

# Splošni pogoji poslovanja

Master Builders Solutions, Podružnica Ljubljana, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenija

## 1. Splošno

1.1 Ponudba družbe Master Builder Solutions GmbH se lahko spremeni, Pogodba se šteje za sklenjeno šele, ko je bila poslana pisna potrditev naročila ali ko je družba Master Builder Solutions GmbH začela izvajati storitev.

1.2 Naročila se izvajajo le na podlagi naslednjih splošnih pogojev poslovanja. Odstopajoča, dopolnilna in druga določila, zlasti tudi splošni pogoji poslovanja naročnika, ter pogodbe veljajo samo, če so pisno dogovorjeni z družbo Master Builders Solutions GmbH (v nadaljevanju »izvajalec«).

1.3 Če ni drugače dogovorjeno, se splošni pogoji poslovanja uporabljajo v različici, ki velja v času, ko naročnik odda naročilo, in kot okvirni sporazum tudi za podobna naročila v prihodnosti, ne da bi se moral izvajalec nanje ponovno sklicevati v vsakem posameznem primeru.

1.4 Ker izvajalec sklepa trgovinske posle s specializiranimi podjetji, se določbe o varstvu potrošnikov ne uporabljajo, strokovno znanje in izkušnje naročnika pa se štejejo za predpogoj. Potrošnike ali osebe brez strokovnega znanja pozivamo, da o tem takoj obvestijo ustrezne osebe; v tem primeru si izvajalec pridržuje pravico do odločitve glede sklenitve posla.

1.5 O spremembah splošnih pogojev poslovanja bo naročnik obveščen in se štejejo za sprejete, če naročnik v 14 dneh pisno ne ugovarja spremenjenim splošnim pogojem poslovanja. Na pomembnost nerazkivanja bo naročnik izrecno opozorjen v pogodbi.

## 2. Dostava

2.1 Izvajalec si prizadeva za takojšnjo izvedbo vseh dobav/storitev v skladu z naročilom. Izvajalec ima pravico do delnih ali predhodnih dobav.

2.2 V posameznih primerih se je mogoče dogovoriti o zavezujočih dobavnih rokih. Tudi v tem primeru ima naročnik samo pravico do odstopa od pogodbe v primeru zamude pri dobavi po neuspešnem pisnem opominu (z določljivo ustreznega naknadnega roka) s priporočenim pismom in če je za zamudo odgovoren izvajalec. Če zamudo povzroči izvajalec in če naročnik upravičeno odstopi od pogodbe, je naročnik upravičen do odškodnine le, če je izvajalec zamudo povzročil namerno ali iz hude malomarnosti.

2.3 Odgovornost za škodo zaradi zamude izvajalca je v primeru hude malomarnosti omejena na znesek najmanj 1 % zamujene storitve, vendar največ 10 % zneska za del dobave, ki ni bil pravočasno dobavljen. Kakršen koli odškodninski zahtevki, ki presega to vrednost, je izključen.

## 3. Cene, tovarnina

3.1 Cene se lahko spremenijo, so brez davka na dodano vrednost, temeljijo na trenutnih cenah surovin in so določene v skladu s trenutno veljavno ponudbo.

3.2 Dostava se opravi s plačano tovarnino do mesta dostave ali gradbišča, vključno z zabojniki, razen EVRO palet, sodov in zabojnikov IBC, brez transportne embalaže. Nujne ali hitre dostave se zaračunajo ločeno. Za naročila do neto vrednosti blaga 1000,00 EUR se obračuna administrativni dodatek. Dostava bo potekala v okviru redne dostavne službe izvajalca.

3.3 Izvajalec je upravičen po lastni presoji in tudi dolžan na zahtevo naročnika prilagoditi pogodbeno dogovorjena plačila, ki se lahko spremenijo, če se od sklenitve pogodbe spremenijo (a) stroški plač zaradi zakona, uredbe, kolektivne pogodbe, podjetniških pogodb ali (b) drugi stroškovni dejavniki, potrebni za izvedbo del, kot so stroški materiala zaradi priporočil odgovornih strokovnih odborov ali zaradi sprememb nacionalnih in/ali svetovnih tržnih cen surovin, sprememb ustreznih menjalnih tečajev itd. Prilagoditev se izvede v obsegu, v katerem se spremenijo dejanski proizvodni stroški glede na čas ob sklenitvi pogodbe v primerjavi s stroški ob dejanski izvedbi dela, če izvajalec ni v zamudi.

3.4 V primeru oteženega dostopa in oteženega raztovarjanja ter potrebe po posebnem prevozu in/ali čakalnih dobah, ki niso bile razvidne v času oddaje ponudbe in za katere izvajalec ni odgovoren, se zaračunajo dodatni stroški.

3.5 Pri vseh dobavah se ne glede na razdaljo prevoza zaračuna odstotek stroškov prevoza. Spremembe zaradi sprememb stroškov prevoza ali drugih stroškovnih dejavnikov so izrecno pridržane.

## 4. Plačilo

4.1 Če ni drugače dogovorjeno, so računi izvajalca plačljivi neto v 30 dneh, storitve pa v 14 dneh.

4.2 Če je dogovorjeni rok plačila prekoračen, se naročnik zaveže plačati zamudne obresti.

4.3 V primeru zamude pri plačilu je naročnik v skladu s 458. členom Zakona o gospodarskih družbah (UGB) dolžan plačati pavšalni znesek 40,00 EUR kot nadomestilo za stroške izterjave, ki jih je imel izvajalec.

4.4 V primeru uporabe agencije za izterjavo se naročnik zavezuje, da bo zadržal tudi stroške, ki jih bo zaradi tega imel izvajalec, če ti ne bodo presegli plačila, ki ustreza najvišjim pristojbinam agencij za izterjavo v skladu z uredbo BMWA ne glede na razlog, ali da jih bo pobotal s svojimi terjatvami, vključno s tistimi iz drugih poslov. V vseh primerih ima izvajalec

pravico do neomejenega pobota z morebitnimi terjatvami naročnika.

#### 5. Pridržek lastninske pravice

5.1 Dobavljeno blago ostane izvajalčeva last do popolne izpolnitve vseh finančnih obveznosti naročnika.

5.2 V primeru zaplembe ali drugega zadržanja mora naročnik uveljavljati izvajalčevo lastninsko pravico in o tem nemudoma obvestiti izvajalca.

5.3 Če se blago predela in vključi v nov predmet, postane zadevna oseba solastnik izvajalca sorazmerno glede na vrednost blaga.

5.4 Terjatve iz morebitne nadaljnje prodaje naročnik skupaj z vsemi dodatnimi pravicami odstopi izvajalcu v zavarovanje. Če slednji ne izkoristi pravice, do katere je kadar koli upravičen, da bi izterjal terjatve, je naročnik upravičen in dolžan to storiti ter mora izterjani znesek takoj plačati izvajalcu.

5.5 Naročnik se strinja, da lahko izvajalec v primeru zamude pri plačilu po enkratnem pisnem opominu brez priporočenega pisma prevzame ali zavaruje blago na svoje stroške brez nadaljnega ukrepanja ali soglasja.

#### 6. Informacije o izdelkih

6.1 Če ni drugače dogovorjeno, se pogodbeno kakovost blaga določi izključno na podlagi izvajalčevega opisa izdelka v njegovi veljavni različici. Pri tem ni pomembno, ali opisi izdelkov izvirajo od dobavitelja ali od izvajalca.

6.2 Informacije o kakovosti, roku trajanja ali drugih podrobnostih predstavljajo jamstvo le, če so izrecno dogovorjene in kot take označene v pisni obliki.

6.3 Informacije izvajalca v obliki besedila o izdelkih, napravah, sistemih, aplikacijah, postopkih in v postopkovnih navodilih temeljijo na raziskavah in izkušnjah na področju uporabe. Izvajalec zagotavlja te informacije po svojem najboljšem vedenju, ob upoštevanju sprememb in nadaljnega razvoja, vendar brez prevzemanja kakršne koli odgovornosti, ki bi presežala posamezno naročilo. Navedeno naročnika ne odvezuje od preverjanja blaga in postopkov izvajalca glede njihove kakovosti in uporabe za lastno uporabo. To velja tudi za aplikacije in metode.

#### 7. Pritožbe

7.1 Naročeno in pravilno dostavljeno blago ne bo sprejeto nazaj.

7.2 Morebitne pritožbe je treba vložiti v pisni obliki v 3 dneh po prevzemu, sicer bodo vse terjatve izključene.

7.3 Odstopanja v kakovosti, merah, količinah in barvah, ki so običajna v trgovini, niso razlog za pritožbo.

#### 8. Garancija

8.1 Ker je predelava izdelkov izvajalca zunaj njegovega vpliva, lahko izvajalec prevzame odgovornost le za dosledno kakovost blaga.

8.2 Izvajalec si pridržuje pravico do sprememb kakovosti zaradi tehničnega napredka.

8.3 Vsi podatki o porabi temeljijo na povprečnih empiričnih vrednostih; odstopanja od njih so možna zaradi lokalnih razmer in možnosti predelave.

8.4 Izvajalčevo svetovanje – tudi na kraju samem – vključno z obveščanjem in razlago izmerjenih vrednosti se šteje za storitev za stranke, ki z naše strani ne predstavlja nobene odgovornosti. Naročnik deluje izključno na lastno odgovornost. Izvajalčevi svetovalci imajo praktične izkušnje na svojem področju dela, vendar niso akademsko izobraženi strokovnjaki ali kemijski znanstveniki.

8.5 Izvajalec je odgovoren le za pisne odgovore na poizvedbe, ki se štejejo za zavezujoče. Predpogoj za obravnavo in morebitno priznanje garancijskih zahtevkov je, da se izvajalcu sporoči številka serije na vsakem zabojniku, da se zagotovijo vzorci, da se izvajalčevim zastopnikom omogoči pregled in preverjanje blaga na kraju samem ter da se izvajalcu tudi sicer omogoči dostop do vseh informacij, potrebnih za oceno stanja. V vseh primerih so garancijski zahtevki omejeni na fakturirano ceno dobavljenega izdelka z napako.

#### 9. Odgovornost za izdelke, nadomestilo

9.1 Izvajalčevi izdelki zapustijo prostore izvajalca po temeljitem nadzoru kakovosti. Odgovornost v skladu z zakonom o odgovornosti za izdelke je mogoča le, če se izvajalčevi izdelki uporabljajo iz originalne embalaže.

9.2 Izvajalčeva splošna obveznost plačila nadomestila v skladu z določbami avstrijskega civilnega zakonika je omejena na namerno in očitno hudo malomarno ravnanje; odškodnina za posledično škodo zaradi neizpolnitve ali nezadostne izpolnitve je izključena. Nadomestilo se lahko izplača samo za neposredno škodo.

9.3 O napakah na izdelkih izvajalca, ki jih naročnik odkrije med obdelavo ali o katerih ga obvestijo stranke, mora takoj in natančno obvestiti izvajalca.

9.4 Ker si izvajalec pridržuje pravico do sprememb svojih dokumentov zaradi posodobitev, je naročnik odgovoren, da zagotovi, da so na voljo aktualne informacije. Najnovejše informacije lahko kadar koli zahtevate na vseh lokacijah izvajalca ali si jih ogledate na njegovem spletnem mestu [www.master-builders-solutions.com/de-at](http://www.master-builders-solutions.com/de-at).

9.5 Bistveno je upoštevanje najnovejšega stanja tehnike in prevladujočih pravil gradnje. Kot je navedeno v točki 1.4, je potrebno strokovno znanje naročnika. V primeru nadaljnje prodaje naših izdelkov se kupec zavezuje, da bo svojim strankam posredoval vse potrebne informacije.

9.6 Reklamacije zaradi poškodb pri prevozu mora naročnik takoj po prejemu zabeležiti na dobavnici in o njih pisno obvestiti prevozno podjetje, kopijo pa poslati izvajalcu v 8 dneh ali v dogovorjenih rokih. V nasprotnem primeru se šteje, da je blago odobreno.

9.7 V vseh primerih so odgovornost za izdelek in odškodninski zahtevki omejeni na fakturirano ceno dobavljenega izdelka z napako.

#### 10. Višja sila

10.1 Če pride do dogodkov in okoliščin, na katere izvajalec nima vpliva (kot so naravne nesreče, pandemije, vojna, stavke, pomanjkanje surovin in energije, zamude v prometu in motnje v poslovanju, škoda zaradi požara ali eksplozije, odloki javnih organov), ki zmanjšajo razpoložljivost blaga v obratu, v katerem izvajalec nabavlja blago, tako da izvajalec ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti (ob sorazmernem upoštevanju drugih notranjih ali zunanjih dobavnih obveznosti), je izvajalec (a) oproščen svojih pogodbenih obveznosti za čas trajanja motnje in v obsegu njenih učinkov ter (b) ni dolžan nabaviti blaga od tretjih oseb.

10.2 Točka 1 se uporablja tudi, če je zaradi dogodkov in okoliščin izvedba zadevnega posla dolgoročno negospodarna za izvajalca ali za izvajalčeve podizvajalce. Če ti dogodki trajajo več kot 3 mesece, ima izvajalec pravico odstopiti od pogodbe.

#### 11. Zbojniki

11.1 Vsi zbojniki, razen EVRO palet, zbojnikov IBC in 200-litrskih plastičnih sodov, so vključeni v ceno in se ne vračajo.

11.2 Blago, ki ga dobavi izvajalec, je dobavljeno v embalaži, ki je vključena v sistem ARA. To ne velja za blago, ki se dostavlja v zbojnikih IBC in na EVRO paletah.

11.3 EVRO palete, zbojniki IBC in 200-litrski plastični sodi ostanejo last izvajalca in jih mora naročnik takoj, ko jih izprazni, prijaviti centru za pomoč strankam.

11.4 Navadno se prevzamejo med naslednjo dostavo. Če naslednje dostave ni, se pošljejo nazaj na stroške naročnika.

11.5 Poškodovana ali kontaminirana embalaža za večkratno uporabo se ne more prevzeti nazaj in se zaračuna.

11.6 Izvajalec si pridržuje pravico, da za EVRO palete in plastične sode, ki se ne vrnejo, zaračuna zakupnino. Za zbojnike IBC je treba plačati pristojbino v višini 100,00 EUR, ki se povrne z dobropisom, ko so zbojniki vrnjeni. Navedeni zneski ne vključujejo davka na dodano vrednost.

#### 12. Kraj pristojnosti, kraj izpolnitve, veljavno pravo

12.1 Za kraj izpolnitve se šteje izvajalčev kraj izvedbe.

12.2 Za vse spore je izključno krajevno pristojno sodišče, ki je stvarno pristojno za izvajalca.

12.3 Uporablja se izključno avstrijsko pravo z izključitvijo kolizijskih pravil.

12.4 Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga je prav tako izključena.

