

## **ארבעה צעדים לתקשורת/אינטראקציה טובה**

על פי: "חשיבה חברתית"- מישל גרסייה ווינר

### צעד ראשון: לחשוב על אחרים ועל מה הם חושבים עליך

מה אתה יודע על האדם מולך, מה אתה יכול לשער לגביו בהתחשב בסיטואציה שאתם נמצאים בה.

### צעד שני: לבסס נוכחות פיזית

להראות את הרצון לקשר באופן פיזי, ליצור קשר עין, להתקרב אם צריך. להפנות חזית אל הדובר ולשמור על נינוחות פיזית שמאפשרת לעוד אנשים להצטרף.

### צעד שלישי: לחשוב עם העיניים

להשתמש בעיניים לקשר, להשתמש בעיניים לחפש רמזים חברתיים.

### צעד רביעי: להשתמש בשפה

להיות ערני למידת הידע והעניין של האחר.

לא לראיין, לא לדבר במונולוג, להוסיף מחשבה משלך ולהתאים אותה לנושא השיחה ולדברים שנאמרו בה.

תקשורת היא לא רק שיחה!

מתומצת ומתורגם לעברית על ידי: Summarized and Translated to Hebrew by: