

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ
RAVAGO CHEMICALS HELLAS**

1. Γενικά

«Πωλητής» σημαίνει η ανώνυμη εταιρεία «Vidara Hellas A.E.», με διακριτικό τίτλο «RAVAGO CHEMICALS HELLAS A.E.», με έδρα στο Σχηματάρι Βοιωτίας (θέση Πάτημα, τ.κ. 32009) και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 013352217000.

«Αγοραστής» σημαίνει το πρόσωπο που αποδέχεται μια προσφορά από τον Πωλητή για την πώληση των Προϊόντων ή του οποίου η παραγγελία για τα Προϊόντα γίνεται αποδεκτή από τον Πωλητή.

Ο Αγοραστής και ο Πωλητής καλούνται μεμονωμένα ως «Μέρος» ή από κοινού ως «Μέρη».

«Προϊόντα» σημαίνει όλα τα προϊόντα, τα οποία ο Πωλητής προμηθεύει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

«Όροι» σημαίνει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης όπως ορίζονται στο παρόν έγγραφο.

Ο Πωλητής πωλεί και ο Αγοραστής αγοράζει τα Προϊόντα σύμφωνα με οποιαδήποτε γραπτή προσφορά του Πωλητή που γίνεται αποδεκτή από τον Αγοραστή ή με οποιαδήποτε γραπτή παραγγελία του Αγοραστή που γίνεται αποδεκτή από τον Πωλητή.

Οι Όροι ισχύουν για όλες τις προσφορές που παρέχονται από τον Πωλητή στον Αγοραστή και για όλα τα συμφωνητικά μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή, εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά. Ο Αγοραστής θεωρείται, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς, ότι έχει αποδεχτεί αυτούς τους Όρους ρητά και αμετάκλητα. Οι παρόντες Όροι υπερισχύουν πάντα των όρων και προϋποθέσεων του Αγοραστή ή οποιουδήποτε τρίτου εμπλεκόμενου μέρους. Οποιαδήποτε απόκλιση από αυτούς τους Όρους απαιτεί τη ρητή γραπτή έγκριση του Πωλητή.

Σε περίπτωση που ο Αγοραστής αγοράσει προϊόντα μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας πωλήσεων του Πωλητή, οι παρόντες Όροι και οποιαδήποτε υποχρεωτική εθνική νομοθεσία (εάν υπάρχει), θα ισχύουν για όλες τις προσφορές, τις παραγγελίες, τις συμβάσεις και τις παραδόσεις, που θα γίνουν βάσει αυτών των ηλεκτρονικών πωλήσεων.

Οποιοδήποτε τυπογραφικό, γραφικό ή άλλο σφάλμα ή παράλειψη σε οποιοδήποτε έγγραφο πώλησης, προσφορά, τιμοκατάλογο, αποδοχή προσφοράς, τιμολόγιο ή άλλο έγγραφο ή πληροφορία που εκδίδεται από τον Πωλητή υπόκειται σε διόρθωση χωρίς καμία ευθύνη εκ μέρους του Πωλητή.

Οι επικεφαλίδες σε αυτούς τους Όρους είναι μόνο για λόγους ευκολίας και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς ερμηνείας.

Ο Αγοραστής θα εξοικειωθεί με οποιοδήποτε πληροφορίες παρέχονται από τον Πωλητή σε σχέση με τα Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων (όχι περιοριστικά): (i) του ασφαλούς χειρισμού και χρήσης και (ii) των διαδικασιών αποθήκευσης, μεταφοράς και διάθεσης. Ο Αγοραστής θα

καθοδηγήσει τους υπαλλήλους του και οποιονδήποτε από τους εργαλάβους του σχετικά με αυτές τις διαδικασίες και θα εφιστά την εύλογη προσοχή στους κινδύνους για τα πρόσωπα, την ιδιοκτησία και το περιβάλλον. Ο Αγοραστής θα αποζημιώσει τον Πωλητή για όλες τις αξιώσεις και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που προκύπτουν από την αδυναμία του Αγοραστή να συμμορφωθεί με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Ο Πωλητής δικαιούται να ακυρώσει οποιαδήποτε Παραγγελία με προειδοποίηση 14 ημερών σε

περίπτωση που ο Αγοραστής δεν συμμορφωθεί με τις παραπάνω υποχρεώσεις. **2. Προσφορές, παραγγελίες και επιβεβαίωση παραγγελιών**
Κάθε προσφορά του Πωλητή είναι μη δεσμευτική και πρέπει να θεωρηθεί ως πρόσκληση στον Αγοραστή να υποβάλει δεσμευτική παραγγελία. Μια παραγγελία που έχει υποβληθεί από τον Αγοραστή (ή αλλαγή σε υπάρχουσα παραγγελία) είναι δεσμευτική για τον Αγοραστή, αλλά ο Πωλητής δεσμεύεται μόνο μετά τη γραπτή επιβεβαίωσή του, σε συνάρτηση με τη διαθεσιμότητα των Προϊόντων. Από τη στιγμή που μια παραγγελία υποβάλλεται από τον Αγοραστή, ο Αγοραστής δεν δικαιούται να την ακυρώσει. **3. Παράδοση και χρόνος παράδοσης**
Ο χρόνος παράδοσης είναι αποκλειστικά αυτός που αναγράφεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας. Οι εμπορικοί όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με τα Incoterms 2020 (ή οποιοσδήποτε άλλες μεταγενέστερες εκδόσεις του παρόντος) και η κυριότητα μεταβαίνει στον Αγοραστή ταυτόχρονα με τους κινδύνους απώλειας ή ζημιάς σύμφωνα με τα Incoterms 2020, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο 5. Ο κίνδυνος απώλειας μεταβαίνει στον Αγοραστή κατά την παράδοση στον μεταφορέα όταν το συμφωνητικό πώλησης δεν καθορίζει κανένα εμπορικό όρο σχετικά με αυτό το θέμα και η κυριότητα μεταβιβάζεται μόνο με την πλήρη εξόφληση των Προϊόντων. Εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά εγγράφως, ο χρόνος παράδοσης είναι καθαρά ενδεικτικός και δεν δεσμεύει τον Πωλητή. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ορισμένες περιστάσεις ενδέχεται να παρεμποδίσουν ή να αναβάλουν τον χρόνο παράδοσης. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πωλητής θα ειδοποιεί σχετικά τον Αγοραστή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και θα προτείνει νέο χρόνο παράδοσης. Σε καμία περίπτωση ο Πωλητής δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ευθύνεται για τυχόν ζημίες σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης. Ο Πωλητής επιτρέπεται να παρεκκλίνει ελαφρώς από τον όγκο των παραγγελθέντων Προϊόντων, εκτός εάν υπάρχει ρητή αντίθετη έγγραφη συμφωνία μεταξύ των Μερών. Ο Αγοραστής λαμβάνει λογαριασμό σχετικά με την πραγματική ποσότητα των παραδοθέντων Προϊόντων. Ο Πωλητής επιτρέπεται να πραγματοποιεί μερικές παραδόσεις στον Αγοραστή. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την εισαγωγή, τη μεταφορά, την αποθήκευση, τη χρήση και την ασφαλή διαχείριση των Προϊόντων. Ανεξάρτητα από τους όρους παράδοσης που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των μερών, ο Αγοραστής θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκφόρτωση των Προϊόντων στον συμφωνημένο προορισμό. Η φόρτωση ή η πλήρωση οχημάτων και/ή εμπορευματοκιβωτίων από τον Αγοραστή είναι αποκλειστική ευθύνη του ιδίου, ακόμη και αν πραγματοποιείται από τον Πωλητή ή/και εάν ο Πωλητής έχει εκδώσει οδηγίες σχετικά με το όχημα ή το εμπορευματοκιβώτιο ή έχει εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία σε αυτά. Ο Πωλητής μπορεί να αρνηθεί να φορτώσει ένα όχημα ή να γεμίσει ένα εμπορευματοκιβώτιο, εάν κατά τη γνώμη του δεν πληροί τις εύλογες απαιτήσεις ασφαλείας. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκύπτει από μια τέτοια άρνηση. Ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση μόλυνσης κατά τη φόρτωση ή το γέμισμα οχημάτων ή/και εμπορευματοκιβωτίων.

Από την παράδοση, ο Αγοραστής υποχρεούται να ασφαλίσει τα Προϊόντα έναντι όλων των κινδύνων με δικά του έξοδα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά : φθοράς, αφανισμού, πυρκαγιάς, υγρασίας και κλοπής) και να παράσχει στον Πωλητή αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. **4. Συσκευασία**

Όταν ο Πωλητής προμηθεύει τα Προϊόντα σε μη επιστρεφόμενα κιβώτια, τα τελευταία δεν θα επιστρέφονται όταν αδειάζουν, εκτός εάν αυτό προβλέπεται από τον νόμο ή έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

Όταν ο Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει αυτά τα κιβώτια, θα επιστρέφονται με δαπάνες και ευθύνη του Αγοραστή και θα είναι άδεια, καθαρά, κλεισμένα με ασφάλεια και σε καλή κατάσταση.

Τα εμπορευματοκιβώτια που παραμένουν στην ιδιοκτησία του Πωλητή,

όπως τα IBC, τα isotainers, οι αποσυναρμολογήσεις κ.λπ. θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του Πωλητή. Τα βυτιοφόρα, εμπορευματοκιβώτια ή οποιαδήποτε άλλη δεξαμενή που μεταφέρει τα

Προϊόντα που ανήκουν στον Πωλητή ή διατίθενται από αυτόν θα αδειάζονται κατά την άφιξή τους χωρίς καθυστέρηση και θα επιστρέφονται στην εγκατάσταση προέλευσης, χωρίς κόστος και αφού έχει λάβει χώρα ο καθαρισμός τους, εντός 24 ωρών από την άφιξή τους στον προορισμό. Εάν τα βυτιοφόρα, τα εμπορευματοκιβώτια ή οποιαδήποτε άλλη δεξαμενή που μεταφέρει τα Προϊόντα επιστραφούν με καθυστέρηση, θα δύναται να επιβληθεί χρέωση μίσθωσης (το ύψος της οποίας θα εξαρτάται από τον τύπο της δεξαμενής, το όχημα, ... ή/και τη χωρητικότητα) που θα καθορίζεται από τον Πωλητή (χωρίς ωστόσο να μπορεί να υπερβαίνει το

10% του τιμολογηθέντος ποσού). Τα εμπορευματοκιβώτια που παραμένουν στην ιδιοκτησία του Πωλητή δεν θα χρησιμοποιούνται για αποθήκευση ή φόρτωση οποιουδήποτε άλλου συμπεριλαμβανομένων των Προϊόντων που παρέχονται από τον Πωλητή χύδην ή σε εμπορευματοκιβώτια, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Πωλητή. Για απώλεια ή ζημιά εμπορευματοκιβωτίων ενόσω βρίσκονται στην κατοχή ή τον έλεγχο του Αγοραστή υπεύθυνος θα είναι ο Αγοραστής.

5. Τιμή των Προϊόντων

Η τιμή των Προϊόντων είναι η τιμή που καθορίζει ο Πωλητής. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, όλες οι καθοριζόμενες τιμές ισχύουν το μέγιστο για 5 ημέρες, μετά την παρέλευση των οποίων μπορούν να τροποποιηθούν από τον Πωλητή χωρίς να ειδοποιηθεί ο Αγοραστής.

Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, η τιμή δεν περιλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και ασφάλισης καθώς και οποιονδήποτε επιβαλλόμενο φόρο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά φόρο προστιθέμενης αξίας ή οποιονδήποτε άλλο κρατικό ή τοπικό φόρο ή/και τυχόν εισαγωγικούς ή/και εξαγωγικούς δασμούς, τα οποία ο Αγοραστής οφείλει να καταβάλει στον Πωλητή επιπρόσθετα της τιμής, ανεξάρτητα από το πώς ή σε ποιον επιβάλλεται ο φόρος.

Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα, ειδοποιώντας τον Αγοραστή ανά πάσα στιγμή πριν από την παράδοση, να αυξήσει την τιμή των Προϊόντων ώστε να αποτυπώνει οποιαδήποτε αύξηση του κόστους του Πωλητή που οφείλεται σε οποιονδήποτε παράγοντα πέρα από τον έλεγχο του Πωλητή, οποιαδήποτε αλλαγή στις ημερομηνίες παράδοσης, τις ποσότητες ή τις προδιαγραφές των Προϊόντων που ζητά ο Αγοραστής ή οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από οποιεσδήποτε οδηγίες του Αγοραστή ή αδυναμία του Αγοραστή να παράσχει στον Πωλητή επαρκείς

πληροφορίες ή οδηγίες. Εάν ο Αγοραστής κρίνει ότι η αύξηση της τιμής είναι μη εύλογη, έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί σε αυτή την αύξηση με έγγραφη γνωστοποίηση εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης του Πωλητή. Ο Πωλητής θα έχει τότε το δικαίωμα να συνεχίσει να παραδίδει στον Αγοραστή στην αρχική τιμή ή να ακυρώσει αμέσως το συμφωνητικό κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς τον Αγοραστή χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης του τελευταίου. **6. Όροι πληρωμής** Όλα τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον Πωλητή εντός της περιόδου που καθορίζεται στο τιμολόγιο, εκτός αν τα Μέρη συμφωνήσουν εγγράφως διαφορετικά. Η τιμή στο τιμολόγιο είναι οριστική και δεσμευτική και όλες οι πληρωμές θα γίνονται στο νόμισμα του τιμολογίου. Ο Αγοραστής δεν μπορεί να αναστείλει την υποχρέωση πληρωμής του ακόμη και σε περίπτωση σαφώς βάσιμης καταγγελίας ή νομικής ενέργειας σχετικά με τις υπηρεσίες/αγαθά που παραδόθηκαν. Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, θα χρεώνεται, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη υπενθύμιση, τόκος υπερημερίας 10% ετησίως στο ποσό του τιμολογίου από την ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέχρι την ημερομηνία πλήρους εξόφλησης. Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός 10 ημερών από την προβλεπόμενη προθεσμία, ο Πωλητής μπορεί να αποφασίσει να αυξήσει το ποσό του τιμολογίου, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη υπενθύμιση, κατά 10% ως αποζημίωση, με ελάχιστο το ποσό των 125 €. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων του Πωλητή, σε περίπτωση μη πληρωμής ή/και σε περίπτωση αναστολής, μείωσης ή ακύρωσης του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου από εταιρεία ασφάλισης πιστώσεων, ο Πωλητής δικαιούται να αναστείλει χωρίς προειδοποίηση όλες τις περαιτέρω παραδόσεις στον Αγοραστή ή/και να θεωρήσει άκυρα όλα τα τρέχοντα συμφωνητικά σύμφωνα με το νόμο ή/και να απαιτήσει πληρωμή όλων των εκκρεμών τιμολογίων, τα οποία δεν έχουν καταστεί ακόμη ληξιπρόθεσμα, ανεξάρτητα από το δικαίωμα του Πωλητή να απαιτήσει συμμόρφωση ή/και αποζημίωση από τον Αγοραστή. Σε περίπτωση μη πληρωμής, ο Αγοραστής χάνει όλα τα δικαιώματα εκπτώσεων που του έχουν χορηγηθεί, συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριζόμενου σε αυτό, του δικαιώματος έκπτωσης στο τέλος του έτους (year-end rebates). Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει τα Προϊόντα που έχουν ήδη παραδοθεί δυνάμει όρου διατήρησης τίτλου (*παρακράτησης κυριότητας*), ακόμη και αν ο Πωλητής δεν έχει ακόμη καταγγείλει το συμφωνητικό με τον Αγοραστή, μέχρι την πλήρη εξόφληση από τον Αγοραστή των Προϊόντων που έχουν παραδοθεί. Το δικαίωμα διατήρησης τίτλου (*παρακράτησης κυριότητας*) ισχύει κατ' αναλογία σχετικά με τα Προϊόντα που έχουν παραδοθεί από τον Πωλητή και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Αγοραστή. Ο Πωλητής αποκτά κυριότητα επί των νέων παραγόμενων προϊόντων και, σε περίπτωση που η επεξεργασία περιλαμβάνει και άλλα υλικά, ο Πωλητής αποκτά αναλογικά κυριότητα επί των νέων παραγόμενων προϊόντων ανάλογα με την αξία του τιμολογίου των Προϊόντων που παραδίδει ο Πωλητής σε σχέση με την αξία του τιμολογίου των άλλων υλικών. Ο Αγοραστής δεν δικαιούται να συμψηφίσει τυχόν οφειλόμενα ποσά ή παρακρατήσεις οποιουδήποτε είδους (εκτός εάν αυτό μπορεί να αποκλειστεί από το νόμο).

Ο Πωλητής δικαιούται να μεταβιβάσει οποιαδήποτε απαίτηση βάσει της παρούσας σύμβασης σε μία από τις θυγατρικές του, όπως το Factoring Service Center NV, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Αγοραστή. Τυχόν διατάξεις στους γενικούς όρους του Αγοραστή οι οποίες έρχονται σε αντίθεση με τη δυνατότητα μεταβίβασης απαίτησης, απορρίπτονται και αποκλείονται ρητά. **7. Εγγύηση/ευθύνη** Ο Πωλητής εγγυάται ότι τα Προϊόντα ικανοποιούν τις προδιαγραφές πωλήσεων του παραγωγού των Προϊόντων. Η παραπάνω εγγύηση του Πωλητή σχετικά με τις προδιαγραφές πωλήσεων υπόκειται στις ακόλουθες παραδοχές: (i) Ο Πωλητής δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ελάττωμα στα Προϊόντα που προκύπτει από την επεξεργασία των Προϊόντων από μη ειδικευμένους επαγγελματίες, σκόπιμη ζημιά, αμέλεια, μη φυσιολογικές συνθήκες εργασίας, ακατάλληλη αποθήκευση, κακή χρήση ή αλλοίωση των Προϊόντων χωρίς την έγκριση του Πωλητή, και (ii) ο Πωλητής δεν φέρει καμία ευθύνη βάσει της παραπάνω εγγύησης αν η συνολική αξία των Προϊόντων δεν έχει εξοφληθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας πληρωμής. Όλες οι συστάσεις ή/και (ενδεχομένως) τεχνικές συμβουλές σχετικά με τη χρήση ή την εφαρμογή των Προϊόντων, τυχόν πρόσθετες προδιαγραφές ή/και εγγυήσεις επί των Προϊόντων, που παρέχονται από τον Πωλητή και οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του (π.χ. μέσω e-mail, τηλεφώνου, ...) εκτός των τυπικών γραπτών προδιαγραφών πώλησης, δεν παρέχουν καμία εγγύηση ως προς τα αποτελέσματα στα οποία στοχεύει ο Αγοραστής ή στα οποία σκοπεύει κατά τη δική του διαδικασία παραγωγής, ούτε μπορεί να γίνει αποδεκτή καμία ευθύνη από την πλευρά του Πωλητή προς αυτή την κατεύθυνση. Σε περίπτωση που τα Μέρη έχουν συμφωνήσει ότι τα Προϊόντα πωλούνται ως «υλικό εκτός/χαμηλής ποιότητας» (εκτός τυποποιημένων προδιαγραφών πωλήσεων), προϊόντα δεύτερης ποιότητας, προϊόντα επανεπεξεργασμένου υλικού ή παρόμοια, ο Πωλητής δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη ως προς την ποιότητα των Προϊόντων. Μικρές αποκλίσεις στην ποσότητα δεν χαρακτηρίζονται ως ελαττώματα και πρέπει να γίνονται αποδεκτές από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής τιμολογείται μόνο με βάση τα πραγματικά παραδοθέντα Προϊόντα. Ο Αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρήσει τα Προϊόντα αμέσως μετά την παράδοσή τους και εντός 5 ημερών από την άφιξη κάθε παράδοσης του Πωλητή θα ειδοποιεί τον Πωλητή εγγράφως με συστημένη επιστολή για οποιοδήποτε ορατό ελάττωμα εξαιτίας του οποίου ο Αγοραστής ισχυρίζεται ότι τα παραδοθέντα Προϊόντα δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές πωλήσεων του παραγωγού των Προϊόντων. Σε περίπτωση ελαττωμάτων που ο Αγοραστής δεν μπορούσε να εντοπίσει κατά την ημερομηνία παράδοσης ή έγιναν εμφανή μόνο μετά την επεξεργασία των Προϊόντων, ο Αγοραστής πρέπει να απευθυνθεί στον Πωλητή εντός 5 ημερών από την ανακάλυψή τους με συστημένη επιστολή. Είτε (i) η αποτυχία επιθεώρησης των εμπορευμάτων αμέσως μετά την παράδοσή τους, ή (ii) η μη έγγραφη ειδοποίηση κατά τις παραπάνω ημερομηνίες με συστημένη επιστολή, ή (iii) η επεξεργασία των Προϊόντων που παρέχονται βάσει του παρόντος συμφωνητικού (μόνο σε περίπτωση που το ορατό ελάττωμα θα έπρεπε να είχε εντοπιστεί), συνιστά ανεπιφύλακτη και αμετάκλητη αποδοχή των Προϊόντων από τον Αγοραστή και πλήρη παραίτηση του Αγοραστή από όλες τις αξιώσεις έναντι του Πωλητή.

Η ευθύνη του Πωλητή όσον αφορά ελαττωματικά ή φθαρμένα Προϊόντα περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στην ανάκτηση της τιμής αγοράς των ελαττωματικών ή φθαρμένων Προϊόντων ή, εφόσον το επιλέξει ο Πωλητής, στην αντικατάσταση των ελαττωματικών ή φθαρμένων Προϊόντων. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται ο Πωλητής για συγκεκριμένες, τυχαίες, έμμεσες απώλειες και επακόλουθες ζημιές, όπως απώλεια κερδών, κόστος αντικατάστασης υλικών ή αξιώσεις των πελατών του Αγοραστή/τρίτων μερών ή οποιοσδήποτε άλλες παρόμοιες ζημιές. Παρά τα παραπάνω, η συνολική ευθύνη του Πωλητή δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το ποσό του αντίστοιχου τιμολογίου των Προϊόντων. Σε κάθε περίπτωση, ο Αγοραστής έχει υποχρέωση να λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό κάθε ζημιάς. Η αποτυχία μετριασμού των ζημιών συνιστά πλήρη παραίτηση από τον Αγοραστή όλων των αξιώσεων του έναντι του Πωλητή. Σε κάθε στιγμή ο Αγοραστής θα συνεργαστεί πλήρως με τον Πωλητή και τον παραγωγό των Προϊόντων σε περίπτωση που εντοπιστεί οποιοδήποτε ελάττωμα στα Προϊόντα. Σε κάθε περίπτωση τα Προϊόντα δεν θα επιστραφούν χωρίς προηγουμένως να ληφθεί η γραπτή έγκριση του Πωλητή. Τα εμπορεύματα πρέπει να συσκευάζονται με ασφάλεια ώστε να φτάνουν στον Πωλητή χωρίς ζημιές ή απώλειες. Σε περίπτωση που ένα παράπονο από τον Αγοραστή είναι αβάσιμο, τα έξοδα του Πωλητή για την επιθεώρηση των Προϊόντων βαρύνουν τον Αγοραστή, υπό την προϋπόθεση ότι ο Αγοραστής θα μπορούσε να είχε ανακαλύψει, κατόπιν δικού του ορθού ελέγχου, ότι το παράπονο αυτό δεν σχετίζεται με ελάττωμα στα Προϊόντα. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η εγγύηση του Πωλητή περιορίζεται σε έξι (6) μήνες μετά την παράδοση, υπό την προϋπόθεση ότι τα Προϊόντα δεν έχουν αλλοιωθεί και έχουν αποθηκευτεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις αυτών. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται έναντι του Αγοραστή ούτε θεωρείται ότι παραβιάζει τη σύμβαση λόγω οποιασδήποτε καθυστέρησης στην εκτέλεση

ής οποιασδήποτε αποτυχίας εκπλήρωσης οποιασδήποτε από υποχρεώσεις του Πωλητή σε σχέση με τα Προϊόντα, εάν η καθυστέρηση ή η αποτυχία οφειλόταν σε οποιαδήποτε αιτία εκτός των ορίων του δικαιολογημένου ελέγχου του Πωλητή.

Ο Πωλητής δεν εγγυάται ότι τα Προϊόντα είναι απαλλαγμένα από διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων.

Ο περιορισμός της ευθύνης που περιέχεται στο παρόν ισχύει προς όφελος τυχόν υπαλλήλων, αντιπροσώπων και άλλων εκπροσώπων του Πωλητή. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε περιέχεται στους παρόντες Όρους για το αντίθετο, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί και θα κρατήσει αβλαβείς τον Πωλητή και τις μητρικές εταιρείες, τις θυγατρικές και τις θυγατρικές του Πωλητή και τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές και υπαλλήλους του από και έναντι όλων των υποχρεώσεων, εξόδων, ζημιές και ζημιές (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άμεσων, έμμεσων ή επακόλουθων ζημιών, απώλειες κέρδους, απώλειες φήμης και όλων των τόκων, κυρώσεων και νομικών και άλλων εύλογων επαγγελματικών εξόδων και εξόδων) που υπέστη ή προέκυψε από τον πωλητή που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση που έγινε εναντίον του Πωλητή από τρίτο μέρος που προκύπτει από ή σε σχέση με την προμήθεια ή τη χρήση των Αγαθών ή οποιωνδήποτε Αγαθών στα οποία είναι ενσωματωμένα τα Αγαθά. Αυτή η αποζημίωση δεν ισχύει στο βαθμό που η κύρια και κυρίαρχη

αιτία μιας αξίωσης είναι η μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις εγγυήσεις κατά τη στιγμή της αποστολής. Ο Πωλητής δεν εγγυάται ότι τα Προϊόντα είναι ελεύθερα διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών. Ο περιορισμός ευθύνης που περιλαμβάνεται στο παρόν ισχύει και προς όφελος οποιουδήποτε υπαλλήλου, αντιπροσώπου και άλλων εκπροσώπων του Πωλητή. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί και θα απέχει από κάθε ζημία του Πωλητή και των μητρικών, συνδεδεμένων και θυγατρικών εταιριών του και των αντίστοιχων στελεχών, διευθυντών και υπαλλήλων

του από ~~περιλαμβανομένων~~ ~~οποιοδήποτε~~, ~~αξίωσης~~, ~~κέρδους~~ ή επακόλουθων ζημιών, διαφυγόντος κέρδους, απώλειας φήμης και όλων των τόκων, κυρώσεων και νομικών και άλλων εύλογων επαγγελματικών δαπανών) που υπέστη ή προέκυψε από τον Πωλητή και απορρέει ή συνδέεται με οποιαδήποτε αξίωση σε βάρος του Πωλητή από τρίτο μέρος απορρέουσα από ή σε σχέση με την προμήθεια ή τη χρήση των Προϊόντων ή οποιωνδήποτε άλλων προϊόντων στα οποία είναι ενσωματωμένα τα Προϊόντα. Η αποζημίωση δεν ισχύει στο βαθμό που η κύρια και βασική αιτία μιας απαίτησης είναι η μη συμμόρφωση των εμπορευμάτων με τις εγγυήσεις κατά τη στιγμή της αποστολής. **8. Αφερεγγυότητα** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το συμφωνητικό με αποστολή έγγραφης ειδοποίησης στο άλλο Μέρος σε περίπτωση που (i) το άλλο Μέρος υποβάλει σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή οργανισμό, σύμφωνα με οποιοδήποτε καταστατικό ή κανονισμό οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, αίτηση πτώχευσης ή αφερεγγυότητας ή αναδιοργάνωσης ή παρόμοιας ρύθμισης προς όφελος των πιστωτών ή αίτηση διορισμού συνδίκου ή διαχειριστή του άλλου Μέρους ή των περιουσιακών του στοιχείων, (ii) έχει επιδοθεί προς το άλλο Μέρος ακούσια αίτηση εναντίον του σε οποιαδήποτε διαδικασία αφερεγγυότητας και η ακούσια αυτή αίτηση δεν έχει ανασταλεί ή απορριφθεί εντός 90 ημερών από την κατάθεσή της, (iii) το άλλο Μέρος προβεί σε εκχώρηση ουσιαστικά όλων των περιουσιακών του στοιχείων προς όφελος των πιστωτών του ή (iv) απειλείται η πιστωτική ικανότητα του άλλου Μέρους. **9. Ανωτέρα Βία** Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, π.χ. (i) πανδημία, (ii) πόλεμο, πολιτικές αναταραχές, στρατιωτικό νόμο ή/και κρατικές ενέργειες, (iii) απεργίες, (iv) εμπορικούς αποκλεισμούς, (v) πυρκαγιά, ή/και κεραυνούς, (vi) απρόβλεπτη παραγωγή, αναταραχές στις μεταφορές ή την ναυτιλία, (vii) απρόβλεπτες ελλείψεις εργατικού δυναμικού, υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, πρώτων υλών και προμηθειών, ο Πωλητής διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα είτε να αναστείλει τις υποχρεώσεις του όσο ισχύει η κατάσταση ανωτέρας βίας ή εφόσον η κατάσταση ανωτέρας βίας διαρκεί για περισσότερο από έξι (6) μήνες, να καταγγείλει τη σύμβαση, χωρίς καμία ευθύνη αποζημίωσης του Αγοραστή. **10. Αναστολή υποχρεώσεων** Αν οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια του συμφωνητικού ο Πωλητής θεωρήσει ότι έχει επέλθει ουσιώδης αλλαγή (i) στην επιχείρηση,

συμφωνητικού, ως αποτέλεσμα των οποίων ο Πωλητής υφίσταται ουσιώδη δυσκολία να συμμορφωθεί με το συμφωνητικό αυτό, ο Πωλητής θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Αγοραστή ότι επιθυμεί να συναντηθούν και να επανεξετάσουν τους όρους του συμφωνητικού υπό το πρίσμα των νέων επιχειρηματικών συνθηκών. Τα Μέρη θα συναντηθούν προκειμένου να συζητήσουν με καλή πίστη τα κατάλληλα μέτρα, εφόσον υπάρχουν, για την ανακούφιση ή τον περιορισμό των επιπτώσεων αυτής της δυσκολίας κατά τρόπο δίκαιο και για τα δύο Μέρη. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, οι υποχρεώσεις και των δύο Μερών θα ανασταλούν μέχρις ότου η παραπάνω ουσιώδης αλλαγή ομαλοποιηθεί ενώ ο Πωλητής δικαιούται να καταγγείλει το συμφωνητικό χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης του Αγοραστή. **11. Ασφάλεια, Συμμόρφωση και Σήματα** Ο Αγοραστής θα χειρίζεται τα Προϊόντα όπως συνιστάται στα Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας Υλικού ή/και στα έγγραφα ασφαλείας του Πωλητή. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν έχει αυτές τις πληροφορίες ασφαλείας, θα επικοινωνήσει αμέσως με τον Πωλητή για οποιαδήποτε απαιτούμενη συμβουλή ή πληροφορία. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι οποιοδήποτε ή όλα τα Προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο αυτής της σύμβασης μπορεί να είναι ή να θεωρηθούν επικίνδυνο υλικό βάσει κρατικών νόμων και κανονισμών. Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλες τις κανονιστικές διατάξεις σε σχέση με την αποθήκευση, τον χειρισμό και τη χρήση ουσιών που αγοράστηκαν από τον Πωλητή και οφείλει να ενημερώνει τους πελάτες του (εάν υπάρχουν) για την υποχρέωση αυτή. Πιο συγκεκριμένα, ο Αγοραστής δηλώνει και εγγυάται ότι θα συμμορφωθεί με (i) τον Κανονισμό 1907/2006 της 18ης Δεκεμβρίου 2006 όπως

~~από τον οποίο~~ αναφορικά με την Καταχώριση, Εξουσιοδότηση και τον Περιορισμό Χημικών Προϊόντων ("REACH"), σε σχέση με όλες τις ουσίες των Προϊόντων που χρησιμοποιούνται ή κατασκευάζονται ή εισάγονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, ii) τον Κανονισμό (ΕΚ) με αριθ. 1272/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και και του Συμβουλίου με ημερομηνία 16 Δεκεμβρίου 2008 περί ταξινόμησης, επισήμανσης (ετικέτες) και συσκευασίας ουσιών και μειγμάτων, σε τροποποίηση και κατάργηση των οδηγιών 67/548/ΕΟΚ και 1999/45/ΕΚ και σε τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) με αριθ. 1907/2006. Ο Αγοραστής θα καθοδηγήσει τους υπαλλήλους του και οποιονδήποτε από τους εργολάβους του, σχετικά με αυτές τις πρακτικές και θα εφιστά την κατάλληλη προσοχή σε κινδύνους για τα πρόσωπα, την περιουσία και το περιβάλλον. Ο Αγοραστής θα αποζημιώσει τον Πωλητή για όλες τις αξιώσεις και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων δικηγορικών αμοιβών, που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση του Αγοραστή με τις προαναφερόμενες υποχρεώσεις. Ο Πωλητής δικαιούται να ακυρώσει οποιαδήποτε παραγγελία με προειδοποίηση 15 ημερών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αγοραστή με τις προαναφερόμενες υποχρεώσεις του. Ο Αγοραστής θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς για τον έλεγχο των εξαγωγών και τους εμπορικούς περιορισμούς και δεν θα μεταπωλεί, εξάγει, επανεξάγει, διανέμει, μεταφέρει ή με άλλο τρόπο διαθέτει υλικά, άμεσα ή έμμεσα, χωρίς προηγουμένως να έχει λάβει όλες τις απαραίτητες γραπτές συναίνεσεις, άδειες και εξουσιοδοτήσεις και να έχει ολοκληρώσει τις διατυπώσεις που

(ii) στους νομισματικούς, τεχνικούς ή εμπορικούς όρους του

μπορεί να απαιτούνται από οποιουδήποτε τέτοιους νόμους, κανόνες και κανονισμούς. Ο Αγοραστής εγγυάται και δεσμεύεται ότι θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων για την καταπολέμηση της διαφθοράς, του ανταγωνισμού, της προστασίας δεδομένων (βλ. επίσης άρθρο 12) και των εμπορικών κυρώσεων, και ότι όλα τα ισχύοντα μέτρα έχουν τεθεί σε ισχύ για να διασφαλιστεί ότι ο

Αγοραστής ~~οποιοδήποτε~~ ~~παραβίασε~~ ~~από~~ ~~τον~~ ~~Αγοραστή~~, ~~περί~~ ~~πωλητή~~ δικαιούται να καταγγείλει οποιαδήποτε σύμβαση με τον Αγοραστή χωρίς καμία προθεσμία ειδοποίησης και/ή υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας παράβασης από τον Αγοραστή, ο τελευταίος θα αποζημιώσει τον Πωλητή για τυχόν ζημιές και απώλειες κατόπιν αιτήματος σε πρώτη ζήτηση. Ο Αγοραστής δεν θα χρησιμοποιήσει τα εμπορικά σήματα του Πωλητή, των θυγατρικών του ή/και του προμηθευτή ή των προμηθευτών του πωλητή χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή έγκριση του Πωλητή. **12. Διάφορες διατάξεις Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια** - Οι Όροι και όλα τα συμφωνητικά μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή διέπονται

αποκλειστικά από το Ελληνικό δίκαιο. Ο Πωλητής και ο Αγοραστής αποκλείουν ρητά την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (1980). Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα για την εκδίκαση της υπόθεσης μεταξύ των Μερών.

Μη εγκυρότητα - Η μη εγκυρότητα ή μη εκτελεστότητα μιας από τις ρήτρες αυτών των Όρων δεν θα επηρεάζει με κανέναν τρόπο την εγκυρότητα ή την εκτελεστότητα των άλλων ρητρών αυτών των Όρων.

Εκπλήρωση από συνδεδεμένες – Εκχώρηση - Κατ' επιλογή του Πωλητή, οποιαδήποτε υποχρέωση εκ του συμφωνητικού μπορεί να εκπληρωθεί από τον Πωλητή ή οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες ή θυγατρικές των συνδεδεμένων εταιριών του. Τυχόν παραδόσεις που πραγματοποιούνται υπό αυτές τις συνθήκες ενδέχεται να τιμολογούνται από την εμπλεκόμενη συνδεδεμένη και θα αποτελούν εκπλήρωση από τον Πωλητή βάσει του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εκχώρησης θα εφαρμόζονται οι γενικοί όροι της συνδεδεμένης.

Μη παραίτηση - Καμία παραίτηση του Πωλητή για οποιαδήποτε παραβίαση του συμφωνητικού από τον Αγοραστή δεν θα θεωρείται ως

παραίτηση από τυχόν μεταγενέστερη παραβίαση της ίδιας ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης.

Έγγραφη τροποποίηση – Οποιαδήποτε τροποποίηση στους παρόντες Όρους θα συμφωνείται εγγράφως μεταξύ των Μερών.

13. Απόρρητο δεδομένων - ΓΚΠΔ

Ο Πωλητής θα συμμορφωθεί με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ – ΕΕ 2016/679) ή οποιοσδήποτε εφαρμοστέους εθνικούς Κανονισμούς. Εντός του Πωλητή και των θυγατρικών του επιτρέπεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, αλλά μόνο για σκοπούς συμβατούς με αυτούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί τα προσωπικά δεδομένα: (i) επεξεργασία προσωπικών δεδομένων δυνητικών, τρεχόντων και πρώην πελατών, (ii) διαχείριση πελατών, εκπλήρωση συστήματος τήρησης βιβλίων, εκπλήρωση διαχείρισης ποιότητας βάσει της συμβατικής μας σχέσης ή/και επειδή χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας. Οι πελάτες θα ενημερωθούν μέσω των πολιτικών

απορρήτου στον ιστότοπό μας. Ως δυνητικός, τρέχων ή πρώην πελάτης μας, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα: (i) δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή, (ii) δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, (iii) δικαίωμα διόρθωσης ελλειψών, ανεπαρκών ή υπερβολικών προσωπικών δεδομένων, (iv) δικαίωμα διαγραφής ανακριβών προσωπικών δεδομένων, (v) δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων και (vi) δικαίωμα εναντίωσης. Η αίτηση για την άσκηση οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω πρέπει να γίνει στο privacy@ravago.com.