

2025年10月10日

お客様各位

インビザライン・ジャパン合同会社

## iTero エレメント(エレメント 1) のサポート終了について (続報)

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、Microsoft 社より 2023 年 7 月 11 日をもって Windows 8/8.1 のサポートを終了する旨の予告がなされた後、当社では、エレメント 1 が Windows8 上で動作している事を踏まえ、お客様が引き続き安心してスキャナーをご利用いただけるよう、必要に応じたセキュリティアップデートを提供する方針を 2023 年 7 月 4 日にご案内いたしました。また、2024 年 4 月 15 日付および、2024 年 7 月 19 日付の「iTero エレメント(エレメント 1)サポート終了のご案内」の中で、2026 年 1 月 1 日にエレメント 1 のサポートを終了する旨をお知らせいたしました。

改めまして、本サポート終了に伴う、2026 年 1 月 1 日以降のお客様への影響について、下記にご案内申し上げます。

敬具

記

### スキャナーの機能

製造元による徹底した技術評価の結果、iTero エレメント 1 は、2026 年 1 月 1 日以降もインビザライン治療を含む、すべてのスキャンタイプで通常作動する限り、これまで通りスキャンを提出することができます。

### iTero のサポート

以前にお知らせした通り、Align は、サポート終了日以降、iTero エレメント 1 のメンテナンス、無償及び有償サポートの提供を終了し、これに伴い、お客様の保守サービス費用の支払いも発生せず、サポートの延長もできません。

終了するサポートには以下が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

- 修理、トラブルシューティング
- ハードウェアまたはソフトウェアのサポート、スペアパーツの交換
- ソフトウェアの修正・アップデート
- セキュリティアップデート
- 他の iTero スキャナーで作成したスキャンデータの閲覧

#### データのセキュリティと MyiTero.com へのアクセス

当社は、iTero スキャナーソフトウェアライセンス契約（iTero 口腔内スキャナーエンドユーザー契約）に規定されているアライン社のデータ保持条項に則り、お客様のデータを保存します。以下は、MyiTero.com 上のスキャンデータへのアクセスにどのように影響するかの詳細となります。

- 2025 年 12 月 31 日以前のスキャンデータ：当社のデータ保持ポリシーに従って、この日以前に MyiTero.com にアップロードされた既存のスキャンデータにアクセスすることができます。
- 2026 年 1 月 1 日以降のスキャンデータ：当社はこのデータを MyiTero.com で利用できるよう最大限の努力をいたしますが、その可用性、安全性、耐久性を保証することはいたしかねます。

スキャンデータ損失の潜在的なリスクを回避し、また特に 2026 年 1 月 1 日以降に提出されたスキャンデータを保持するため、並行して別のデータ保管手段をご検討されることを強くお勧めします。

#### データセキュリティに関するリスク

データセキュリティの脆弱性の観点から、当社は iTero エレメント 1 スキャナーをクラウドから永久に遮断することを余儀なくされる可能性があります。これは MyiTero.com へのデータ移行、スキャンデータのダウンロード、スキャンの送信並びにクラウドベースのアプリケーションが使用できなくなることを意味します。

お問い合わせ先

インビザライン・ジャパン合同会社

iTero サポート

受付時間: 平日 10:00～20:00、土日祝日 10:00～18:00

TEL: 0120-944-449 (フリーダイヤル)

E-mail: [iTeroSupportJP@aligntech.com](mailto:iTeroSupportJP@aligntech.com)

以上