



**PULZE**  
HEAT TECHNOLOGY

**USER GUIDE**  
**UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA**

English: Please read carefully the User Guide instructions and the Health & Safety information.  
Čeština: Přečtěte si pozorně návod k použití a informace o bezpečnosti a ochraně zdraví.



<b>USER GUIDE (ENGLISH)</b>	<b>4</b>
<b>UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA (ČEŠTINA)</b>	<b>12</b>
<b>HEALTH &amp; SAFETY (ENGLISH)</b>	<b>20</b>
<b>ZDRAVÍ A BEZPEČNOST (ČEŠTINA)</b>	<b>24</b>
<b>WARRANTY (ENGLISH)</b>	<b>28</b>
<b>ZÁRUKA (ČEŠTINA)</b>	<b>30</b>

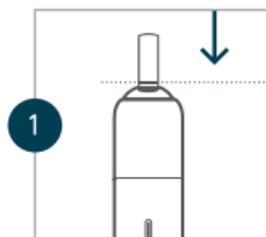


## **USER GUIDE**

This user guide applies to iD tobacco and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as 'stick', 'sticks' or 'Heated Products')\*.

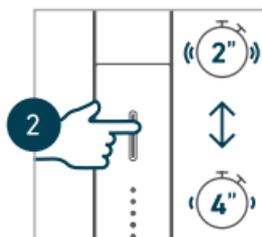
## QUICK START

### INSERT STICK



Gently insert the stick until the line is level with the top of the rolling cap.

### SELECT HEATING MODE



Intense Mode:  
2 vibrations.

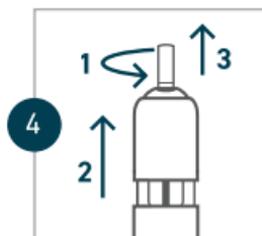
Mild Mode:  
1 vibration.

### IN SESSION



Your PULZE session will last 5 minutes with unlimited puffs. End of session: 2 vibrations.

### AFTER SESSION

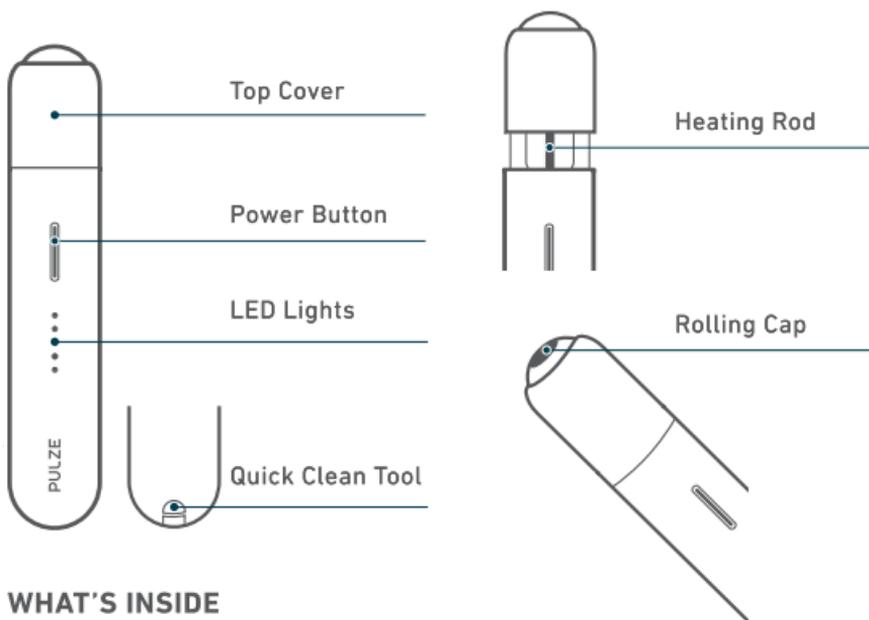


Twist. Lift. Pull.

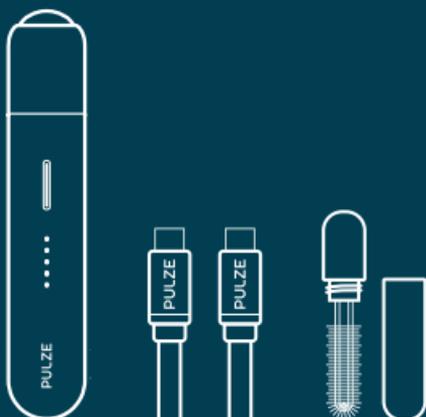
1. Once cooled, twist the stick.  
2. Lift the device top cover.  
3. Pull the stick out and dispose of responsibly.

## DEVICE OVERVIEW

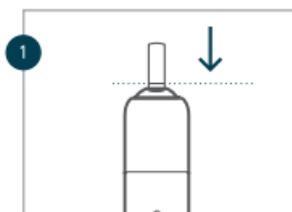
Find pleasure in the details with PULZE 3.0. Style and durability packed in a small, all-in-one pocket size, aluminum device with 25+ sessions per charge, unlimited puffs per 5 minutes session and 2 taste intensity modes for a more personalised and high-quality experience.



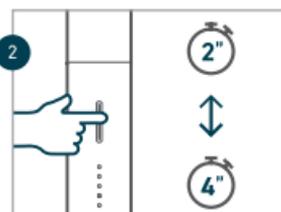
## WHAT'S INSIDE YOUR PULZE BOX



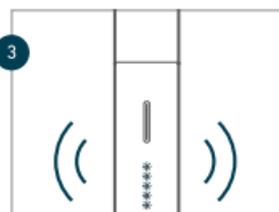
PULZE™ Device  
PULZE™ USB-C to USB-C Cable  
PULZE™ Deep Clean Brush



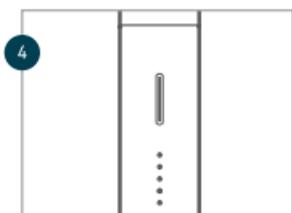
1. Ensure device is unlocked. (See "Lock Mode" section for more details). Then, take your preferred stick and gently insert it into the top of the PULZE device until the line is level with the top of the rolling cap.



2. Press and hold the power button. For Intense mode, release the button after the double vibration (2 seconds). The 5 LED lights will flash in a white colour. For Mild Mode, continue to hold and release after a single vibration (4 seconds). The 5 LED lights will flash in a teal colour.



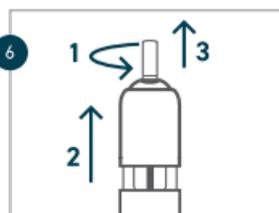
3. After selecting your taste intensity mode, your device will begin heating and the 5 LED lights will flash to indicate device heating. Once the device is ready to use, it will vibrate and the 5 LED lights will remain fully lit in white for the Intense Mode and in teal for the Mild Mode.



4. Each session lasts 5 minutes with unlimited puffs. The 5 LED lights will fade out one by one during the session, indicating how much time you have left in your session.

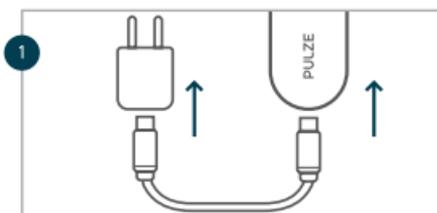


5. When the session is about to end, the device will vibrate indicating 1 min left. When there is 30 sec left, the device will vibrate twice and the bottom LED light will flash. Once the session finishes, the device will vibrate twice and the power will turn off automatically.



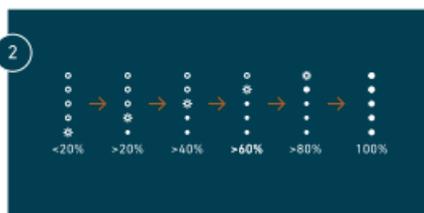
6. Once cooled, remove the stick in 3 steps.  
 1) Twist the stick  
 2) Raise the top cover  
 3) Pull the stick out and dispose of it responsibly. Twisting the stick while removing it will reduce the chance of residue being left behind. The rolling cap will remain open for easy cleaning, however, if no cleaning is needed, simply close the cap.

## CHARGING YOUR DEVICE



1. To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device.

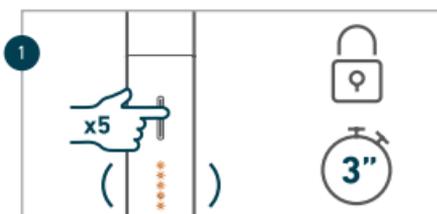
NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.



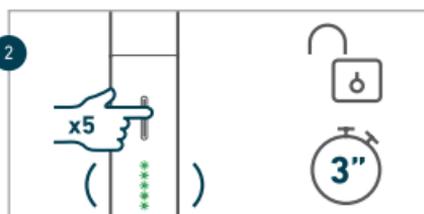
2. Each of the 5 LEDs represent 20% of the device's battery charge level. As the device charges, each LED will flash and turn solid once the corresponding charge level is reached. Once the device is fully charged all LEDs will turn off.

To check the battery level of your PULZE device, simply press the power button at any point when the device is not charging.

## LOCKING YOUR DEVICE



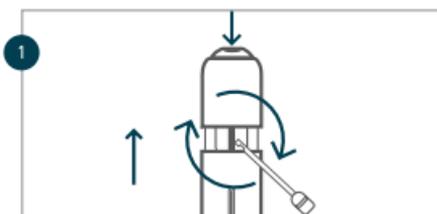
**LOCK:** Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn amber and the device will vibrate once to indicate your device is now locked.



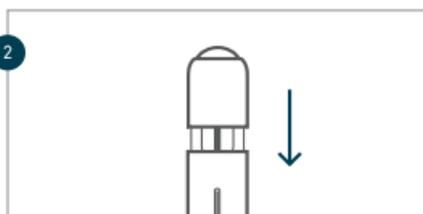
**UNLOCK:** Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn green and the device will vibrate once to indicate your device is now unlocked.

### QUICK CLEAN

Easy and fast cleaning, anywhere, anytime.



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the quick clean tool located at the base of the device to gently remove any residue from the heating rod and cavity, taking care not to damage the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



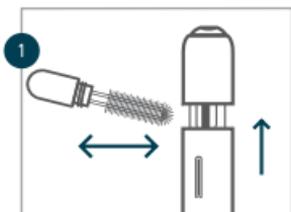
2. Once finished, remove any residue from the quick clean tool and return to its position. Push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

### WARNING

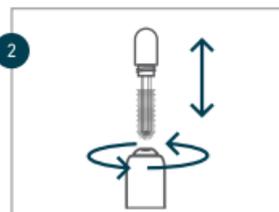
The heating rod gets hot during use, therefore care should be taken when cleaning after use. Always ensure the device is sufficiently cool before cleaning and only use the designated PULZE cleaning tools to clean your device.

### DEEP CLEAN

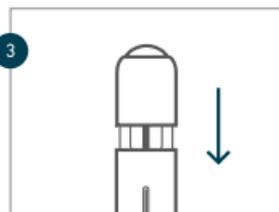
To ensure you get the best experience from your device, we recommend giving it a deep clean every 20 sessions using the PULZE deep clean brush. It's easy!



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the deep clean brush to gently remove any residue from the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



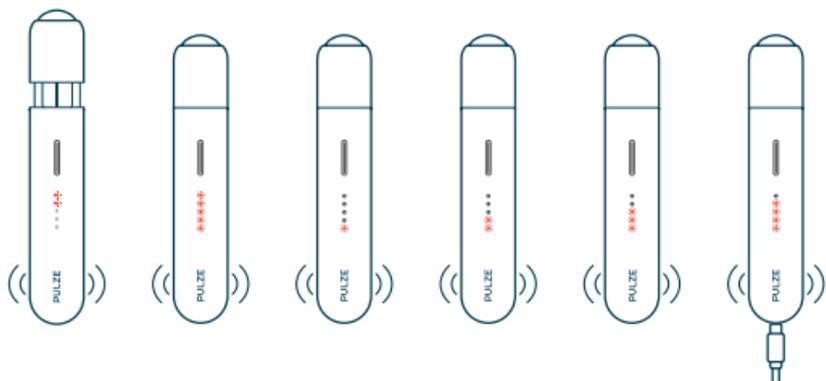
2. Then, gently remove any residue from the stick cavity by rotating the cleaning brush as shown.



3. Once finished, push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

## TROUBLESHOOTING AND ADVICE

If any of the 5 LED lights flash red and the device vibrates three times, it means there is a device fault. To identify the fault, count the number of LED lights that are lit. Refer to the information below to determine the type of fault and how to address it.



Top cover raised	Device temperature above threshold	Device temperature below threshold	Electrical fault	Heater rod fault	Cable inserted when device is too hot
Close top cover before use.	Allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.		Do not use the device and contact the local PULZE Care team.		Remove the cable and allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.

### ADVICE

- Although your PULZE device is designed to work in a wide range of temperatures, the optimal temperature of the surrounding environment should be 10°C – 40°C. In temperatures above 40°C, your PULZE device will disable Intense Mode and you should activate Mild Mode. In temperatures below 0°C, it may take longer for your PULZE device to reach optimal temperature before use. As a result, the number of sessions per charge may also be reduced.
- Do not use the PULZE devices in places where the use of electronic devices is prohibited.
- Spots of discolouration may be seen on the sticks. This is normal.
- Only iD tobacco sticks and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used in the PULZE device. The sticks are sold separately.
- The sticks may only be used once, as after one use the inside will be dry and the taste impaired. Do not use the stick again. Dispose of sticks responsibly.
- Do not light the stick with a match or lighter.
- Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.



## CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

PULZE Care is our commitment to ensure you're completely satisfied with your PULZE device and the PULZE experience.

**A member of our team will be ready to help you!**



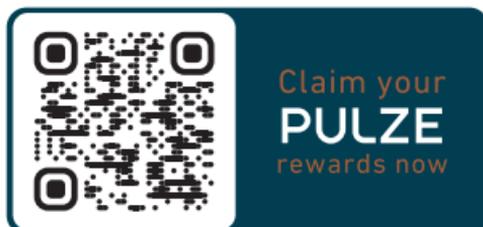
800 18 18 10



[info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)



[www.pulze.com](http://www.pulze.com)



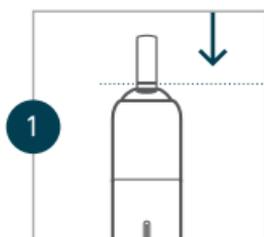


# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Tato uživatelská příručka je platná pro iD tabákové náplně a iSENZIA náplně bez tabáku, stejně jako všechny náplně určeny výhradně pro zařízení PULZE prodávány společností Imperial Brands Group (dále jako "náplň" nebo "zahříváné produkty").

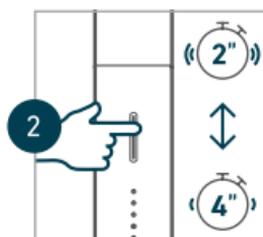
## RYCHLÁ PŘÍRUČKA

### VLOŽTE NÁPLŇ



Jemně zasuňte náplň, dokud není ryska zarovnána s horní částí integrované krytky.

### ZVOLTE REŽIM ZAHŘÍVÁNÍ



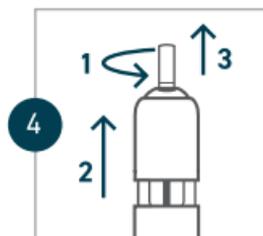
Intenzivní režim:  
2 zavibrování.  
Eco režim:  
1 zavibrování.

### BĚHEM POUŽÍVÁNÍ



Zařízení PULZE můžete používat 5 minut s neomezenými potahy. Před koncem používání zařízení dvakrát zavibruje.

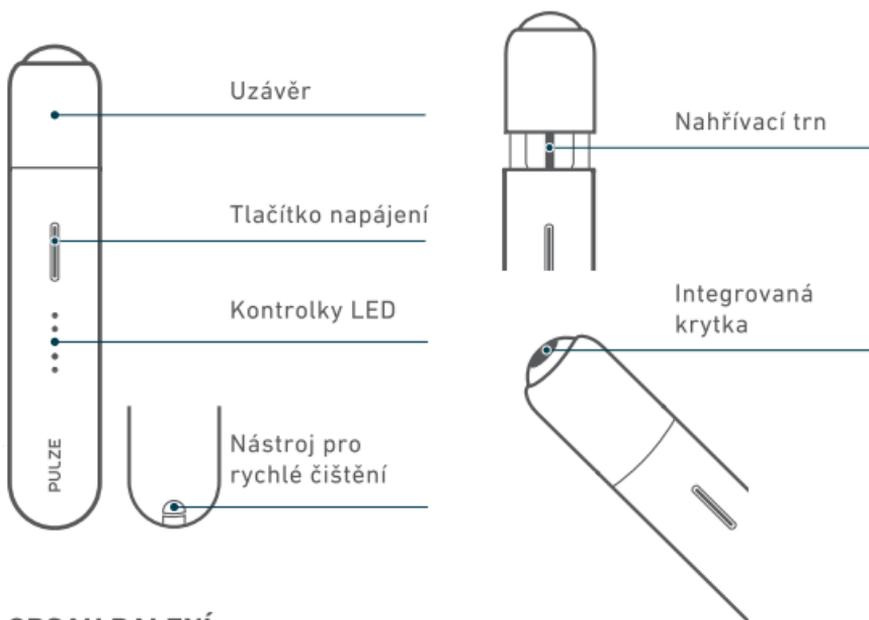
### PO POUŽITÍ



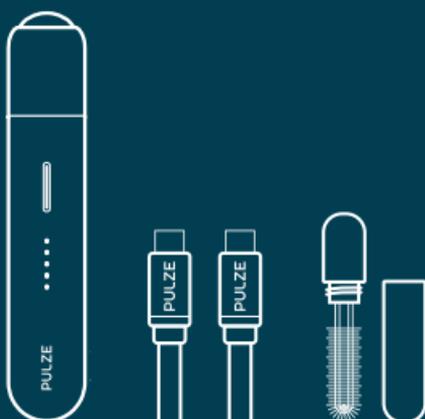
Pootočte. Vysuňte. Vytáhněte.  
1. Po ochlazení náplň pootočte.  
2. Vysuňte uzávěr zařízení.  
3. Náplň vytáhněte a zlikvidujte zodpovědným způsobem.

## ZAŘÍZENÍ A JEHO SOUČÁSTI

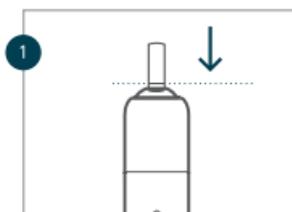
Objevte potěšení se zařízením PULZE 3.0. Styl a odolnost v jednom všestranném zařízení kapesní velikosti z hliníku s více než 25 použitými na jedno nabití, neomezenými potahy během pěti minut používání a dvěma režimy intenzity chuti pro osobnější a vysoce kvalitní zážitek.



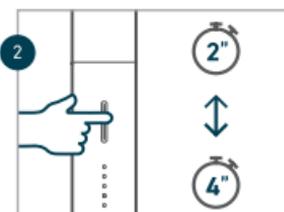
## OBSAH BALENÍ



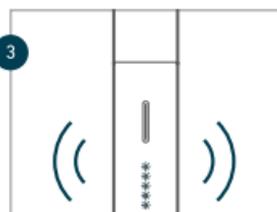
PULZE™ Zařízení  
PULZE™ Kabel USB-C na USB-C  
PULZE™ Kartáček pro důkladné čištění



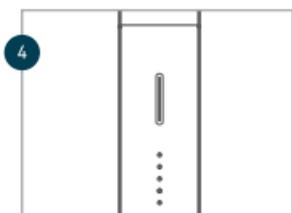
1. Ujistěte se, že je zařízení odemčené (více informací naleznete v sekci Režim uzamčení). Poté opatrně vložte vámi zvolenou náplň do horní části zařízení PULZE, dokud nebude ryska zarovnána s horní částí integrované krytky.



2. Stiskněte a podržte tlačítko napájení. Pro aktivování intenzivního režimu tlačítko uvolněte po dvojitém zavibrování (2 sekundách). 5 LED kontrolka zabliká bíle. Pro aktivování Eco režimu pokračujte v držení a uvolněte po jedné vibraci (4 sekundách). 5 LED kontrolka zabliká tyrkysově.



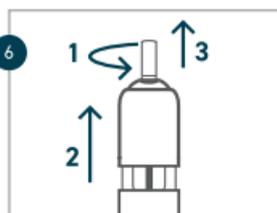
3. Po zvolení režimu intenzity příchuti se začne zařízení zahřívat a 5 LED kontrolka začne blikat, aby signalizovaly zahřívání zařízení. Zařízení zavibruje, jakmile je připraveno k použití a 5 LED kontrolka zůstane plně svítit bíle pro intenzivní režim a tyrkysově pro Eco režim.



4. Zařízení můžete používat pět minut s neomezeným počtem potáhnutí. Během používání 5 LED kontrolka jedna po druhé postupně zhasne, což ukazuje, jak dlouho ještě můžete zařízení používat.

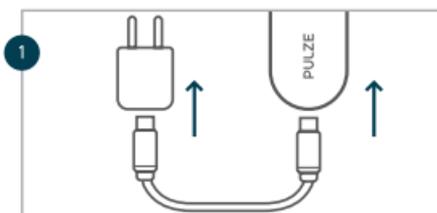


5. Jakmile zbývá jedna minuta do konce, zařízení zavibruje. Jakmile zbývá 30 sekund do konce, zařízení zavibruje dvakrát a spodní LED kontrolka zabliká. Po ukončení používání, zařízení dvakrát zavibruje a automaticky se vypne.



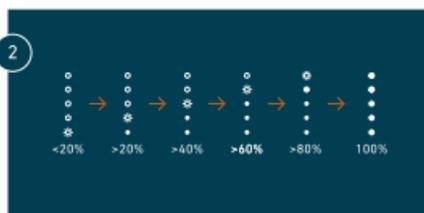
6. Po vychladnutí, ve třech krocích odstraňte náplň.  
1) Pootočte náplň  
2) Vysuňte uzávěr  
3) Vytáhněte náplň  
Otočením náplně při jejím vyjímání dojde ke snížení pravděpodobnosti, že v zařízení zůstanou zbytky náplně. Integrovaná krytka zůstane otevřená pro zjednodušení čištění – pokud není čištění potřeba, krytku zavřete.

## NABÍJENÍ ZAŘÍZENÍ



1. Pro nabití zařízení PULZE použijte kabel USB-C na USB-C, který je součástí Vašeho PULZE balení. Plné nabití trvá až 85 minut.

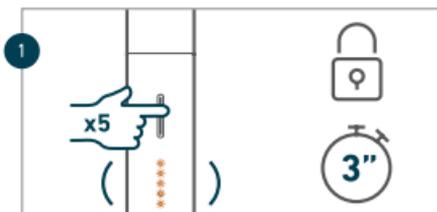
POZNÁMKA: Lze použít i kabel USB-A na USB-C, ale nabíjení může trvat déle.



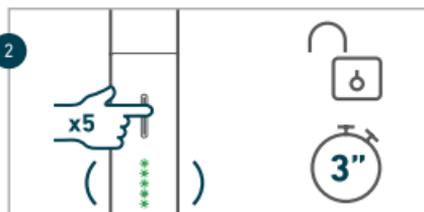
2. Každá z 5 LED kontrolkek představuje 20% úroveň nabití baterie zařízení. Jak se zařízení postupně nabíjí, každá LED kontrolka bude blikat a po dosažení odpovídající úrovně nabití zůstane svítit. Jakmile je zařízení plně nabit, všechny LED kontrolky zhasnou.

Chcete-li zkontrolovat úroveň nabití baterie vašeho zařízení PULZE, jednoduše stisknete tlačítko napájení kdykoli, když se zařízení nenabíjí.

## REŽIM UZAMČENÍ



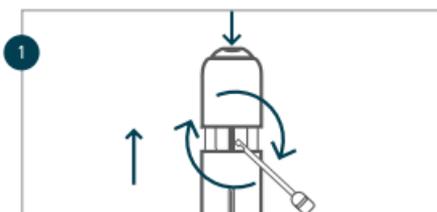
UZAMČENÍ: Stiskněte tlačítko napájení pětkrát během 3 vteřin. 5 LED kontrolkek změní barvu na žlutou a zařízení zavibruje. Vaše zařízení je nyní uzamčeno.



ODEMČENÍ: Stiskněte tlačítko napájení pětkrát během 3 vteřin. 5 LED kontrolkek změní barvu na zelenou a zařízení zavibruje. Vaše zařízení je nyní odemčeno.

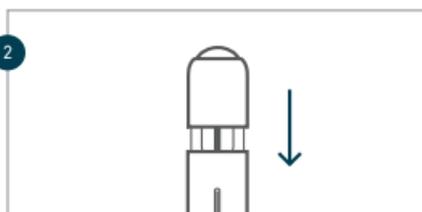
## RYCHLÉ ČIŠTĚNÍ

Jednoduché a rychlé čištění, kdekoli a kdykoliv.



1. Vysuňte uzávěr a ujistěte se, že je integrovaná krytka otevřená. Vysuňte ze spodní části zařízení nástroj pro rychlé čištění, a jemně odstraňte zbytky náplně ze zahřívacího trnu a jeho okolí. Postupujte opatrně, aby nedošlo k poškození zahřívacího trnu.

POZNÁMKA: uzávěr není odnímatelný. V případě odstranění uzávěru dojde k poškození přístroje.



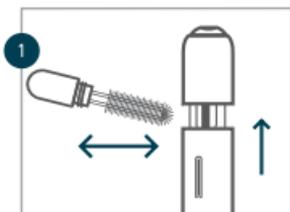
2. Jakmile máte hotovo, očistíte nástroj pro rychlé čištění od zbytků náplně a vraťte ho zpět na své místo. Zatláče uzávěr zpět do původní polohy a zavřete integrovanou krytku, čímž zamezíte vniknutí prachu a nečistot k zahřívacímu trnu.

## VAROVÁNÍ

Při používání dosahuje zahřívací trn vysokých teplot, dbejte proto opatrnosti při čištění zařízení po jeho použití. Vždy počkejte, dokud zařízení nevychladne a pro čištění použijte pouze čisticí nástroje PULZE k tomu určené.

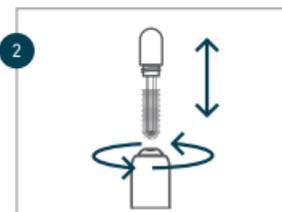
## DŮKLADNÉ ČIŠTĚNÍ

Pro nejlepší zážitek při používání zařízení PULZE doporučujeme provést důkladné čištění pomocí PULZE kartáčku po každých 20 použitích.

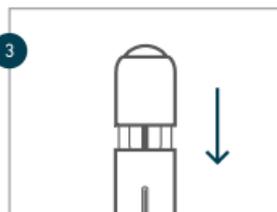


1. Vysuňte uzávěr směrem nahoru, ujistěte se, že je integrovaná krytka otevřená a pomocí kartáčku pro důkladné čištění jemně odstraňte zbytky náplně ze zahřívacího trnu.

POZNÁMKA: Uzávěr není odnímatelný. V případě odstranění uzávěru dojde k poškození přístroje.



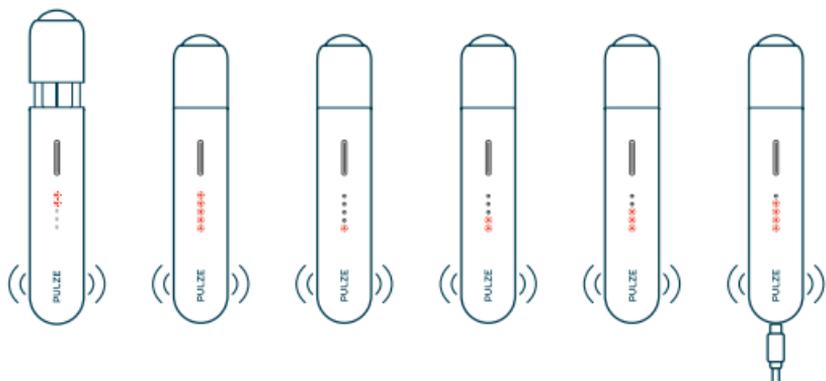
2. Následně jemně odstraňte zbytky náplně z dutiny v horní části zařízení, do které vkládáte zahřívávané náplně, a to otáčením čisticího kartáčku podle obrázku výše.



3. Jakmile máte hotovo, zatláče uzávěr zpět do původní polohy a zavřete integrovanou krytku, čímž zamezíte vniknutí prachu a nečistot k zahřívacímu trnu.

## ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A DOPORUČENÍ

Pokud některá z 5 LED kontrolky zabliká červeně a zařízení třikrát zavibruje, znamená to závadu zařízení. Pro identifikaci závady spočítejte počet rozsvícených LED kontrolky. Podívejte se níže na informace týkající se typů závad a jejich řešení.



Uzávěr zařízení je vytažen	Teplota zařízení je příliš vysoká	Teplota zařízení je příliš nízká	Elektrická závada	Problém se zahřívacím prvkem	Kabel je zapojen, přestože je zařízení příliš horké
Zavřete uzávěr před použitím.	Před použitím počkejte, než se zařízení vrátí na optimální teplotu.		Okamžitě přestaňte zařízení používat a kontaktujte zákaznickou péči PULZE Care.		Odpojte kabel a před použitím počkejte, než zařízení získá optimální teplotu.

## DOPORUČENÍ

- Ačkoliv je zařízení PULZE vyrobeno tak, aby fungovalo v širokém rozmezí teplot, optimální teplota okolního prostředí je v rozmezí 10 °C a 40 °C. Při teplotách vyšších než 40 °C není možné používat intenzivní režim a je třeba zapnout Eco režim. Při teplotách nižších než 0 °C může dosažení optimální teploty před použitím trvat déle. Může tak dojít ke snížení počtu použití na jedno nabití.
- Nepoužívejte zařízení PULZE v místech, kde je zakázáno používat elektronická zařízení.
- Po použití se na náplních mohou objevit tečky se změněnou barvou. Toto je normální.
- Se zařízením PULZE se směji používat pouze náplně iD a iSenzia. Náplně se prodávají zvlášť.
- Zahřívání náplně lze použít pouze jednou, jelikož při použití vyschnou a jejich chuť se zhorší. Náplň nikdy nepoužívejte opakovaně, a zbavte se jí zodpovědným způsobem.
- Nezapalujte náplně zápalkou ani zapalovačem.
- Výrobky na bázi zahřívání tabáku nebo obsahující nikotin směji užívat pouze osoby starší 18 let. Užívání tabákových a nikotinových výrobků není bez rizika.



## JSME TU PRO VÁS

Služba PULZE Care zajišťuje, abyste byli se svým zařízením PULZE a jeho používáním vždy plně spokojeni.

Jeden člen z našeho týmu vám bude připraven pomoci!



800 18 18 10



[info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)



[www.pulze.com](http://www.pulze.com)





## **HEALTH & SAFETY**

## DANGER

Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities should only use the PULZE device under supervision or if they have been given instruction in how to use the product safely and they understand the dangers involved in use. PULZE is intended for adult use only. Minors should not use PULZE, heated tobacco sticks or heated zero tobacco sticks. This appliance contains batteries that are non-replaceable. Consumers must not remove batteries. At the end of product life, please get advice from an authorised recycler who may safely remove batteries. For instructions on how to do this, please contact your local PULZE Care team: Email: info@pulze.cz, Telephone: 800 18 18 10. If the battery leaks, ensure that the liquid avoids any contact with eyes or skin, stop using the device immediately and contact your local PULZE Care team. If there is contact with eyes or skin, flush with water and seek medical attention immediately. If the PULZE device is not working normally, for example if there are sparks or if the device gets hotter than normal (either when not in use or when charging), stop using immediately and contact your local PULZE Care team.

## WARNING

- If handled incorrectly, the user may be seriously injured. If the device is exposed to water or extreme temperatures the device may become defective and could cause injury due to the device over-heating or short circuiting.
- Using the PULZE device for consecutive sessions may cause the device casing to get hot. If this occurs, allow the device to cool down before using it again.
- The device should only be used with iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as the 'sticks')\*. In addition, the device should only be cleaned with the dedicated PULZE cleaning accessories. Cigarettes, fingers and foreign objects should not be inserted into the heater chamber or cap. Such misuse could result in burns, or a broken device.
- Do not use solvents and other liquids to clean the PULZE device. Use one of the designated cleaning tools provided.
- Do not use the PULZE device in places where flammable materials, liquids or gases are present. Doing so may result in injury.
- Do not use your Pulze device, USB or sticks if they are damaged, modified, dismantled, or immersed in water, or if there is a risk of any of the above. Doing so may affect the use of your products and may result in injury.
- Do not attempt to repair, modify or dismantle the PULZE device and its accessories. Doing so may result in injury.
- If the PULZE device has been immersed in water while charging, only remove from water after you have safely disconnected the USB from the power source.

\* iSENZIA may not be available in all markets.

## **ATTENTION**

- If the device is handled incorrectly, there may be damage to property. If not cleaned regularly, residue can stain items such as furniture and clothing. In extreme circumstances, the device may overheat, also leading to burns of external surfaces.
- The PULZE device, all items supplied with it, as well as the sticks, must be placed out of the reach of children. Sticks are small items and the PULZE device contains small parts, such as the cleaning tool, which may present a choking hazard.
- The PULZE device must be charged indoors.
- To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device. NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.
- Do not use an item other than the designated cleaning tools provided to remove residue from around the heating rod.
- Use the designated PULZE cleaning tools only when you have confirmed that the PULZE device has sufficiently cooled down.
- Immediately after use, the sticks will be very hot. After it has cooled, hold the stick by the filter end and dispose of it responsibly.
- Do not drop the PULZE device or subject it to sudden impact.
- When carrying the PULZE device, be careful not to let foreign objects into the device. If a foreign object gets in, use the designated PULZE cleaning tools to remove prior to use. Should the foreign object not be removable, do not use the PULZE device and contact your local PULZE Care team.
- Do not use the PULZE device and the sticks during hot conditions and in periods of high humidity, as this may make the aerosol temperature feel very hot. Avoid exposing the PULZE device and the sticks to conditions of high humidity, temperatures, or in direct sunlight, including during storage.
- NOT SUITABLE FOR USE if you are pregnant or breastfeeding. If you have a medical condition, or you have any concerns about using this product, consult a healthcare professional before using.
- Should you experience discomfort, stop using the product immediately, seek medical attention and contact your local PULZE Care team.

### **Reporting of complaints, side effects or safety issues:**

Your feedback helps us to make this product better. Please contact your local PULZE Care team to let us know about your experience.

### **PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:**

Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)  
Telephone: 800 18 18 10

### **Please pay attention to the following safety related points as they are extremely important:**

- The device's batteries will deplete with use. Recharging the device will allow for continued use.

## ATTENTION

- Read the User Guide carefully before use. Store all information leaflets provided carefully so that they can be referred to at any time.
- Use the product in accordance with the manufacturer's instructions to prevent accidents. Safety warnings and instructions included in this User Guide do not cover all possible conditions and situations. Individuals should exercise care when using or maintaining an electronic product.
- The PULZE device uses a lithium-ion battery. Responsibly dispose of the device with the battery in accordance with the local regulations.

### Points of attention regarding lithium-ion batteries:

- Charging, discharging and storing at high temperatures will speed up battery deterioration. Do not place near heating equipment and/or in vehicles exposed to high temperatures.
- Voltage will decrease due to self discharge if left for a long period of time. Charge before use.
- In the event that the device is not going to be used for a long period, store the device with 50% of charge, do not store at full charge, as this will prolong the life of the battery. Also store the device in a dry and cool place.

Only iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used with the PULZE device. The sticks are sold separately.

Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.

The "wheelie-bin" symbol indicates that the PULZE device contains electrical and/or electronic goods.

Disposing of electrical waste in landfill has possible negative effects on the environment and human health. Do not put your PULZE device with your household waste. Please contact your local authority for information about your local recycling scheme and available collection and recycling facilities.

### Technical data:

Device  
 Model number: PULZE. Model 3.0  
 Battery type: Li-ion  
 rechargeable battery  
 Nominal capacity: 1850mAh  
 Rated voltage: 5V 1.8A

USB Type C to USB Type C Cable

Distributed by:  
 Imperial Brands CR, s.r.o.  
 Address: Karla Engliške 3201/6  
 150 00, Praha 5  
 Telephone: 800 18 18 10

PULZE CARE TEAM  
[www.pulze.com](http://www.pulze.com)  
 Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)  
 Telephone: 800 18 18 10



\* iSENZIA may not be available in all markets.



## **ZDRAVÍ & BEZPEČNOST**

## ⚠ NEBEZPEČÍ

Osoby se sníženými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi by měly zařízení PULZE používat pouze pod dohledem nebo poté, co byly poučeny o bezpečném používání výrobku, a pokud pochopily, jaká rizika mohou z jeho používání vyplývat. Zařízení PULZE je určeno pouze pro osoby starší 18 let. Zařízení PULZE a náplně iD a iSenzia nesmějí užívat nezletilé osoby. Toto zařízení obsahuje baterie, které nelze vyměnit. Spotřebitelé by neměli baterie odstraňovat. Po ukončení životnosti výrobku jej odnesete na pověřené odběrné místo k recyklaci. Potřebujete-li v této věci další pokyny, kontaktujte tým péče o zákazníky PULZE Care: Email: info@pulze.cz, Telefon: 800 18 18 10. Jestliže z baterie vytéká tekutina, zajistěte, aby se tekutina nedostala do styku s očima a pokožkou, přestaňte zařízení používat a kontaktujte tým péče o zákazníky PULZE Care. Pokud zařízení PULZE nefunguje normálně, například jiskří nebo má při nabíjení či když ho nepoužíváte abnormálně vysokou teplotu, ihned ho přestaňte používat a kontaktujte tým péče o zákazníky PULZE Care.

## ⚠ VÝSTRAHA

- Při nesprávné manipulaci se může uživatel vážně zranit. Je-li zařízení vystaveno působení vody nebo extrémním teplotám, může dojít k závadám a následkem toho k poranění vlivem přehřátí nebo zkratu.
- V případě používání zařízení pro více náplní za sebou může dojít k přehřátí pouzdra zařízení. Pokud k tomu dojde, nechte zařízení vychladnout před dalším použitím.
- Zařízení může být používáno pouze s náplněmi iD a iSenzia. Zařízení může být čištěno pouze originálními doplňky určenými k čištění zařízení PULZE. Do zahřívací komory nestrkejte cigarety, prsty ani jiné předměty, které tam nepatří. Nesprávným používáním může dojít k popáleninám nebo rozbití zařízení.
- Zařízení PULZE, napájecí adaptér ani USB kabel nesmí přijít do styku s vodou. K čištění zařízení nepoužívejte rozpouštědla ani jiné tekutiny. Používejte pouze speciální čisticí nástroje dodané se zařízením.
- Nepoužívejte zařízení PULZE v místech, kde se nacházejí hořlavé materiály, tekutiny nebo plyny. Mohlo by dojít k poranění.
- Nepoužívejte zařízení PULZE, pokud je poškozené, upravené nebo rozebrané, ponořené do vody, nebo pokud existuje riziko, že by ke kterékoli z výše uvedených možností mohlo dojít. Mohlo by dojít k poranění.
- Nepokoušejte se zařízení PULZE ani jeho příslušenství opravovat nebo rozebírat. Mohlo by dojít k poranění.
- Pokud při nabíjení zařízení PULZE došlo k jeho ponoření do vody, nejprve odpojte USB kabel od zdroje a až poté vyjměte zařízení z vody.

## **UPOZORNĚNÍ**

- Při nesprávném používání může dojít ke škodě na majetku. V případě nepravidelného čištění mohou zbytky náplně znečistit například nábytek nebo oděvy. V případě nesprávné manipulace se zařízením a jeho používání v extrémních podmínkách se může zařízení přehřát a způsobit popálení vnějších povrchů.
- Zařízení PULZE, veškeré součásti dodávané spolu s ním i náplně, musí být umístěny mimo dosah dětí. Náplně a některé součástky zařízení PULZE (jako je např. čistící nástroj) jsou malé a mohou představovat nebezpečí udušení.
- Zařízení PULZE je nutno nabíjet v interiéru.
- Pro nabití zařízení PULZE použijte kabel USB-C na USB-C, který je součástí Vašeho PULZE balení. Plné nabití trvá až 85 minut. **POZNÁMKA:** Lze použít i kabel USB-A na USB-C, ale nabíjení může trvat déle.
- K odstranění zbytků náplně z okolí zahřívacího hrotu používejte výhradně speciální čistící nástroje dodávané se zařízením.
- K čištění používejte pouze speciální čistící nástroje PULZE a vždy počkejte, dokud zařízení PULZE dostatečně nevychladne.
- Náplně mají bezprostředně po využití vysokou teplotu. Po vychladnutí náplně ji za filtr vytáhněte ze zařízení a zodpovědně se jí zbavte.
- Zařízení PULZE nepouštějte na zem a nevystavujte náhlým nárazům.
- Při přenášení zařízení PULZE dbejte na to, aby se do něj nedostaly cizorodé předměty. Jestliže se do zařízení nějaký předmět dostane, před použitím zařízení ho

pomocí speciálních čistících nástrojů PULZE odstraňte. Nelze-li cizorodý předmět odstranit, zařízení PULZE nepoužívejte a obraťte se na tým péče o zákazníky PULZE Care, který vám poskytne rady a pokyny.

- Zařízení PULZE a náplně nepoužívejte při vysokých teplotách a v obdobích vysoké vzdušné vlhkosti – mohlo by dojít k nadměrnému zahřátí aerosolu. Zabraňte vystavení zařízení PULZE a náplní vysoké vzdušné vlhkosti a přímému slunci.
- **POUŽÍVÁNÍ ZAŘÍZENÍ SE NEDOPORUČUJE** těhotným a kojícím osobám. Pokud máte zdravotní problémy či jakékoliv obavy týkající se tohoto výrobku, před použitím se poraďte s lékařem.
- Pokud se při/po užívání necítíte dobře, okamžitě přestaňte výrobek používat. Vyhledejte lékařskou pomoc a kontaktujte tým péče o zákazníky PULZE Care.

### **Nahlašování stížností, vedlejších účinků nebo nehod:**

Vaše zpětná vazba nám pomáhá tento výrobek zdokonalovat. Kontaktujte prosím místní oddělení péče o zákazníky PULZE Care a sdělte nám, jaké máte s používáním zařízení zkušenosti.

### **KONTAKTNÍ ÚDAJE TÝMU PULZE CARE:**

Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)  
Infolinka: 800 18 18 10

### **Dodržujte následující bezpečnostní pokyny, které jsou velice důležité:**

- Zařízení PULZE je napájeno baterií a vyžaduje tedy dobíjení.

## POZOR

- Před použitím si pečlivě přečtěte uživatelskou příručku. Veškeré informační letáky pečlivě uschovejte, abyste do nich mohli kdykoliv nahlédnout.
- Používejte výrobek v souladu s pokyny výrobců, zabráníte tak nehodám. Bezpečnostní upozornění a pokyny obsažené v této příručce nepostihují veškeré podmínky a situace, které mohou nastat. Při používání nebo údržbě elektronického zařízení dbejte zvýšené opatrnosti.
- Zařízení PULZE používá lithium-iontovou baterii. Zařízení s baterií likvidujte odpovědně v souladu s místními předpisy.

### Upozornění ohledně lithium-iontových baterií:

- Nabíjením, vybitím a skladováním za vysoké teploty se rychleji zkracuje životnost baterie. Neumisťujte zařízení do blízkosti topení a do vozidel vystavených vysokým teplotám.
- Pokud zařízení delší dobu nepoužíváte, dojde ke snížení napětí vlivem samovybití baterie. Před použitím zařízení nabijte.
- Vzhledem ke zkracování životnosti dobíjecích baterií v případě delšího nepoužívání neskladujte zařízení v plně nabitým stavu ani při vysoké teplotě a vzdušné vlhkosti.

V zařízení PULZE se smějí používat pouze náplně iD a iSENZIA, nebo náplně určeny pro PULZE prodávány společností Imperial Brands Group. Náplně se prodávají zvlášť.

Zahřívání tabákové a nikotinové výrobky smějí používat pouze osoby starších 18 let. Konzumace těchto výrobků není bezriziková.

Symbol „popelnice na kolečkách“ znamená, že zařízení PULZE obsahuje elektrické a/nebo elektronické součástky. Skládání odpadních elektrických zařízení má negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví. Nevyhazujte zařízení PULZE do domovního odpadu. Obráťte se na místní orgány, které vám podají informace o místním recyklačním schématu a příslušných odběrných místech a recyklačních zařízeních.

### Technické údaje

#### Zařízení

Číslo modelu: PULZE. Model 3.0  
 Typ baterie: Dobíjecí baterie Li-ion  
 Nominální kapacita: 1850mAh  
 Vstupní napětí: 5V 1.8A

Kabel USB typu C na USB typu C

Distributor  
 Imperial Brands CR, s.r.o.  
 Adresa: Karla Engliša 3201/6  
 150 00, Praha 5  
 Telefon: 800 18 18 10

PULZE CARE  
[www.pulze.com](http://www.pulze.com)  
 Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)  
 Infolinka: 800 18 18 10



## WARRANTY

### IMPORTANT NOTICE FOR CONSUMERS

This is a manufacturer's warranty provided by PULZE. It contains rights that supplement any rights or remedies you are entitled to under consumer law, which remain unaffected.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS

We will repair or replace any components of your PULZE 3.0 device that are faulty or defective for 12 months from the date of purchase. This warranty covers the PULZE 3.0 and USB cable. Please note that this warranty only covers faults or defects that occur during normal use of the device and is subject to certain exclusions (see "Warranty exclusions"). In order to make a valid warranty claim, you must also follow the instructions detailed in the "How to make a claim" section. You will need proof of purchase (such as a sales receipt) to make a claim.

### WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not cover damage, faults or defects caused by any of the following:

- Normal wear and tear (for example, cosmetic scratches or dents).
- Failure to use the PULZE device in accordance with the PULZE User Guide supplied with the product (for example, if you have failed to clean the device properly).
- Improper use or handling of the PULZE device, for example allowing the device or its components to come into contact with liquids, extreme temperatures or high electrical voltages; or deliberate or negligent damage to the device.

Please note that PULZE accessories, iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company are not covered by this warranty, as they are sold separately.

## HOW TO MAKE A CLAIM

If you wish to make a claim under this warranty, you must contact the local PULZE Care team.

### **PULZE Care team contact details**

Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)

Telephone: 800 18 18 10

Address: Karla Engliše 3201/6  
150 00, Praha 5

When you contact us you must provide proof of purchase and details of the fault, including photographs if required. In some cases, you may be asked to send your PULZE device to us so that we can carry out a fault diagnostic inspection.

If, after reviewing the details you provide us (including inspecting the device if relevant), we determine that you have made a valid warranty claim, we will, at our option, either repair or replace your PULZE device free of charge.

If you have made a valid warranty claim, we will refund any reasonable costs you have incurred in sending the PULZE device to us. If you send your device to us without a valid warranty claim, you will not be entitled to a refund and we may charge you reasonable postage costs for returning the device to you.

Please note that you can only submit a claim in the country that you purchased your PULZE device.

## DURATION OF THE WARRANTY

This warranty lasts for 12 months from the date of purchase, which can be found on your sales receipt.

Please note that if we provide you with a repaired or replaced PULZE device, the warranty period will not restart when you receive the repaired or replaced device.

## PRIVACY NOTICE

For details on how we will process your personal data if you make a claim under this warranty, please see our privacy notice by visiting the PULZE website in the country you purchased the device.

## ZÁRUKA

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO SPOTŘEBITELE

Tuto záruku výrobce poskytuje PULZE. Jsou v ní uvedena práva, jež jsou doplňkem veškerých práv nebo prostředků nápravy, na které máte nárok podle zákonů na ochranu spotřebitele a které tím nejsou dotčeny. Tímto nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění.

### NA CO SE ZÁRUKA VZTAHUJE

Veškeré vadné součásti PULZE opravíme nebo vyměníme v období 12 měsíců od data nákupu. Tato záruka se vztahuje na zařízení PULZE a USB kabel 3.0. Upozorňujeme, že se tato záruka vztahuje pouze na závady, k nimž dojde při běžném používání zařízení a vztahují se na ni určité výjimky (viz „Výjimky ze záruky“). Chcete-li uplatnit reklamaci, musíte postupovat podle pokynů uvedených v oddíle „Jak výrobek reklamovat“. Při reklamaci budete potřebovat doklad o nákupu. (např. pokladní stvrzenku).

### VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

Tato záruka se nevztahuje na poškození a závady způsobené:

- běžným opotřebením (např. drobné oděrky nebo promáčkliny).
- nepoužíváním zařízení PULZE v souladu s Uživatelskou příručkou dodávanou s výrobkem (např. pokud zařízení řádně nečistíte).
- nevhodnou manipulací se zařízením PULZE nebo jeho nevhodným použitím, například vystavením zařízení nebo jeho součástí působení tekutin, extrémních teplot nebo vysokého napětí, nebo poškozením zařízení, ať už záměrným nebo z nedbalosti.

Upozorňujeme, že na náplně iD a iSenzia a příslušenství zařízení PULZE (s výjimkou napájecího adaptéru a USB kabelu) se tato záruka nevztahuje z důvodu, že jsou prodávány zvlášť.

## JAK VÝROBEK REKLAMOVAT

Chcete-li výrobek reklamovat, kontaktujte nás na níže uvedených adresách nebo telefonním čísle:

Email: [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)  
 Telefon: 800 18 18 10  
 Imperial Brands CR, s.r.o.  
 Adresa: Karla Engliše 3201/6,  
 Praha 5

Při uplatňování reklamace musíte předložit doklad o nákupu a uvést podrobnosti o závadě, které mohou zahrnovat fotografie. V některých případech vás můžeme požádat o zaslání vašeho zařízení PULZE pro účely zjištění závady.

Pokud poté, co ověříme vámi poskytnuté údaje (včetně případné prohlídky zařízení), vaši reklamaci uznáme, zařízení PULZE dle svého uvážení zdarma opravíme nebo vyměníme.

Bude-li vaše reklamace uznána, uhradíme vám veškeré přiměřené náklady, které vám vznikly v souvislosti se zasláním zařízení PULZE naší společnosti. V případě neuznání reklamace nemáte na úhradu nákladů nárok a za zpětné zaslání výrobku na vaši adresu vám můžeme naučtovat přiměřené poštovné.

Upozorňujeme, že zařízení PULZE je možné reklamovat pouze v zemi, ve které bylo zakoupeno.

## DOBA PLATNOSTI ZÁRUKY

Tato záruka trvá 12 měsíců od data nákupu, které najdete na pokladním dokladu.

Upozorňujeme, že v případě opravy zařízení nebo jeho výměny za nové nezačíná záruční doba po obdržení opraveného nebo nového zařízení běžet znovu.

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podrobnosti o tom, jak zpracujeme vaše osobní údaje v případě uplatnění reklamace dle této záruky, najdete v našem oznámení o ochraně soukromí na adrese [www.pulze.com](http://www.pulze.com).



**PULZE**  
HEAT TECHNOLOGY

# PULZE

HEAT TECHNOLOGY

NAVRŽENO EXKLUZIVNĚ PRO iD TABÁKOVÉ NÁPLNĚ  
A iSENZIA NÁPLNĚ BEZ TABÁKU

Registruj  
se a získej  
**PULZE**  
odměnu



ZÁLEŽÍ NÁM NA VÁS

☎ 800 181 810

✉ [info@pulze.cz](mailto:info@pulze.cz)

Výrobce:

Imperial Tobacco International GmbH,  
Friesenweg 18,  
22763 Hamburg, Německo

Navrženo ve Velké Británii.  
Vyrobeno v Číně.

Distributor:

Imperial Brands CR, s.r.o.,  
Karla Engliša 3201/6  
150 00 Praha 5



PULZE Zařízení



PULZE USB-C kabel



PULZE Kartáček pro  
důkladné čištění

