



**PULZE**  
HEAT TECHNOLOGY

**USER GUIDE**  
**ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ**

English: Please read carefully the User Guide instructions and the Health & Safety information.  
Ελληνικά: Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις Οδηγίες Χρήσης  
και τις πληροφορίες για την Υγεία και την Ασφάλεια.



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| USER GUIDE (ENGLISH)        | 4  |
| ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ (ΕΛΛΗΝΙΚΑ)   | 12 |
| HEALTH & SAFETY (ENGLISH)   | 20 |
| ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΕΛΛΗΝΙΚΑ) | 24 |
| WARRANTY (ENGLISH)          | 28 |
| ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΛΛΗΝΙΚΑ)          | 30 |

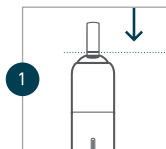


## **USER GUIDE**

This user guide applies to iD tobacco and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as 'stick', 'sticks' or 'Heated Products')\*.

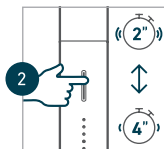
## QUICK START

### INSERT STICK



Gently insert the stick until the line is level with the top of the rolling cap.

### SELECT HEATING MODE



Intense Mode:  
2 vibrations.

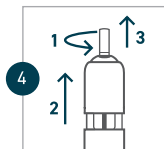
Mild Mode:  
1 vibration.

### IN SESSION



Your PULZE session will last 5 minutes with unlimited puffs. End of session: 2 vibrations.

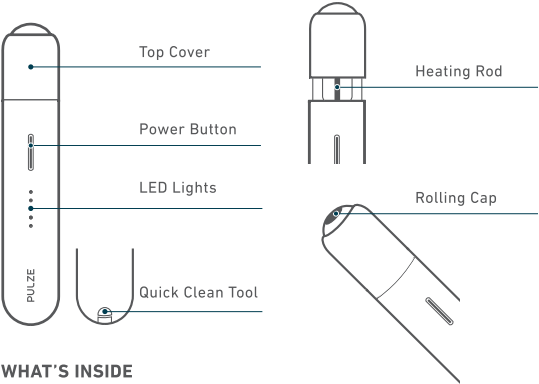
### AFTER SESSION



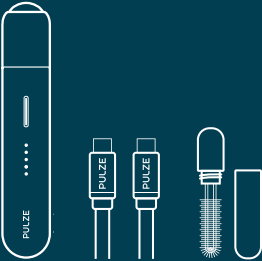
Twist. Lift. Pull.  
1. Once cooled, twist the stick.  
2. Lift the device top cover.  
3. Pull the stick out and dispose of responsibly.

# DEVICE OVERVIEW

Find pleasure in the details with PULZE 3.0. Style and durability packed in a small, all-in-one pocket size, aluminum device with 25+ sessions per charge, unlimited puffs per 5 minutes session and 2 taste intensity modes for a more personalised and high-quality experience.



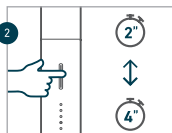
## WHAT'S INSIDE YOUR PULZE BOX



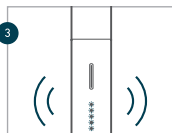
PULZE™ Device  
PULZE™ USB-C to USB-C Cable  
PULZE™ Deep Clean Brush



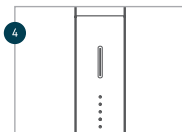
1. Ensure device is unlocked. (See "Lock Mode" section for more details). Then, take your preferred stick and gently insert it into the top of the PULSE device until the line is level with the top of the rolling cap.



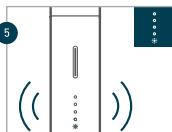
2. Press and hold the power button. For Intense mode, release the button after the double vibration (2 seconds). The 5 LED lights will flash in a white colour. For Mild Mode, continue to hold and release after a single vibration (4 seconds). The 5 LED lights will flash in a teal colour.



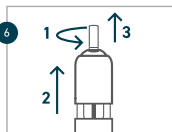
3. After selecting your taste intensity mode, your device will begin heating and the 5 LED lights will flash to indicate device heating. Once the device is ready to use, it will vibrate and the 5 LED lights will remain fully lit in white for the Intense Mode and in teal for the Mild Mode.



4. Each session lasts 5 minutes with unlimited puffs. The 5 LED lights will fade out one by one during the session, indicating how much time you have left in your session.

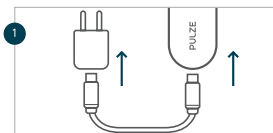


5. When the session is about to end, the device will vibrate indicating 1 min left. When there is 30 sec left, the device will vibrate twice and the bottom LED light will flash. Once the session finishes, the device will vibrate twice and the power will turn off automatically.



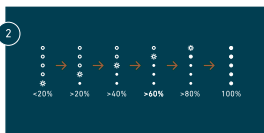
6. Once cooled, remove the stick in 3 steps.  
1) Twist the stick  
2) Raise the top cover  
3) Pull the stick out and dispose of it responsibly. Twisting the stick while removing it will reduce the chance of residue being left behind. The rolling cap will remain open for easy cleaning, however, if no cleaning is needed, simply close the cap.

## CHARGING YOUR DEVICE



1. To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device.

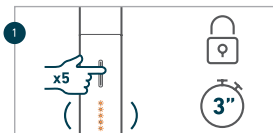
NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.



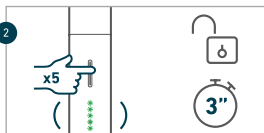
2. Each of the 5 LEDs represent 20% of the device's battery charge level. As the device charges, each LED will flash and turn solid once the corresponding charge level is reached. Once the device is fully charged all LEDs will turn off.

To check the battery level of your PULZE device, simply press the power button at any point when the device is not charging.

## LOCKING YOUR DEVICE



**LOCK:** Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn amber and the device will vibrate once to indicate your device is now locked.

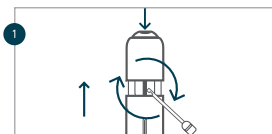


**UNLOCK:** Press the power button 5 times in a row within 3 seconds. The 5 LED lights will turn green and the device will vibrate once to indicate your device is now unlocked.

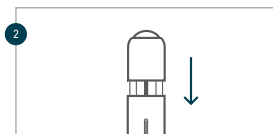


### QUICK CLEAN

Easy and fast cleaning, anywhere, anytime.



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the quick clean tool located at the base of the device to gently remove any residue from the heating rod and cavity, taking care not to damage the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



2. Once finished, remove any residue from the quick clean tool and return to its position. Push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

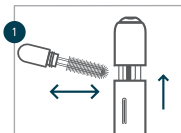


### WARNING

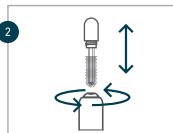
The heating rod gets hot during use, therefore care should be taken when cleaning after use. Always ensure the device is sufficiently cool before cleaning and only use the designated PULZE cleaning tools to clean your device.

### DEEP CLEAN

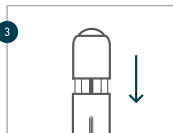
To ensure you get the best experience from your device, we recommend giving it a deep clean every 20 sessions using the PULZE deep clean brush. It's easy!



1. Slide open the top cover, ensuring the rolling cap is open. Use the deep clean brush to gently remove any residue from the heating rod. NOTE: the top cap is not removable. The device will be damaged if the top cap is pulled off.



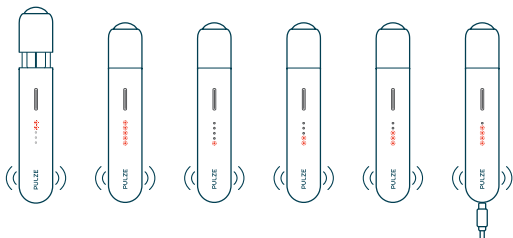
2. Then, gently remove any residue from the stick cavity by rotating the cleaning brush as shown.



3. Once finished, push down the top cover and close the rolling cap to prevent dirt or dust getting into the stick cavity.

## TROUBLESHOOTING AND ADVICE

If any of the 5 LED lights flash red and the device vibrates three times, it means there is a device fault. To identify the fault, count the number of LED lights that are lit. Refer to the information below to determine the type of fault and how to address it.



| Top cover raised            | Device temperature above threshold                                        | Device temperature below threshold | Electrical fault                                             | Heater rod fault | Cable inserted when device is too hot                                                          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Close top cover before use. | Allow the device to return to appropriate ambient temperature before use. |                                    | Do not use the device and contact the local PULZE Care team. |                  | Remove the cable and allow the device to return to appropriate ambient temperature before use. |

## ADVICE

- Although your PULZE device is designed to work in a wide range of temperatures, the optimal temperature of the surrounding environment should be 10°C – 40°C. In temperatures above 40°C, your PULZE device will disable Intense Mode and you should activate Mild Mode. In temperatures below 0°C, it may take longer for your PULZE device to reach optimal temperature before use. As a result, the number of sessions per charge may also be reduced.
- Do not use the PULZE devices in places where the use of electronic devices is prohibited.
- Spots of discolouration may be seen on the sticks. This is normal.
- Only iD tobacco sticks and iSENZIA zero tobacco sticks as well as any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used in the PULZE device. The sticks are sold separately.
- The sticks may only be used once, as after one use the inside will be dry and the taste impaired. Do not use the stick again. Dispose of sticks responsibly.
- Do not light the stick with a match or lighter.
- Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.



## CUSTOMER SATISFACTION GUARANTEED

PULZE Care is our commitment to ensure you're completely satisfied with your PULZE device and the PULZE experience.

**A member of our team will be ready to help you!**



800 100 2001 (from a landline  
without charge) or 211 10 65005  
(from a mobile phone at your  
operator's rate card price)



[pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)



[www.pulze.com](http://www.pulze.com)



Claim your  
**PULZE**  
rewards now

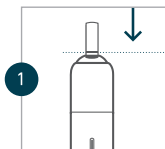


## **ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ**

Αυτός ο οδηγός χρήσης ισχύει για τις ράβδους καπνού iD και για τις ράβδους τσαγιού με νικοτίνη iSENZIA καθώς και για οποιαδήποτε ράβδο καπνική ή μη έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για τη συσκευή PULZE και διατίθεται στο εμπόριο από την Imperial Brands (στο συγκεκριμένο οδηγό χρήσης τα προϊόντα αυτά θα αναφέρονται ως "stick", "sticks" ή "Θερμαινόμενα Προϊόντα")\*.

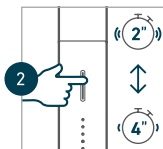
## ΣΥΝΤΟΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

### ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟ STICK



Εισάγετε απαλά το stick στο πάνω μέρος της συσκευής μέχρι τη γραμμή του φίλτρου.

### ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ



Έντονη Λειτουργία:  
2 δονήσεις

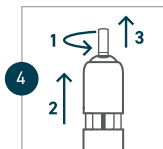
Ήπια Λειτουργία:  
1 δόνηση

### ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ



Κάθε εμπειρία PULZE διαρκεί 5 λεπτά χωρίς μέτρηση εισπνοών. Τέλος Χρήσης: 2 δονήσεις

### ΜΕΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ



Ανασηκώστε. Στρίψτε. Απομακρύνετε.

1. Ανασηκώστε προς τα πάνω το καπάκι της συσκευής, μόλις κρυώσει η συσκευή.

2. Περιστρέψτε το stick.

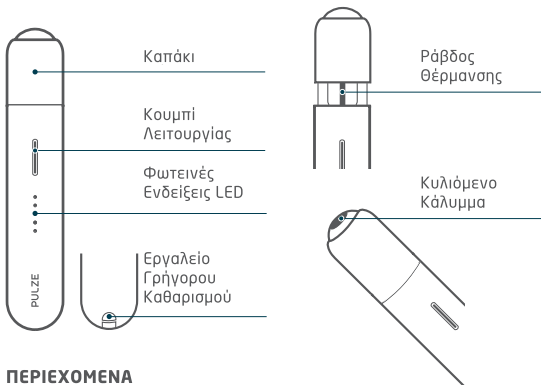
3. Απομακρύνετε το stick και απορρίψτε υπεύθυνα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της συσκευής, διαβάστε αναλυτικά τις Οδηγίες Χρήσης.

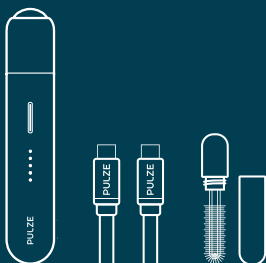
\*Οι ράβδοι iSENZIA ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις χώρες που πωλείται η συσκευή PULZE.

## Η ΣΥΣΚΕΥΗ PULZE

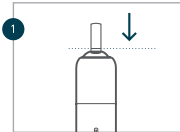
Οι λεπτομέρειες κάνουν τη διαφορά. Ανακάλυψε την απόλαυση με την PULZE 3.0. Κομψή, ανθεκτική και όλα-σε-μία συσκευή αλουμινίου που προσφέρει 25+ συνεχόμενες χρήσεις με μια φόρτιση. Η κάθε χρήση διαρκεί 5 λεπτά χωρίς μέτρηση εισπνοών. Η συσκευή διαθέτει 2 Επίπεδα Θέρμανσης για μια πιο προσωποποιημένη εμπειρία υψηλής ποιότητας.



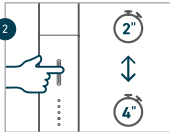
### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ



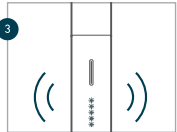
PULZE™ Συσκευή  
Καλώδιο USB-C  
PULZE™ Εργαλείο Βαθύ Καθαρισμού



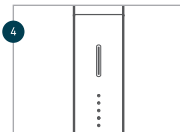
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι κλειδωμένη (δείτε το τμήμα "Λειτουργία Κλειδώματος" για περισσότερες πληροφορίες). Έπειτα, εισάγετε απαλά το stick της επιλογής σας στο πάνω μέρος της συσκευής μέχρι η γραμμή του φίλτρου να έρθει στο ίδιο επίπεδο με το κυλιόμενο κάλυμμα.



2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας. Απελευθερώστε μετά τη διπλή δόνηση (2 δευτερόλεπτα) για να ενεργοποιήσετε την Έντονη Λειτουργία. Οι 5 φωτεινές LED ενδείξεις θα αναβοσβήσουν με λευκό χρώμα. Για να ενεργοποιήσετε την Ήπια Λειτουργία, συνεχίστε να κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι τη μονή δόνηση (4 δευτερόλεπτα). Οι 5 φωτεινές LED ενδείξεις θα αναβοσβήσουν με γαλάζιο χρώμα.



3. Αφού επιλέξετε το επίπεδο θέρμανσης, η συσκευή σας θα αρχίσει να θερμαίνεται και οι 5 φωτεινές LED ενδείξεις θα αναβοσβήσουν υποδεικνύοντας το επίπεδο θέρμανσης. Η συσκευή θα είναι έτοιμη για χρήση μετά τη δόνηση και αφού σταθεροποιηθούν οι 5 φωτεινές LED ενδείξεις, με λευκό χρώμα για την Έντονη Λειτουργία και με γαλάζιο χρώμα για την Ήπια Λειτουργία.



4. Κάθε εμπειρία διαρκεί 5 λεπτά χωρίς μέτρηση εισπνοών. Κατά τη διάρκεια της χρήσης οι 5 φωτεινές ενδείξεις LED θα σβήνουν σταδιακά υποδεικνύοντας το χρόνο που απομένει για να ολοκληρωθεί η εμπειρία.

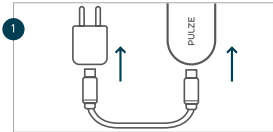


5. Όταν η εμπειρία βρίσκεται προς το τέλος της, η συσκευή θα δονηθεί υποδεικνύοντας πως απομένει 1 λεπτό. Η συσκευή θα δονηθεί 2 φορές και η κάτω φωτεινή ένδειξη LED θα αναβοσβήσει υποδεικνύοντας πως απομένουν 30 δευτερόλεπτα. Η συσκευή θα δονηθεί 2 φορές και θα σβήσει αυτόματα μόλις ολοκληρωθεί η εμπειρία.



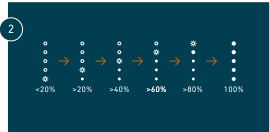
6. Μόλις κρυώσει η συσκευή, αφαιρέστε το stick με 3 βήματα:  
1) Ανασηκώστε το πάνω μέρος της συσκευής  
2) Περιστρέψτε το stick.  
3) Τραβήξτε το stick προς τα έξω και απορρίψτε υπεύθυνα. Περιστρέφοντας το stick καθώς το απομακρύνετε μειώνονται οι πιθανότητες να παραμείνουν υπολείμματα στο εσωτερικό της συσκευής. Το κυλιόμενο κάλλυμα θα παραμείνει ανοιχτό για εύκολο καθαρισμό, αλλά αν δεν απαιτείται καθαρισμός απλά κλείστε το.

## ΦΟΡΤΙΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ



1. Για να φορτίσετε τη συσκευή PULZE, χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB-C που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Θα χρειαστούν περίπου 85 λεπτά για την πλήρη φόρτιση της συσκευής.

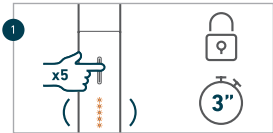
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε USB-A σε USB-C αντάπτορα.



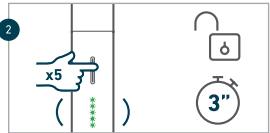
Κάθε μια από τις 5 φωτεινές ενδείξεις LED αντιστοιχεί στο 20% του συνολικού επιπέδου μπαταρίας της συσκευής. Κάθε μια από τις φωτεινές ενδείξεις θα αναβοσβήνει και θα σταθεροποιηθεί μόλις το αντίστοιχο επίπεδο φόρτισης έχει ολοκληρωθεί, κατά τη διάρκεια της φόρτισης. Οι φωτεινές ενδείξεις LED θα σβήσουν όταν ολοκληρωθεί η φόρτιση της συσκευής.

Όταν η συσκευή δεν φορτίζεται και επιθυμείτε να ελέγξετε το επίπεδο της μπαταρίας της συσκευής PULZE πιάστε το κουμπί λειτουργίας σε οποιοδήποτε σημείο.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ



**ΚΛΕΙΔΩΣΤΕ:** Πατήστε το κουμπί λειτουργίας 5 φορές συνεχόμενα μέσα σε 3 δευτερόλεπτα. Οι 5 φωτεινές ενδείξεις θα ανάψουν πορτοκαλί χρώμα και η συσκευή θα δονηθεί μια φορά υποδεικνύοντας ότι είναι κλειδωμένη.

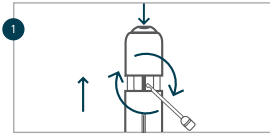


**ΞΕΚΛΕΙΔΩΣΤΕ:** Πατήστε το κουμπί λειτουργίας 5 φορές συνεχόμενα μέσα σε 3 δευτερόλεπτα. Οι 5 φωτεινές ενδείξεις θα ανάψουν πράσινο χρώμα και η συσκευή θα δονηθεί μια φορά υποδεικνύοντας ότι έχει ξεκλειδώσει.

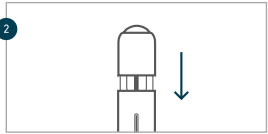


## ΓΡΗΓΟΡΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Εύκολος και γρήγορος καθαρισμός, οπουδήποτε, οποιαδήποτε στιγμή.



1. Σπρώξτε το καπάκι της συσκευής προς τα πάνω και βεβαιωθείτε ότι το κυλιόμενο κάλυμμα της συσκευής είναι ανοιχτό. Χρησιμοποιήστε το εργαλείο γρήγορου καθαρισμού, που βρίσκεται στη βάση της συσκευής, για να απομακρύνετε απαλά τα υπολείμματα περιμετρικά της ράβδου θέρμανσης και της κοιλότητας, προσέχοντας να μην προκληθεί ζημιά στη ράβδο. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: το καπάκι της συσκευής δεν είναι αποσπώμενο. Η συσκευή θα καταστραφεί αν αφαιρεθεί.



2. Μόλις ολοκληρώσετε τη διαδικασία, απομακρύνετε τυχόν υπολείμματα από το εργαλείο γρήγορου καθαρισμού και επανατοποθετήστε το στη βάση της συσκευής. Σπρώξτε προς τα κάτω το καπάκι της συσκευής και κλείστε το κυλιόμενο κάλυμμα για να προστατέψετε το εσωτερικό της συσκευής σας από βρωμιά και σκόνη.

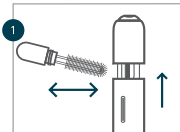


## ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

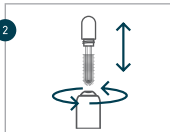
Η ράβδος θέρμανσης ζεσταίνεται κατά τη διάρκεια της χρήσης, επομένως πρέπει να δίνετε προσοχή κατά τον καθαρισμό μετά τη χρήση. Βεβαιωθείτε κάθε φορά ότι η συσκευή είναι επαρκώς κρύα πριν από τον καθαρισμό και χρησιμοποιήστε μόνο τα εργαλεία καθαρισμού PULZE για τον καθαρισμό της συσκευής σας.

## ΒΑΘΥΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

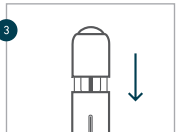
Για να διασφαλίσετε τη βέλτιστη εμπειρία χρήσης της συσκευής, σας συνιστούμε την πραγματοποίηση ενός βαθύ καθαρισμού μετά από 20 χρήσεις, χρησιμοποιώντας το εργαλείο βαθύ καθαρισμού. Είναι εύκολο!



1. Σπρώξτε το καπάκι της συσκευής προς τα πάνω και βεβαιωθείτε ότι το κυλιόμενο κάλυμμα είναι ανοιχτό. Χρησιμοποιήστε το βουρτσάκι βαθύ καθαρισμού για να απομακρύνετε υπολείμματα περιμετρικά της ράβδου θέρμανσης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: το καπάκι της συσκευής δεν είναι αποσπώμενο. Η συσκευή θα καταστραφεί αν αφαιρεθεί.

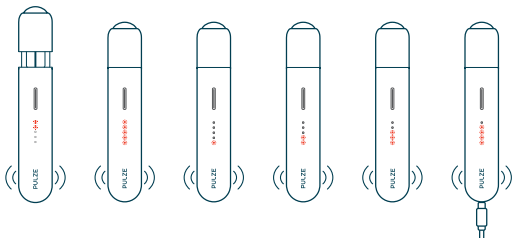


2. Έπειτα απομακρύνετε απαλά τυχόν υπολείμματα από την εσωτερική κοιλότητα της συσκευής, περιστρέφοντας το βουρτσάκι καθαρισμού όπως φαίνεται στο εικονίδιο.



3. Όταν ολοκληρώσετε τον καθαρισμό, σπρώξτε προς τα κάτω το καπάκι της συσκευής και κλείστε το κυλιόμενο κάλυμμα, για να προστατέψετε το εσωτερικό της συσκευής σας από βρωμιά και σκόνη.

Εάν κάποια από τις 5 φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήσει κόκκινο χρώμα και η συσκευή δονηθεί 3 φορές, αυτό δηλώνει ότι υπάρχει κάποιο σφάλμα στη συσκευή. Για να αναγνωρίσετε το σφάλμα, μετρήστε τον αριθμό των φωτεινών ενδείξεων LED που ανάβουν. Ανατρέξτε στις παρακάτω πληροφορίες για να προσδιορίσετε τον τύπο του σφάλματος και πως θα το αντιμετωπίσετε.



| Ανοιχτό καπάκι                               | Θερμοκρασία συσκευής πάνω από το όριο                                                | Θερμοκρασία συσκευής κάτω από το όριο                                                | Ηλεκτρική βλάβη                                                         | Βλάβη στη ράβδο θέρμανσης                                                                                     | Μην συνδέετε το καλώδιο όταν η συσκευή είναι πολύ ζεστή |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Κλείσε το καπάκι της συσκευής πριν τη χρήση. | Αφήστε τη συσκευή να επιστρέψει σε κατάλληλη θερμοκρασία δωματίου πριν από τη χρήση. | Αφήστε τη συσκευή να επιστρέψει σε κατάλληλη θερμοκρασία δωματίου πριν από τη χρήση. | Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή και επικοινωνήστε με την ομάδα PULZE Care. | Αφαιρέστε το καλώδιο και αφήστε τη συσκευή να επιστρέψει σε κατάλληλη θερμοκρασία δωματίου πριν από τη χρήση. |                                                         |

## ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Η συσκευή PULZE έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί σε ένα ευρύ φάσμα θερμοκρασιών, με βέλτιστη θερμοκρασία περιβάλλοντος μεταξύ 10°C - 40 °C. Σε θερμοκρασίες άνω των 40°C, η Έντονη Λειτουργία θέρμανσης δεν είναι διαθέσιμη και θα πρέπει να ενεργοποιησετε την Ήπια Λειτουργία. Σε θερμοκρασίες κάτω από 0 °C, η συσκευή PULZE μπορεί να χρειαστεί περισσότερο χρόνο για να φτάσει στη βέλτιστη θερμοκρασία πριν τη χρήση. Σαν αποτέλεσμα, ο αριθμός των χρήσεων ανά φόρτιση μπορεί επίσης να μειωθεί.
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή PULZE σε χώρους όπου απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρονικών συσκευών.
- Μπορεί να παρατηρηθούν κηλίδες αποχρωματισμού στα sticks μετά τη χρήση. Αυτό είναι φυσιολογικό.
- Μόνο οι ράβδοι καπνού iD και οι ράβδοι τσαγιού ISENZIA καθώς και οποιαδήποτε καπνική ή μη ράβδος που έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για τη συσκευή PULZE και διατίθεται στο εμπόριο από την Imperial Brands μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη συσκευή PULZE. Τα sticks διατίθενται ξεχωριστά.
- Το κάθε stick μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά, καθώς μετά από μία χρήση, το εσωτερικό του θα είναι ξηρό και η γεύση θα μειωθεί. Μη χρησιμοποιείτε ξανά το stick. Απορρίψτε τα sticks με υπευθυνότητα.
- Μην ανάβετε τα sticks με σπρίτσα ή αναπτήρα.
- Τα θερμαινόμενα προϊόντα δεν είναι ακίνδυνα και προορίζονται μόνο για ενήλικες καπνιστές. Δεν είναι κατάλληλα για χρήση εάν είστε έγκυος ή θηλάζετε. Συμβουλευτείτε έναν επαγγελματία υγείας εάν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος ή κάποια ιατρική πάθηση.



## ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ ΓΙΑ Ο,ΤΙ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΣ

Η ομάδα PULZE Care είναι εδώ για εσένα για να λύσει άμεσα κάθε σου απορία και να κάνει την εμπειρία σου στον κόσμο του PULZE ακόμα καλύτερη!

Ένας από τους εκπροσώπους μας θα είναι έτοιμος να σας βοηθήσει!



**800 100 2001** (από σταθερό  
χωρίς χρέωση) ή **211 10 65005**  
(από κινητό με χρέωση βάσει  
τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)



[pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)



[www.pulze.com](http://www.pulze.com)



Σκάνανε για  
μοναδικά  
**PULZE**  
προνόμια &  
εκπτώσεις



## **HEALTH & SAFETY**

## **DANGER**

Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities should only use the PULZE device under supervision or if they have been given instruction in how to use the product safely and they understand the dangers involved in use. PULZE is intended for adult use only. Minors should not use PULZE, heated tobacco sticks or heated zero tobacco sticks. This appliance contains batteries that are non-replaceable. Consumers must not remove batteries. At the end of product life, please get advice from an authorised recycler who may safely remove batteries. PULZE Care team: Email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr); Telephone: 800 100 2001 (from a landline without charge) or 211 10 65005 (from a mobile phone at your operator's rate card price) If the battery leaks, ensure that the liquid avoids any contact with eyes or skin, stop using the device immediately and contact your local PULZE Care team. If there is contact with eyes or skin, flush with water and seek medical attention immediately. If the PULZE device is not working normally, for example if there are sparks or if the device gets hotter than normal (either when not in use or when charging), stop using immediately and contact your local PULZE Care team.

## **WARNING**

- If handled incorrectly, the user may be seriously injured. If the device is exposed to water or extreme temperatures the device may become defective and could cause injury due to the device over-heating or short circuiting.
- Using the PULZE device for consecutive sessions may cause the device casing to get hot. If this occurs, allow the device to cool down before using it again.
- The device should only be used with iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company (referred to as the 'sticks')\*. In addition, the device should only be cleaned with the dedicated PULZE cleaning accessories. Cigarettes, fingers and foreign objects should not be inserted into the heater chamber or cap. Such misuse could result in burns, or a broken device.
- Do not use solvents and other liquids to clean the PULZE device. Use one of the designated cleaning tools provided.
- Do not use the PULZE device in places where flammable materials, liquids or gases are present. Doing so may result in injury.
- Do not use your Pulze device, USB or sticks if they are damaged, modified, dismantled, or immersed in water, or if there is a risk of any of the above. Doing so may affect the use of your products and may result in injury.
- Do not attempt to repair, modify or dismantle the PULZE device and its accessories. Doing so may result in injury.
- If the PULZE device has been immersed in water while charging, only remove from water after you have safely disconnected the USB from the power source.

\* iSENZIA may not be available in all markets.

## **ATTENTION**

- If the device is handled incorrectly, there may be damage to property. If not cleaned regularly, residue can stain items such as furniture and clothing. In extreme circumstances, the device may overheat, also leading to burns of external surfaces.
- The PULZE device, all items supplied with it, as well as the sticks, must be placed out of the reach of children. Sticks are small items and the PULZE device contains small parts, such as the cleaning tool, which may present a choking hazard.
- The PULZE device must be charged indoors.
- To charge your PULZE device, use the USB-C to USB-C cable included in your PULZE box. It will take up to 85 minutes to fully charge your device. NOTE: A USB-A to USB-C cable can also be used, but it may take longer to charge.
- Do not use an item other than the designated cleaning tools provided to remove residue from around the heating rod.
- Use the designated PULZE cleaning tools only when you have confirmed that the PULZE device has sufficiently cooled down.
- Immediately after use, the sticks will be very hot. After it has cooled, hold the stick by the filter end and dispose of it responsibly.
- Do not drop the PULZE device or subject it to sudden impact.
- When carrying the PULZE device, be careful not to let foreign objects into the device. If a foreign object gets in, use the designated PULZE cleaning tools to remove prior to use. Should the foreign object not be removable, do not use the PULZE device and contact your local PULZE Care team.
- Do not use the PULZE device and the sticks during hot conditions and in periods of high humidity, as this may make the aerosol temperature feel very hot. Avoid exposing the PULZE device and the sticks to conditions of high humidity, temperatures, or in direct sunlight, including during storage.
- NOT SUITABLE FOR USE if you are pregnant or breastfeeding. If you have a medical condition, or you have any concerns about using this product, consult a healthcare professional before using.
- Should you experience discomfort, stop using the product immediately, seek medical attention and contact your local PULZE Care team.

### **Reporting of complaints, side effects or safety issues:**

Your feedback helps us to make this product better. Please contact your local PULZE Care team to let us know about your experience.

### **PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:**

Email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)  
Telephone: 800 100 2001 (from a landline without charge) or 211 10 65005 (from a mobile phone at your operator's rate card price)

### **Please pay attention to the following safety related points as they are extremely important:**

- The device's batteries will deplete with use. Recharging the device will allow for continued use.

## ATTENTION

- Read the User Guide carefully before use. Store all information leaflets provided carefully so that they can be referred to at any time.
- Use the product in accordance with the manufacturer's instructions to prevent accidents. Safety warnings and instructions included in this User Guide do not cover all possible conditions and situations. Individuals should exercise care when using or maintaining an electronic product.
- The PULZE device uses a lithium-ion battery. Responsibly dispose of the device with the battery in accordance with the local regulations.

### Points of attention regarding lithium-ion batteries:

- Charging, discharging and storing at high temperatures will speed up battery deterioration. Do not place near heating equipment and/or in vehicles exposed to high temperatures.
- Voltage will decrease due to self discharge if left for a long period of time. Charge before use.
- In the event that the device is not going to be used for a long period, store the device with 50% of charge, do not store at full charge, as this will prolong the life of the battery. Also store the device in a dry and cool place.

Only iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company may be used with the PULZE device. The sticks are sold separately.

Heated Products are made for use by adult smokers only. The consumption of Heated Products is not risk free.

The "wheelie-bin" symbol indicates that the PULZE device contains electrical and/or electronic goods.

Disposing of electrical waste in landfill has possible negative effects on the environment and human health. Do not put your PULZE device with your household waste. Please contact your local authority for information about your local recycling scheme and available collection and recycling facilities.

### Technical data

Device  
Model number: PULZE. Model 3.0  
Battery type: Li-ion  
rechargeable battery  
Nominal capacity: 1850mAh  
Rated voltage: 5V 1.8A

### USB Type C to USB Type C Cable

Imperial Brands Hellas A.E.  
Address: Klisthenous 300, 153 44,  
Gerakas, Athens  
Telephone: 210 6615055

PULZE CARE TEAM  
[www.pulze.com](http://www.pulze.com)  
Email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)  
Telephone: 800 100 2001 (from a landline without charge) or 211 10 65005 (from a mobile phone at your operator's rate card price)



\* iSENZIA may not be available in all markets.



## **ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ**



## ⚠ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Άτομα με μειωμένες σωματικές, αισθητηριακές ή διανοητικές ικανότητες πρέπει να χρησιμοποιούν τη συσκευή PULZE μόνο υπό επίβλεψη ή εάν τους έχουν δοθεί οδηγίες για τον ασφαλή χειρισμό του προϊόντος και κατανοούν τους κινδύνους που συνεπάγεται η χρήση του. Το PULZE προορίζεται για χρήση μόνο από ενήλικες. Οι ανήλικοι δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τα προϊόντα PULZE και οποιαδήποτε θερμαινόμενη καπνική ή μη ράβδο. Αυτή η συσκευή περιέχει μπαταρίες που δεν αντικαθίστανται. Οι καταναλωτές δεν πρέπει να αφαιρούν τις μπαταρίες. Στο τέλος της ζωής του προϊόντος, συμβουλευτείτε μια εξουσιοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης, η οποία μπορεί να αφαιρέσει με ασφάλεια τις μπαταρίες. Για οδηγίες σχετικά με το πως να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών. PULZE Care: email: pulzecare@pulze.gr, Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών: 800 100 2001 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή 211 10 65005 (από κινητό με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου σας). Εάν υπάρξει διαρροή στη μπαταρία, βεβαιωθείτε ότι το υγρό δεν θα έρθει σε επαφή με τα μάτια ή το δέρμα, διακόψτε τη χρήση της συσκευής PULZE και επικοινωνήστε με την ομάδα PULZE Care. Εάν υπάρχει επαφή με τα μάτια ή το δέρμα, ξεπλύνετε με νερό και αναζητήστε αμέσως ιατρική βοήθεια. Εάν η συσκευή PULZE δεν λειτουργεί κανονικά, για παράδειγμα υπάρχουν σπίθες ή εάν η συσκευή γίνεται θερμότερη από το κανονικό (είτε όταν δεν χρησιμοποιείται είτε όταν φορτίζεται), διακόψτε αμέσως τη χρήση της και επικοινωνήστε με την ομάδα PULZE Care.

## ⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

- Σε περίπτωση λανθασμένου χειρισμού ο χρήστης μπορεί να τραυματιστεί σοβαρά. Εάν η συσκευή εκτεθεί σε νερό ή σε ακραίες καιρικές συνθήκες, ενδέχεται να παρουσιάσει δυσλειτουργίες και μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό εξαιτίας υπερθέρμανσης ή βραχυκυκλώματος.
- Αν χρησιμοποιείτε τη συσκευή PULZE συνεχόμενα μπορεί να υπερθερμανθεί. Αν συμβεί αυτό αφήστε τη συσκευή να κρυώσει πριν την χρησιμοποιήσετε ξανά.
- Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με ράβδους καπνού iD, ράβδους τσαγιού iSENZIA καθώς και οποιαδήποτε καπνική ή μη ράβδο που έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για τη συσκευή PULZE και διατίθεται στο εμπόριο από την Imperial Brands (τα προϊόντα αυτά θα αναφέρονται ως "stick" ή "sticks"). Επιπλέον η συσκευή πρέπει να καθαρίζεται μόνο με τα προβλεπόμενα εργαλεία καθαρισμού PULZE. Δεν πρέπει να εισάγετε στο θάλαμο ή στο καπάκι της συσκευής, τσιγάρα, δάχτυλα και ξένα αντικείμενα. Τέτοιου είδους κακή χρήση μπορεί να προκαλέσει εγκαύματα ή σπάσιμο της συσκευής.
- Μην τοποθετείτε τη συσκευή PULZE και το καλώδιο USB στο νερό. Μην χρησιμοποιείτε διαλυτικά και άλλα υγρά για να καθαρίσετε τη συσκευή PULZE. Χρησιμοποιήστε ένα από τα προβλεπόμενα εργαλεία καθαρισμού που παρέχονται.
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή PULZE σε χώρους όπου υπάρχουν εύφλεκτα υλικά, υγρά ή αέρια. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό.
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή PULZE το καλώδιο USB-C ή τα sticks εάν είναι κατεστραμμένα, τροποποιημένα ή αποσυναρμολογημένα, βυθισμένα στο νερό ή εάν υπάρχει κίνδυνος οποιουδήποτε από τα παραπάνω. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό.
- Μην επιχειρήσετε να επισκευάσετε, τροποποιήσετε ή αποσυναρμολογήσετε τη συσκευή PULZE και τα εξαρτήματά της. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό.
- Αν η συσκευή PULZE έχει βυθιστεί στο νερό κατά τη φόρτιση, αφαιρέστε την από το νερό μόνο αφού αποσυνδέσετε με ασφάλεια το καλώδιο USB από την πηγή τροφοδοσίας.

\*Οι ράβδοι iSENZIA ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις χώρες που πωλείται η συσκευή PULZE.

## ΠΡΟΣΟΧΗ

- Σε περίπτωση λανθασμένου χειρισμού, ενδέχεται να υπάρξουν ζημιές στη συσκευή. Αν δεν καθαρίζονται τακτικά τα υπολείμματα καπνού μπορούν να λεκιάζουν αντικείμενα όπως έπιπλα και ρούχα. Εάν η συσκευή χειρίζεται εσφαλμένα, σε ακραίες περιπτώσεις μπορεί να υπερθερμανθεί και να προκαλέσει αλλοιώσεις επιφανειών.
- Η συσκευή PULZE, όλα τα είδη που παρέχονται μαζί με αυτή, καθώς και τα θερμαινόμενα sticks πρέπει να φυλάσσονται μακριά από παιδιά. Τα sticks είναι μικρά αντικείμενα και η συσκευή PULZE περιέχει μικρά εξαρτήματα, όπως το εργαλείο καθαρισμού, τα οποία ενέχουν κίνδυνο πνιγμού.
- Η συσκευή PULZE πρέπει να φορτίζεται σε εσωτερικό χώρο.
- Για να φορτίσετε τη συσκευή PULZE χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB-C σε USB-C που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του PULZE. Η πλήρης φόρτιση της συσκευής σας θα διαρκέσει έως και 85 λεπτά. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ένα καλώδιο USB-A σε USB-C, αλλά ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερος χρόνος για τη φόρτιση.
- Μην χρησιμοποιείτε άλλα αντικείμενα εκτός από τα καθορισμένα εργαλεία καθαρισμού που παρέχονται για την απομάκρυνση υπολειμμάτων γύρω από τη θερμαντική ράβδο.
- Χρησιμοποιείτε τα καθορισμένα εργαλεία καθαρισμού PULZE μόνο όταν έχετε επιβεβαιώσει ότι η συσκευή είναι κρύα.
- Αμέσως μετά τη χρήση, το stick θα είναι πολύ ζεστό. Να απορρίπτεται αφού κρυώσει, κρατώντας το από το άκρο του φίλτρου.
- Μην ρίχνετε κάτω ή χτυπάτε τη συσκευή PULZE.
- Όταν μεταφέρετε τη συσκευή PULZE, προσέξτε να μην αφήσετε ξένα αντικείμενα να εισέλθουν στο εσωτερικό της. Αν εισέλθει ξένο αντικείμενο χρησιμοποιήστε τα καθορισμένα

εργαλεία καθαρισμού PULZE για να το αφαιρέσετε πριν από τη χρήση. Εάν το ξένο αντικείμενο δεν μπορεί να αφαιρεθεί, μην χρησιμοποιήσετε τη συσκευή PULZE και επικοινωνήστε με την ομάδα PULZE Care για να λάβετε υποστήριξη και συμβουλές.

- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή PULZE και τα sticks κατά τη διάρκεια καύσωνα και σε περιόδους υψηλής θερμοκρασίας, καθώς αυτό μπορεί να κάνει τη θερμοκρασία του αερούματος πολλή ζεστή. Αποφύγετε την έκθεση της συσκευής PULZE και των sticks σε πολλή υγρασία, υψηλές θερμοκρασίες και ηλιοφάνεια συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης.
- ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ εάν είστε έγκυος ή θηλάζετε. Εάν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή έχετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος, συμβουλευτείτε έναν επαγγελματία υγείας πριν από τη χρήση.
- Εάν αισθανθείτε δυσφορία, σταματήστε αμέσως τη χρήση του προϊόντος, αναζητήστε ιατρική βοήθεια και επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών PULZE Care.

### **Αναφορά παραπόνων, ανεπιθύμητων ενεργειών ή θεμάτων ασφαλείας:**

Τα σχόλια σας μας βοηθούν να βελτιώσουμε αυτό το προϊόν. Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών PULZE Care για να μας ενημερώσετε για την εμπειρία σας.

### **ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ PULZE CARE:**

email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)

Τηλέφωνο: 800 100 2001 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή 211 10 65005 (από κινητό με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)

### **Παρακαλείστε να τηρήσετε τα ακόλουθα σημεία που σχετίζονται με την ασφάλεια, καθώς είναι εξαιρετικά σημαντικά:**

- Η μπαταρία της συσκευής εξαντλείται με τη χρήση. Η επαναφόρτιση της συσκευής σας επιτρέπει την επαναλαμβανόμενη χρήση.

## ΠΡΟΣΟΧΗ

- Διαβάστε προσεκτικά το Εγχειρίδιο Χρήσης πριν τη χρησιμοποιήσετε. Αποθηκεύστε προσεκτικά όλα τα ενημερωτικά φυλλάδια, ώστε να μπορείτε να τα συμβουλευτείτε ανά πάσα στιγμή.
- Χρησιμοποιήστε το προϊόν σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή για να αποφύγετε ατυχήματα. Οι προειδοποιήσεις και οι οδηγίες ασφαλείας που περιλαμβάνονται σε αυτό το Εγχειρίδιο Χρήσης δεν καλύπτουν όλες τις πιθανές συνθήκες και καταστάσεις. Τα άτομα πρέπει να επιδεικνύουν προσοχή όταν χρησιμοποιούν ή συντηρούν ένα ηλεκτρονικό προϊόν.
- Η συσκευή PULZE χρησιμοποιεί μπαταρία λιθίου. Φροντίστε για την υπεύθυνη απόρριψη της συσκευής με την μπαταρία σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς.

### Σημεία προσοχής σχετικά με τις μπαταρίες λιθίου:

- Η φόρτιση, αποφόρτιση και αποθήκευση σε υψηλές θερμοκρασίες θα επιταχύνει την υποβάθμιση της απόδοσης της μπαταρίας. Μην τοποθετείτε τη συσκευή κοντά σε εξοπλισμό θέρμανσης και σε οχήματα που εκτίθενται σε υψηλές θερμοκρασίες.
- Η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος της μπαταρίας θα μειωθεί λόγω αυτόματης αποφόρτισης, εάν παραμείνει ανενεργή/ σε αχρησία για μεγάλο χρονικό διάστημα. Φορτίστε πριν τη χρήση.
- Σε περίπτωση που η συσκευή δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα, αποθηκεύστε τη συσκευή με 50% φόρτιση, και όχι σε πλήρως φορτισμένη, καθώς αυτό θα παρατείνει τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Αποθηκεύστε επίσης τη συσκευή σε ξηρό και δροσερό μέρος.

Η συσκευή PULZE μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με ράβδους καπνού iD, ράβδους τσαγιού iSENZIA, καθώς και οποιαδήποτε καπνική ή μη ράβδο που έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για τη συσκευή PULZE και διατίθεται στο εμπόριο από την Imperial Brands. Τα sticks πωλούνται ξεχωριστά.

Όλα τα προϊόντα καπνού και νικοτίνης, συμπεριλαμβανομένων και των θερμαινόμενων προϊόντων, δεν είναι ακίνδυνα και προορίζονται μόνο για ενήλικες καπνιστές. Όλα τα προϊόντα καπνού και νικοτίνης δεν είναι κατάλληλα για χρήση εάν είστε έγκυος ή θηλάζετε. Συμβουλευτείτε έναν επαγγελματία υγείας εάν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος ή κάποια ιατρική πάθηση.

Το σύμβολο του "διαγραμμένου τροχίλατου κάδου" υποδηλώνει ότι η συσκευή PULZE περιέχει ηλεκτρικά ή/ και ηλεκτρονικά μέρη.

Η απόρριψη ηλεκτρικών αποβλήτων μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα, έχει αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Μην τοποθετείτε τη συσκευή PULZE στα οικιακά σας απορρίμματα. Επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές για πληροφορίες σχετικά με το τοπικό σύστημα ανακύκλωσης και τις διαθέσιμες εγκαταστάσεις συλλογής και ανακύκλωσης.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Συσκευή  
Αριθμός Μοντέλου: PULZE 3.0  
Τύπος Μπαταρίας: Επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου  
Ονομαστική Χωρητικότητα: 1850mAh  
Ονομαστική Τάση: 5V 1.8A

Καλώδιο USB-C

Imperial Brands Hellas A.E.  
Διεύθυνση: Κλεισθένους 300,  
Γέρακας 15344, Ελλάδα  
Τηλ.: 210 6615055

PULZE CARE  
www.pulze.com  
email: pulzecare@pulze.gr  
Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
800 100 2001 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή  
211 10 65005 (από κινητό με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)

\*Οι ράβδοι iSENZIA ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις χώρες που πωλείται η συσκευή PULZE.



## WARRANTY

### IMPORTANT NOTICE FOR CONSUMERS

This is a manufacturer's warranty provided by PULZE. It contains rights that supplement any rights or remedies you are entitled to under consumer law, which remain unaffected.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS

We will repair or replace any components of your PULZE 3.0 device that are faulty or defective for 12 months from the date of purchase. This warranty covers the PULZE 3.0 and USB cable. Please note that this warranty only covers faults or defects that occur during normal use of the device and is subject to certain exclusions (see "Warranty exclusions"). In order to make a valid warranty claim, you must also follow the instructions detailed in the "How to make a claim" section. You will need proof of purchase (such as a sales receipt) to make a claim.

### WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not cover damage, faults or defects caused by any of the following:

- Normal wear and tear (for example, cosmetic scratches or dents).
- Failure to use the PULZE device in accordance with the PULZE User Guide supplied with the product (for example, if you have failed to clean the device properly).
- Improper use or handling of the PULZE device, for example allowing the device or its components to come into contact with liquids, extreme temperatures or high electrical voltages; or deliberate or negligent damage to the device.

Please note that PULZE accessories, iD tobacco sticks, iSENZIA zero tobacco sticks or any other tobacco or zero tobacco sticks designed exclusively for PULZE and marketed by an Imperial Brands Group company are not covered by this warranty, as they are sold separately.

## **HOW TO MAKE A CLAIM**

If you wish to make a claim under this warranty, you must contact the local PULZE Care team.

### **PULZE CARE TEAM CONTACT DETAILS:**

Email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)

Telephone: 800 100 2001 (from a landline without charge) or 211 10 65005 (from a mobile phone at your operator's rate card price)

Address: Imperial Brands Hellas A.E.  
Klisthenous 300, 153 44, Gerakas, Athens

When you contact us you must provide proof of purchase and details of the fault, including photographs if required. In some cases, you may be asked to send your PULZE device to us so that we can carry out a fault diagnostic inspection.

If, after reviewing the details you provide us (including inspecting the device if relevant), we determine that you have made a valid warranty claim, we will, at our option, either repair or replace your PULZE device free of charge.

If you have made a valid warranty claim, we will refund any reasonable costs you have incurred in sending the PULZE device to us. If you send your device to us without a valid warranty claim, you will not be entitled to a refund and we may charge you reasonable postage costs for returning the device to you.

Please note that you can only submit a claim in the country that you purchased your PULZE device.

## **DURATION OF THE WARRANTY**

This warranty lasts for 12 months from the date of purchase, which can be found on your sales receipt.

Please note that if we provide you with a repaired or replaced PULZE device, the warranty period will not restart when you receive the repaired or replaced device.

## **PRIVACY NOTICE**

For details on how we will process your personal data if you make a claim under this warranty, please see our privacy notice by visiting the PULZE website in the country you purchased the device.

## ΕΓΓΥΗΣΗ

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Αυτή είναι η εγγύηση του κατασκευαστή που παρέχεται για το PULZE. Περιέχει δικαιώματα που συμπληρώνουν οποιαδήποτε (υφιστάμενα) δικαιώματα ή ένδικα μέσα που δικαιούστε σύμφωνα με το δίκαιο των καταναλωτών, τα οποία παραμένουν ανεπηρέαστα.

### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε οποιοδήποτε εξάρτημα της συσκευής PULZE είναι ελαττωματικό εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς. Αυτή η εγγύηση καλύπτει τη συσκευή PULZE και το καλώδιο USB. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η εγγύηση καλύπτει μόνο σφάλματα ή ελαττώματα που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης της συσκευής και υπόκειται σε ορισμένες εξαιρέσεις (βλ. "Εξαιρέσεις Εγγύησης"). Για να υποβάλετε έγκυρη αξίωση εγγύησης, πρέπει επίσης να ακολουθήσετε τις οδηγίες που περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο "Πώς να κάνετε αίτηση αξίωσης" παρακάτω. Θα χρειαστείτε αποδεικτικό αγοράς (όπως π.χ. απόδειξη αγοράς) για να προβείτε σε αξίωση.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές, βλάβες ή ελαττώματα που προκαλούνται από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- Φυσιολογική φθορά ή φθορά αισθητικής φύσης (π.χ. γρατζουνιές ή βαθουλώματα),
- Φθορά που προκλήθηκε λόγω μη ορθής χρήσης σύμφωνα με τον παρεχόμενο οδηγό χρήσης PULZE (π.χ. αν δεν έχετε καθαρίσει σωστά τη συσκευή),
- Φθορά λόγω ακατάλληλης χρήσης ή χειρισμού της συσκευής PULZE (π.χ. επαφή της συσκευής ή των εξαρτημάτων της με υγρά, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες ή υψηλές ηλεκτρικές τάσεις) ή
- Σκόπιμη ή αμελής ζημιά στη συσκευή.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι τα αξεσουάρ της PULZE συσκευής, οι ράβδοι καπνού iD και οι ράβδοι τσαγιού iSENZIA καθώς και οποιαδήποτε ράβδος καπνική ή μη που έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για χρήση με τη συσκευή PULZE και διατίθεται στο εμπόριο από την Imperial Brands δεν καλύπτονται από αυτή την εγγύηση, καθώς πωλούνται ξεχωριστά.

## ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Εάν επιθυμείτε να προβείτε σε αξίωση βάσει αυτής της εγγύησης, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

### **PULZE CARE ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**

Email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)

Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
800 100 2001 (από σταθερό χωρίς χρέωση)  
ή 211 10 65005 (από κινητό με χρέωση  
βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)  
Διεύθυνση: Imperial Brands Hellas A.E.  
Κλεισθένους 300, 153 44 Γέρακας Αττικής

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, πρέπει να έχετε άμεσα διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς και τις λεπτομέρειες του σφάλματος, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών εάν απαιτείται. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να σας ζητηθεί να μας στείλετε την PULZE συσκευή σας για να μπορέσουμε να εκτελέσουμε διαγνωστικό έλεγχο σφαλμάτων.

Εάν, μετά την εξέταση των στοιχείων που μας παρέχετε (συμπεριλαμβανομένης της επιθεώρησης της συσκευής εφόσον κριθεί απαραίτητο), διαπιστώνουμε ότι έχετε προβεί σε έγκυρη αξίωση εγγύησης, θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί η συσκευή PULZE χωρίς χρέωση.

Αν έχετε κάνει έγκυρη αξίωση εγγύησης, θα σας επιστρέψουμε οποιοδήποτε εύλογο ποσό έχει προκύψει σαν κόστος αποστολής της συσκευής PULZE σε εμάς. Αν στείλετε τη συσκευή σας σε εμάς χωρίς έγκυρη αξίωση εγγύησης, δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων και ενδέχεται να υπάρξει χρέωση για έξοδα ταχυδρομείου για την επιστροφή της συσκευής σε εσάς.

Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να υποβάλετε αξίωση μόνο στη χώρα από την οποία αγοράσατε τη συσκευή PULZE.

## **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Αυτή η εγγύηση ισχύει για 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς.

Λάβετε υπόψη ότι αν σας παρέχουμε μια επισκευασμένη ή νέα συσκευή PULZE, η περίοδος εγγύησης δεν θα επανεκκινηθεί όταν λάβετε τη συσκευή επισκευής ή αντικατάστασης.

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν υποβάλλετε αξίωση σύμφωνα με αυτή την εγγύηση, ανατρέξτε στην ειδοποίηση περί απορρήτου στην ηλεκτρονική διεύθυνση του PULZE της χώρας από την οποία αγοράσατε τη συσκευή σας.



**PULZE**

HEAT TECHNOLOGY



# PULZE

## HEAT TECHNOLOGY

ΕΧΕΙ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΡΑΒΔΟΥΣ  
ΚΑΠΝΟΥ ID ΚΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΡΑΒΔΟΥΣ ΤΣΑΓΙΟΥ ISENZIA\*

Σκάνετε για  
μοναδικά  
**PULZE**  
προνόμια &  
εκπτώσεις



### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

☎ 800 100 2001 (από σταθερό χωρίς  
χρέωση) ή 211 10 65005 (από κινητό  
με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του  
παρόχου σας)

✉ email: [pulzecare@pulze.gr](mailto:pulzecare@pulze.gr)

Παράγεται για λογαριασμό της  
Imperial Tobacco International GmbH,  
Friesenweg 18,  
22763 Hamburg, Germany

Σχεδιάζεται στο Ηνωμένο Βασίλειο.  
Συναρμολογείται στην Κίνα.

Εισαγωγή & Διάρθρωση:  
Imperial Brands Hellas A.E.,  
Κλεισθένους 300, Γέρακας,  
153 44 Αττική



Συσκευή PULZE



Καλώδιο Φόρτισης  
USB-C



Εργαλείο Βαθύ  
Καθαρισμού



\*Οι ράβδοι iSENZIA ενδέχεται να μην είναι  
διαθέσιμες σε όλες τις χώρες που πωλείται  
η συσκευή PULZE