

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Última actualización: 10 de noviembre de 2021.

Safilo de México, S.A. de C.V. ("**Safilo**"), con domicilio en Cerrada de Palomas 22 Int. 202, Colonia Reforma Social, Miguel Hidalgo, Ciudad De México, Código Postal 11650, es el responsable del tratamiento de los datos personales. Safilo está comprometido con la protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Las finalidades primarias para las que Safilo recabará y tratará sus Datos Personales son:

- i. Registrarlo como cliente en los sistemas de Safilo;
- ii. Identificarlo;
- iii. Generar y procesar sus pedidos;
- iv. Procesar sus pagos;
- v. Gestión jurídica, administrativa y financiera, contable y fiscal de cobros y facturas;
- vi. Emitir facturas ;
- vii. Suscribir y ejecutar las garantías pertinentes;
- viii. Gestionar estadísticas internas;
- ix. Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas;
- x. Contactarlo para todo lo relacionado con sus pedido.

Adicionalmente, Safilo podrá tratar sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- i. Enviarle newsletters, material promocional y otra información comercial o publicitaria que pudiera ser de su interés.
- ii. Enviarle encuestas con la finalidad de mejorar nuestro servicio.

Si usted no está de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, por favor envíe un correo electrónico a info.mx@safilo.com

De igual forma, aunque usted haya aceptado recibir nuestras comunicaciones promocionales, puede de-suscribirse posteriormente, contactándonos a través del correo info.mx@safilo.com, su solicitud será atendida en un lapso de 15 días.

¿Qué datos personales recolectamos?

Podemos recabar los siguientes datos personales:

A) Representantes Legales y personal para contacto:

- i. Identificación oficial con fotografía, y
- ii. Datos de contacto

B) Persona Física con Actividad Empresarial:

- i. Alta de Hacienda (formato R1) y RFC;
- ii. CURP;

- iii. Comprobante del domicilio fiscal;
- iv. Identificación oficial, y
- v. Datos de contacto.
- vi. Datos personales financieros consistentes en: datos de pago y monto de sus pedidos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Le informamos que Safilo podrá transferir sus datos personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. También podemos compartir sus datos personales con nuestra matriz, nuestras empresas filiales y subsidiarias siempre que éstas operen bajo las mismas políticas internas. Safilo no requiere su consentimiento para estas transferencias.

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros interesados en adquirir las acciones o activos de Safilo en México o alrededor del mundo, o en fusionarse con Safilo.

Al consentir este aviso de privacidad, usted acepta que Safilo transfiera sus datos personales de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su tratamiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos, al siguiente correo electrónico: info.mx@safilo.com. En su solicitud deberá proporcionar: (i) nombre completo; (ii) copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir); (iii) la descripción clara de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, y (iv) o cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

La respuesta de Safilo indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Safilo hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de datos. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. Safilo proporcionará documentos digitales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico: info.mx@safilo.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, envíenos un correo electrónico a: info.mx@safilo.com. La solicitud deberá contener los mismos requisitos que una solicitud de derechos ARCO.

Uso de tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle una mejor experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse de acuerdo con lo señalado en la configuración sobre uso de cookies del navegador.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Le notificaremos de cualquier cambio mediante publicaciones generales en nuestra página de internet o a través de correo electrónico. Le aconsejamos revisar este Aviso de Privacidad periódicamente para averiguar si existe algún cambio. Los cambios a este Aviso de Privacidad son efectivos desde el momento en que sean publicados en nuestra página de internet.