

INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e delle applicabili disposizioni in materia di privacy, viene fornita di seguito l’informativa relativa al trattamento dei dati personali.

1. Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della Protezione dei Dati

Safilo S.p.A. con sede a Padova, in via Settima Strada n. 15, 35129 (di seguito, “Società” o “Titolare”) agisce in qualità di Titolare del Trattamento in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati nell’ambito della gestione dei rapporti con i clienti.

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (“RPD”) o Data Protection Officer (“DPO”) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@safilo.com.

2. Categorie di Dati trattati

Le informazioni che la Società potrà trattare, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, possono essere considerate come “Dati personali comuni”, nei quali rientrano dati anagrafici, dati identificativi, dati di contatto, dati bancari e di fatturazione Suoi ovvero di rappresentanti legali, procuratori, dipendenti, addetti alla gestione del rapporto contrattuale nonché la denominazione, i dati bancari e di fatturazione riferiti a società di persone e/o ditte individuali.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

La Società potrà trattare i Suoi Dati per le seguenti finalità:

1. Instaurazione, gestione ed organizzazione delle attività relative al rapporto precontrattuale e contrattuale con i clienti, nonché gestione degli adempimenti di natura amministrativa, contabile e fiscale oltre che la cessazione del rapporto contrattuale.

Base giuridica: esecuzione e corretta gestione del contratto stipulato tra Lei e la Società, art. 6 b) del GDPR: *“il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto, di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure contrattuali adottate su richiesta dello stesso”*. Il trattamento dei Dati è necessario ed in caso di mancato conferimento non sarà possibile stringere alcuna relazione contrattuale con la Società.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale con la Società, dopodiché saranno conservati per un periodo di 10 anni dal termine del rapporto contrattuale nel rispetto dei termini di prescrizione ordinaria individuati dalle specifiche normative nazionali, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un diritto o un interesse legittimo, e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti.

2. Valutazione della solvibilità e affidabilità commerciale e finanziaria di clienti per prevenire frodi, garantire la solidità della gestione e la corretta esecuzione di rapporti commerciali e contrattuali.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti, art. 6, lett. f) del GDPR: *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali”*. Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per massimo tre anni, salvo opposizione.

3. Adempimento di obblighi di legge e di regolamento, contabili, fiscali, contributivi o di ogni altra natura connessi a quanto sopra, anche rispetto alle normative nazionali e dell’Unione Europea a cui è assoggettato il Titolare del trattamento dei dati.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge, art. 6, lett. c) del GDPR: *“il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”*. Il trattamento dei Dati è necessario ed in caso di mancato conferimento non sarà possibile per la Società ottemperare gli obblighi di legge.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per dieci anni, salvo diversa disposizione di legge.

4. Gestione del contenzioso in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni, nonché, in generale, per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi del Titolare e/o di terzi, anche in sede giudiziaria, anche rispetto alle Filiali di appartenenza.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti, art. 6, lett. f) del GDPR: *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali”*. Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per dieci anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.

5. Controllo di gestione volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti, art. 6, lett. f) del GDPR: *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali”*. Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per dieci anni, salvo opposizione.

6. Survey sul gradimento del servizio via e-mail (no marketing).

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti, art. 6, lett. f) del GDPR: *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali”*. Il conferimento dei dati è necessario per consentire al titolare survey (no marketing). Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell’interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

Periodo di conservazione: le informazioni da Lei fornite ai fini della survey, saranno anonimizzate e, in ogni caso, i Suoi Dati saranno conservati per 3 mesi dalla raccolta, salvo intervenuta opposizione.

7. Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell’interessato).

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge, art. 6, lett. c) del GDPR: *“il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”*. Il trattamento dei Dati è necessario ed in caso di mancato conferimento non sarà possibile per la Società ottemperare gli obblighi di legge.

Periodo di conservazione dei Dati: i Suoi Dati saranno trattati per cinque anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.

4. Modalità di trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti informatici e/o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché formalmente incaricato al trattamento dei Dati. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

5. Destinatari dei Dati

I Suoi dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l’autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: (i) altre società appartenenti al Gruppo Safilo che partecipano al ciclo produttivo logistico e commerciale; (ii) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile alla Società (quali, per esempio, società di elaborazione dati, archiviazione della documentazione, fornitori di servizi di logistica, consulenti professionali); (iii) istituti bancari; (iv) soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell’amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web); (v) a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti; (vi) enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; (vii) Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

6. Trasferimento di dati all'estero

Nel caso in cui i dati personali oggetto del trattamento sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) essi circolano liberamente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Qualora i dati siano trasferiti verso Paesi terzi al di fuori del SEE (ad esempio per l'utilizzo di fornitori o società del gruppo ivi stabiliti), il Titolare garantisce che ciò avvenga nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45) o, in mancanza, delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) (art. 46), eventualmente integrate da misure supplementari adeguate.

L'interessato può richiedere copia delle decisioni di adeguatezza e delle garanzie intragruppo al seguente indirizzo e-mail dataprotection@safilo.com

7. I Suoi diritti

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: dataprotection@safilo.com.

Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari.

Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione".

Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'[Autorità nazionale](#) di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

8. Modifiche

La presente informativa è stata aggiornata il 22 giugno 2026 e potrà subire successive modifiche, anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi da parte del Titolare ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.