



PULZE
H E A T T E C H N O L O G Y

**USER GUIDE
GUIDA UTENTE**

English: Please read carefully the User Guide instructions and the Health & Safety information.
Italiano: Si prega di leggere attentamente le istruzioni contenute nella Guida Utente e le informazioni presenti nel documento di avvertenze e istruzioni per la salute e la sicurezza.

USER GUIDE (ENGLISH)	4
GUIDA UTENTE (ITALIANO)	12
HEALTH & SAFETY (ENGLISH)	20
AVVERTENZE E ISTRUZIONI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA (ITALIANO)	24
WARRANTY (ENGLISH)	28
GARANZIA (ITALIANO)	30

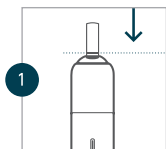


USER GUIDE

This user guide applies to iD tobacco and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as 'stick', 'sticks' or 'Heated Products')*.

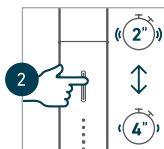
QUICK START

INSERT STICK



Gently insert the stick until the line is level with the top of the rolling cap.

SELECT HEATING MODE



Intense Mode:
2 vibrations.

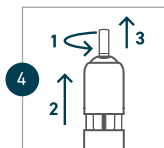
Mild Mode:
1 vibration.

IN SESSION



Your PULZE session will last 5 minutes with unlimited puffs. End of session: 2 vibrations.

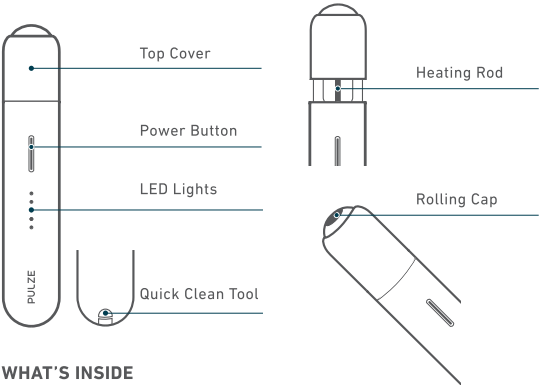
AFTER SESSION



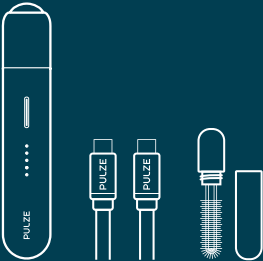
Twist. Lift. Pull.
1. Once cooled, twist the stick.
2. Lift the device top cover.
3. Pull the stick out and dispose of responsibly.

DEVICE OVERVIEW

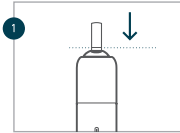
Find pleasure in the details with PULZE 3.0. Style and durability packed in a small, all-in-one pocket size, aluminum device with 25+ sessions per charge, unlimited puffs per 5 minutes session and 2 taste intensity modes for a more personalised and high-quality experience.



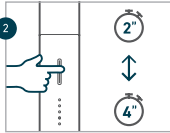
WHAT'S INSIDE YOUR PULZE BOX



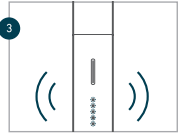
PULZE™ Device
PULZE™ USB-C to USB-C Cable
PULZE™ Deep Clean Brush



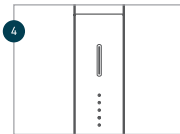
1. Ensure device is unlocked. (See "Lock Mode" section for more details). Then, take your preferred stick and gently insert it into the top of the PULZE device until the line is level with the top of the rolling cap.



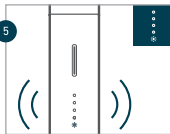
2. Press and hold the power button. For Intense mode, release the button after the double vibration (2 seconds). The 5 LED lights will flash in a white colour. For Mild Mode, continue to hold and release after a single vibration (4 seconds). The 5 LED lights will flash in a teal colour.



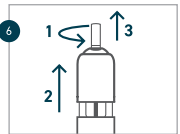
3. After selecting your taste intensity mode, your device will begin heating and the 5 LED lights will flash to indicate device heating. Once the device is ready to use, it will vibrate and the 5 LED lights will remain fully lit in white for the Intense Mode and in teal for the Mild Mode.



4. Each session lasts 5 minutes with unlimited puffs. The 5 LED lights will fade out one by one during the session, indicating how much time you have left in your session.

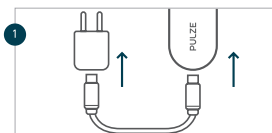


5. When the session is about to end, the device will vibrate indicating 1 min left. When there is 30 sec left, the device will vibrate twice and the bottom LED light will flash. Once the session finishes, the device will vibrate twice and the power will turn off automatically.



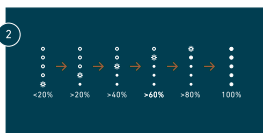
6. Once cooled, remove the stick in 3 steps.
1) Twist the stick
2) Raise the top cover
3) Pull the stick out and dispose of it responsibly. Twisting the stick while removing it will reduce the chance of residue being left behind. The rolling cap will remain open for easy cleaning, however, if no cleaning is needed, simply close the cap.

CHARGING YOUR DEVICE



1. To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device.

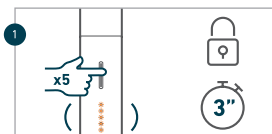
NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.



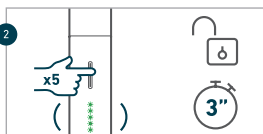
2. Each of the 5 LEDs represent 20% of the device's battery charge level. As the device charges, each LED will flash and turn solid once the corresponding charge level is reached. Once the device is fully charged all LEDs will turn off.

To check the battery level of your PULZE device, simply press the power button at any point when the device is not charging.

LOCKING YOUR DEVICE



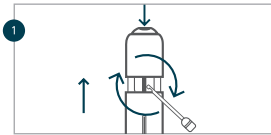
LOCK: Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn amber and the device will vibrate once to indicate your device is now locked.



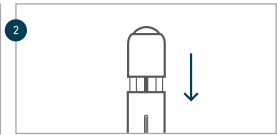
UNLOCK: Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn green and the device will vibrate once to indicate your device is now unlocked.

QUICK CLEAN

Easy and fast cleaning, anywhere, anytime.



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the quick clean tool located at the base of the device to gently remove any residue from the heating rod and cavity, taking care not to damage the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



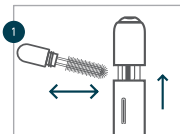
2. Once finished, remove any residue from the quick clean tool and return to its position. Push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

WARNING

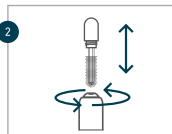
The heating rod gets hot during use, therefore care should be taken when cleaning after use. Always ensure the device is sufficiently cool before cleaning and only use the designated PULZE cleaning tools to clean your device.

DEEP CLEAN

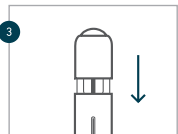
To ensure you get the best experience from your device, we recommend giving it a deep clean every 20 sessions using the PULZE deep clean brush. It's easy!



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the deep clean brush to gently remove any residue from the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



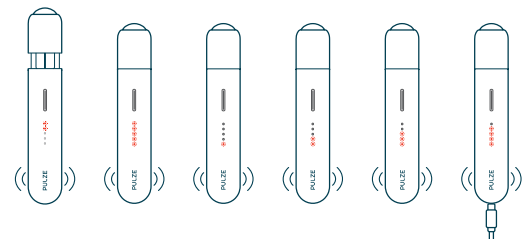
2. Then, gently remove any residue from the stick cavity by rotating the cleaning brush as shown.



3. Once finished, push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

TROUBLESHOOTING AND ADVICE

If any of the 5 LED lights flash red and the device vibrates three times, it means there is a device fault. To identify the fault, count the number of LED lights that are lit. Refer to the information below to determine the type of fault and how to address it.



Top cover raised	Device temperature above threshold	Device temperature below threshold	Electrical fault	Heater rod fault	Cable inserted when device is too hot
Close top cover before use.	Allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.		Do not use the device and contact the local PULZE Care team.		Remove the cable and allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.

ADVICE

- Although your PULZE device is designed to work in a wide range of temperatures, the optimal temperature of the surrounding environment should be 10°C – 40°C. In temperatures above 40°C, your PULZE device will disable Intense Mode and you should activate Mild Mode. In temperatures below 0°C, it may take longer for your PULZE device to reach optimal temperature before use. As a result, the number of sessions per charge may also be reduced.
- Do not use the PULZE devices in places where the use of electronic devices is prohibited.
- Spots of discolouration may be seen on the sticks. This is normal.
- Only iD tobacco sticks and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used in the PULZE device. The sticks are sold separately.
- The sticks may only be used once, as after one use the inside will be dry and the taste impaired. Do not use the stick again. Dispose of sticks responsibly.
- Do not light the stick with a match or lighter.
- Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.



CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

PULZE Care is our commitment to ensure you're completely satisfied with your PULZE device and the PULZE experience.

A member of our team will be ready to help you!



800 052 052
(Toll free - from Italy)



servizioclienti@pulze.com



www.pulze.com



Claim your
PULZE
rewards now

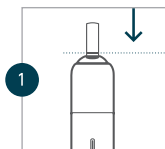


GUIDA UTENTE

Il presente manuale d'uso si riferisce agli stick di tabacco iD e di zero tabacco iSENZIA, nonché a tutti gli altri stick di tabacco o di zero tabacco progettati esclusivamente per PULZE e commercializzati da una società del gruppo Imperial Brands (denominati "Stick", "Sticks" o "Prodotti scaldati")*.

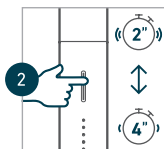
QUICK START

INSERIRE LO STICK



Inserisci delicatamente lo stick nella parte superiore del dispositivo, fino a raggiungere la linea stampata sul filtro.

SELEZIONARE LA MODALITA' DI RISCALDAMENTO



Modalità Intensa:
2 vibrazioni.

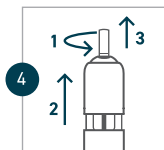
Modalità Delicata:
1 vibrazione.

SESSIONE DI UTILIZZO



Una sessione di utilizzo di PULZE dura 5 minuti, senza limite di tiri. Fine sessione: 2 vibrazioni.

TERMINE DELLA SESSIONE



Gira. Alza. Estrai.

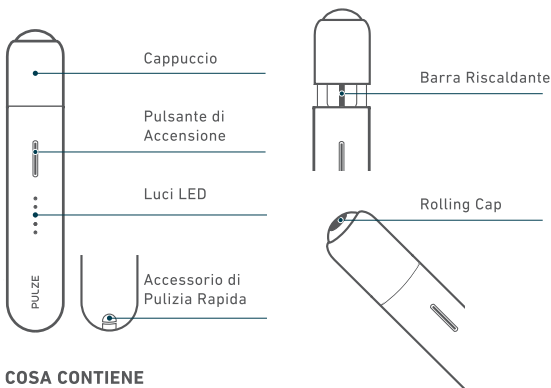
1. Una volta raffreddato, ruota lo stick.
2. Alza il cappuccio del dispositivo.
3. Estrai lo stick e smaltiscilo responsabilmente.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del tuo dispositivo, fai riferimento alla Guida Utente.

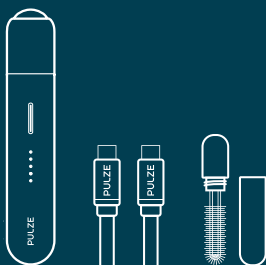
*iSENZIA potrebbe non essere disponibile in tutti i mercati.

SCOPRI PULZE

Scopri il piacere dei dettagli con PULZE 3.0. Dallo stile ricercato, ma resistente, PULZE 3.0 è un dispositivo in alluminio tascabile e all-in-one, che consente 25+ utilizzi per ricarica, oltre a un numero illimitato di tiri per sessione - ciascuna della durata di 5 minuti - e 2 modalità di intensità di gusto, per un'esperienza più personalizzata e di qualità.



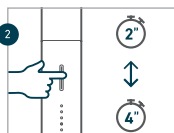
COSA CONTIENE LA SCATOLA



Dispositivo PULZE™
Cavo USB-C PULZE™
Accessorio per la Pulizia Accurata PULZE™



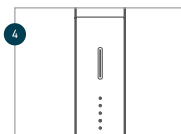
1. Assicurati che il dispositivo sia sbloccato. (Vedi la sezione "Come bloccare il tuo dispositivo" per maggiori dettagli). Inserisci delicatamente nella parte superiore del dispositivo PULZE il tuo stick preferito, fino a raggiungere la linea sul filtro.



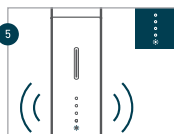
2. Tieni premuto il pulsante di accensione. Per attivare la Modalità Intensa, rilascialo dopo la doppia vibrazione (2 secondi). Le 5 luci LED lampeggiano in bianco. Per attivare la Modalità Delicata, tieni premuto e rilascia dopo una vibrazione (4 secondi). Le luci LED lampeggiano in verde.



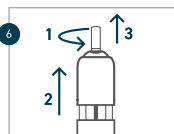
3. Dopo aver selezionato la modalità di intensità di gusto desiderata, il tuo dispositivo inizia a scaldarsi, mentre le 5 luci LED lampeggiano. Quando pronto all'uso, il dispositivo vibra e le 5 luci LED rimangono bianche, per la modalità intensa, o verdi, per la modalità delicata.



4. Ogni sessione di utilizzo dura 5 minuti, a prescindere dai tiri effettuati. Le 5 luci LED si spengono, progressivamente una dopo l'altra, segnalando il tempo mancante alla fine della tua sessione.

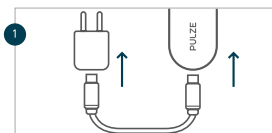


5. Quando la sessione sta per terminare, il dispositivo vibra per indicarti che manca ancora 1 minuto alla fine della sessione. A 30 secondi dalla fine, il dispositivo vibra due volte e l'ultima luce LED lampeggia. Una volta terminata la sessione, il dispositivo vibra due volte e si spegne automaticamente.



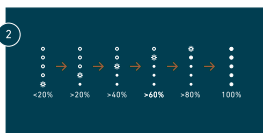
6. Assicurati che il dispositivo si sia raffreddato e rimuovi lo stick in tre step.
1) Ruota lo stick.
2) Fai scivolare verso l'alto il cappuccio del dispositivo.
3) Estrai lo stick e smaltiscilo responsabilmente. Ruotare lo stick durante la rimozione riduce la possibilità che del residuo rimanga all'interno del dispositivo. Se necessario, lascia il rolling cap aperto per pulire comodamente il dispositivo, altrimenti chiudilo semplicemente.

COME RICARICARE IL TUO DISPOSITIVO



1. Per ricaricare il tuo dispositivo PULZE, utilizza il cavo USB-C in dotazione. La ricarica completa del dispositivo richiede fino a 85 minuti.

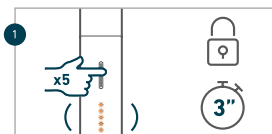
NOTA: E' possibile utilizzare anche un adattatore da USB-A a USB-C ma la ricarica potrebbe richiedere più tempo.



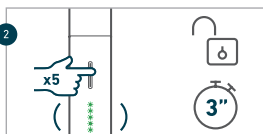
2. Ciascuna delle 5 luci LED rappresenta il 20% del livello di carica della batteria del dispositivo. Man mano che il dispositivo si carica, ogni luce LED lampeggia e diventa fissa una volta raggiunto il livello di carica corrispondente. Quando il dispositivo è completamente carico, tutte le luci LED si spengono.

Per controllare il livello di carica della batteria del dispositivo PULZE è sufficiente premere il pulsante di accensione quando il dispositivo non è in carica.

COME BLOCCARE IL TUO DISPOSITIVO



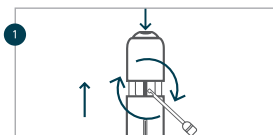
BLOCCARE: Premi il pulsante di accensione 5 volte di seguito (entro 3 secondi). Le 5 luci LED diventano arancioni e il dispositivo vibra 1 volta per indicarti che ora è bloccato.



SBLOCCARE: Premi il pulsante di accensione 5 volte di seguito (entro 3 secondi). Le 5 luci LED diventano verdi e il dispositivo vibra 1 volta per indicarti che è stato sbloccato.

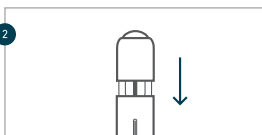
PULIZIA RAPIDA

Pulizia facile e veloce, ovunque, in ogni momento.



1. Fai scivolare il cappuccio verso l'alto assicurandoti che il rolling cap sia aperto. Usa l'accessorio per la pulizia rapida posto alla base del dispositivo per rimuovere eventuali residui dalla barra riscaldante e dalla cavità, facendo attenzione a non danneggiarla.

NOTA: Il cappuccio non è removibile. Se rimosso, il dispositivo viene danneggiato.



2. A pulizia terminata, rimuovi eventuali residui dall'accessorio per la pulizia rapida e riposizionalo nella parte inferiore del dispositivo. Richiudi il cappuccio spingendolo verso il basso e chiudi il rolling cap per prevenire l'introduzione di sporco e polvere nel dispositivo.

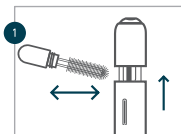


ATTENZIONE

La barra riscaldante diventa calda durante la sessione di utilizzo, si raccomanda particolare attenzione qualora la pulizia venga effettuata dopo l'uso del dispositivo. Assicurati sempre che il dispositivo si sia raffreddato prima di pulirlo e puliscilo utilizzando esclusivamente gli accessori per la pulizia PULZE.

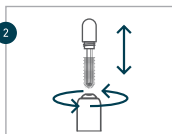
PULIZIA ACCURATA

Per assicurarti la migliore esperienza con il tuo dispositivo, si raccomanda di effettuare una pulizia accurata ogni 20 utilizzi, usando l'apposito accessorio per la pulizia accurata. Nulla di più facile!

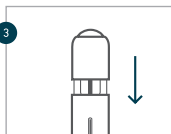


1. Fai scivolare il cappuccio verso l'alto, assicurandoti che il rolling cap sia aperto. Usa la spazzola dell'accessorio per la pulizia accurata per rimuovere delicatamente qualsiasi residuo dalla barra riscaldante.

NOTA: Il cappuccio non è removibile. Se rimosso, il dispositivo viene danneggiato.



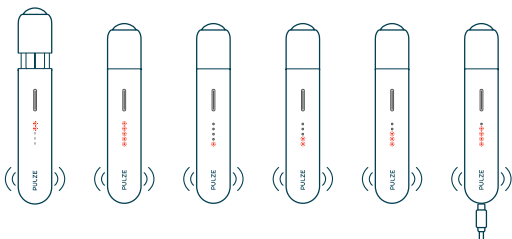
2. Successivamente, rimuovi con cura eventuali residui dalla cavità ruotando la spazzola dell'accessorio per la pulizia accurata come da immagine.



3. A pulizia terminata, abbassa il cappuccio e chiudi il rolling cap per prevenire l'introduzione di sporco e polvere nel dispositivo.

LUCI LED E RACCOMANDAZIONI

Se una delle 5 luci LED lampeggia in rosso, significa che si è verificata un'anomalia. Per identificarla, conta il numero di LED accesi. Per determinare il tipo di guasto e come risolverlo, consulta le informazioni riportate di seguito.



Cappuccio sollevato	Cavo inserito con dispositivo troppo caldo	Temperatura del dispositivo sotto la soglia	Guasto elettrico	Problema con la barra riscaldante	Cavo inserito con dispositivo troppo caldo
Chiudi il cappuccio prima dell'uso.	Aspetta che il dispositivo torni a temperatura ambiente prima dell'utilizzo.		Non usare il dispositivo e contatta il PULZE Care.		Rimuovi il cavo e aspetta che il dispositivo torni a temperatura ambiente prima dell'utilizzo.

RACCOMANDAZIONI

- Anche se il tuo dispositivo PULZE è stato progettato per funzionare a varie temperature, la temperatura esterna ottimale è tra i 10°C e i 40°C. Con temperature superiori ai 40°C dovrai disattivare la Modalità Intensa ed attivare la Modalità Delicata. Con temperature sotto 0°C, il dispositivo PULZE potrebbe impiegare più tempo per raggiungere la temperatura ottimale. Anche il numero di sessioni per ciascuna carica potrebbe ridursi.
- Non utilizzare il dispositivo PULZE in luoghi in cui è proibito l'uso di dispositivi elettronici.
- E' normale che dopo l'uso si possano verificare alterazioni nella colorazione degli stick.
- Utilizza esclusivamente gli stick di tabacco iD e gli stick zero tabacco iSENZIA così come qualsiasi altro stick di tabacco o zero tabacco progettato per PULZE e commercializzato da un'azienda del Gruppo Imperial Brands. Gli stick sono venduti separatamente.
- Ogni stick può essere utilizzato solamente una volta: dopo ciascun utilizzo la parte interna si seccerà ed il gusto sarà compromesso. Non riutilizzare gli stick. Dopo l'uso, smaltisci gli stick in modo responsabile.
- Non accendere gli stick con fiammiferi o accendini.
- I prodotti scaldati sono destinati esclusivamente a fumatori adulti. Il consumo di prodotti scaldati non è privo di rischi.



CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

Il PULZE Care rappresenta il nostro impegno per garantirti la massima soddisfazione con il dispositivo PULZE.

Il nostro team di esperti è pronto ad aiutarti!



800 052 052
(gratuito dall'Italia)



servizioclienti@pulze.com



www.pulze.com



Crea il tuo
account
PULZE
Scopri i
vantaggi



HEALTH & SAFETY

DANGER

Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities should only use the PULZE device under supervision or if they have been given instruction in how to use the product safely and they understand the dangers involved in use. PULZE is intended for adult use only. Minors should not use PULZE, heated tobacco sticks or heated zero tobacco sticks. This appliance contains batteries that are non-replaceable. Consumers must not remove batteries. At the end of product life, please get advice from an authorised recycler who may safely remove batteries. For instructions on how to do this, please contact your local PULZE Care: servizioclienti@pulze.com or 800 052 052 toll free - from Italy. If the battery leaks, ensure that the liquid avoids any contact with eyes or skin, stop using the device immediately and contact your local PULZE Care team. If there is contact with eyes or skin, flush with water and seek medical attention immediately. If the PULZE device is not working normally, for example if there are sparks or if the device gets hotter than normal (either when not in use or when charging), stop using immediately and contact your local PULZE Care team.

WARNING

- If handled incorrectly, the user may be seriously injured. If the device is exposed to water or extreme temperatures the device may become defective and could cause injury due to the device over-heating or short circuiting.
- Using the PULZE device for consecutive sessions may cause the device casing to get hot. If this occurs, allow the device to cool down before using it again.
- The device should only be used with iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as the 'sticks')*. In addition, the device should only be cleaned with the dedicated PULZE cleaning accessories. Cigarettes, fingers and foreign objects should not be inserted into the heater chamber or cap. Such misuse could result in burns, or a broken device.
- Do not use solvents and other liquids to clean the PULZE device. Use one of the designated cleaning tools provided.
- Do not use the PULZE device in places where flammable materials, liquids or gases are present. Doing so may result in injury.
- Do not use your Pulze device, USB or sticks if they are damaged, modified, dismantled, or immersed in water, or if there is a risk of any of the above. Doing so may affect the use of your products and may result in injury.
- Do not attempt to repair, modify or dismantle the PULZE device and its accessories. Doing so may result in injury.
- If the PULZE device has been immersed in water while charging, only remove from water after you have safely disconnected the USB from the power source.

* iSENZIA may not be available in all markets.

ATTENTION

- If the device is handled incorrectly, there may be damage to property. If not cleaned regularly, residue can stain items such as furniture and clothing. In extreme circumstances, the device may overheat, also leading to burns of external surfaces.
- The PULZE device, all items supplied with it, as well as the sticks, must be placed out of the reach of children. Sticks are small items and the PULZE device contains small parts, such as the cleaning tool, which may present a choking hazard.
- The PULZE device must be charged indoors.
- To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device. NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.
- Do not use an item other than the designated cleaning tools provided to remove residue from around the heating rod.
- Use the designated PULZE cleaning tools only when you have confirmed that the PULZE device has sufficiently cooled down.
- Immediately after use, the sticks will be very hot. After it has cooled, hold the stick by the filter end and dispose of it responsibly.
- Do not drop the PULZE device or subject it to sudden impact.
- When carrying the PULZE device, be careful not to let foreign objects into the device. If a foreign object gets in, use the designated PULZE cleaning tools to remove prior to use. Should the foreign object not be removable, do not use the PULZE device and contact your local PULZE Care team.
- Do not use the PULZE device and the sticks during hot conditions and in periods of high humidity, as this may make the aerosol temperature feel very hot. Avoid exposing the PULZE device and the sticks to conditions of high humidity, temperatures, or in direct sunlight, including during storage.
- NOT SUITABLE FOR USE if you are pregnant or breastfeeding. If you have a medical condition, or you have any concerns about using this product, consult a healthcare professional before using.
- Should you experience discomfort, stop using the product immediately, seek medical attention and contact your local PULZE Care team.

Reporting of complaints, side effects or safety issues:

Your feedback helps us to make this product better. Please contact your local PULZE Care team to let us know about your experience.

PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:

E-mail: servizioclienti@pulze.com
Telephone: 800 052 052
(Toll free - from Italy)

Please pay attention to the following safety related points as they are extremely important:

- The device's batteries will deplete with use. Recharging the device will allow for continued use.

ATTENTION

- Read the User Guide carefully before use. Store all information leaflets provided carefully so that they can be referred to at any time.
- Use the product in accordance with the manufacturer's instructions to prevent accidents. Safety warnings and instructions included in this User Guide do not cover all possible conditions and situations. Individuals should exercise care when using or maintaining an electronic product.
- The PULZE device uses a lithium-ion battery. Responsibly dispose of the device with the battery in accordance with the local regulations.

Points of attention regarding lithium-ion batteries:

- Charging, discharging and storing at high temperatures will speed up battery deterioration. Do not place near heating equipment and/or in vehicles exposed to high temperatures.
- Voltage will decrease due to self discharge if left for a long period of time. Charge before use.
- In the event that the device is not going to be used for a long period, store the device with 50% of charge, do not store at full charge, as this will prolong the life of the battery. Also store the device in a dry and cool place.

Only iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used with the PULZE device. The sticks are sold separately.

Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.

The "wheelie-bin" symbol indicates that the PULZE device contains electrical and/or electronic goods.

Disposing of electrical waste in landfill has possible negative effects on the environment and human health. Do not put your PULZE device with your household waste. Please contact your local authority for information about your local recycling scheme and available collection and recycling facilities.

Technical data:

Device
Model number: PULZE. Model 3.0
Battery type: Li-ion
rechargeable battery
Nominal capacity: 1850mAh
Rated voltage: 5V 1.8A

USB Type C to USB Type C Cable

Imported by:
Imperial Brands Italia Srl
Via Luca Passi, 22 – 00166 Rome, Italy

PULZE CARE
www.pulze.com
E-mail: servizioclienti@pulze.com
Telephone: 800 052 052
Toll free - from Italy



* iSENZIA may not be available in all markets.



AVVERTENZE E ISTRUZIONI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

PERICOLO

Le persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali possono utilizzare il dispositivo PULZE solo sotto supervisione o dopo aver ricevuto le dovute istruzioni per utilizzare il prodotto in sicurezza e averne compreso i pericoli connessi all'uso. PULZE è destinato esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti. I minori non devono utilizzare prodotti PULZE, stick di tabacco scaldato o stick zero tabacco. Questo apparecchio contiene batterie non sostituibili. Il consumatore non deve rimuovere la batteria. Al termine del ciclo di vita del prodotto, rivolgersi ad un operatore autorizzato per il riciclo che potrà rimuovere la batteria in sicurezza. Per istruzioni contattare PULZE Care: servizioclienti@pulze.com oppure l' 800 052 052 gratuito dall'Italia. Se si verifica la fuoriuscita di un liquido dal dispositivo, assicurarsi che non entri in contatto con gli occhi o con la pelle, smettere di usare il dispositivo PULZE e contattare immediatamente il servizio clienti PULZE Care. In caso di contatto, sciacquare con acqua e consultare immediatamente un medico. Se il dispositivo PULZE non funziona normalmente, ad esempio in presenza di scintille o se il dispositivo si scalda più del normale (sia quando non è in uso che durante la ricarica), interrompere immediatamente l'uso e contattare il servizio clienti PULZE Care.

AVVERTENZE

- Se il dispositivo non viene maneggiato correttamente, l'utente potrebbe subire gravi lesioni. Se viene esposto all'acqua o a temperature estreme, potrebbe danneggiarsi e provocare lesioni per surriscaldamento o cortocircuito.
- L'utilizzo del dispositivo PULZE per sessioni consecutive può causare il surriscaldamento del dispositivo. In tal caso, lasciare raffreddare il dispositivo prima di utilizzarlo nuovamente.
- Il dispositivo PULZE va utilizzato esclusivamente con gli stick di tabacco iD, gli stick zero tabacco iSENZIA o qualsiasi altro stick di tabacco o zero tabacco progettato per PULZE e commercializzato da un'azienda del Gruppo Imperial Brands. Si consiglia di pulire il dispositivo solo con gli appositi accessori PULZE. Sigarette, dita e oggetti estranei non devono essere inseriti nella cavità del riscaldatore o nel cappuccio. Tale uso improprio potrebbe causare ustioni o danneggiare il dispositivo.
- Non utilizzare solventi e altri liquidi per pulire il dispositivo PULZE. Utilizzare uno degli appositi strumenti per la pulizia.
- Non utilizzare il dispositivo PULZE in luoghi in cui sono presenti materiali, liquidi o gas infiammabili. Ciò potrebbe causare lesioni.
- Non utilizzare il dispositivo PULZE, USB o stick se sono danneggiati, modificati, smontati, immersi in acqua, o se esiste il rischio di uno qualsiasi dei casi citati. Ciò potrebbe causare lesioni.
- Non tentare di riparare o smontare il dispositivo PULZE ed i suoi accessori. Ciò potrebbe causare lesioni.
- Se il dispositivo PULZE è stato immerso in acqua durante la ricarica, rimuoverlo dall'acqua solo dopo aver scollegato in modo sicuro il cavo USB dalla fonte di alimentazione.

* Gli stick iSENZIA potrebbero non essere disponibili in tutti i mercati.

ATTENZIONE

- Se il dispositivo non viene maneggiato correttamente, potrebbero verificarsi danni materiali. Se non puliti regolarmente, i residui possono macchiare oggetti come mobili e vestiti. Se il dispositivo non viene maneggiato correttamente, in circostanze estreme potrebbe surriscaldarsi provocando anche ustioni alle superfici esterne.
- Il dispositivo PULZE, tutti gli articoli in dotazione, così come gli stick venduti separatamente, devono essere tenuti fuori dalla portata dei bambini. Gli stick sono oggetti di piccole dimensioni e il dispositivo PULZE contiene piccole componenti che possono comportare il rischio di soffocamento.
- Il dispositivo PULZE deve essere caricato in luoghi chiusi.
- Per ricaricare il tuo dispositivo PULZE, utilizza il cavo USB-C in dotazione. La ricarica completa del dispositivo richiede fino a 85 minuti.
NOTA: E' possibile utilizzare anche un adattatore da USB-A a USB-C ma la ricarica potrebbe richiedere più tempo.
- Non utilizzare oggetti diversi dagli appositi accessori di pulizia per rimuovere frammenti residui attorno alla barra riscaldante.
- Utilizzare gli strumenti di pulizia PULZE dedicati solo dopo aver verificato che il dispositivo PULZE si sia sufficientemente raffreddato.
- Immediatamente dopo l'uso, lo stick sarà molto caldo. Quando si smaltisce uno stick (dopo che si è raffreddato), tenerlo dalla parte del filtro.
- Non far cadere il dispositivo PULZE e non sottoporlo a urti improvvisi.
- Evitare di far entrare oggetti estranei nel dispositivo. Se dovesse entrare un oggetto estraneo, prima dell'uso utilizzare gli accessori di pulizia PULZE dedicati per rimuoverlo. Se il corpo estraneo non è removibile, non utilizzare il dispositivo PULZE e contattare il PULZE Care per ottenere supporto e consulenza.
- Non utilizzare né conservare il dispositivo PULZE e gli stick in condizioni di alta temperatura e di elevata umidità poiché potrebbero far percepire come molto elevata la temperatura dell'aerosol. Evitare l'esposizione del dispositivo PULZE e degli stick alla luce solare diretta.
- **NON ADATTO ALL'USO** in gravidanza o durante l'allattamento. Se si ha una patologia o si hanno dubbi sull'utilizzo di questo prodotto, consultare un medico prima dell'utilizzo.
- In caso di malessere, interrompere immediatamente l'uso del prodotto e consultare un medico.

Segnalazione di effetti collaterali o incidenti:

Il tuo feedback ci aiuta a migliorare questo prodotto. Contatta il PULZE Care per le tue segnalazioni nell'esperienza con PULZE.

CONTATTI PULZE CARE

E-mail: servizioclienti@pulze.com
Telefono: 800 052 052
(gratuito dall'Italia)

Si prega di rispettare i seguenti punti sulla sicurezza vista la loro importanza:

- Le batterie del dispositivo si esauriscono con l'uso. La ricarica del dispositivo consente di continuare a utilizzarlo.

ATTENZIONE

- Leggere attentamente il manuale d'uso prima dell'utilizzo. Conservare con cura tutti i fogli informativi in modo che possano essere consultati in qualsiasi momento.
- Utilizzare il prodotto secondo le istruzioni del produttore per prevenire incidenti. Le avvertenze e le istruzioni di sicurezza incluse in questo manuale per l'utente non coprono tutte le possibili condizioni e situazioni. I consumatori sono tenuti a prestare attenzione durante l'utilizzo o la manutenzione dei prodotti elettronici.
- Il dispositivo PULZE utilizza una batteria agli ioni di litio. Smaltire in modo responsabile il dispositivo con la batteria in conformità con le normative locali.

Punti di attenzione sulle batterie agli ioni di litio:

- Caricare, scaricare e conservare ad alte temperature può accelerare il deterioramento della batteria. Non posizionare PULZE vicino ad apparecchiature di riscaldamento e all'interno di veicoli esposti ad alte temperature.
- Se il dispositivo non viene utilizzato per lungo tempo la carica diminuirà a causa dell'auto-scaricamento. Ricaricare prima dell'uso.
- Nel caso in cui il dispositivo non venga utilizzato per un lungo periodo, conservare il dispositivo con il 50% di carica, non conservare a piena carica, per prolungare la durata della batteria. Conservare inoltre il dispositivo in un luogo asciutto e fresco.

Il dispositivo PULZE va utilizzato esclusivamente con gli stick di tabacco iD, gli stick di zero tabacco iSENZIA o qualsiasi altro stick di tabacco o zero tabacco progettato per PULZE e commercializzato da un'azienda del Gruppo Imperial Brands. Gli stick sono venduti separatamente.

I prodotti scaldati sono destinati esclusivamente a fumatori adulti. Il consumo di prodotti scaldati non è privo di rischi. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Il simbolo del cassetto barrato indica che il dispositivo PULZE contiene materiale elettrico e/o elettronico.

Lo smaltimento dei rifiuti elettrici in discarica ha possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute. Non gettare il dispositivo PULZE tra i rifiuti domestici. Si prega di contattare le autorità locali preposte per informazioni sullo schema di riciclo locale e sulle strutture di raccolta e riciclo disponibili.

Informazioni tecniche:

Dispositivo

Numero Modello: Pulze. Model 3.0

Tipo batteria: Batteria ricaricabile agli ioni di litio

Capacità nominale: 1850mAh

Tensione nominale: 5V 1.8A

Cavo USB-C

Importato da:

Imperial Brands Italia Srl

Via Luca Passi, 22 – 00166 Roma, Italia

PULZE CARE

www.pulze.com

Email: servizioclienti@pulze.com

Telefono: 800 052 052

Gratuito dall'Italia



*iSENZIA potrebbe non essere disponibile in tutti i mercati.

WARRANTY

IMPORTANT NOTICE FOR CONSUMERS

This is a manufacturer's warranty provided by PULZE. It contains rights that supplement any rights or remedies you are entitled to under consumer law, which remain unaffected.

WHAT THIS WARRANTY COVERS

We will repair or replace any components of your PULZE 3.0 device that are faulty or defective for 12 months from the date of purchase. This warranty covers the PULZE 3.0 and USB cable. Please note that this warranty only covers faults or defects that occur during normal use of the device and is subject to certain exclusions (see "Warranty exclusions"). In order to make a valid warranty claim, you must also follow the instructions detailed in the "How to make a claim" section. You will need proof of purchase (such as a sales receipt) to make a claim.

WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not cover damage, faults or defects caused by any of the following:

- Normal wear and tear (for example, cosmetic scratches or dents).
- Failure to use the PULZE device in accordance with the PULZE User Guide supplied with the product (for example, if you have failed to clean the device properly).
- Improper use or handling of the PULZE device, for example allowing the device or its components to come into contact with liquids, extreme temperatures or high electrical voltages; or deliberate or negligent damage to the device.

Please note that PULZE accessories, iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company are not covered by this warranty, as they are sold separately.

HOW TO MAKE A CLAIM

If you wish to make a claim under this warranty, you must contact the local PULZE Care team.

PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:

E-mail: servizioclienti@pulze.com

Telephone: 800 052 052

(Toll free - from Italy)

When you contact us you must provide proof of purchase and details of the fault, including photographs if required. In some cases, you may be asked to send your PULZE device to us so that we can carry out a fault diagnostic inspection.

If, after reviewing the details you provide us (including inspecting the device if relevant), we determine that you have made a valid warranty claim, we will, at our option, either repair or replace your PULZE device free of charge.

If you have made a valid warranty claim, we will refund any reasonable costs you have incurred in sending the PULZE device to us. If you send your device to us without a valid warranty claim, you will not be entitled to a refund and we may charge you reasonable postage costs for returning the device to you.

Please note that you can only submit a claim in the country that you purchased your PULZE device.

DURATION OF THE WARRANTY

This warranty lasts for 12 months from the date of purchase, which can be found on your sales receipt.

Please note that if we provide you with a repaired or replaced PULZE device, the warranty period will not restart when you receive the repaired or replaced device.

PRIVACY NOTICE

For details on how we will process your personal data if you make a claim under this warranty, please see our privacy notice by visiting the PULZE website in the country you purchased the device.

GARANZIA

AVVISO IMPORTANTE PER I CONSUMATORI

Questa è una garanzia del produttore fornita da PULZE. I diritti conferiti nell'ambito della presente garanzia si aggiungono, e non pregiudicano, a tutti i diritti e rimedi previsti dalle leggi relative alla tutela dei consumatori vigenti nel Paese in cui è stato acquistato il prodotto.

COSA COPRE LA GARANZIA

Ripareremo o sostituiremo tutti i componenti del tuo dispositivo PULZE 3.0 che risulteranno difettosi nei 12 mesi successivi alla data di acquisto. Questa garanzia copre il dispositivo PULZE 3.0 e il cavo USB. Si prega di notare che questa garanzia copre solo i difetti o le imperfezioni che si verificano durante il normale utilizzo del dispositivo ed è soggetta a determinate esclusioni (vedere "Cosa è escluso dalla garanzia"). Per ricorrere a questa garanzia, segui le istruzioni presenti nella sezione "Come effettuare un reclamo". Avrai bisogno di una prova d'acquisto (ad esempio lo scontrino) per procedere.

COSA E' ESCLUSO DALLA GARANZIA

I termini della presente garanzia escludono danni, difetti o imperfezioni causati da:

- normale usura (per esempio, graffi e danni estetici o ammaccature);
- mancato utilizzo del dispositivo PULZE nel rispetto della Guida Utente PULZE fornita con il prodotto (ad esempio, se il dispositivo non è stato pulito correttamente);
- utilizzo o trattamento improprio del dispositivo PULZE (per esempio, contatto del dispositivo o dei suoi componenti con liquidi, temperature estreme o alta tensione);
- danni causati al dispositivo per dolo o colpa.

Gli altri accessori PULZE e gli stick di tabacco iD, gli stick di zero tabacco iSENZIA o qualsiasi altro stick di tabacco o zero tabacco progettato per PULZE e commercializzato da un'azienda del Gruppo Imperial Brands, venduti separatamente, non sono coperti da questa garanzia.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

Se desideri effettuare un reclamo sulla base della presente garanzia, puoi contattarci utilizzando una delle seguenti modalità:

ASSISTENZA CLIENTI PULZE CARE

E-mail: servizioclienti@pulze.com

Telefono: 800 052 052 (gratuito dall'Italia)

Quando ci contatterai, dovrai fornire una prova d'acquisto e i dettagli del difetto, comprese le fotografie, se richieste. In alcuni casi potrebbe esserti chiesto di farci pervenire il tuo dispositivo PULZE per eseguire un'ispezione diagnostica dei guasti.

Se dopo aver esaminato i dettagli forniti (inclusa l'ispezione del dispositivo, se necessaria) venisse confermata la validità del reclamo, valuteremo a nostra discrezione se riparare o sostituire il tuo dispositivo PULZE, senza alcun costo aggiuntivo.

Se il reclamo presentato risulterà fondato, rimborseremo tutti i ragionevoli costi eventualmente sostenuti per spedirci il dispositivo PULZE. Se in seguito alle verifiche il reclamo non risulterà fondato, non avrai diritto ad un rimborso e potremo addebitarti le spese sostenute per restituirti il dispositivo.

Si prega di notare che è possibile sporgere reclamo solamente nel Paese in cui è stato acquistato il dispositivo PULZE.

DURATA DELLA GARANZIA

Questa garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di acquisto indicata sulla prova d'acquisto.

Si prega di notare che se verrà fornito un dispositivo PULZE riparato o sostituito, il periodo di garanzia non ricomincerà dal momento della ricezione.

INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Per informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali in caso di reclamo in garanzia, vedi l'informativa sulla privacy sul sito www.pulze.com



PULZE

HEAT TECHNOLOGY

PULZE

HEAT TECHNOLOGY

DESIGNED EXCLUSIVELY FOR **iD HEATED TOBACCO STICKS**
AND **iSENZIA ZERO TOBACCO STICKS***

Crea il tuo
account
PULZE
Scopri i
vantaggi



CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

☎ 800 052 052 Gratuito dall'Italia
✉ servizioclienti@pulze.com

Prodotto per conto di:
Imperial Tobacco International GmbH,
Friesenweg 18,
22763 Hamburg, Germany

Progettato in UK.
Assemblato in Cina.

Importato da:
Imperial Brands Italia Srl,
Via Luca Passi, 22 - 00166 Roma, Italia

NON IN VENDITA AI MINORI.
PRODOTTO DESTINATO ESCLUSIVAMENTE
AI FUMATORI ADULTI. TENERE LONTANO
DALLA PORTATA DEI BAMBINI.



Dispositivo PULZE



Cavo USB-C PULZE



Accessorio per la
pulizia PULZE



*iSENZIA potrebbe non essere disponibile
in tutti i mercati