

# MANUAL DO USUÁRIO.



ve<sub>lo</sub>e

Piscou, passou.

# Olá, este é seu adesivo Veloe.



Para sua segurança, ele está bloqueado.  
Antes de usar, ative pelos canais:

App Veloe



[veloe.com.br](http://veloe.com.br)

Ou se preferir, fale com a gente:

**Central de Relacionamento**  
(24 horas, 7 dias por semana)

☀ **3003 3510**  
(Capitais e regiões metropolitanas)

☀ **0800 208 3510**  
(Demais localidades)



## **COMO COLAR?**

**Veículos de passeio  
e utilitários**



# Veículos com para-brisa convencional

## SEMPRE NA HORIZONTAL

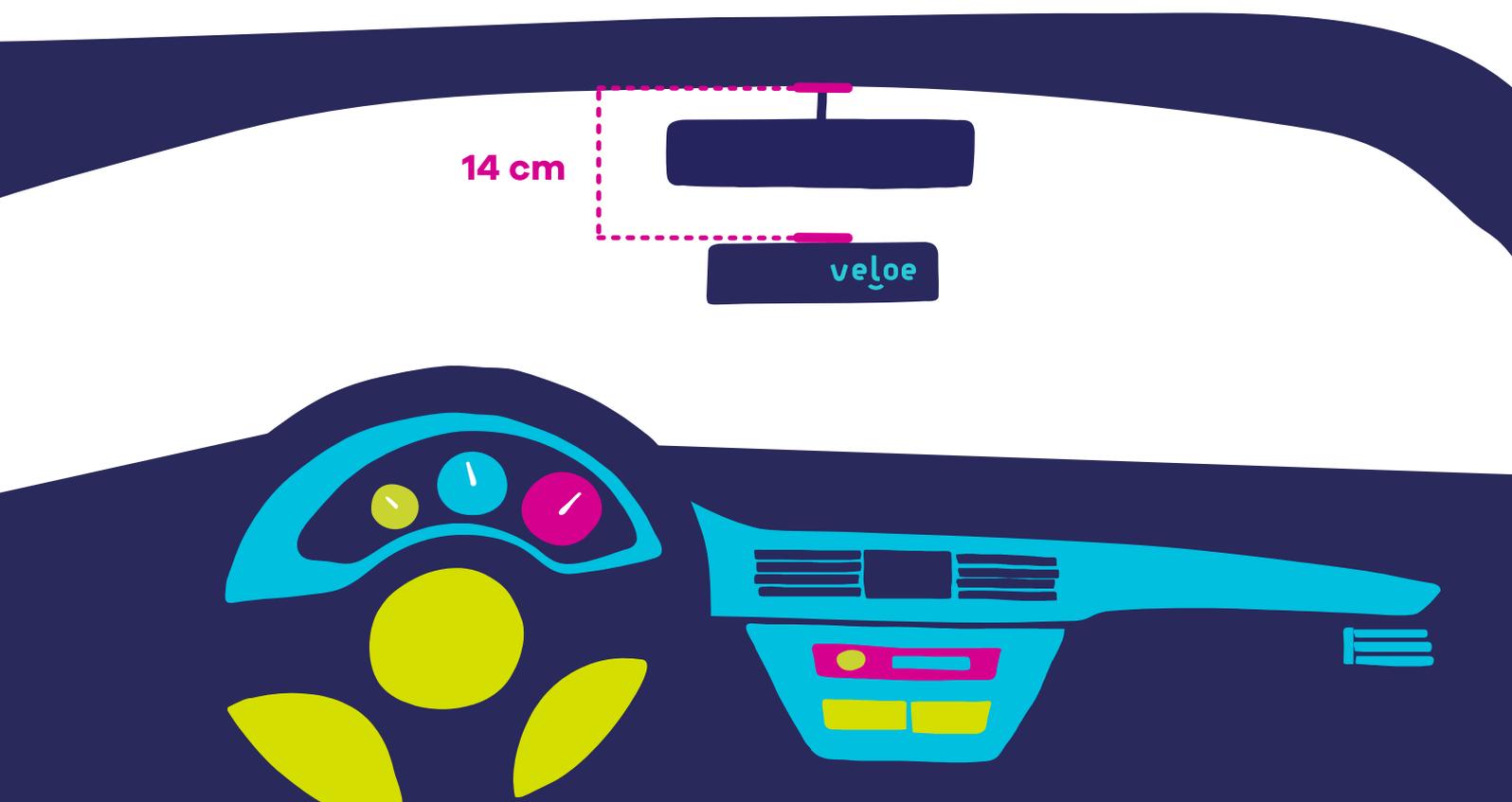
Seu adesivo deve ser colado na horizontal, com o nome visível. Em outra posição, ele não vai funcionar.

Cole do lado de dentro do vidro, perto do retrovisor, com uma distância de mais ou menos **14cm** do teto do seu veículo.

Caso o veículo não tenha retrovisor, centralize o adesivo em relação ao eixo do para-brisa.

## IMPORTANTE

- O adesivo não pode ser dobrado ou amassado;
- A superfície de instalação deve estar devidamente limpa para a perfeita adesão do adesivo.





# Veículos com para-brisa convencional

## EXEMPLO DE PAINEL COM RETÍCULA

Se o veículo possuir uma retícula/área pontilhada no para-brisa, você deve colar o adesivo dentro desta área. Lembre-se apenas de respeitar a distância de **14cm** do teto.

14 cm

veioe





## Marcas e modelos específicos

### EXEMPLO DE PAINEL COM COMPOSIÇÃO DIFERENCIADA

Algumas marcas e modelos tem particularidades na composição do vidro do para-brisa e por esse motivo, a instalação deve necessariamente ser feita dentro da retícula/área pontilhada do para-brisa.

Confira se seu carro deve seguir essa regra: veículos da Citroën, Peugeot, Renault(exceto o modelo Clio) e também o modelo Zafira, da Chevrolet.

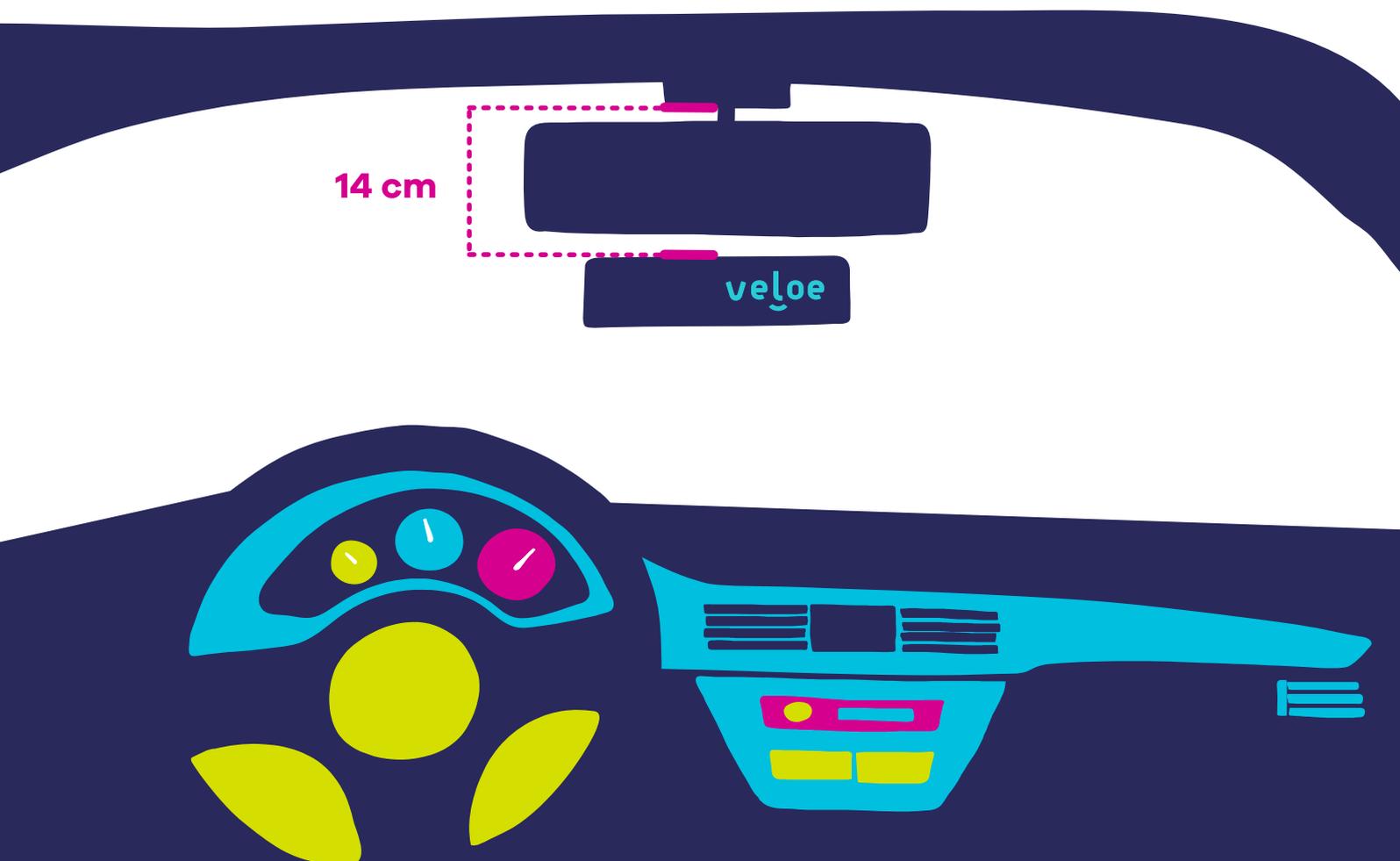




## Marcas e modelos específicos

### VEÍCULOS COM SUPORTE DO RETROVISOR/SENSOR DE CHUVA

A instalação do adesivo em veículos que possuam suporte com sensores e apoio ao retrovisor na parte central do para-brisa pode ser realizada em qualquer um dos dois lados desse suporte. Lembre-se apenas de respeitar a distância de **14cm** do teto. A proximidade do adesivo com o sensor pode interferir no seu funcionamento.





## Marcas e modelos específicos

### VEÍCULOS BLINDADOS

Os veículos blindados possuem instalação específica: geralmente dentro da área pontilhada, se houver.

Recomendamos que procure a empresa que realizou a blindagem do seu veículo para que ela sinalize a área reservada para colar seu adesivo.





## Marcas e modelos específicos

### VEÍCULOS COM PELÍCULA COM FILTRO UV

Os veículos que possuem película com filtro UV funcionam normalmente desde que não contêm em sua composição partículas metálicas.





## Marcas e modelos específicos

### VEÍCULOS COM PELÍCULA TÉRMICA OU ESPELHADA

Os veículos que possuem película térmica ou espelhada, contém em sua composição partículas metálicas. Isso impede o funcionamento do adesivo, independente da área de cobertura, pois reflete o sinal da antena receptora. Películas a base de carbono não interferem no sinal e podem ser utilizadas normalmente.





## Marcas e modelos específicos

### VEÍCULOS NÃO COMPATÍVEIS

Alguns modelos não são compatíveis com Veloe pois possuem em seu para-brisas componentes que refletem o sinal da antena receptora, impedindo o funcionamento do adesivo.

Conheça alguns exemplos: Range Rover Evoqu - Modelo 2012, Chevrolet Lumina, Audi A8, entre outros.

E também alguns modelos que possuem desembaçador do vidro dianteiro\* como Mini Cooper, Land Rover e Range Rover.



\*Não existe garantia do funcionamento do adesivo em veículos que possuem sistema de desembaçador do vidro dianteiro. A composição desse tipo de para-brisa contém partículas metálicas, o que reflete o sinal da antena receptora. Para saber se o seu veículo possui esse sistema, entre em contato com sua concessionária ou fabricante do veículo.



**COMO COLAR?**

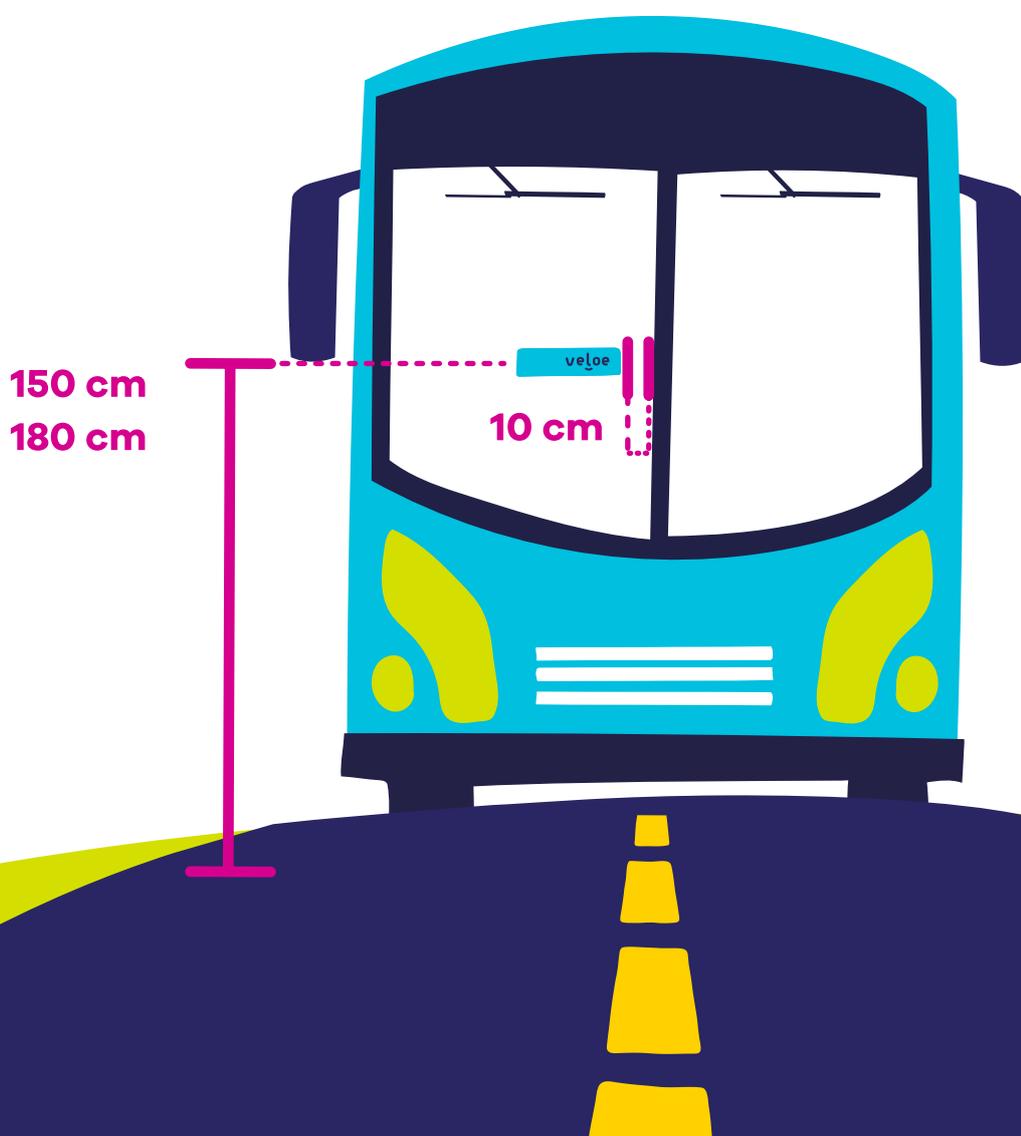
**Ônibus**



## Tipo de limpador de para-brisa

### ÔNIBUS COM LIMPADOR DE PARA-BRISA DE CIMA PARA BAIXO

Cole seu adesivo do lado de dentro do vidro, a uma distância de mais ou menos **150cm** a **180cm** do asfalto. Se o seu veículo tiver uma barra metálica central no vidro, cole a uma distância de **10cm** dela.

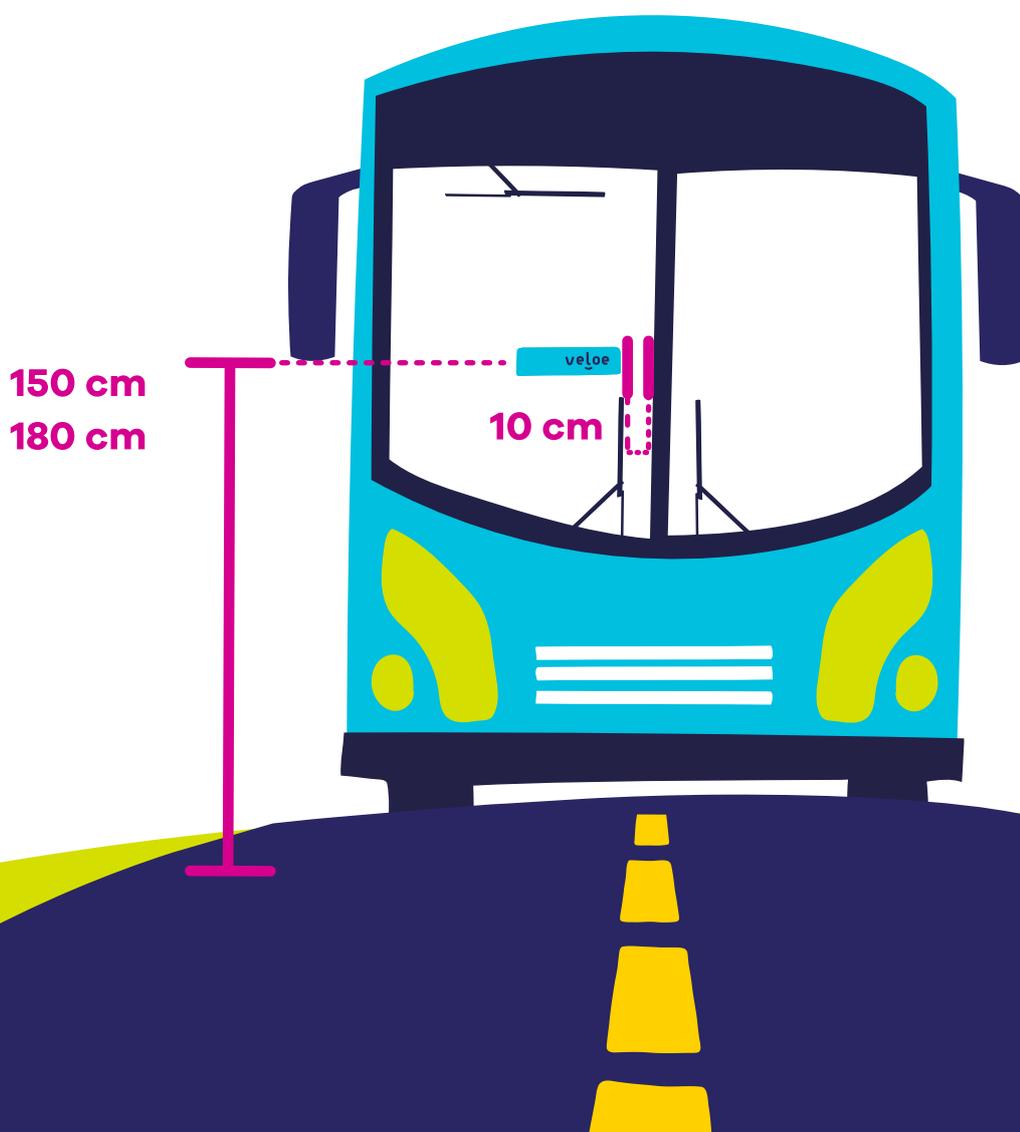




## Tipo de limpador de para-brisa

### ÔNIBUS COM LIMPADOR DE PARA-BRISA DE DENTRO PARA FORA

Cole seu adesivo do lado de dentro do vidro, a uma distância de mais ou menos **150cm** a **180cm** do asfalto. Se o seu veículo tiver uma barra metálica central no vidro, cole a uma distância de **10cm** dela.

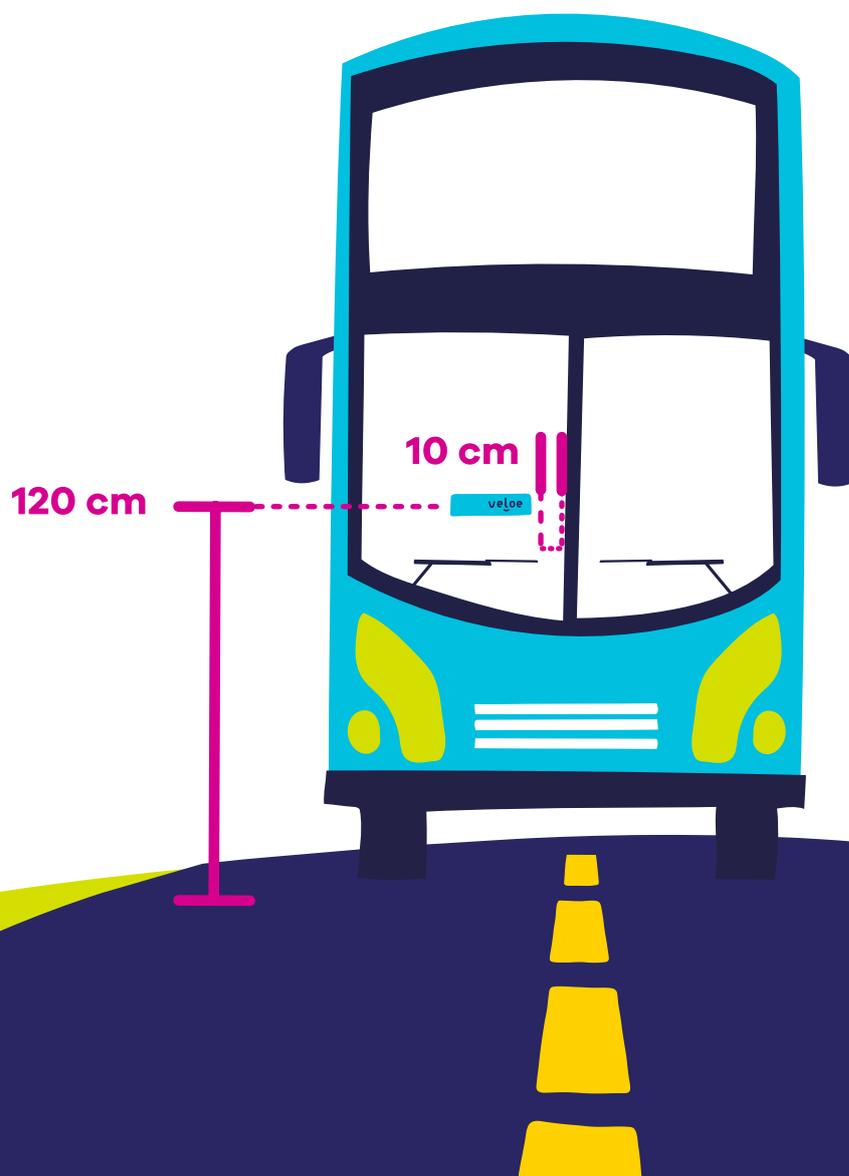




## Tipo de limpador de para-brisa

### ÔNIBUS COM LIMPADOR DE PARA-BRISA DE BAIXO PARA CIMA

Cole seu adesivo do lado de dentro do vidro, a uma distância de **120cm** do asfalto. Se o seu veículo tiver uma barra metálica central no vidro, cole a uma distância de **10cm** dela.





## SEMPRE NA HORIZONTAL

Seu adesivo deve ser colado na horizontal, com o nome visível. Em outra posição, ele não vai funcionar.

Cole no vidro a frente do banco do motorista, respeitando o limite de **10cm**.





**COMO COLAR?**

**Caminhões**



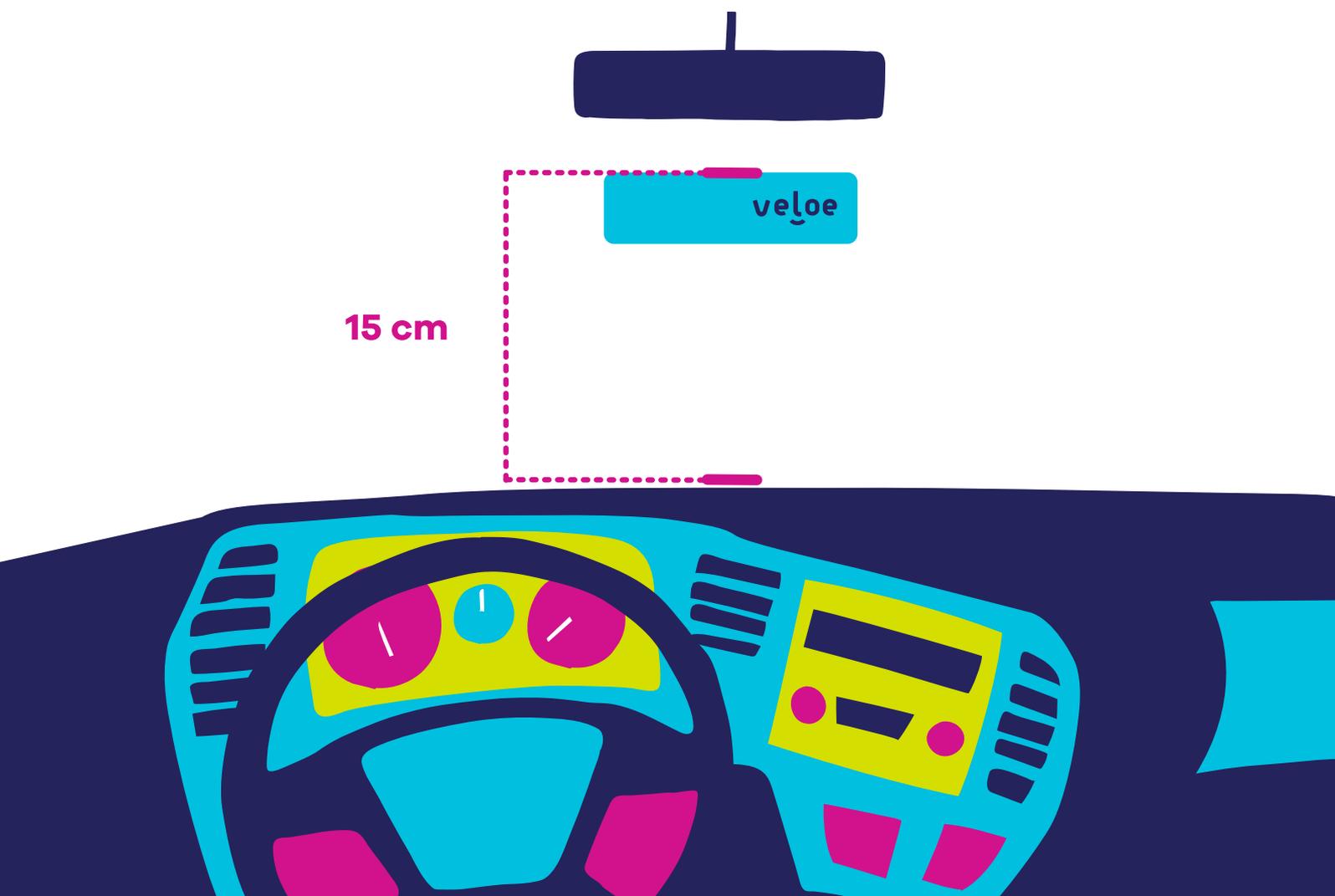
## SEMPRE NA HORIZONTAL

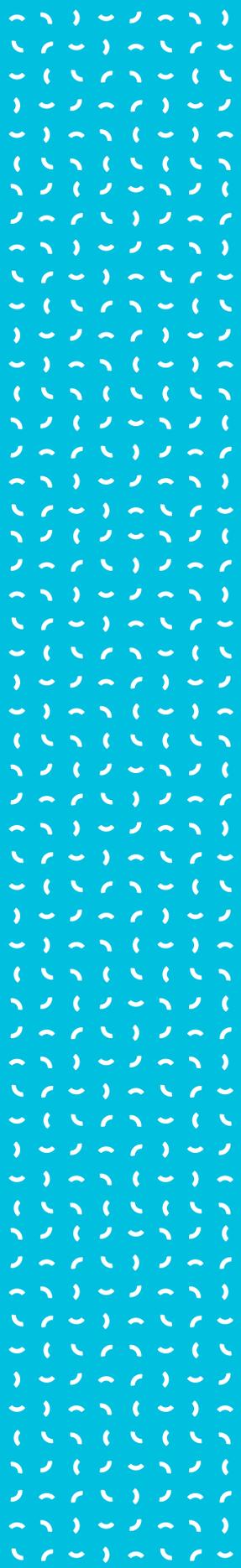
Seu adesivo deve ser colado na horizontal, com o nome visível. Em outra posição, ele não vai funcionar.

Cole do lado de dentro do vidro, perto do retrovisor (caso haja), com uma distância de mais ou menos **15cm** da base do seu veículo.

### IMPORTANTE

- O adesivo não pode ser dobrado ou amassado;
- A superfície de instalação deve estar devidamente limpa para a perfeita adesão do adesivo.





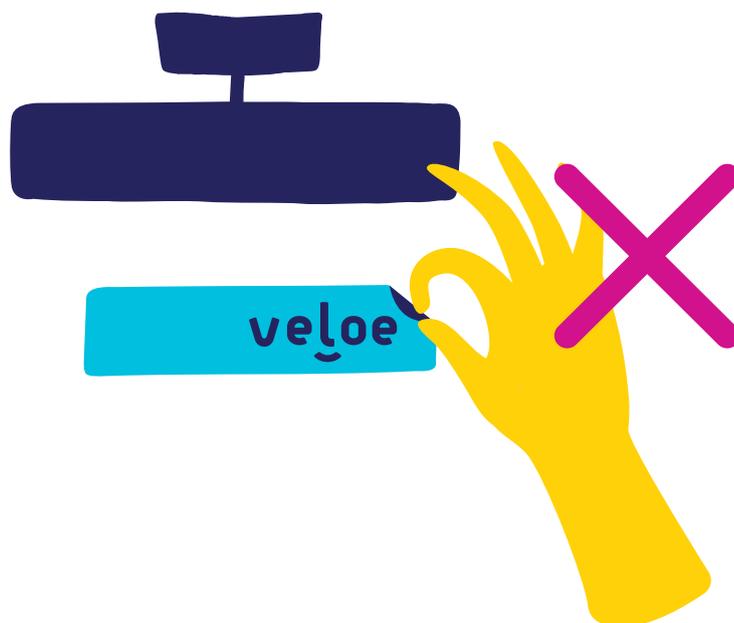
**O QUE  
NÃO PODE?**



## PUTS, DEU ERRADO?

Não use nenhum objeto para fixar nem retirar seu adesivo.

Se você colou seu adesivo no veículo errado ou de forma incorreta, solicite um novo pelo app ou área logada. Uma vez retirado o adesivo, ele não vai mais funcionar.





# Pronto! Agora é só curtir o caminho.

**Colou, tá colado!**

**Mas, lembre-se: antes de usar Veloe,  
ative seu adesivo pelo nosso app ou site.  
Após ativação, ele estará pronto  
para uso em até 6 horas.**





## Fique de olho nas dicas:

- 1.** Você tem uma ampla rede credenciada na palma da mão. Acesse: [veloe.com.br/onde-usar](http://veloe.com.br/onde-usar)
- 2.** Para utilização em rodovias:
  - ✦ Utilize as pistas identificadas com a placa de cobrança automática.
  - ✦ Ao se aproximar da praça de pedágio, reduza sua velocidade para 40 km/h. Essa é a velocidade recomendada para a leitura do adesivo.
  - ✦ Mantenha distância de pelo menos 30 (trinta) metros do veículo à frente.
  - ✦ Consulte periodicamente se seu adesivo está ativo e a conta está com saldo suficiente pelo nosso app ou pelo site.
- 3.** Ao utilizar o pedágio, fique atento aos sinais luminosos e sonoros da pista, eles indicam se sua passagem foi liberada ou não.
- 4.** Se surgir algum problema, siga as orientações dos agentes da pista.
- 5.** Em caso de bloqueio do adesivo, tenha sempre recursos para pagar diretamente na praça de pedágio. Se isso acontecer, guarde o comprovante com você.
- 6.** Ao abrir automaticamente a cancela, o valor do pedágio ou estacionamento será descontado de seu saldo disponível (plano pré-pago) ou fatura (plano pós-pago).

- 7. Atenção!** Se houver sinal de bloqueio luminoso ou sonoro na praça de pedágio não saia sem realizar o pagamento, pois você pode ser multado por evasão.
- 8.** Para a utilização em estacionamentos, aproxime-se da cancela com a sinalização Veloe, aguarde a identificação e abertura. Se houver problemas, peça a ajuda do agente do estacionamento.
- 9.** Em caso de falha na leitura do adesivo (tag), as Concessionárias e Estacionamentos poderão realizar a identificação do veículo através da leitura da placa. Mas, isso apenas deve acontecer em caráter de exceção e de acordo com a escolha da Concessionária ou Estacionamento.
- 10. Fique atento:** utilizar as pistas automáticas com o adesivo (tag) bloqueado, irregular ou sem estar devidamente instalado no veículo pode gerar a não abertura da cancela, multa por evasão e acidentes de trânsito.
- 11. Atenção:** motos não podem utilizar as pistas automáticas e o adesivo (tag) não deve ser instalado nelas, o uso irregular pode causar bloqueio do adesivo e acidentes de trânsito.

**Importante: Sempre preencha os dados corretos no seu cadastro, isso porque a placa que você informar será utilizada para identificação do seu veículo nos estacionamentos e praças de pedágio.**



## Plano pré-pago - recargas.

- \* Faça suas recargas pelo app Veloe ou site.
- \* Pelo próprio app, você consulta o saldo da conta.
- \* Suas recargas podem ser feitas com cartão de crédito (consulte a disponibilidade).
- \* Aguarde a confirmação do crédito, que nem sempre acontece na hora.
- \* Em caso de dúvida, acesse nosso app ou site e consulte o extrato.





## Dúvidas frequentes:

### A cancela não abre

- ✿ Verifique se seu adesivo está ativo e qual o saldo disponível.
- ✿ Pode ser que o valor do serviço seja maior que seu saldo (plano pré-pago) e não tenha sido possível realizar a recarga automática.
- ✿ Peça a ajuda do funcionário local, pois a cancela pode estar com algum problema.

### Meu carro foi roubado/furtado

- ✿ Acesse sua conta via app ou site e bloqueie o adesivo.
- ✿ Se preferir, ligue imediatamente na nossa central de relacionamento.
- ✿ Vá à delegacia mais próxima e registre um boletim de ocorrência mencionando a existência do adesivo da Veloe no seu veículo.

### Troquei de carro

- ✿ Solicite a substituição do adesivo na área logada do site ou pelo app.
- ✿ Cadastre o novo veículo, ative o adesivo e cole no para-brisa.

### Posso usar o mesmo adesivo em mais de um veículo?

- ✿ Não, o adesivo deve ser utilizado exclusivamente para o veículo cadastrado.
- ✿ Se você possui um outro veículo, acesse nosso app ou site, adicione o novo veículo e peça um novo adesivo.

# É FÁCIL E RÁPIDO

Você resolve tudo pelo aplicativo.  
Baixe agora:



**Se precisar falar com a gente,  
anote nossos contatos:**

## Central de relacionamento

(Disponível 24 horas, 7 dias por semana)

☀ **3003 3510** (Capitais e Regiões Metropolitanas)

☀ **0800 208 3510** (Demais localidades)

## SAC

(Disponível 24 horas, 7 dias por semana)

☀ **0800 208 2010**

## Deficiente auditivo/fala

(Disponível 24 horas, 7 dias por semana)

☀ **0800 208 2020**

## Ouvidoria

\*Tenha sempre em mãos o número do seu protocolo de atendimento.

☀ **0800 202 3278**

(Disponível de segunda a sexta, das 10h às 16h)