

## OPŠTI USLOVI I ODREDBE PRODAJE HEMIKALIJA

### 1. Opšti dio

Prodavač podrazumijeva Vidara Gradiska d.o.o., sa sjedištem na adresi Trg jevrejskih stradanja bb, Gradiška, Bosna i Hercegovina i registracijskim brojem kompanije 01966723

“Kupac” podrazumijeva lice koje prihvata ponudu od Prodavača za prodaju Robe ili čiju narudžbu za Robu prihvati Prodavač.

Kupac i Prodavač se pojedinačno nazivaju Strana ili zajednički Strane.

“Roba” podrazumijeva sve proizvode koje Prodavač treba da isporuči u skladu s ovim Uslovima. “Uslovi” podrazumijevaju opšte odredbe i uslove prodaje kako je utvrđeno u ovom dokumentu.

Prodavač prodaje i Kupac kupuje Robu u skladu sa svakom pismenom ponudom Prodavača koju prihvati Kupac ili svakom pismenom narudžbom Kupca koju prihvati Prodavač.

Uslovi se primjenjuju na sve ponude koje Kupcu da Prodavač i sve ugovore između Prodavača i Kupca, osim ako pismeno nije dogovoreno drugačije. Smatra se da je Kupac prihvatio ove Uslove izričito i neopozivo, osim ako pismeno nije dogovoreno drugačije. Ovi Uslovi uvijek imaju prednost nad odredbama i uslovima Kupca ili bilo koje uključene treće strane. Za svako odstupanje od ovih Uslova neophodno je isključivo pismeno odobrenje Prodavača.

U slučaju da Kupac kupi bilo kakvu Robu preko prodajne platforme Prodavača na mreži, ovi Uslovi i sva obavezna državna legislativa (ako postoji), primjenjuju se na sve ponude, narudžbe, ugovore i isporuke, kao posljedica ovih kupovina na mreži.

Svaka tipografska, administrativna ili druga greška ili propust u svakoj prodajnoj literaturi, ponudi, cjenovniku, prihvatanju ponude, fakturi ili drugom dokumentu ili informacijama koje izda Prodavač podliježe korekciji bez ikakve odgovornosti Prodavača.

Naslovi u ovim Uslovima su pruženi samo kao olakšica i ne mogu se koristiti u svrhe tumačenja.

Sa svim informacijama u pogledu Robe koje obezbijedi Prodavač upozna se Kupac, uključujući (ali nije ograničeno na): (i) bezbjedno rukovanje i upotrebu; i (ii)

procedure skladištenja, prijevoza i odlaganja. Kupac daje uputstva svojim zaposlenicima i svim svojim izvođačima u vezi ovih procedura i skreće razumnu pažnju na opasnosti po osobe, imovinu i okoliš. Kupac nadoknađuje Prodavaču sva potraživanja i troškove, uključujući razumne naknade advokata koje proizilaze iz Kupčevog propusta da se pridržava prethodnih obaveza. Prodavač ima pravo na otkazivanje svake Narudžbe uz obavještenje o otkazivanju 14 dana unaprijed u slučaju Kupčevog propusta da se pridržava gornjih obaveza.

### 2. Ponude, narudžbe i potvrda narudžbi

Svaka ponuda Prodavača nije obavezujuća i treba je smatrati pozivom Kupcu da dostavi obavezujuću narudžbu.

Narudžba koju ispostavi Kupac (ili promjena postojeće narudžbe) je obavezujuća po Kupca, ali Prodavač je obavezan, u pogledu raspoloživosti Robe, samo nakon svoje pismene potvrde. Od trenutka potvrđivanja narudžbe od strane Kupca, Kupac nema pravo da otkáže narudžbu.

### 3. Isporuka i rok isporuke

Rok isporuke je rok koji je naveden u potvrdi narudžbe i ne neki drugi rokovi. Uslovi trgovine se tumače u skladu s Incoterms 2020 (ili bilo kojim drugim posljednjim verzijama istih) i vlasništvo se prenosi na Kupca u isto vrijeme kad i rizici od gubitka ili štete prema Incoterms 2020, bez obzira na klauzulu 5. Rizik od gubitka prelazi na Kupca nakon isporuke na čuvanje prevozniku kada u kupoprodajnom ugovoru nije preciziran nikakav uslov trgovine u vezi s tim, a pravo vlasništva prelazi tek nakon potpunog plaćanja Robe.

Osim ako nije isključivo dogovoreno drugačije u pismenom obliku, rok isporuke je čisto indikativan i nije obavezujući za Prodavača. Strane potvrđuju da određene okolnosti mogu da spriječe ili odgode rok isporuke. U tom slučaju Prodavač obavještava Kupca iz ovog dokumenta u razumnom vremenskom periodu i predlaže novi rok isporuke. Ni u kakvim okolnostima Prodavač se ne može smatrati odgovornim za bilo kakve štete u slučaju neblagovremenih isporuka.

Prodavaču je dozvoljeno da napravi manja odstupanja u količini naručene Robe, osim ako nije isključivo dogovoreno drugačije u pismenom obliku između Strana. Kupac prima račun koji se odnosi na stvarnu količinu isporučene Robe. Prodavaču je dozvoljeno da Kupcu izvrši parcijalne isporuke.

Osim ako nije posebno dogovoreno drugačije, Kupac je odgovoran za usklađenost sa svim zakonima u pogledu uvoza, prijevoza, skladištenja, upotrebe, (sigurne) manipulacije i praksi odlaganja Robe.

Bez obzira na uslove isporuke dogovorene između strana, Kupac je isključivo odgovoran za istovar Robe na dogovoreno odredište. Utovar ili punjenje vozila i/ili kontejnera od strane Kupca je isključiva odgovornost Kupca, čak i ako ga vrši Prodavač i/ili ako Prodavač izda instrukcije vezano za vozilo ili kontejner ili je obavio bilo kakav posao na njima. Prodavač može da odbije utovar vozila ili punjenje kontejnera, ako prema mišljenju Prodavača ne ispuni razumne zahtjeve za zaštitu. Prodavač nije odgovoran za bilo kakvo kašnjenje koje je rezultat takvog odbijanja. Prodavač nije odgovoran u slučaju kontaminacije tokom utovara ili punjenja vozila i/ili kontejnera. Od isporuke, Kupac je obavezan da osigura Proizvode od svih rizika o svom vlastitom trošku (uključujući, ali nije ograničeno na: degeneraciju, propadanje, požar, vlagu i krađu) i obezbijedi Prodavaču kopiju polise osiguranja.

### 4. Ambalaža

Kada Prodavač isporučuje Robu u nepovratnim kontejnerima, takvi kontejneri se ne mogu vratiti kada su prazni, osim ako je zakonom propisano ili dogovoreno drugačije u pismenoj formi. Kada je Kupac dužan vratiti ove kontejnere, oni se vraćaju u trošku i riziku Kupca i moraju biti prazni, čisti, dobro zatvoreni i u dobrom stanju. Kontejneri koji ostaju u vlasništvu Prodavača kao što su IBC, isoteineri, demontažni dijelovi itd. upotrebljivaće u skladu s uputstvima Prodavača. Kamioni cisterne, kontejneri ili bilo koja druga cisterna koja prevozi Robu u vlasništvu ili koju je Prodavač stavio na raspolaganje isprazniće se po dolasku bez odlaganja i biće vraćeni na mjesto porijekla, u roku od 24 sata nakon dolaska na odredište, besplatno i očišćeni. Ako su kamioni cisterne, kontejneri ili bilo koja druga cisterna koja prevozi Robu vraćeni sa zakašnjenjem, može se naplatiti naknada za najam (iznos ovisi o vrsti cisterne, vozila, ... i/ili kapacitetu) koju odredi Prodavač (međutim, ne prelazi 10 % od iznosa fakture). Kontejneri koji preostaju u vlasništvu Prodavača se ne koristi za skladištenje ili otpremu bilo kojeg drugog materijala, uključujući Robu koju je Prodavač isporučio u rasutom stanju ili u kontejnerima, bez prethodnog pismenog pristanka Prodavača. Gubitak ili oštećenje kontejnera dok su u posjedu ili pod kontrolom Kupca je odgovornost Kupca.

### 5. Cijena robe

Cijena Robe je navedena cijena Prodavača. Osim ako nije posebno drugačije dogovoreno, sve navedene cijene važe maksimalno 5 dana nakon kojeg vremena Prodavač ih može izmijeniti bez slanja obavještenja Kupcu. Osim ako nije posebno drugačije dogovoreno, cijena ne uključuje troškove transporta i osiguranja i ne uključuje bilo kakve primjenjive poreze, kao što su, ali nije ograničeno na, porez na dodatnu vrijednost, bilo koje druge državne ili lokalne poreze, i/ili bilo koje dažbine na uvozi/ili izvoz, koje je Kupac dužan (ponovo) platiti Prodavaču pored cijene, bez obzira na to kako i kome se naplaćuje porez. Prodavač zadržava pravo, slanjem obavještenja Kupcu u bilo koje vrijeme prije isporuke, da poveća cijenu Robe da bi se pokrilo bilo kakvo povećanje troškova Prodavača koje je uzrokovano bilo kojim faktorom van kontrole Prodavača, bilo kakvom promjenom u datumima isporuke, količinama ili specifikacijama za Robu koju traži Kupac, ili bilo kakvom kašnjenju uzrokovanom bilo kakvim uputstvima Kupca ili propustom Kupca da Prodavaču da adekvatne informacije ili uputstva. Ako je Kupac mišljenja da je povećanje cijene nerazumno, Kupac može da prigovori na takvo povećanje pismenim obavještenjem u roku od 15 dana od datuma prijema obavještenja od Prodavača. Prodavač onda ima pravo da nastavi isporuku Kupcu po prvobitnoj cijeni ili da otkáže ugovor odmah po obavještanju Kupca u pismenom obliku bez ikakve obaveze za nadoknadu Kupcu.

### 6. Uslovi plaćanja

Sve fakture su plative Prodavaču u roku perioda koji je naveden na fakturi osim ako se Strane isključivo ne dogovore drugačije u pismenom obliku. Cijena na fakturi je konačna i obavezujuća i sva plaćanja se vrše u valuti na fakturi. Kupac ne može da obustavi svoje obaveze plaćanja čak i u slučaju jasno utemeljene pritužbe ili pravnog postupka u pogledu isporučenih usluga/robe. Ako se plaćanje ne izvrši do datuma dospjeća, zatezne kamate od 10% godišnje se naplaćuju na iznos fakture, ipso jure i bez potrebe za prethodnom opomenom, od datuma dospjeća fakture do datuma uplate u potpunosti. Ako se plaćanje ne izvrši u roku od 10 dana od datuma dospjeća, Prodavač može da odluči da poveća iznos fakture, ipso jure i bez potrebe za prethodnom opomenom, za 10% putem kompenzacije do minimalno 125 eura. Ne dovodeći u pitanje ostala prava Prodavača, u slučaju neplaćanja i/ili u slučaju obustave, smanjenja ili otkazivanja odobrenog kreditnog limita od strane društva za osiguranje kredita, Prodavač ima pravo da bez prethodnog obavještenja obustavi sve daljnje isporuke Kupca i/ili da proglašuje sve postojeće ugovore ništavnim po sili zakona i/ili da zahtijeva plaćanje svih neizmirenih faktura koje još nisu dospjele, bez obzira na pravo Prodavača da zahtijeva poštivanje i/ili naknadu od Kupca. U slučaju

neplaćanja Kupac gubi sva prava na odobrene popuste, uključujući ali nije ograničeno na rabate na kraju godine. Prodavač ima pravo da izvrši povrat Robe koja je već isporučena na temelju prava zadržavanja, čak i ako Prodavač još nije raskinuo ugovor s Kupcem, dok uplata za isporučenu Robu nije u potpunosti primljena od Kupca. Pravo zadržavanja se primjenjuje mutatis mutandis u pogledu Robe koju Prodavač isporučuje a Kupac obradi. Prodavač stiče isključivo pravo vlasništva novoproduzvedenom Robom i u slučaju da obrada uključuje druge materijale, Prodavač stiče razmjerno zajedničko vlasništvo nad novoproduzvedenom Robom u razmjeru fakturane vrijednosti Robe koju je Prodavač isporučio do fakturisanе vrijednost ostalih materijala.

Kupac nema pravo na prebijanje bilo kojih dospjelih iznosa ili bilo kakvo zadržavanje (osim u mjeri u kojoj se to po zakonu može isključiti).

Prodavač ima pravo da prenese svako potraživanje prema ovom ugovoru na jednu od svojih filijala, kao što se Factoring Service Center NV, bez prethodnog pristanka Kupca. Ako je bilo koja odredba opštih odredbi i uslova Kupca u sukobu sa prenosivosti potraživanja takve odredbe su ovim izričito odbijene i isključene.

## **7. Garancija/odgovornost**

Prodavač se obavezuje da Roba ispunjava specifikacije prodaje od proizvođača Robe. Gore navedena garancija Prodavača o specifikacijama prodaje podliježe sljedećim pretpostavkama: (i) Prodavač ne snosi nikakvu odgovornost u pogledu bilo kakvog nedostatka na Robi koji proizlazi iz obrade Robe od strane nekvalifikovanih radnika, namjerne štete, nemara, nenormalnih uslova rada, nestručnog skladištenja, pogrešne upotrebe ili izmjene Robe bez odobrenja Prodavača; i (ii) Prodavač ne snosi nikakvu odgovornost prema gore navedenoj garanciji ako ukupna cijena za Robu nije plaćena do datuma dospijeća. Sve preporuke i/ili (eventualni) tehnički savjeti u vezi s upotrebom ili primjenom Robe, sve dodatne specifikacije i/ili garancije na Robu, date od strane Prodavača i bilo kojeg od njegovih zaposlenika ili predstavnika (npr. putem emaila, telefona, ...) van standardnih pismenih prodajnih specifikacija, ne daju nikakvu garanciju u pogledu rezultata koje Kupac želi ili namjerava postići vlastitim proizvodnim procesom, niti Prodavač može da prihvati bilo kakvu odgovornost u tom pogledu. U slučaju da su se Strane složile da se Roba prodaje kao "materijal van klase" (van standardnih prodajnih specifikacija), roba drugog kvaliteta, roba od ponovo obrađenog materijala ili slično, Prodavač ne može da prihvati nikakvu odgovornost u pogledu kvaliteta Robe. Manja odstupanja u količini ne ispunjavaju uslove za nedostatke i Kupac mora da ih prihvati. Kupcu će se fakturisati samo na osnovu stvarno isporučene Robe. Kupac je dužan da pregleda Robu odmah nakon isporuke i dužan je u roku od 5 dana od prijema svake isporuke Prodavača, da pismeno obavijesti Prodavača preporučenim pismom o svakom vidljivom nedostatku zbog kojeg Kupac tvrdi da isporučena Roba nije u skladu sa prodajnim specifikacijama Robe. U slučaju nedostataka koji se nisu mogli uočiti vidljivim pregledom na dan isporuke od strane Kupca, ili su postali vidljivi tek nakon obrade Robe, Kupac je dužan da Prodavaču odgovori preporučenim pismom u roku od 5 dana od njihovog otkrivanja. Bilo (i) propust da se Roba pregleda odmah nakon isporuke; (ii) propust da se pošalje pismeno obavještenje preporučenim pismom na navedene datume, ili (iii) obrada Robe isporučene prema ovom ugovoru (samo u slučaju da je vidljivi nedostatak trebao biti otkriven, ali nije), predstavlja nekvalifikovano i neopozivo prihvatanje Robe od strane Kupca i potpuno odricanje Kupca od svih potraživanja prema Prodavaču. Odgovornost Prodavača u pogledu neispravne ili oštećene Robe je ograničena samo na povrat nabavne cijene za neispravnu ili oštećenu Robu ili, po želji Prodavača, zamjenu za neispravnu ili oštećenu Robu. Prodavač ni pod kojim okolnostima nije odgovoran za posebne, slučajne, indirektnе gubitke i posljedične štete, kao što su gubitak dobiti, troškovi zamjenskog materijala ili potraživanja od klijenata Kupca/trećih strana ili bilo koje druge slične gubitke. Bez obzira na gore navedeno, ukupna odgovornost Prodavača ni u kojem slučaju ne prelazi iznos naveden na odgovarajućoj fakturi za Robu. U svakom slučaju Kupac je obavezan da poduzme sve moguće mjere za sprječavanje ili ograničenje štete. Propust da se ublaže štete predstavlja potpuno odricanje Kupca od svih potraživanja prema Prodavaču. Kupac u svakom trenutku u potpunosti sarađuje s Prodavačem i proizvođačem Robe u slučaju da se otkrije bilo kakav nedostatak na Robi. Roba se ni u kom slučaju ne vraća bez prethodnog pismenog odobrenja Prodavača. Roba mora biti bezbjedno upakovana da bi stigla do Prodavača bez oštećenja ili gubitka. U slučaju da je reklamacija Kupca neosnovana, troškove Prodavača za pregled Robe snosi Kupac, pod uslovom da je Kupac mogao da otkrije, na osnovu propisno obavljene inspekcije, da se takva reklamacija ne odnosi na nedostatak na Robi.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, garancija Prodavača je ograničena na šest (6) mjeseci nakon isporuke, pod uslovom da Roba nije izmijenjena i uskladištena je u skladu sa zahtjevima robe. Prodavač nije odgovoran prema Kupcu niti se smatra da je prekršio ugovor zbog bilo kakvog kašnjenja u izvršenju ili bilo kakvog neispunjenja bilo koje obaveze Prodavača u vezi sa Robom, ako je kašnjenje ili propust bilo zbog bilo kojeg razloga van razumne kontrole Prodavača. Prodavač ne garantuje da je Roba oslobođena patenata ili drugih prava industrijskog vlasništva trećih strana. Ograničavanje odgovornosti navedeno ovde se primjenjuje u korist svih zaposlenika, agenata i drugih predstavnika Prodavača. Bez obzira na sve suprotno što je sadržano u ovim Uslovima Kupac obeštećuje, brani i ne smatra odgovornim Prodavača i njegove matične kompanije, filijale i podružnice i njegove odgovarajuće službenike, direktore i zaposlenike za sve obaveze, troškove, rashode, štete i gubitke (uključujući sve direktne, indirektnе ili posljedične gubitke, gubitak dobiti, gubitak ugleda i sve vlasničke udjele, kazne i pravne i druge razumne profesionalne troškove i izdatke) koje je Prodavač pretrpio ili načinio koji proizilaze iz ili u vezi sa bilo kojim potraživanjem protiv Prodavača od trećeg lica koje proizilazi iz ili u vezi sa isporukom ili upotrebom Robe ili bilo koje Robe u koju je Roba ugrađena. Obeštećenje se ne primjenjuje u mjeri u kojoj je primarni i prevladavajući uzrok potraživanja neusklađenost Robe s garancijama u vrijeme otpreme.

## **8. Insolventnost**

Svaka Strana ima pravo da raskine ugovor nakon uručenja pismenog obavještenja drugoj Strani u slučaju da (i) druga Strana podnese bilo kojem sudu ili agenciji u skladu sa bilo kojim statutom ili propisom bilo koje nadležnosti zahtjev za stečaj ili insolventnost ili za reorganizaciju ili sličan aranžman u korist povjerilaca ili za imenovanje stečajnog upravnika ili povjerenika druge Strane ili njene imovine, (ii) drugoj Strani je dostavljena prisilna tužba protiv nje u bilo kojem postupku zbog insolventnosti i takva prisilna tužba nije obustavljena ili odbačena u roku od 90 dana od njenog podnošenja, (iii) druga Strana izvrši značajni prijenos svoje cjelokupne imovine u korist svojih povjerilaca, ili (iv) kreditna sposobnost druge Strane je ugrožena.

## **9. Viša sila**

U slučaju više sile, kao što je, ali nije ograničeno na npr. (i) pandemije, (ii) rat, građanske nemire, vanredno stanje i/ili akte vlada, (iii) štrajkove, (iv) trgovačke sankcije, (v) požar i/ili udare groma, (vi) nepredvidivu proizvodnju, promet i/ili smetnje u isporuci, (vii) nepredvidive nestašice radne snage, komunalne usluge i/ili sirovine i zalihe, Prodavač u svakom trenutku zadržava pravo ili obustavlja svoje obaveze sve dok traje situacija više sile, ili ako traje duže od 6 mjeseci, raskida ugovor, bez ikakve obaveze Prodavača da nadoknadi štetu Kupcu iz bilo kojeg razloga.

## **10. Obustava obaveza**

Ako u bilo kojem trenutku tokom ugovora, Prodavač smatra da je došlo do značajne promjene u (i) poslovanju, (ii) monetarnim, tehničkim ili komercijalnim uslovima ugovora, usljed čega Prodavač trpi materijalne poteškoće da ispoštuje ovaj ugovor, Prodavač pismeno obavještava Kupca da želi ispuniti i razmotriti uslove ugovora u svjetlu izmijenjenih uslova poslovanja. Strane se sastaju da bi razgovarale u dobroj namjeri o odgovarajućim načinima, ako postoje, za ublažavanje posljedica takve poteškoće na način koji je pravičan za obe Strane. Ako se ne može postići dogovor, obaveze obe Strane se obustavljaju dok se navedena značajna promjena ne normalizuje ili Prodavač nema pravo na raskid ugovora bez ikakve obaveze da nadoknadi Kupcu.

## **11. Zaštita, usklađenost i zaštitni znakovi**

Kupac rukuje Robom kako je preporučeno u Sigurnosnim listama i/ili dokumentaciji Prodavača o zaštiti. U slučaju da Kupac ne posjeduje informacije o bezbjednosti, Kupac odmah kontaktira Prodavača u vezi svakog potrebnog zahtjeva ili informacija. Kupac potvrđuje da bilo koja ili sva Roba isporučena prema ovom ugovoru može da bude ili smatra se opasnim materijalom prema raznim vladinim zakonima i propisima. Kupac je odgovoran za poštivanje svih regulatornih odredbi vezanih za skladištenje, manipulaciju i upotrebu supstanci kupljenih od Prodavača i obavještava svoje kupce (ako postoje) o takvoj obavezi. Konkretnije, Kupac izjavljuje i garantuje da će poštovati (i) Uredbu 1907/2006 od 18. decembra 2006. godine sa izmjenama i dopunama u vezi sa registracijom, evaluacijom, autorizacijom i ograničenjem hemikalija ("REACH") u vezi sa svim supstancama u Robi koje se koriste ili proizvode ili uvoze u Evropski ekonomski prostor; (ii) Uredbu (EZ) br. 1272/2008 Evropskog parlamenta i Vijeća od 16. decembra 2008. o klasifikaciji, označavanju i pakovanju supstanci i smjesa i

mješavina, kojom se mijenjaju i ukidaju Direktive 67/548/EEC i 1999/45/EC, i kojom se mijenja Uredba (EZ) br. 1907/2006. Kupac daje uputstva svojim zaposlenicima i svim svojim izvođačima u vezi ovih praksi i skreće razumnju pažnju na opasnosti po osobe, imovinu i okoliš. Kupac obeštećuje Prodavaču sva poztraživanja i troškove, uključujući razumne advokatske naknade, koje proizilaze iz Kupčeve neusklađenosti s gore navedenim obavezama. Prodavač ima pravo da otkáže svaku narudžbu uz otkazni rok od 15 dana u slučaju Kupčeve neusklađenosti s gore navedenim obavezama. Kupac se pridržava svih važećih zakona, pravila i propisa o kontroli izvoza i trgovačkom embargu i ne preprodaje, izvozi, reizvozi, distribuira, prenosi ili na drugi način raspolaže materijalima, direktno ili indirektno, bez prethodnog dobijanja svih potrebnih pismenih saglasnosti, dozvola i ovlaštenja i ispunjavanja formalnosti koje mogu zahtijevati zakoni, pravila i propisi. Kupac takođe garantuje i obavezuje se da će poštovati sve primjenjive zakone uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone o borbi protiv korupcije, o konkurenciji, zaštiti podataka (vidjeti takođe član 12.) i trgovačkim sankcijama, te da su sve primjenjive mjere uspostavljene da bi se osiguralo da Kupac se pridržava takvih zakona. U slučaju bilo kakvog kršenja od strane Kupca, Prodavač ima pravo da raskine bilo koji ugovor sa Kupcem bez otkaznog roka i/ili obaveze plaćanja bilo kakve odštete. U slučaju bilo kakvog navedenog kršenja od strane Kupca, Kupac na prvi zahtjev obeštećuje Prodavača za bilo kakvu štetu i gubitke. Kupac ne koristi zaštitne znakove Prodavača, njegovih filijala i/ili dobavljača Prodavača bez prethodnog izričitog pismenog odobrenja Prodavača.

## 12. Razno

**Mjerodavno pravo i nadležni sudovi** - Uslovi i svi ugovori između Prodavača i Kupca podliježu isključivo zakonu Bosne i Hercegovine. Prodavač i Kupac izričito isključuju primjenu Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (1980). U slučaju spora, sud u Gradišci, Bosna i Hercegovina, ima isključivu nadležnost da vodi predmet između Strana. **Nevaženje** - Nevaženje ili neprovodivost jedne od klauzula ovih Uslova ni na koji način ne utiče na valjanost ili provodivost ostalih klauzula ovih Uslova. **Izvršenje od strane filijala– Ustupanje** - Po izboru Prodavača, bilo koju ugovornu obavezu (djelimično ili u potpunosti) može da izvrši Prodavač ili bilo koja od njegovih filijala i/ili da prenese bilo kojoj podružnici Prodavača. Sve isporuke izvršene u ovim okolnostima može da fakturiše uključena filijala i smatraju se izvršenjem Prodavača prema ovom ugovoru. U slučaju ustupanja, primjenjuju se opšte odredbe i uslovi filijale. **Bez odricanja** - Nikakvo odricanje Prodavača od bilo kakvog kršenja ugovora od strane Kupca se ne smatra odricanjem od bilo kojeg naknadnog kršenja iste ili bilo koje druge odredbe. **Izmjene u pismenoj formi** - Svaka izmjena ovih Uslova mora biti pismeno dogovorena između strana.

## 13. Privatnost podataka - GDPR

Prodavač se pridržava Opšte uredbe o zaštiti podataka (EU) (2016/679) ili bilo kojeg lokalnog propisa koji se primjenjuje. Kod Prodavača i njegovih filijala obrada ličnih podataka je dozvoljena, ali samo u svrhe kompatibilne s onima za koje su lični podaci prikupljeni (i) obrada ličnih podataka potencijalnih, sadašnjih i bivših kupaca (ii) ispunjavanja kupcima, ispunjavanja knjigovodstvenog sistema, upravljanja kvalitetom na osnovu našeg ugovornog odnosa i/ili zato što koristite naše proizvode i/ili usluge. Kupci će biti obaviješteni putem politika privatnosti na našoj web-stranici. Kao naš potencijalni, sadašnji ili bivši kupac, možete da ostvarite svoja prava u vezi s vašim ličnim podacima: (i) pravo na povlačenje pristanka u bilo kojem trenutku, (ii) pravo na pristup ličnim podacima, (iii) pravo na korekciju nepotpunih, neadekvatnih ili prekomjernih ličnih podataka, (iv) pravo na brisanje netačnih ličnih podataka, (v) pravo na prenosivost podataka i (vi) pravo na prigovor. Zahtjev za ostvarivanje bilo kojih gore spomenutih prava treba poslati na adresu [privacy@ravago.com](mailto:privacy@ravago.com).