

OPĆI UVJETI I ODREDBE KEMIKALIJA ZA PRODAJU

1. Općenito

„Prodavač“ označava tvrtku Vidara Croatia d.o.o., s registriranom adresom Kreše Golika 5, 10090 Zagreb, te registracijskim brojem tvrtke 080278811. „Kupac“ označava osobu koja prihvaća kotaciju od Prodavača za prodaju Robe ili čiju narudžbu za Robu prihvaća Prodavač.

Kupac i Prodavač se pojedinačno navode kao Strana ili zajednički kao Strane. „Roba“ označava sve proizvode koje Prodavač treba dobiti sukladno s ovim Uvjetima. „Uvjeti“ označavaju opće odredbe i uvjete prodaje koji su precizirani u ovom dokumentu.

Prodavač prodaje, a Kupac kupuje Robu sukladno s bilo kojom pisanom kotacijom Prodavača koju prihvaća Kupac, ili bilo kojom pisanom narudžbom Kupca koju prihvaća Prodavač.

Ovi Uvjeti odnose se na sve ponude koje daje Prodavač Kupcu i sve ugovore između Prodavača i Kupca, osim ako nije pisanim putem dogovoreno drugačije. Za Kupca se pretpostavlja, osim ako nije pisanim putem dogovoreno drugačije, da izričito i nepovratno prihvaća ove Uvjete. Ovi Uvjeti će uvijek nadjačati nad odredbama i uvjetima Kupca ili bilo koje uključene treće strane. Za svako odstupanje od ovih Uvjeta potrebno je izričito pisano odobrenje Prodavača.

U slučaju da Kupac kupi bilo koju Robu putem online prodajne platforme Prodavača, ovi Uvjeti i bilo koji obvezni nacionalni propisi (ako ih ima) primjenjuju se na sve ponude, narudžbe, ugovore i isporuke, kao posljedica tih online prodaja.

Bilo koja tipografska, administrativna ili druga pogreška ili propust u bilo kojoj prodajnoj literaturi, kotaciji, cjeniku, prihvaćanju ponude, fakturi ili drugom dokumentu ili informaciji izdanima od strane Prodavača podliježe korekciji bez ikakve odgovornosti sa strane Prodavača.

Podnaslovi u ovim Uvjetima su samo u svrhu pogodnosti i ne mogu se rabiti u svrhu tumačenja.

Kupac se mora upoznati sa svim eventualnim informacijama koje daje Prodavač u odnosu na Robu, uključujući (ali ne i samo): (i) sigurno rukovanje i uporabu; te (ii) postupke skladištenja, transporta i odlaganja. Kupac daje upute svojim djelatnicima i svim svojim eventualnim ugovornim izvođačima glede tih postupaka i mora skrenuti razumnu pažnju na opasnosti po osobe, imovinu i okoliš. Kupac mora obešteti Prodavača glede svih tražbina i troškova, uključujući razumne naknade za odvjetnike, koje proisteknu iz toga što se Kupac nije pridržavao gore navedenih obveza. Prodavač ima pravo na otkazivanje bilo koje Narudžbe uz obavijest 14 dana unaprijed u slučaju da se Kupac ne bude pridržavao gore navedenih obveza.

2. Ponude, narudžbe i potvrda narudžbi

Svaka eventualna ponuda od Prodavača je neobvezujuća i treba ju smatrati pozivom Kupcu da podnese obvezujuću narudžbu.

Narudžba koju plasira Kupac (ili promjena postojeće narudžbe) obvezna je po Kupcu, ali Prodavač je obvezan tek nakon svoje pismene potvrde, glede raspoloživosti Robe. Od trenutka kada kupac pošaljem narudžbu, Kupac nema pravo otkazati narudžbu.

3. Isporuka i rok isporuke

Rok isporuke je termin naveden u potvrdi narudžbe i niti jedan drugi. Trgovinski uvjeti se tumače sukladno s Incoterms 2020 (ili bilo kojom kasnijom inačicom tog dokumenta) i vlasništvo prelazi na Kupca u isto vrijeme kad i rizici od gubitka ili oštećenja sukladno s Incoterms 2020, bez utjecaja na klauzulu 5. Rizici od gubitka prelaze na Kupca po isporuci na čuvanje od strane prijevoznika, onda kad se prodajnim ugovorom ne precizira nijedan trgovinski termin u tom smislu, a vlasništvo prelazi tek nakon potpune uplate za Robu.

Ako nije pisanim putem dogovoreno drugačije, termin isporuke je čisto indikativan i nije obvezujući po Prodavača. Strane spoznaju i potvrđuju da određene okolnosti mogu omesti ili odložiti termin isporuke. U tom slučaju, Prodavač obavještava Kupca o tome u razumnom vremenskom razdoblju i predlaže novi termin isporuke. Prodavač se ni pod kojim uvjetima ne može smatrati odgovornim ni za kakvu štetu u slučaju zakašnjele isporuke

Prodavaču je dozvoljeno da vrši manja odstupanja u obimu naručene Robe, osim ako nije pisanim putem dogovoreno drugačije između Strana. Kupac će dobiti račun koji se odnosi na stvarnu količinu isporučene Robe. Prodavaču je dozvoljeno vršiti djelomične isporuke Kupcu.

Osim ako nije konkretno dogovoreno drugačije, Kupac je odgovoran za sukladnost sa svim zakonima i propisima glede uvoza, transporta, skladištenja, uporabe, prakse (sigurnog) rukovanja i odlaganja Robe.

Bez obzira na uvjete isporuke ugovorene između strana, Kupac je isključivo odgovoran za istovar Robe na dogovorenom odredištu. Utovar ili punjenje vozila

i/ili kontejnera od strane Kupca je isključiva odgovornost Kupca, čak i ako ih vrši Prodavač i/ili ako je Prodavač izdao upute glede vozila ili kontejnera ili je vršio bilo kakve radove na njima. Prodavač može odbiti da utovari vozilo ili popuni kontejner ako to prema mišljenju Prodavača nije u skladu s razumnim sigurnosnim zahtjevima. Prodavač nije odgovoran ni za kakvo kašnjenje do kojeg dođe zbog takvog odbijanja. Prodavač nije odgovoran u slučaju onečišćenja tijekom utovara ili punjenja vozila i/ili kontejnera. Od isporuke nadalje, Kupac je obvezan osigurati Proizvode protiv svih rizika na svoj vlastiti račun (uključujući, ali ne i samo: propadanje, nestajanje, požar, vlagu i krađu) i dostaviti Prodavaču presliku police osiguranja.

4. Pakiranje

Tamo gdje Prodavač dobavlja Robu u nepovratnim kontejnerima, takvi kontejneri nisu povratni kad su prazni, osim ako to nije predviđeno zakonom ili inače ugovoreno u pisanom obliku. Tamo gdje je Kupac obvezan vratiti te kontejnere, oni se moraju vratiti na trošak i rizik Kupca i moraju biti prazni, čisti, sigurno zatvoreni i u dobrom stanju. Kontejneri koji ostaju u svojini Prodavača poput IBC kontejnera, cisterni iso, demontiranih elemenata itd, moraju se rabiti sukladno s uputama Prodavača. Kamioni cisterne, kontejneri ili bilo koje druge cisterne koje transportiraju Robu koja je u vlasništvu ili je načinjena dostupnom od strane Prodavača moraju se prazniti po dolasku bez odlaganja i moraju se vratiti na instalaciju podrijetla, u roku od 24 sata nakon dolaska na odredište, besplatno i tako da budu očišćeni. Ako se kamioni cisterne, kontejneri ili bilo koje druge cisterne koje transportiraju Robu vrate kasno, može se obračunati naknada za uporabu (iznos ovisi o vrsti cisterne, vozila,... i/ili kapaciteta) koju utvrđuje Prodavač (međutim, ne smije premašivati 10% od iznosa fakture). Kontejneri koji ostaju u svojini Prodavača ne smiju se rabiti za pohranu ili isporuku bilo kojih drugih materijala, uključujući Robu koju dobavlja Prodavač u rasutom stanju ili kontejnerima, bez prethodnog pisanog odobrenja od strane Prodavača. Gubitak ili oštećenje na kontejnerima dok su u posjedu ili pod kontrolom Kupca su na odgovornost Kupca.

5. Cijena Robe

Cijena Robe mora biti kotirana cijena Prodavača. Osim ako nije konkretno dogovoreno drugačije, sve kotirane cijene imaju rok važenja od maksimalno 5 dana, nakon kog vremena ih Prodavač može mijenjati bez davanja obavijesti unaprijed Kupcu. Osim ako nije konkretno dogovoreno drugačije, ta cijena ne uključuje troškove transporta i osiguranja i isključuje sve važeće poreze, poput, ali ne i samo, poreza na dodanu vrijednost, bilo kojih drugih državnih ili lokalnih poreza, i/ili eventualnih uvoznih i/ili izvoznih dažbina, koje Kupac ima obvezu (ot)platiti Prodavaču dodatno na cijenu, bez obzira na to na koga je porez razrezan. Prodavač zadržava pravo, uz davanje Kupcu obavijesti unaprijed u bilo kom vremenu prije isporuke, da poveća cijenu Robe kako bi ona odrazila svako eventualno povećanje troškova za Prodavača uzrokovano bilo kojim čimbenikom van kontrole prodavača, bilo kojim promjenama u datumu isporuke, količinama ili specifikacijama za Robu koju potražuje Kupac, ili bilo kojim kašnjenjem prouzročenim bilo kakvim uputama Kupca ili nedavanjem od strane Kupca adekvatnih informacija ili uputa. Ako je Kupac mišljenja da je povećanje cijene nerazumno, on može uložiti prigovor na to povećanje pisanim obaviješću u roku od 15 dana od datuma prijama obavijesti od strane Prodavača. Prodavač onda ima pravo nastaviti s isporukom Kupcu po početnoj cijeni ili otkazati ugovor odmah nakon obavijesti prema Kupcu pisanim putem bez ikakve obveze glede kompenzacije prema Kupcu.

6. Uvjeti plaćanja

Sve fakture se plaćaju Prodavaču u razdoblju preciziranom u fakturi, osim ako se Strane nisu izričito drugačije dogovorile pisanim putem. Cijena u fakturi je konačna i obvezujuća i sva plaćanja se moraju vršiti u valuti fakture. Kupac ne smije obustaviti svoju obvezu plaćanja čak i u slučaju jasno utemeljene pritužbe ili pravne radnje u odnosu na isporučene usluge/robu. Ako se plaćanje ne izvrši do datuma dospijeaća, obračunava se zatezna kamata od 10% godišnje na iznos fakture, ipso jure i bez potrebe za prethodnim podsjećanjem, od datuma dospijeaća fakture do dana potpune isplate. Ako se plaćanje ne obavi u roku od 10 dana od datuma dospijeaća, Prodavač može odlučiti da poveća iznos fakture, ipso jure i bez potrebe za prethodnim podsjećanjem, za 10% radi kompenzacije, u minimalnom iznosu od 125 EUR. Bez utjecaja na druga prava Prodavača, u slučaju neplaćanja i/ili u slučaju obustave, smanjenja ili otkazivanja odobrene kreditne granice od strane tvrtke za osiguranje, Prodavač ima pravo na obustavu bez prethodne obavijesti svih daljnjih isporuka Kupcu i/ili na proglašenje svih aktualnih ugovora ništavim djelovanjem zakona, I/ili

na zahtijevanje uplate za sve tekuće fakture koje još nisu dospjele, bez obzira na pravo Prodavača da zahtijeva sukladnost i/ili kompenzaciju od strane Kupca. U slučaju neplaćanja, Kupac gubi sva prava na dane popuste, uključujući, ali ne i samo, popuste s krajem godine. Prodavač ima pravo na ponovno preuzimanje Robe već isporučene na temelju prava na zadržavanje, čak i ako Prodavač još uvijek nije okončao ugovor s Kupcem, dok se u cjelini ne primi plaćanje za isporučenu Robu od Kupca. Pravo na zadržavanje se primjenjuje mutatis mutandis glede Robe isporučene od strane Prodavača koju obrađuje Kupac. Prodavač stječe isključivo pravo vlasništva nad novoprodučenom robom, a u slučaju da obrada uključuje i druge materijale, Prodavač stječe proračunato zajedničko pravo vlasništva nad novoprodučenom robom u odnosu na vrijednost fakture Robe koju je isporučio Prodavač prema vrijednosti fakture za druge materijale. Kupac nema pravo na nadomještanje bilo kojih dužnih iznosa niti na uzdržavanje bilo kakve vrste (osim do omjera do kog se to može isključiti zakonom). Prodavač ima pravo na prijenos svake eventualne tražbine u okviru ovog ugovora na jednu od svojih podružnica, poput Factoring Service Center NV, bez prethodnog pristanka od strane Kupca. Ako se bilo koje klauzule u općim odredbama i uvjetima Kupca nađu u sukobu s prenosivosti tražbina, takve klauzule se ovim izričito odbacuju i isključuju.

7. Jamstvo/odgovornost

Prodavač preuzima obvezu da će Roba ispunjavati prodajne specifikacije od proizvođača Robe. Gornje jamstvo Prodavača glede prodajnih specifikacija podliježe sljedećim pretpostavkama: (i) Prodavač nije pod kakvom odgovornošću po pitanju bilo kakvog kvara Robe koji proističe iz obrade Robe od strane nekvalificiranih profesionalaca, namjernog oštećivanja, nemara, nenormalnih radnih uvjeta, nestručnog skladištenja, zlouporabe ili mijenjanja Robe bez odobrenja Prodavača, te (ii) Prodavač nije ni pod kakvom obvezom u okviru gornjega jamstva ako ukupna cijena za Robu ne bude plaćena do datuma dospeljeća.

Sve preporuke i/ili (eventualni) tehnički savjeti glede uporabe ili primjene Robe, bilo kakve eventualne specifikacije i/ili jamstva glede Robe dati od strane Prodavača ili bilo kojih njegovih djelatnika ili zastupnika (npr. e-poštom, telefonom,...) van standardnih pisanih prodajnih specifikacija ne pružaju nikakvo jamstvo glede rezultata kojima Kupac stremi ili namjerava ostvariti putem svojeg vlastitog proizvodnog procesa, niti Prodavač može prihvatiti bilo kakvu eventualnu odgovornost u tom smislu. U slučaju da su se strane usuglasile da se Roba prodaje kao „nestandardni materijal“ (izvan standardnih prodajnih specifikacija), roba druge klase, roba od reprocesiranih materijala i slično, Prodavač ne može prihvatiti nikakvu odgovornost glede kvalitete Robe. Manja odstupanja u količini ne karakteriziraju se kao kvarovi i Kupac ih mora prihvatiti. Kupcu će se dostaviti faktura na temelju stvarno isporučene Robe.

Kupac ima obvezu da pregleda Robu odmah nakon isporuke i mora u roku od 5 dana od dolaska svake isporuke Prodavača obavijestiti Prodavača pisanim putem preporučenom poštom o bilo kakvom eventualnom vidljivom kvaru iz kog razloga Kupac tvrdi da Roba koja je isporučena nije sukladna s prodajnim specifikacijama Robe. U slučaju kvarova koji se nisu mogli detektirati vizualnim pregledom na dan isporuke od strane Kupca, ili su postali očigledni tek nakon obrade Robe, Kupac mora odgovoriti Prodavaču u roku od 5 dana nakon što to otkrije preporučenim pismom. Bilo (i) nepregledanje Robe odmah nakon isporuke, (iii) nedostavljanje pisane obavijesti na navedene datume preporučenom poštom, ili (iii) obrada Robe koja je pribavljena u okviru ovog ugovora (samo u slučaju da je vidljivi kvar trebao biti detektiran, ali nije) predstavlja nekvalificirano i nepovratno prihvaćanje Robe od strane Kupca i puno odricanje od strane Kupca svih tražbina prema Prodavaču.

Odgovornost Prodavača glede pokvarene ili oštećene Robe ograničava se samo na povrat kupovne cijene pokvarene ili oštećene Robe, ili, ako to Prodavač više preferira, zamjenu pokvarene ili oštećene Robe. Ni pod kojim okolnostima Prodavač nije odgovoran ni za kakve posebne, slučajne, neizravne gubitke i posljedična oštećenja, poput gubitka dobiti, troškova zamjenskih materijala ili tražbina koje su uložili Kupčevi klijenti/treće strane ili drugih sličnih gubitaka. Bez obzira na gore navedeno, ukupna odgovornost Prodavača ni u kom slučaju neće premašivati iznos odgovarajuće fakture za Robu. U svakom slučaju je Kupčeva obveza da poduzme sve moguće mjere da spriječi ili ograniči štetu. Neublažavanje štete predstavlja puno odricanje od strane Kupca svih tražbina prema Prodavaču. Kupac u svako vrijeme mora potpuno surađivati s Prodavačem i proizvođačem Robe u slučaju da se otkriju bilo kakvi kvarovi na Robi. Ni u kom slučaju se Roba ne smije vraćati a da se prvo ne pribavi pisano odobrenje od Prodavača. Roba se mora sigurno upakirati kako bi došla do Prodavača bez oštećenja ili gubitka.

U slučaju da pritužba od strane Kupca bude neutemeljena, troškove pregleda Robe Prodavača snosi Kupac, pod uvjetom da je Kupac mogao otkriti, na temelju propisno izvedenog pregleda, da takva pritužba nije povezana s kvarom na Robi. Osim ako nije ugovoreno drugačije, jamstvo Prodavača je ograničeno na šest (6) mjeseci nakon isporuke, pod uvjetom da Roba nije mijenjana i da je pohranjena sukladno sa zahtjevima za danu Robu. Prodavač nije odgovoran prema Kupcu niti će se smatrati da krši ugovor iz razloga bilo kakvog odlaganja u vršenju ili bilo kakvog nevršenja bilo kojih od obveza Prodavača u odnosu na Robu, ako je to odlaganje ili nevršenje izazvano uzrokom koji nije u razumnoj kontroli Prodavača. Prodavač ne jamči da je Roba bez patenata ili drugih prava industrijske svojine trećih strana. Ograničenje odgovornosti koje je ovdje sadržano primjenjuje se u korist svakog djelatnika, zastupnika ili drugih predstavnika Prodavača. Bez obzira na bilo što što je sadržano u ovim Uvjetima u suprotnome smislu, Kupac mora obešteti, braniti i čuvati od štete Prodavača i Prodavačeve roditeljske tvrtke, povezane subjekte i podružnice i njegove odnosne službenike, direktore i djelatnike od bilo kakvih odgovornosti, troškova, izdataka, oštećenja i gubitaka (uključujući sve eventualne izravne, neizravne ili posljedične gubitke, gubitak dobiti, gubitak reputacije i sve kamate, kaznene kamate ili pravne i druge razumne profesionalne troškove i izdatke) pretrpljene ili ostvarene od strane Prodavača a koji proističu iz ili su u svezi sa bilo kakvom tražbinom podnesenom na račun Prodavača od trećih strana i koja proističe iz ili je u svezi sa uporabom Robe ili bilo kojom Robom u koju je Roba uključena. Ovo obeštećenje ne primjenjuje se ukoliko je primarni i dominantni uzrok tražbine nesukladnost Robe s jamstvima u vrijeme otpreme.

8. Nesolventnost

Svaka Strana ima pravo nas raskid ugovora nakon što drugoj Strani dostavi pisanu obavijest unaprijed u slučaju da (i) druga Strana uloži kod bilo kog suda ili agencije sukladno bilo kom zakonu ili propisu bilo koje nadležnosti zahtjev za proglašenje stečaja ili nesolventnosti ili za reorganizaciju ili slično preuređivanje u korist kreditora ili za bilo kakvo imenovanje stečajnog upravnika ili povjerenika druge Strane ili njezine aktive, (ii) se drugoj Strani dostavi dobrovoljni zahtjev na njezin račun u bilo kakvom postupku za nesolventnost, a takav zahtjev nije uzdržan niti odbačen u roku od 90 dana od njegovog ulaganja, (iii) druga Strana načini materijalnu asignaciju sve svoje aktive u korist svojih kreditora, ili (iv) kreditni bonitet druge Strane bude ugrožen.

9. Viša sila

U slučaju više sile, poput, ali ne i samo npr. (i) pandemije, (ii) rata, građanskih nemira, izvanrednog stanja i/ili mjera države, (iii) štrajka, (iv) trgovinskih sankcija, (v) požara i/ili udara munje, (vi) nepredvidljivih poremećaja u proizvodnji, prometu i/ili otpremi, (vii) nepredvidljivih nestašica radne snage, komunalija i/ili sirovina i materijala, Prodavač u svako vrijeme zadržava pravo na ili obustavu svojih obveza dok god traje stanje više sile, ili ako bi ono ustrajalo više od 6 mjeseci, na raskidanje ugovora, bez ikakvih odgovornosti po Prodavača u smislu davanja kompenzacije Kupcu iz bilo kog razloga.

10. Obustava obveza

Ako bi u bilo koje vrijeme tijekom ugovora Prodavač bio stanovišta da postoje značajne promjene u (i) poslovanju, (ii) monetarnim, tehničkim ili komercijalnim uvjetima ugovora, kao rezultat čega Prodavač trpi materijalne poteškoće glede sukladnosti s ovim ugovorom, Prodavač će obavijestiti Kupca pisanim putem da se želi susresti i ponovno razmotriti uvjete ugovora u svjetlu promijenjenih poslovnih uvjeta. Strane se sastaju kako bi u dobroj vjeri razgovarale o odgovarajućim načinima, ako ih ima, da se ublaži djelovanje takvih poteškoća na način jednakopravan za obje Strane. Ako se ne usmogne postići dogovor, obveze obiju Strana će se obustaviti dok se navedene značajne promjene ne normaliziraju ili Prodavač ima pravo na raskid ugovora bez ikakvih obveza glede davanja kompenzacije Kupcu.

11. Sigurnost, sukladnost i trgovinski znaci

Kupac mora rukovati Robom prema preporukama u Materijalno-tehničkim sigurnosnim listovima i/ili sigurnosnoj dokumentaciji Prodavača. U slučaju da Kupac ne bi bio u posjedu tih sigurnosnih informacija, Kupac će odmah kontaktirati Prodavača glede bilo kojih potrebnih savjeta ili informacija. Kupac potvrđuje da bilo koja ili sva Roba dobavljena u okviru ovog ugovora može biti smatrana ili se početi smatrati opasnim materijalom u okviru različitih vladinih zakona i propisa. Kupac je odgovoran za sukladnost sa svim regulatornim odredbama u svezi s pohranom, rukovanjem i uporabom stvari kupljenih od Prodavača i mora obavijestiti svoje kupce (ako ih ima) o takvim obvezama.

Konkretnije, Kupac tvrdi i jamči da će se pridržavati (i) Uredbe 1907/2006 od 18. prosinca 2006. uz izmjene i dopune u svezi s Registracijom, evaluacijom, autorizacijom i restrikcijom kemikalija („REACH“) glede svih tvari u Robi koje se rabe ili proizvode ili se uvoze u Europski gospodarski prostor; (ii) Uredbe (EZ) br. 1272/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o klasifikaciji, označavanju i pakiranju tvari i mješavina, uz izmjene i poništenja Direktiva 67/548/EEC i 1999/45/EC, te uz izmjene Uredbe (EZ) br. 1907/2006. Kupac će dati upute svojim djelatnicima i svim svojim eventualnim ugovornim izvođačima glede tih postupaka i skrenuti će razuman pozor na opasnosti po osobe, imovinu i okoliš. Kupac će obeštetiti Prodavača glede svih tražbina i troškova, uključujući razumne naknade za odvjetnike, koje proisteknu iz toga što se Kupac nije pridržavao gore navedenih obveza. Prodavač ima pravo otkazati svaku narudžbu uz otkazni rok od 15 dana u slučaju nepridržavanja gore navedenih obveza od strane Kupca. Kupac se mora pridržavati svih važećih zakona, pravila i propisa o kontroli izvoza i trgovinskim embargima, te ne smije preprodavati, izvoziti, reizvoziti, vršiti distribuciju, prebacivanje ili na drugi način odlaganje materijala, izravno ili neizravno, bez da prvo pribavi sve neophodne pisane pristanke, dozvole i ovlaštenja i ispuni one formalnosti koje će se možda zahtijevati u bilo kojem od tih zakona, pravila i propisa. Kupac isto tako jamči i preuzima obvezu da će se pridržavati svih važećih zakona, uključujući, ali ne i samo, zakona o suzbijanju korupcije, tržišnom natjecanju, zaštiti podataka (vidi isto članak 12) i trgovinskim sankcijama, te da su uspostavljene sve važeće mjere u cilju osiguravanja da Kupac bude sukladan s tim zakonima. U slučaju bilo kog kršenja od strane Kupca, Prodavač ima pravo raskinuti svaki ugovor s Kupcem bez bilo kakve obavijesti unaprijed i/ili obveze plaćanja bilo kakvog obeštećenja. U slučaju bilo kojeg kršenja od strane Kupca, on će obeštetiti Prodavača za bilo kakvu štetu ili gubitak na prvi zahtjev. Kupac neće rabiti trgovinske znake Prodavača, njegovih povezanih subjekata i/ili dobavljača (ili više njih) Prodavača bez prethodnog izričitog pisanog odobrenja Prodavača.

12. Razno

Važeće pravo i nadležni sudovi - Uvjeti i svi ugovori između Prodavača i Kupca podliježu isključivo pravu Hrvatske. Prodavač i Kupac izričito isključuju primjenu Konvencije o ugovorima za međunarodnu prodaju robe Ujedinjenih naroda (1980). U slučaju spora, sud u Zagrebu, Hrvatska, imat će isključivu nadležnost za saslušavanje predmeta između Strana. **Nevaženje** - Nevaženje ili neizvršivost jedne od klauzula ovih Uvjeta ni na koji način ne utječe na važenje ili izvršivost drugih klauzula ovih Uvjeta. **Izvršenje povezanih strana - Asignacija** - Po izboru Prodavača, sve eventualne ugovorne obveze (djelomice ili u cjelini) mogu izvršavati Prodavač ili bilo koji od njegovih povezanih subjekata, i/ili se one mogu asignirati na bilo kojeg od povezanih subjekata Prodavača. Bilo koje isporuke obavljene pod ovim okolnostima mogu se fakturirati od strane uključenog povezanog lica i predstavljaju izvedbu od strane Prodavača u okviru ugovora. U slučaju asignacije, primjenjivat će se opće odredbe i uvjeti povezanog subjekta. **Bez odricanja** - Nikakvo odricanje od strane Prodavača glede bilo kog kršenja ugovora od strane Kupca ne smatra se odricanjem bilo kojeg naknadnog kršenja iste ili bilo koje druge odredbe. **Izmjene u pisanom obliku** - Sve eventualne izmjene ovih Uvjeta moraju se ugovoriti pisanim putem između strana.

13. Privatnost podataka - GDPR

Prodavač će biti sukladan sa Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) (2016/679) ili svim važećim lokalnim propisima. U okviru Prodavača i njegovih povezanih subjekata, obrada podataka je dozvoljena, ali samo u svrhu spoju s onima za koje su osobni podaci prikupljeni (i) obrada osobnih podataka potencijalnih, aktualnih ili bivših klijenata (ii) vođenje klijenata, ispunjavanje zahtjeva računovodstvenog sustava, ispunjavanje zahtjeva upravljanja kvalitetom na temelju našeg ugovornog odnosa i/ili zato što vi rabite naše proizvode i/ili naše usluge. Klijenti će biti informirani putem politika privatnosti na našem mrežnom mjestu. Kao naš potencijalni, aktualni ili bivši klijent, vi možete vršiti svoja prava glede svojih osobnih podataka: (i) pravo na povlačenje pristanka u svako vrijeme, (ii) pravo na pristup osobnim podacima, (iii) pravo na korigiranje netočnih, neadekvatnih ili prekomjernih osobnih podataka, (iv) pravo na brisanje netočnih osobnih podataka, (v) pravo na prenosivost podataka, te (vi) pravo na prigovor. Zahtjev za vršenje bilo kojih od gore navedenih prava treba se uložiti na privacy@ravago.com.