



PULZE
HEAT TECHNOLOGY

USER GUIDE
PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA

English: Please read carefully the User Guide instructions and the Health & Safety information.
Polski: Prosimy dokładnie zapoznać się z Przewodnikiem Użytkownika oraz instrukcją bezpieczeństwa.

USER GUIDE (ENGLISH)	4
PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA (POLSKI)	12
HEALTH & SAFETY (ENGLISH)	20
INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA (POLSKI)	24
WARRANTY (ENGLISH)	28
GWARANCJA (POLSKI)	30

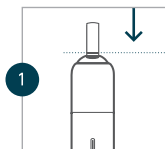


USER GUIDE

This user guide applies to iD tobacco and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as 'stick', 'sticks' or 'Heated Products')*.

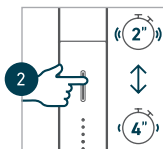
QUICK START

INSERT STICK



Gently insert the stick until the line is level with the top of the rolling cap.

SELECT HEATING MODE



Intense Mode:
2 vibrations.

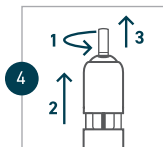
Mild Mode:
1 vibration.

IN SESSION



Your PULZE session will last 5 minutes with unlimited puffs. End of session: 2 vibrations.

AFTER SESSION

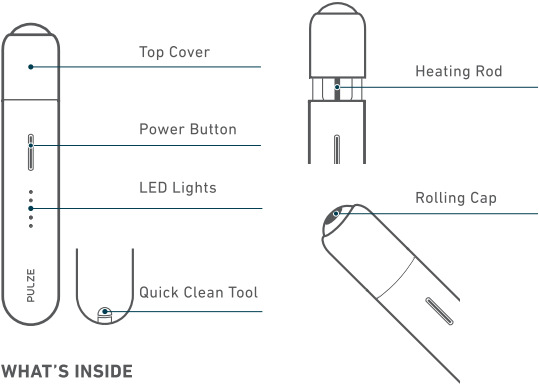


Twist. Lift. Pull.

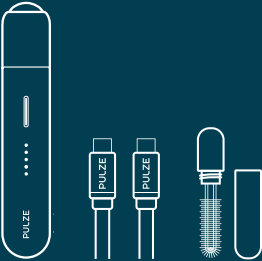
1. Once cooled, twist the stick.
2. Lift the device top cover.
3. Pull the stick out and dispose of responsibly.

DEVICE OVERVIEW

Find pleasure in the details with PULZE 3.0. Style and durability packed in a small, all-in-one pocket size, aluminum device with 25+ sessions per charge, unlimited puffs per 5 minutes session and 2 taste intensity modes for a more personalised and high-quality experience.



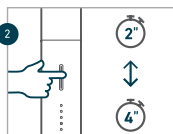
WHAT'S INSIDE YOUR PULZE BOX



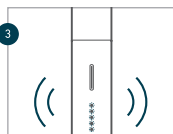
PULZE™ Device
PULZE™ USB-C to USB-C Cable
PULZE™ Deep Clean Brush



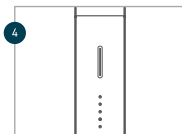
1. Ensure device is unlocked. (See "Lock Mode" section for more details). Then, take your preferred stick and gently insert it into the top of the PULSE device until the line is level with the top of the rolling cap.



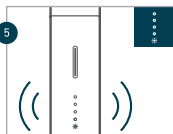
2. Press and hold the power button. For Intense mode, release the button after the double vibration (2 seconds). The 5 LED lights will flash in a white colour. For Mild Mode, continue to hold and release after a single vibration (4 seconds). The 5 LED lights will flash in a teal colour.



3. After selecting your taste intensity mode, your device will begin heating and the 5 LED lights will flash to indicate device heating. Once the device is ready to use, it will vibrate and the 5 LED lights will remain fully lit in white for the Intense Mode and in teal for the Mild Mode.



4. Each session lasts 5 minutes with unlimited puffs. The 5 LED lights will fade out one by one during the session, indicating how much time you have left in your session.

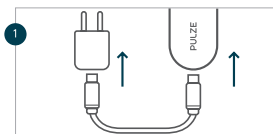


5. When the session is about to end, the device will vibrate indicating 1 min left. When there is 30 sec left, the device will vibrate twice and the bottom LED light will flash. Once the session finishes, the device will vibrate twice and the power will turn off automatically.



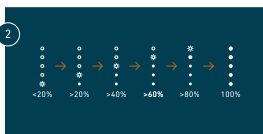
6. Once cooled, remove the stick in 3 steps.
1) Twist the stick
2) Raise the top cover
3) Pull the stick out and dispose of it responsibly. Twisting the stick while removing it will reduce the chance of residue being left behind. The rolling cap will remain open for easy cleaning, however, if no cleaning is needed, simply close the cap.

CHARGING YOUR DEVICE



1. To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device.

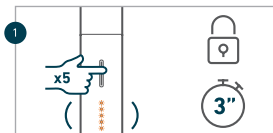
NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.



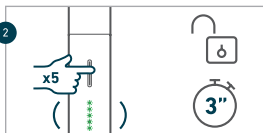
2. Each of the 5 LEDs represent 20% of the device's battery charge level. As the device charges, each LED will flash and turn solid once the corresponding charge level is reached. Once the device is fully charged all LEDs will turn off.

To check the battery level of your PULZE device, simply press the power button at any point when the device is not charging.

LOCKING YOUR DEVICE



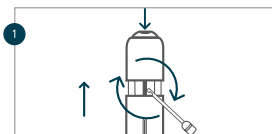
LOCK: Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn amber and the device will vibrate once to indicate your device is now locked.



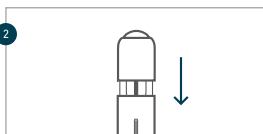
UNLOCK: Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn green and the device will vibrate once to indicate your device is now unlocked.

QUICK CLEAN

Easy and fast cleaning, anywhere, anytime.



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the quick clean tool located at the base of the device to gently remove any residue from the heating rod and cavity, taking care not to damage the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



2. Once finished, remove any residue from the quick clean tool and return to its position. Push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

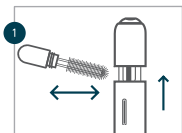


WARNING

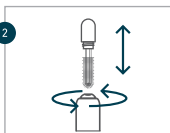
The heating rod gets hot during use, therefore care should be taken when cleaning after use. Always ensure the device is sufficiently cool before cleaning and only use the designated PULZE cleaning tools to clean your device.

DEEP CLEAN

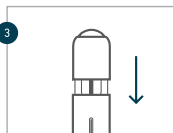
To ensure you get the best experience from your device, we recommend giving it a deep clean every 20 sessions using the PULZE deep clean brush. It's easy!



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the deep clean brush to gently remove any residue from the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



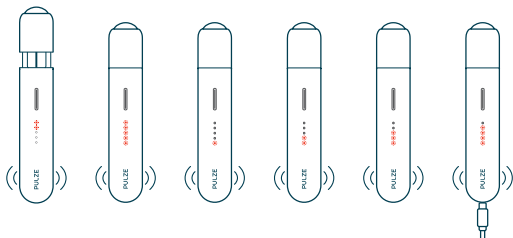
2. Then, gently remove any residue from the stick cavity by rotating the cleaning brush as shown.



3. Once finished, push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

TROUBLESHOOTING AND ADVICE

If any of the 5 LED lights flash red and the device vibrates three times, it means there is a device fault. To identify the fault, count the number of LED lights that are lit. Refer to the information below to determine the type of fault and how to address it.



Top cover raised	Device temperature above threshold	Device temperature below threshold	Electrical fault	Heater rod fault	Cable inserted when device is too hot
Close top cover before use.	Allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.		Do not use the device and contact the local PULZE Care team.		Remove the cable and allow the device to return to appropriate ambient temperature before use.

ADVICE

- Although your PULZE device is designed to work in a wide range of temperatures, the optimal temperature of the surrounding environment should be 10°C – 40°C. In temperatures above 40°C, your PULZE device will disable Intense Mode and you should activate Mild Mode. In temperatures below 0°C, it may take longer for your PULZE device to reach optimal temperature before use. As a result, the number of sessions per charge may also be reduced.
- Do not use the PULZE devices in places where the use of electronic devices is prohibited.
- Spots of discolouration may be seen on the sticks. This is normal.
- Only iD tobacco sticks and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used in the PULZE device. The sticks are sold separately.
- The sticks may only be used once, as after one use the inside will be dry and the taste impaired. Do not use the stick again. Dispose of sticks responsibly.
- Do not light the stick with a match or lighter.
- Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.



CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

PULZE Care is our commitment to ensure you're completely satisfied with your PULZE device and the PULZE experience.

A member of our team will be ready to help you!



800 055 505



info@pulze.pl



www.pulze.com



Claim your
PULZE
rewards now

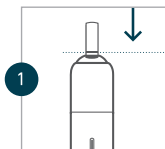


PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA

Przewodnik Użytkownika odnosi się do wkładów tytoniowych iD oraz wkładów iSENZIA niezawierających tytoniu, jak również do innych wkładów tytoniowych i nietytoniowych zaprojektowanych specjalnie do użytku z urządzeniem PULZE oferowanych przez Grupę Imperial Brands (określanych w niniejszym Przewodniku jako "wkład", "wkłady" oraz "produkty do podgrzewania")*

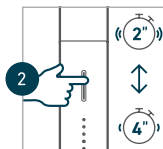
SZYBKI START

WŁÓŻ WKŁAD



Włóż wkład do poziomu linii na filtrze.

WYBIERZ POZIOM INTENSYWNOŚCI



Poziom intensywny:
2 wibracje
Poziom łagodny:
1 wibracja

W TRAKCIE UŻYWANIA



Jedna sesja trwa 5 minut bez limitu zaciągnięć. Koniec sesji: 2 wibracje

PO ZAKOŃCZENIU UŻYWANIA



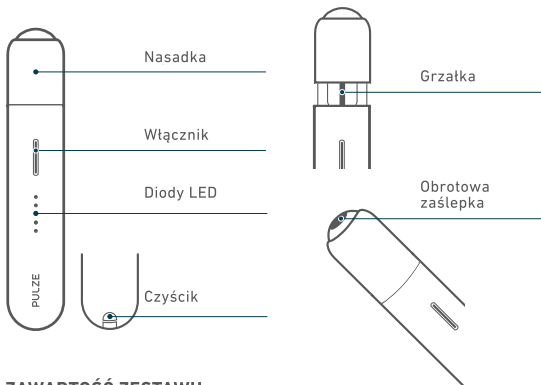
Przekręć. Unieś. Wyciągnij.
1. Przekręć wkład po ostygnięciu.
2. Unieś nasadkę urządzenia.
3. Wyciągnij wkład i wyrzuć go do odpowiedniego pojemnika na odpady.

Szczegółowa instrukcja obsługi urządzenia znajduje się na kolejnych stronach

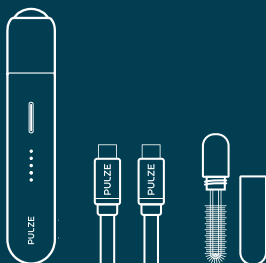
*Wkłady iSENZIA są dostępne w wybranych krajach.

O URZĄDZENIU

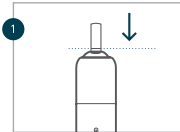
Detale PULZE 3.0 sprawią Ci przyjemność: stylowe i trwałe urządzenie, kieszonkowy rozmiar, aluminiowa obudowa, 25+ użyć na jednym ładowaniu, 5-minutowa sesja bez limitu zaciągnięć oraz 2 poziomy intensywności by w pełni dostosować urządzenie do Twoich potrzeb.



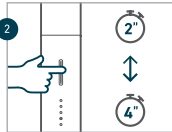
ZAWARTOŚĆ ZESTAWU



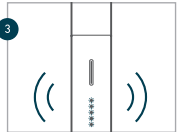
PULZE Urządzenie
PULZE Kabel USB C do USB C
PULZE Szczoteczka do czyszczenia



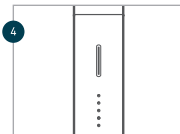
1. Upewnij się, że urządzenie jest odblokowane (więcej w sekcji "Ustawianie blokady"). Następnie wybierz swój ulubiony wkład i delikatnie wsuń go w górną część urządzenia, aż do linii na filtrze.



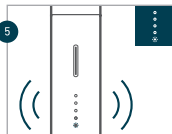
2. Naciśnij włącznik i przytrzymaj. Aby włączyć tryb intensywny zwolnij przycisk po podwójnej vibracji (2 sekundy). 5 diod LED zaświeci się na biało. Aby włączyć tryb łagodny przytrzymaj przycisk nieco dłużej i zwolnij przycisk po pojedynczej vibracji (4 sekundy). 5 diod LED zaświeci się na niebiesko.



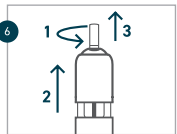
3. Po wybraniu poziomu intensywności, urządzenie zacznie się nagrzewać i 5 diod LED zacznie migać. Urządzenie będzie gotowe do użycia, gdy zawibruje i 5 diod LED będzie się paliło ciągłym światłem (białe podświetlenie w trybie intensywnym, niebieskie podświetlenie w trybie łagodnym).



4. Czas korzystania z urządzenia wynosi 5 minut bez limitu zaciągnięć. 5 diod LED, znajdujących się pod włącznikiem, będzie gasnąć w trakcie sesji, wskazując ile czasu jeszcze zostało.

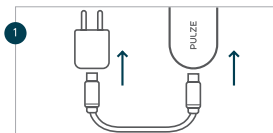


5. Urządzenie zawibruje, gdy do końca zostanie 1 minuta. Kiedy do końca zostanie 30 sekund, urządzenie zawibruje dwukrotnie, a ostatnia dioda LED zacznie migać. Po zakończeniu sesji urządzenie dwukrotnie zawibruje i wyłączy się automatycznie.



6. Gdy urządzenie ostygnie, usuń wkład w 3 krokach.
1) Przekręć wkład.
2) Unieś nasadkę urządzenia.
3) Wyciągnij wkład i wyrzuć go do odpowiedniego pojemnika na odpady. Przekręcenie wkładu podczas wyjmowania zmniejsza ryzyko gromadzenia się drobinek w komorze grzewczej. Obrotowa zaślepka zostanie otwarta aby umożliwić wyczyszczenie urządzenia, ale jeśli nie ma potrzeby czyszczenia, można zamknąć zaślepkę.

ŁADOWANIE URZĄDZENIA



1. Do ładowania urządzenia PULZE używaj kabla USB-C do USB-C znajdującego się w Twoim pudełku Pulze. Czas pełnego ładowania to 85 minut.

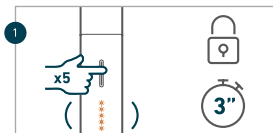
UWAGA: Można użyć także kabla USB-A do USB-C, jednak czas ładowania może się wtedy wydłużyć.



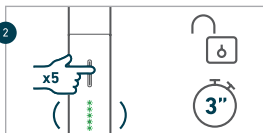
2. Każda z 5 diod LED wskazuje 20% naładowania baterii. W trakcie ładowania każda z diod będzie migać i zmienia światło na ciągłe w momencie osiągnięcia odpowiedniego poziomu naładowania. Urządzenie jest w pełni naładowane, gdy wszystkie diody LED zgasną.

Aby sprawdzić poziom naładowania baterii po prostu naciśnij włącznik (poza czasem ładowania).

USTAWIANIE BLOKADY



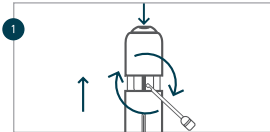
ZABLOKOWANIE: Naciśnij włącznik 5 razy w ciągu 3 sekund. 5 diod zaświeci się na pomarańczowo a urządzenie zawibruje 1 raz wskazując, że urządzenie jest zablokowane.



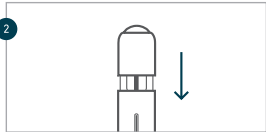
ODBLOKOWANIE: Naciśnij włącznik 5 razy w ciągu 3 sekund. 5 diod LED zaświeci się na zielono a urządzenie zawibruje 1 raz wskazując, że urządzenie jest odblokowane.

SZYBKIE CZYSZCZENIE

Łatwe i szybkie czyszczenie. Gdziekolwiek jesteś.



1. Wysuń nasadkę i upewnij się, że obrotowa zaśleпка jest otwarta. Użyj czyścika znajdującego się w podstawie urządzenia i delikatnie usuń z grzałki i komory grzewczej wszelkie nieczystości. Zwróć uwagę, by nie uszkodzić grzałki. UWAGA: nasadki nie wolno zdejmować całkowicie. Urządzenie zostanie uszkodzone, jeśli nasadka zostanie zdemonstowana.



2. Następnie usuń resztki nieczystości z czyścika i wsuń czyścik z powrotem na swoje miejsce. Nasuń nasadkę i zamknij zaślepkę aby zabezpieczyć komorę grzewczą przed zanieczyszczeniem.

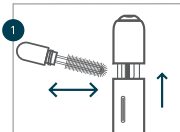


OSTRZEŻENIE:

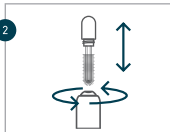
Grzałka robi się gorąca podczas używania, dlatego podczas czyszczenia należy zachować ostrożność. Przed czyszczeniem należy się zawsze upewnić, że urządzenie dostatecznie ostygło. Do czyszczenia należy używać wyłącznie narzędzi do czyszczenia zaprojektowanych specjalnie dla PULZE.

DOKŁADNE CZYSZCZENIE

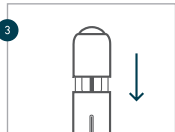
Aby zapewnić najwyższą jakość korzystania z urządzenia PULZE, rekomendujemy dokładnie czyścić urządzenie co 20 użyć, wykorzystując do tego specjalną szczoteczkę do czyszczenia PULZE. To proste!



1. Wsuń nasadkę i upewnij się, że obrotowa zaśleпка jest otwarta. Użyj szczoteczki by delikatnie usunąć z grzałki wszelkie nieczystości. UWAGA: nasadki nie wolno zdejmować całkowicie. Urządzenie zostanie uszkodzone, jeśli nasadka zostanie zdemonstowana.



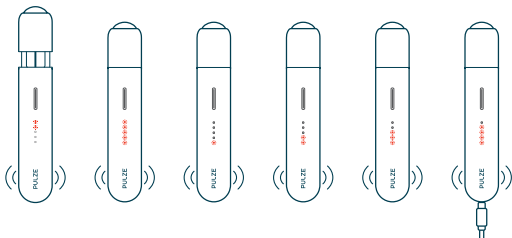
2. Następnie delikatnie usuń resztki drobinek z komory grzewczej poprzez obracanie szczoteczką zgodnie z rysunkiem powyżej.



3. Na koniec zasuń nasadkę i zamknij zaślepkę aby zabezpieczyć komorę grzewczą przed zanieczyszczeniem.

PORADY I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Jeśli którakolwiek z 5 diod miga na czerwono i urządzenie wibruje 3 razy, oznacza to, że urządzenie jest uszkodzone. Aby zidentyfikować przyczynę należy policzyć świecące diody LED pod przyciskiem i sprawdzić w poniższej instrukcji rodzaj błędu oraz sposób jego rozwiązania.



Podniesiona nasadka	Zbyt wysoka temperatura	Zbyt niska temperatura	Awaria elektroniki	Awaria grzałki	Podłączenie kabla, gdy temperatura urządzenia jest za wysoka
Zasuń nasadkę przed użyciem.	Poczekaj aż temperatura urządzenia będzie odpowiednia.		Nie używaj urządzenia i skontaktuj się z biurem obsługi klienta PULZE.		Odtłącz kabel i poczekaj aż urządzenie ostygnie.

PORADY

- Mimo, że urządzenie PULZE może być używane w szerokim zakresie temperatur, optymalna temperatura otoczenia to 10°C-40°C. W temperaturze powyżej 40°C, urządzenie zablokuje poziom intensywny, należy więc korzystać z poziomu łagodnego. W temperaturach poniżej 0°C czas nagrzewania urządzenia może się wydłużyć. W rezultacie liczba użyć na jednym ładowaniu może się zmniejszyć.
- Nie należy używać urządzenia PULZE w miejscach, gdzie jest to zakazane.
- Na zużytych wkładach mogą się pojawiać plamy. Jest to normalne zjawisko.
- Urządzenie PULZE można używać tylko z wkładami tytoniowymi iD, wkładami iSENZIA niezawierającymi tytoniu lub innymi wkładami tytoniowymi i nietytoniowymi oferowanymi przez Grupę Imperial Brands do użytku z urządzeniem PULZE. Wkłady są sprzedawane oddzielnie.
- Wkłady są jednorazowego użytku, ponieważ w trakcie używania zawartość wkładu ulega wysuszeniu wpływając na smak. Nie należy ponownie używać tego samego wkładu. Użyty wkład należy wyrzucić do odpowiedniego pojemnika.
- Nie należy zapalać wkładu zapalniczką lub zapalkami.
- Produkty do podgrzewania mogą być używane tylko przez osoby pełnoletnie. Używanie produktów do podgrzewania nie jest wolne od ryzyka.



SATYSFAKCJA GWARANTOWANA

Dział Obsługi Klienta Pulze to zespół, który dba o zapewnianie pełnej satysfakcji z używania urządzeń PULZE.

Jeden z jego przedstawicieli z chęcią Ci pomoże.



800 055 505



info@pulze.pl



www.pulze.com



Zarejestruj
się i odbierz
nagrody od

PULZE



HEALTH & SAFETY

DANGER

Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities should only use the PULZE device under supervision or if they have been given instruction in how to use the product safely and they understand the dangers involved in use. PULZE is intended for adult use only. Minors should not use PULZE, heated tobacco sticks or heated zero tobacco sticks. This appliance contains batteries that are non-replaceable. Consumers must not remove batteries. At the end of product life, please get advice from an authorised recycler who may safely remove batteries. For instructions on how to do this, please contact your local PULZE Care team: Email: info@pulze.pl. Telephone: 800 055 505

If the battery leaks, ensure that the liquid avoids any contact with eyes or skin, stop using the device immediately and contact your local PULZE Care team. If there is contact with eyes or skin, flush with water and seek medical attention immediately. If the PULZE device is not working normally, for example if there are sparks or if the device gets hotter than normal (either when not in use or when charging), stop using immediately and contact your local PULZE Care team.

WARNING

- If handled incorrectly, the user may be seriously injured. If the device is exposed to water or extreme temperatures the device may become defective and could cause injury due to the device over-heating or short circuiting.
- Using the PULZE device for consecutive sessions may cause the device casing to get hot. If this occurs, allow the device to cool down before using it again.
- The device should only be used with iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as the 'sticks')*. In addition, the device should only be cleaned with the dedicated PULZE cleaning accessories. Cigarettes, fingers and foreign objects should not be inserted into the heater chamber or cap. Such misuse could result in burns, or a broken device.
- Do not use solvents and other liquids to clean the PULZE device. Use one of the designated cleaning tools provided.
- Do not use the PULZE device in places where flammable materials, liquids or gases are present. Doing so may result in injury.
- Do not use your Pulze device, USB or sticks if they are damaged, modified, dismantled, or immersed in water, or if there is a risk of any of the above. Doing so may affect the use of your products and may result in injury.
- Do not attempt to repair, modify or dismantle the PULZE device and its accessories. Doing so may result in injury.
- If the PULZE device has been immersed in water while charging, only remove from water after you have safely disconnected the USB from the power source.

* iSENZIA may not be available in all markets.

ATTENTION

- If the device is handled incorrectly, there may be damage to property. If not cleaned regularly, residue can stain items such as furniture and clothing. In extreme circumstances, the device may overheat, also leading to burns of external surfaces.
- The PULZE device, all items supplied with it, as well as the sticks, must be placed out of the reach of children. Sticks are small items and the PULZE device contains small parts, such as the cleaning tool, which may present a choking hazard.
- The PULZE device must be charged indoors.
- To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device. NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.
- Do not use an item other than the designated cleaning tools provided to remove residue from around the heating rod.
- Use the designated PULZE cleaning tools only when you have confirmed that the PULZE device has sufficiently cooled down.
- Immediately after use, the sticks will be very hot. After it has cooled, hold the stick by the filter end and dispose of it responsibly.
- Do not drop the PULZE device or subject it to sudden impact.
- When carrying the PULZE device, be careful not to let foreign objects into the device. If a foreign object gets in, use the designated PULZE cleaning tools to remove prior to use. Should the foreign object not be removable, do not use the PULZE device and contact your local PULZE Care team.
- Do not use the PULZE device and the sticks during hot conditions and in periods of high humidity, as this may make the aerosol temperature feel very hot. Avoid exposing the PULZE device and the sticks to conditions of high humidity, temperatures, or in direct sunlight, including during storage.
- **NOT SUITABLE FOR USE** if you are pregnant or breastfeeding. If you have a medical condition, or you have any concerns about using this product, consult a healthcare professional before using.
- Should you experience discomfort, stop using the product immediately, seek medical attention and contact your local PULZE Care team.

Reporting of complaints, side effects or safety issues:

Your feedback helps us to make this product better. Please contact your local PULZE Care team to let us know about your experience.

PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:

Email: info@pulze.pl
Telephone: 800 055 505

Please pay attention to the following safety related points as they are extremely important:

- The device's batteries will deplete with use. Recharging the device will allow for continued use.

ATTENTION

- Read the User Guide carefully before use. Store all information leaflets provided carefully so that they can be referred to at any time.
- Use the product in accordance with the manufacturer's instructions to prevent accidents. Safety warnings and instructions included in this User Guide do not cover all possible conditions and situations. Individuals should exercise care when using or maintaining an electronic product.
- The PULZE device uses a lithium-ion battery. Responsibly dispose of the device with the battery in accordance with the local regulations.

Points of attention regarding lithium-ion batteries:

- Charging, discharging and storing at high temperatures will speed up battery deterioration. Do not place near heating equipment and/or in vehicles exposed to high temperatures.
- Voltage will decrease due to self discharge if left for a long period of time. Charge before use.
- In the event that the device is not going to be used for a long period, store the device with 50% of charge, do not store at full charge, as this will prolong the life of the battery. Also store the device in a dry and cool place.

Only iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used with the PULZE device. The sticks are sold separately.

Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.

The "wheelie-bin" symbol indicates that the PULZE device contains electrical and/or electronic goods.

Disposing of electrical waste in landfill has possible negative effects on the environment and human health. Do not put your PULZE device with your household waste. Please contact your local authority for information about your local recycling scheme and available collection and recycling facilities.

Technical data:

Device
Model number: PULZE. Model 3.0
Battery type: Li-ion
rechargeable battery
Nominal capacity: 1850mAh
Rated voltage: 5V 1.8A

USB Type C to USB Type C Cable

Address:
Imperial Tobacco Polska S.A.
ul. Przemysłowa 1
62-080 Jankowice

PULZE CARE TEAM
www.pulze.com
Email: info@pulze.pl
Telephone: 800 055 505



* iSENZIA may not be available in all markets.



INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Osoby o obniżonej sprawności postrzegania, ruchowej lub umysłowej powinny postugiwać się urządzeniami PULZE pod nadzorem lub po przeszkoleniu w zakresie bezpiecznego użytkowania pod warunkiem, że mają one świadomość niebezpieczeństw z tym związanych. Urządzenia PULZE przeznaczone są do użytku wyłącznie przez osoby dorosłe. Osoby niepełnoletnie nie mogą używać produktów PULZE, wkładów tytoniowych oraz wkładów niezawierających tytoniu służących do podgrzewania. Urządzenie PULZE zawiera wbudowaną baterię bez możliwości wymiany przez użytkownika. Po zakończeniu cyklu życia produktu należy zgłosić się do punktu selektywnego zbierania odpadów, który będzie mógł bezpiecznie usunąć baterie. Więcej informacji można uzyskać w Dziale Obsługi Klienta Pulze: info@pulze.pl, bezpłatna infolinia: 800 055 505. W przypadku nieszczelności i wycieku płynu z akumulatora oraz styczności z oczami i skórą należy przemyć je wodą i natychmiast zwrócić się o pomoc medyczną oraz skontaktować się z Działem Obsługi Klienta PULZE. Jeśli Twoje urządzenie PULZE nie działa właściwie, np. widoczne są iskry wydobywające się z urządzenia lub nagrzewa się ono znacznie bardziej niż zwykle (gdy nie jest używane lub podczas ładowania) należy natychmiast zaprzestać użytkowania oraz skontaktować się z Działem Obsługi Klienta PULZE.

⚠ OSTRZEŻENIE

- Niewłaściwe użytkowanie urządzenia grozi poważnym uszkodzeniem ciała użytkownika. W przypadku narażenia urządzenia na działanie wody lub skrajnych temperatur, urządzenie może ulec uszkodzeniu i spowodować uszkodzenie ciała użytkownika w wyniku zwarcia lub przegrzania.
- Używanie urządzenia Pulze bez przewy może sprawić, że obudowa stanie się gorąca. W takiej sytuacji należy poczekać aż temperatura obudowy urządzenia spadnie, a następnie kontynuować korzystanie z urządzenia.
- Urządzenie może być używane wyłącznie z wkładami tytoniowymi iD, wkładami iSENZIA niezawierającymi tytoniu lub innymi wkładami tytoniowymi i nietytoniowymi zaprojektowanymi specjalnie do użytku z Pulze oferowanymi przez Grupę Imperial Brands. Dodatkowo do czyszczenia urządzenia powinny być używane wyłącznie akcesoria dedykowane do czyszczenia PULZE. Nie wolno wprowadzać do nasadki i do wnętrza komory grzewczej papierosów, palców lub żadnych innych ciał obcych. Jest to użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem i może wywołać oparzenia lub spowodować uszkodzenie urządzenia.
- Nie stosować rozpuszczalników ani innych płynów do czyszczenia urządzenia PULZE. Należy używać wyłącznie narzędzi przeznaczonych do czyszczenia, zawartych w zestawie.
- Nie używać podgrzewacza PULZE w miejscach, w których znajdują się łatwopalne materiały, płyny lub gazy. Grozi to uszkodzeniem ciała.
- Nie wolno używać urządzenia PULZE, kabla USB czy wkładów jeśli są one zepsute, rozmontowane, mokre lub istnieje ryzyko ich zniszczenia, rozmontowania lub zamoczenia. Może to wpłynąć na jakość korzystania z tych produktów i grozić uszkodzeniem ciała.
- Nie wolno naprawiać, modyfikować ani rozmontowywać urządzenia PULZE i jego akcesoriów. Grozi to uszkodzeniem ciała.
- Jeśli urządzenie PULZE zostało zanurzone w wodzie podczas ładowania, można wyjąć je z wody wyłącznie po bezpiecznym odłączeniu przewodu USB od zasilania.

UWAGA

- Niewłaściwe użytkowanie grozi uszkodzeniem mienia. Jeśli urządzenie nie jest regularnie czyszczone, pozostałe nieczystości mogą spowodować zabrudzenia np. ubrań i mebli. W ekstremalnych sytuacjach może dojść do przegrzania i poparzenia powierzchni zewnętrznych.
- Urządzenie PULZE wraz ze wszystkimi dołączonymi w zestawie elementami oraz wkłady należy przechowywać poza zasięgiem dzieci. Wkłady to małe przedmioty, a urządzenie PULZE zawiera drobne elementy, np. czyścik, których połknięcie grozi zadławieniem.
- Urządzenie PULZE należy ładować w pomieszczeniach.
- Do ładowania urządzenia PULZE używaj kabla USB-C do USB-C znajdującego się w Twoim pudełku Pulze. Czas pełnego ładowania to 85 minut.
UWAGA: Można użyć także kabla USB-A do USB-C, jednak czas ładowania może się wtedy wydłużyć.
- Do usuwania drobin z przestrzeni przy grzałce nie używaj przedmiotów innych niż dedykowane narzędzia do czyszczenia.
- Dedykowane narzędzia do czyszczenia PULZE można używać wyłącznie po upewnieniu się, że urządzenie dostatecznie ostygło.
- Zaraz po użyciu wkład będzie bardzo gorący. Aby go usunąć, poczekaj aż dostatecznie ostygnie, chwyć za filtr i wyrzuć do odpowiedniego pojemnika na odpady.
- Nie upuszczaj urządzenia PULZE na ziemię ani nie narażaj go na nagłe uderzenia.
- Podczas noszenia urządzenia PULZE należy uważać na ciała obce, które mogą dostać się do wnętrza urządzenia. Jeśli do urządzenia dostanie się ciało obce,

należy usunąć je dedykowanymi narzędziami do czyszczenia PULZE przed rozpoczęciem użytkowania. Jeśli nie uda się usunąć ciała obcego, nie korzystaj z urządzenia PULZE i skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy.

- Nie używaj urządzenia PULZE oraz wkładów w warunkach wysokiej temperatury otoczenia lub podwyższonej wilgotności, ponieważ może to spowodować znaczne zwiększenie temperatury aerolu. Nie wystawiaj urządzenia PULZE i wkładów na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w gorące dni lub na wysoką wilgotność powietrza.
- **NIE UŻYWAĆ** jeśli jesteś w ciąży lub karmisz piersią. W przypadku specjalnych wskazań medycznych lub wątpliwości związanych z używaniem niniejszego produktu, zalecamy wcześniejszą konsultację z lekarzem.
- W razie stwierdzenia uczucia dyskomfortu należy natychmiast zaprzestać użytkowania produktu, zgłosić się po pomoc medyczną oraz skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Zgłaszanie reklamacji, skutków ubocznych lub kwestii bezpieczeństwa:

Twoje zdanie jest ważne, byśmy mogli ulepszać nasze produkty. Zapraszamy do kontaktu z Działem Obsługi Klienta i podzielenia się swoimi doświadczeniami.

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA:

E-mail: info@pulze.pl

Bezpłatna infolinia: 800 055 505

Prosimy o szczególne zwrócenie uwagi na poniższe wskazania dotyczące bezpieczeństwa:

- Bateria w urządzeniu ulega zużyciu podczas używania. Ponowne naładowanie urządzenia umożliwia dalsze z niego korzystanie.

UWAGA

- Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się dokładnie z Podręcznikiem Użytkownika. Wszystkie ulotki informacyjne należy starannie zachować, aby możliwe było skorzystanie z nich w przyszłości.
- Produkt należy używać zgodnie z instrukcjami producenta, aby zminimalizować ryzyko wypadku. Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa podane w treści Podręcznika Użytkownika nie obejmują wszelkich możliwych warunków i sytuacji. Każdy użytkownik wyrobu elektronicznego powinien zachować ostrożność podczas jego konserwacji i użytkowania.
- Urządzenie PULZE wykorzystuje baterie litowo-jonowe. Należy je utylizować z poszanowaniem dla środowiska oraz lokalnie obowiązujących przepisów.

Dodatkowe informacje na temat baterii litowo-jonowych:

- Ładowanie, rozładowywanie i przechowywanie w wysokich temperaturach spowoduje przyspieszone zużycie baterii. Nie pozostawiaj urządzenia w pobliżu urządzeń grzewczych i/lub w pojazdach narażonych na działanie wysokiej temperatury.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy okres, napięcie baterii ulegnie zmniejszeniu w wyniku samorozładowania. Przed ponownym użyciem urządzenie należy naładować
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy okres należy je przechowywać utrzymując 50% poziomu naładowania baterii, należy unikać przechowywania w stanie pełnego naładowania aby przedłużyć żywotność baterii. Urządzenie należy przechowywać w suchym i chłodnym miejscu.

*wkłady iSENZIA dostępne są w wybranych krajach.



W urządzeniach PULZE mogą być używane wyłącznie wkłady tytoniowe iD, wkłady iSENZIA niezawierające tytoniu lub inne wkłady tytoniowe i nietytoniowe zaprojektowane do użytku specjalnie z urządzeniem PULZE i oferowane przez Grupę Imperial Brands. Wkłady są sprzedawane oddzielnie.

Produkty do podgrzewania przeznaczone są do użycia wyłącznie przez osoby dorosłe. Konsumpcja produktów do podgrzewania wiąże się z ryzykiem.

Symbol kosza oznacza, że urządzenie PULZE zawiera elementy elektryczne i/lub elektroniczne. Zużyte urządzenie należy przekazać do wyznaczonych w Twojej okolicy punktów odbioru w celu recyklingu odpadów elektrycznych i elektronicznych. Odpowiednia segregacja w gospodarstwie domowym zużytych urządzeń elektronicznych (w tym baterii) na etapie odbioru i recyklingu pomaga zachować środowisko naturalne oraz sprawia, że zostają one przetworzone tak, aby zapewnić ochronę zdrowia ludzkiego i środowiska. Utylizacja zużytego urządzenia lub baterii np. poprzez spalenie lub składowanie będzie miała negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi. Więcej informacji na temat miejsc oddawania zużytego sprzętu można uzyskać w lokalnych urzędach miasta lub gminy, u służb oczyszczania miasta lub w Dziale Obsługi Klienta PULZE. Wprowadzający sprzęt do obrotu konsumenckiego zapewnia finansowanie przetwarzania i recyklingu zużytego sprzętu zwróconego za pośrednictwem wyznaczonych punktów odbioru zgodnie z wymaganiami polskiego prawa.

Dane techniczne

Urządzenie
Numer modelu: Pulze. Model 3.0
Typ baterii: litowo-jonowa wielokrotnego ładowania
Pojemność nominalna: 1850 mAh
Napięcie znamionowe: 5V 1,8A

Kabel USB typu C-C

Deklaracja zgodności dostępna poprzez:
info@pulze.pl

Dystrybutor:
Imperial Tobacco Polska S.A
ul. Przemysłowa 1
62-080 Jankowice

Dział Obsługi Klienta PULZE:
www.pulze.com
Email: info@pulze.pl
Bezpłatna infolinia: 800 055 505

WARRANTY

IMPORTANT NOTICE FOR CONSUMERS

This is a manufacturer's warranty provided by PULZE. It contains rights that supplement any rights or remedies you are entitled to under consumer law, which remain unaffected.

WHAT THIS WARRANTY COVERS

We will repair or replace any components of your PULZE 3.0 device that are faulty or defective for 12 months from the date of purchase. This warranty covers the PULZE 3.0 and USB cable. Please note that this warranty only covers faults or defects that occur during normal use of the device and is subject to certain exclusions (see "Warranty exclusions"). In order to make a valid warranty claim, you must also follow the instructions detailed in the "How to make a claim" section. You will need proof of purchase (such as a sales receipt) to make a claim.

WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not cover damage, faults or defects caused by any of the following:

- Normal wear and tear (for example, cosmetic scratches or dents).
- Failure to use the PULZE device in accordance with the PULZE User Guide supplied with the product (for example, if you have failed to clean the device properly).
- Improper use or handling of the PULZE device, for example allowing the device or its components to come into contact with liquids, extreme temperatures or high electrical voltages; or deliberate or negligent damage to the device.

Please note that PULZE accessories, iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company are not covered by this warranty, as they are sold separately.

HOW TO MAKE A CLAIM

If you wish to make a claim under this warranty, you must contact the local PULZE Care team.

PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:

Email: info@pulze.pl

Telephone: 800 055 505

Address: Imperial Tobacco Polska S.A.,
ul. Przymysłowa 1, 62-080 Jankowice

When you contact us you must provide proof of purchase and details of the fault, including photographs if required. In some cases, you may be asked to send your PULZE device to us so that we can carry out a fault diagnostic inspection.

If, after reviewing the details you provide us (including inspecting the device if relevant), we determine that you have made a valid warranty claim, we will, at our option, either repair or replace your PULZE device free of charge.

If you have made a valid warranty claim, we will refund any reasonable costs you have incurred in sending the PULZE device to us. If you send your device to us without a valid warranty claim, you will not be entitled to a refund and we may charge you reasonable postage costs for returning the device to you.

Please note that you can only submit a claim in the country that you purchased your PULZE device.

DURATION OF THE WARRANTY

This warranty lasts for 12 months from the date of purchase, which can be found on your sales receipt.

Please note that if we provide you with a repaired or replaced PULZE device, the warranty period will not restart when you receive the repaired or replaced device.

PRIVACY NOTICE

For details on how we will process your personal data if you make a claim under this warranty, please see our privacy notice by visiting the PULZE website in the country you purchased the device.

GWARANCJA

WAŻNA INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW

Poniżej znajduje się treść gwarancji producenta PULZE. Są to uprawnienia przysługujące konsumentom dodatkowo i niezależnie od innych praw konsumenta na mocy obowiązujących przepisów prawa, bez uszczerbku dla tychże.

ZAKRES GWARANCJI

Zobowiązujemy się do naprawy lub wymiany wszelkich elementów Twojego urządzenia PULZE 3.0, w których wykryte zostaną wady lub awarie w okresie 12 miesięcy od jego zakupu. Niniejsza gwarancja obejmuje urządzenie PULZE 3.0 oraz kabel USB. Proszę zwrócić uwagę, że gwarancja obejmuje wyłącznie wady i awarie wynikłe w toku normalnego użytkowania sprzętu, z zastrzeżeniem określonych ograniczeń zakresu zobowiązań gwarancyjnych (patrz: "Ograniczenia gwarancji"). Aby roszczenie gwarancyjne było zasadne, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji "Jak zgłosić reklamację". Do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego wymagany będzie dowód zakupu (np. paragon).

OGRANICZENIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód, wad oraz awarii powstałych w wyniku poniższych okoliczności:

- Zwykłego zużycia (np. kosmetyczne wgniecenia lub zarysowania)
- Używanie PULZE niezgodnie z zaleceniami Podręcznika Użytkownika dołączonego do produktu (np. jeśli urządzenie nie było właściwie czyszczone)
- Niewłaściwego używania lub obsługi urządzenia PULZE, na przykład pozwalanie na kontakt urządzenia lub jego elementów z płynami, wystawianie ich na działanie skrajnych temperatur lub wysokiego napięcia; lub celowego lub wynikającego z zaniedbania uszkodzenia sprzętu.

Proszę zwrócić uwagę, że akcesoria PULZE, wkłady tytoniowe iD, wkłady iSENZIA niezawierające tytoniu lub inne wkłady tytoniowe i nietytoniowe zaprojektowane do użytku specjalnie z urządzeniem PULZE i oferowane przez Grupę Imperial Brands, sprzedawane są oddzielnie i nie są objęte niniejszą gwarancją.

JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

Podczas zgłaszania reklamacji tytułem roszczenia gwarancyjnego, należy skontaktować się z obsługą klienta pod następującym adresem:

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA PULZE:

E-mail: info@pulze.pl

Bezpłatna infolinia: 800 055 505

Adres: Imperial Tobacco Polska S.A.
ul. Przemysłowa 1
62-080 Jankowice

Kontaktując się z nami, należy przedstawić dowód zakupu oraz opis wady produktu, a także, jeżeli będą konieczne, zdjęcia produktu. W niektórych przypadkach możemy poprosić o przesłanie do nas Twojego urządzenia PULZE, aby umożliwić nam wykonanie procesu diagnostycznego.

Jeśli po przeanalizowaniu przekazanych nam informacji (włączając w to kontrolę urządzenia, jeśli zajdzie taka konieczność) reklamacja zostanie uznana, podejmiemy decyzję o nieodpłatnej naprawie lub wymianie Twojego urządzenia PULZE.

Jeśli zgłoszona reklamacja zostanie uznana, zobowiązujemy się do zwrotu wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych podczas odsyłania do nas Twojego urządzenia PULZE. Jeśli zostanie do nas przesłane urządzenie bez ważnego roszczenia gwarancyjnego, zwrot kosztów nie przysługuje, a ponadto mogą zostać Państwo obciążeni uzasadnionymi kosztami zwrotu urządzenia.

Reklamację należy składać w kraju, w którym zostało zakupione urządzenie PULZE.

OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu, zgodnie z paragonem.

Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku naprawy lub wymiany urządzenia PULZE, okres gwarancyjny nie ulega wyłudzeniu po jego otrzymaniu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informacje w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w przypadku zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, można uzyskać w treści informacji o ochronie danych osobowych na stronie internetowej PULZE kraju, w którym zakupiono urządzenie.



PULZE

HEAT TECHNOLOGY

PULZE

HEAT TECHNOLOGY

DESIGNED EXCLUSIVELY FOR **iD HEATED TOBACCO STICKS**
AND **iSENZIA ZERO TOBACCO STICKS***

Zarejestruj
się i odbierz
nagrody od

PULZE



**SATYSFAKCJA
GWARANTOWANA**

☎ 800 055 505

✉ info@pulze.pl

Wyprodukowano dla
Imperial Tobacco International GmbH,
Friesenweg 18,
22763 Hamburg, Germany

Zaprojektowano w Wielkiej Brytanii.
Wyprodukowano w Chinach.

Dystrybutor:
Imperial Tobacco Polska S.A.
ul. Przemysłowa 1
62-080 Jankowice



PULZE Urządzenie



PULZE Kabel USB C



PULZE Szczoteczka do
dokładnego czyszczenia



*iSENZIA dostępne w wybranych krajach