

Mehrfach ausgezeichnetes Medizintechnik-Unternehmen Axial3D reduziert Auftragsabwicklungszeit um 30%

AXIAL3D

Axial3D ist ein mehrfach ausgezeichnetes Medizintechnik-Unternehmen, das cloudbasierte Software zur Umwandlung medizinischer 2D-Bildgebung in patientenspezifische, klinisch relevante anatomische 3D-Modelle anbietet. Ärzte weltweit nutzen die anatomischen Modelle von Axial3D, um die präoperative Planung zu verbessern und Zeit und Kosten zu sparen.

Automatisierung für Effizienzsteigerung

In den letzten Jahren verzeichnete Axial3D ein schnelles Wachstum. Angesichts des weltweit gestiegenen Auftragsvolumens benötigte Axial3D ein neues Auftragsmanagementsystem, welches erstens die Automatisierung von Aufgaben erlaubte und zweitens eine ganzheitliche Übersicht und Verwaltung des Prozesses ermöglichte. Benötigt wurde eine Lösung zur Steigerung der Effizienz und Skalierbarkeit des aktuellen Auftragsmanagementsystems, damit die patientenspezifischen Modelle so schnell wie möglich geliefert werden konnten. Da es sich zudem um eine stark regulierte Branche handelt, sollte die Lösung zudem die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gewährleisten.

Fünf Gründe haben dabei besonders für Flowable gesprochen:

- ✓ Flowable konnte mühelos in die bereits vorhandene Softwarelandschaft integriert werden. Als cloudfähige Lösung erfüllte es die Anforderung, das Deployment auf AWS zu ermöglichen
- ✓ Flowable erleichtert die Verwaltung sensibler Daten und die Erstellung von Regeln, um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten
- ✓ Die modellgesteuerten Funktionen von Flowable ermöglichten eine schnelle Prozessorchestrierung
- ✓ Die Benutzerfreundlichkeit von Flowable bedeutete, dass Axial3D den Prozess nach Abschluss des Projekts selbständig erweitern und pflegen konnte
- ✓ Die zusätzliche Beratung und Schulung ermöglichte es, die Axial3D Mitarbeitenden effizient weiterzubilden



Wir sind wirklich begeistert von den Daten unserer ersten drei Monate. Dank Flowable haben wir soweit eine Reduzierung der Auftragsabwicklungszeit um etwa 30% verzeichnet.

Rory Hanratty, Chief Technology Officer bei Axial3D



Reduzierung der Bearbeitungszeit um 30%

Axial3D nutzte Flowable Work, um das Auftragsmanagementsystem zu verbessern, das eng mit der von seinen Endkunden verwendeten Bestellplattform integriert ist.

Hauptziel von Axial3D war es, für das Auftragsmanagementsystem einen gut strukturierten Production-Prozess zu entwickeln. **Der mit Flowable geschaffene neue Prozess hat alle Erwartungen übertroffen und Axial3D ermöglicht, die Auftragsabwicklungszeit in den ersten drei Monaten um 30% zu reduzieren.**

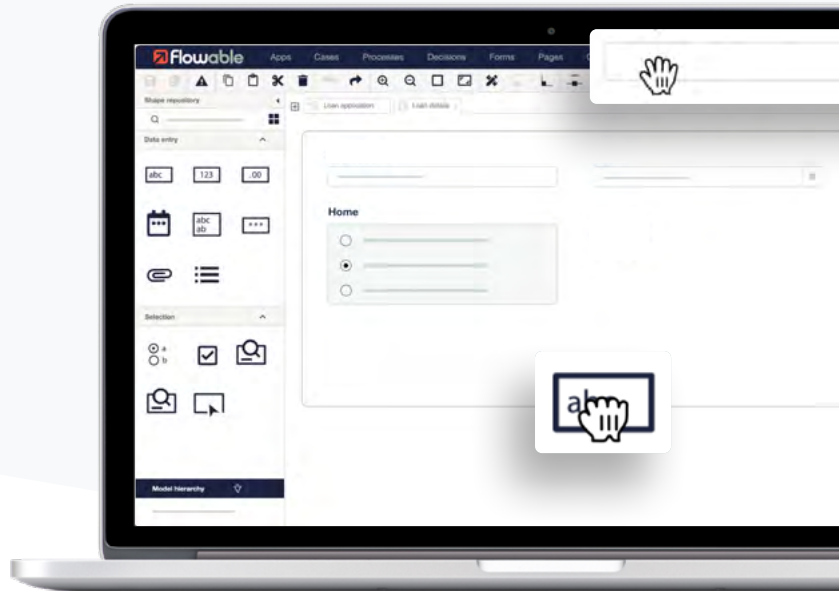


Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche von Flowable, der modellgesteuerten Funktionen und der BPMN-, CMMN- und DMN-Engines konnte das Axial3D-Team Geschäftsprozesse mühelos in Flowable Work-Prozesse überführen.

Die Systeme werden derzeit an 3 Standorten eingesetzt (UK, USA und EU) und es gibt zusätzlich eine Administratoransicht für einen Überblick über alle drei Standorte. Das neue System ermöglicht das Zuweisen, Verfolgen und Verwalten von Aufträgen. Vordefinierte Regeln helfen bei der Priorisierung der Aufträge auf Grundlage von anpassbaren Kriterien wie dem Datum des Auftragseingangs, der Lieferfrist oder dem Standort (UK, USA, EU).

Seit dem Einsatz des neuen, mit Flowable entwickelten Auftragsmanagementsystems konnte Axial3D die Menge der manuell einzugebenden Daten auf Null reduzieren.

Die während des gesamten Prozesses erfassten Informationen sind nun qualitativ hochwertiger, was wiederum die Erstellung von Audit-Trails vereinfacht hat. Dank Flowable kann Axial3D Aufträge innerhalb eines integrierten und ganzheitlichen Systems verwalten und abwickeln. Damit erleichtert es die intelligente Priorisierung und das Informationsmanagement, das für das Qualitätsmanagementsystem erforderlich ist.



Die Produktivitäts-Tools von Flowable waren entscheidend für die Prozessoptimierung.

Ein Blick in die Zukunft

Als Reaktion auf den wachsenden Erfolg des Unternehmens und vor allem des neuen Auftragsmanagementsystems identifiziert Axial3D bereits die nächsten Prozesse, die automatisiert und skaliert werden müssen. Das Auftragsmanagementsystem ist demnach die erste von vielen Lösungen, die mit Flowable entwickelt und eingesetzt werden.

„Mit der Flowable konnten wir schnell einen durchgängigen Auftragsmanagementdienst implementieren, der direkt auf AWS läuft und in unsere Systeme integriert ist. So hat Flowable uns geholfen, sowohl die Bausteine für die künftige Entwicklung zu legen als auch unser Team weiterzubilden.“

Rory Hanratty, Chief Technology Officer bei Axial3D

