen schnellen Überblick über den Gesundheitszustand des Patienten und können schneller eine Entscheidung darüber treffen, ob ein sofortiger ärztlicher Besuch erforderlich ist oder eine telemedizinische Behandlung infrage kommt.

Sie können dabei auf datenbasierte Empfehlungen zurückgreifen, treffen die endgültigen Entscheidungen letztendlich aber selbst.

Der Fragebogen kann von einer Vielzahl medizinischer Fachkräfte verwendet werden – von Ärzten bis zu Apothekern. Bisher haben 23.000 Patienten den Fragebogen zur Behandlung ausgefüllt.

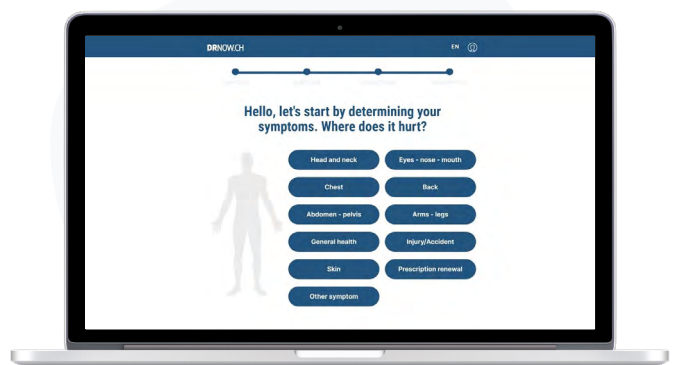


Abbildung des Online-Fragebogens auf der Website von Soignez-moi.ch.



Einer der Hauptgründe, warum wir Flowable als Business-Management-Plattform einführten, war, dass wir komplexe Workflows optimieren wollten. Nun brauchen wir keine umständlichen Excel-Dateien mehr, um die richtigen Aktionen auszulösen. Flowable ermöglicht uns, Prozesse nahtloser zu gestalten und umzusetzen.

Romain Boichat, Chief Operating Officer, Soigneur-moi.ch



Verbesserung komplexer Workflows mit Flowable

Als Soigneur-moi.ch 2019 die erste Version des Fragebogens einführt, wurde klar, dass die komplizierten, intern entwickelten Workflows vereinfacht werden mussten. Das Unternehmen musste die richtigen Daten zusammenführen, um medizinischen Fachkräften präzise und individuelle Berichte zu liefern.

Bei der ersten Version wurde für die Auslösung von Aktionen anhand unterschiedlicher Antworten mit Excel-Dateien gearbeitet. Dies war nicht nur umständlich, sondern liess auch Raum für Fehler.

Soigneur-moi.ch entschied sich daher, nach einer effektiven Decision-Management-Lösung zu suchen, die ausreichend Flexibilität für die nahtlose Ausführung verschiedenster Aufgaben bot, und traf schliesslich die strategische Entscheidung, Flowable einzusetzen.

Sie entschieden sich für Flowable aufgrund der aussergewöhnlich starken API- und DMN-Funktionen:

- ✔ **Flowable API:** Soigneur-moi.ch verfügt über ein eigenes Entwicklungsteam und hat bereits eine Lösung eingeführt. Die leistungsstarken API-Funktionen von Flowable ermöglichten eine nahtlose Integration in das bestehende System von Soigneur-moi.ch und verbesserte die Interoperabilität, ohne dass alles von Grund auf neu aufgebaut werden musste.
- ✔ **DMN-Funktionen von Flowable:** Mit Flowable gelang es Soigneur-moi.ch, die bestehenden Strukturen effizient mit einem dynamischen Rahmen für die Entscheidungsfindung zusammenzuführen. Dadurch entstanden optimierte, logikgesteuerte Prozesse.

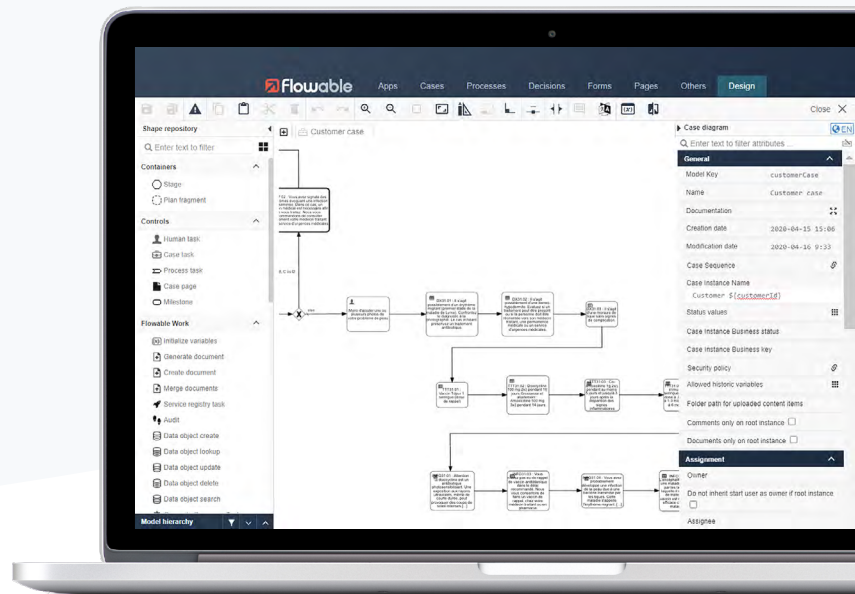


Abbildung des Workflows in Flowable Work.

Flowables Decision-Management-Funktionen als Grundlage für die Automatisierung

Die DMN-Funktionen von Flowable waren für die Geschäftsabläufe von Soignez-moi.ch von besonderer Bedeutung. DMN ist ein Notationsstandard zur Modellierung komplexer Entscheidungsprozesse. Es ermöglicht Unternehmen, Logik und Regeln formell in standardisierter visueller Form festzulegen.

Mithilfe von DMN hat Soignez-moi.ch die Entscheidungsfindung nahtlos in sein umfassendes Fragebogensystem integriert. Gerade in komplexen Szenarien ist es äusserst hilfreich, da es Entscheidungspunkte durch Entscheidungstabellen vereinfacht, die anhand von vorab festgelegten Regeln bestimmte Aktionen auslösen.

Mit den DMN-Funktionen von Flowable können die Antworten von Patienten auf dynamische Weise analysiert werden. Sobald die Antworten eingehen, nutzt das System DMN für die Bewertung und Verarbeitung der Informationen. Dieser fortschrittliche Ansatz führt zu personalisierten Empfehlungen, die auf die individuellen Umstände abgestimmt sind. Die visuelle Darstellung von DMN vereinfacht zudem die Änderung und Aktualisierung komplexer Entscheidungsabläufe.



Es geht nicht nur darum, Prozesse aufzubauen. Das Ziel besteht darin, Lösungen zusammenzustellen, die perfekt auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt sind.

Romain Boichat, Chief Operating Officer, Soignez-moi.ch



Massgeschneiderte Lösungen für mehr Agilität und eine gezieltere Anpassung

Flowables anwenderorientierte Benutzeroberfläche und bemerkenswerte Anpassungsmöglichkeiten überzeugten Soigneur-moi.ch. Besonders die Fähigkeit, Algorithmen schnell und ohne grossen Programmieraufwand für einzelne Kunden anzupassen, war für Soigneur-moi.ch interessant. Dank dieser dynamischen Anpassungsfähigkeit ist das Unternehmen in der Lage, die unterschiedlichsten Anforderungen effektiv zu erfüllen.

Die API von Flowable gibt uns bei den Prozessen enorme Flexibilität. Dass wir Abläufe und Algorithmen in visuellen Darstellungen ändern und kleine Anpassungen vornehmen können, indem wir Pfeile oder Komponenten verschieben, steigert die Effizienz unseres Workflows deutlich.

Romain Boichat, Chief Operating Officer, Soigneur-moi.ch

Die Möglichkeit, Prozesse in visuellen Darstellungen zu ändern und Algorithmen neu zu konfigurieren, stellt einen attraktiven Vorteil dar. Mit dieser Funktion für detaillierte Anpassungen werden Prozesse optimiert und es ist einfacher, Fehler zu beheben oder Änderungen umzusetzen. Bei Flowable heisst Agilität mehr als nur Schnelligkeit. Sie steht für eine Architektur, mit der massgeschneiderte Lösungen erstellt werden können.

Ein Blick in die Zukunft

Dank Flowable konnte Soigneur-moi.ch die Interaktion zwischen Patienten und Ärzten neu gestalten, Prozesse optimieren und die Entscheidungsfindung verbessern. Von besonderer Bedeutung waren dabei die Flowable API- und DMN-Funktionen, die massgeschneiderte Lösungen und dynamische Anpassungen ermöglichen. Die Partnerschaft von Flowable und Soigneur-moi.ch zeigt, **wie die Zukunft des Gesundheitswesens aussieht: agil, patientenorientiert und von Technologien unterstützt.**

Soigneur-moi.ch plant, Flowable auch in anderen Bereichen einzusetzen und Spracherkennungstechnologie in seine Fragebögen zu integrieren. Durch die nahtlose Integration der VoIP-Technologie möchte das Unternehmen seinen Nutzern ein noch besseres Erlebnis bieten.