

Opći uvjeti poslovanja

Master Builders Solutions GmbH - Podružnica Zagreb za trgovinu, Savska 32, Zagreb

1. Općenito

1.1 Ponuda društva Master Builders Solutions GmbH - Podružnica Zagreb za trgovinu je podložna promjenama (u daljnjem tekstu: „Prodavatelj“). Ugovor se smatra sklopljenim tek nakon što je poslana pisana potvrda narudžbe ili nakon što je Prodavatelj započeo s izvršenjem usluge.

1.2 Na narudžbe se primjenjuju isključivo ovi Opći uvjeti poslovanja. Drukčije, dopunske i druge odredbe, osobito opći uvjeti Kupca, te ugovori vrijede samo ako su u pisanoj obliku dogovoreni s Prodavateljem.

1.3 Ako nije drukčije dogovoreno, Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se u verziji koja je vrijedila u trenutku narudžbe Kupca i kao okvirni sporazum također i na slične ugovore u budućnosti, a da se Prodavatelj ne mora ponovno pozivati na njih u svakom pojedinom slučaju.

1.4 Budući da Prodavatelj poslovne transakcije zaključuje sa specijaliziranim društvima ne primjenjuju se odredbe o zaštiti potrošača i stručna znanja Kupca smatraju se preduvjetom. Kupci koji su potrošači ili laici dužni su odmah o tome obavijestiti Prodavatelja, u kojem slučaju Prodavatelj zadržava pravo odlučiti o zaključenju posla.

1.5 Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja bit će priopćene Kupcu i smatrat će se da je Kupac s njima suglasan ako u roku od 14 dana pisanim putem ne uloži prigovor na izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Kupcu će se u suglasnosti izričito ukazati na važnost povjerljivosti svih elemenata.

2. Isporuka

2.1 Prodavatelj ulaže napore da izvrši sve isporuke/usluge promptno prema narudžbi. Prodavatelj ima pravo vršiti djelomične ili prijevremene isporuke.

2.2 Međutim, obvezujuće vrijeme isporuke može se dogovoriti samo u pojedinačnim slučajevima. Čak i u tim slučajevima, kašnjenje s isporukom čak i nakon pisane opomene dostavljene preporučenim pismom (u kojoj se određuje odgovarajuće razdoblje početka) i ako je za kašnjenje odgovoran Prodavatelj, daje ugovornoj strani pravo samo na povlačenje iz ugovora.

3. Cijene, vozarina

3.1 Cijene su podložne promjenama, ne uključuju porez na dodanu vrijednost, temelje se na trenutnim cijenama sirovina i određuju se u skladu s trenutno važećom ponudom.

3.2 Isporuka se obavlja po paritetu „vozarina plaćena do mjesta isporuke ili gradilišta“, uključujući spremnike s iznimkom

europaleta, bačava i međuspremnik za rasuti teret (IBC spremnik) i isključujući transportnu ambalažu. Hitne ili ekspresne isporuke posebno se naplaćuju. Za narudžbe do neto vrijednosti robe 1000,00 eura Kupcu omogućujemo da robu preuzme o svom trošku na našem skladištu ili mu naplaćujemo prijevoz prema cjeniku našeg distributera. Isporuka se obavlja u okviru redovne usluge dostave Prodavatelja.

3.3 Prodavatelj ima pravo po vlastitom nahođenju i dužan je na zahtjev Kupca prilagoditi ugovorene naknade koje podliježu promjenama ako dođe do promjena u vezi s (a) troškovima plaća koje proizlaze iz zakona, propisa, kolektivnih ugovora, osnivačkih ugovora trgovačkih društava ili (b) drugih troškovnih faktora potrebnih za obavljanje poslova kao što su materijalni troškovi uslijed preporuka mješovitih povjerenstava ili uslijed promjena nacionalnih i/li globalnih tržišnih cijena sirovina, promjena relevantnih tečajeva itd. nakon što je sklopljen ugovor. Prilagodba se provodi u omjeru u kojem su se stvarni troškovi proizvodnje u trenutku izvođenja radova promijenili u odnosu na troškove u vrijeme sklapanja ugovora pod uvjetom da izvođač ne kasni s izvođenjem radova.

3.4 U slučaju otežanog pristupa i otežanog istovara, kao i zahtjeva za posebnim prijevozom i/li razdobljima čekanja koja se nisu mogla predvidjeti u trenutku davanja ponude i za koja nije odgovoran Prodavatelj, naplaćuju se dodatni troškovi.

3.5 Jedan dio troškova prijevoza je već uključen u jediničnu cijenu proizvoda bez obzira na udaljenost prijevoza. Prodavatelj izričito pridržava pravo na promjene prouzročene promjenama troškova u vezi s prijevozom ili drugim troškovnim faktorima.

4. Plaćanje

4.1 Ako nije dogovoreno drukčije, fakture Prodavatelja za robu dospijevaju u roku od 30 dana od datuma dostave fakture.

4.2 U slučaju prekoračenja dogovorenog roka plaćanja Kupac se obvezuje platiti zatezne kamate.

4.3 Ako je šteta koju je Prodavatelj pretrpio zbog Kupčevog zakašnjenja veća od iznosa koji bi Prodavatelj dobio na ime zateznih kamata, Kupac je dužan Prodavatelju platiti i razliku do potpune naknade štete.

5. Zadržavanje prava na vlasništvo

5.1 Isporučena roba ostaje vlasništvo Prodavatelja sve dok se u potpunosti ne ispune sve financijske obveze Kupca.

5.2 U slučaju ovrhe ili drugog opterećenja imovine, Kupac je dužan isticati pravo vlasništva Prodavatelja i odmah obavijestiti Kupca.



5.3 U slučaju obrade i spajanja robe u novu stavku, ta stavka postaje suvlasništvo Prodavatelja razmjerno vrijednosti robe.

5.4 Kupac ovim Ugovorom kao osiguranje Prodavatelju ustupa potraživanja iz svake preprodaje sa svim popratnim pravima. Ako Prodavatelj ne iskoristi svoje pravo koje ima u svakom trenutku radi naplate potraživanja, Kupac ima pravo i obvezu to učiniti te je dužan Prodavatelju odmah isplatiti naplaćeni iznos.

5.5 Kupac izjavljuje da je suglasan da, u slučaju kašnjenja u plaćanju će se provesti Službeni izvršni postupak u skladu sa Zakonom.

6. Informacije o proizvodima

6.1 Ako nije dogovoreno drukčije, ugovorna kvaliteta robe određuje se isključivo opisom proizvoda Prodavatelja u važećoj verziji opisa proizvoda prilikom kupoprodaje. Pritom nije važno potječe li opis proizvoda od dobavljača ili od Prodavatelja.

6.2 Informacije o kvaliteti ili roku trajanja i druge pojedinosti predstavljaju jamstvo samo ako su izričito dogovorene i označene kao takve u pisanom obliku.

6.3 Informacije Prodavatelja u tekstualnom obliku o proizvodima, uređajima, sustavima, aplikacijama, postupcima i uputama za postupke temelje se na istraživanjima i iskustvu u primjeni tehnologije. Prodavatelj daje te informacije prema svojim najboljim saznanjima i podložno promjenama i daljnjem razvoju, te bez preuzimanja bilo kakve odgovornosti koja prelazi granice konkretnog ugovora. Prethodno navedeno ne oslobađa Kupca obveze da pregleda proizvode i postupke Prodavatelja s obzirom na njihovu kvalitetu i primjenu za vlastite potrebe. To se odnosi i na aplikacije i metode.

7. Pritužbe

7.1 Povrat robe je jedino moguć ako je ista neoštećena i u original ambalaži.

7.2 Eventualni prigovori koji se odnose na vidljive nedostatke moraju biti podneseni u pisanom obliku po primitku robe i što prije moguće bez odgode.

7.3 U struci uobičajena odstupanja kvalitete, dimenzija, količina i boja nisu osnova za prigovor.

8. Jamstvo

8.1 Budući da je obrada proizvoda izvan sfere utjecaja Prodavatelja, Prodavatelj može preuzeti odgovornost samo za stalnu kvalitetu robe.

8.2 Prodavatelj zadržava pravo na promjene kvalitete zbog tehničkog napretka.

8.3 Svi podaci o potrošnji predstavljaju prosječne empirijske vrijednosti od kojih su moguća odstupanja zbog lokalnih uvjeta i opcija obrade.

8.4 Savjeti Prodavatelja, uključujući savjete na licu mjesta te objavu i tumačenje mjernih vrijednosti smatraju se besplatnom uslugom za kupce koja nije osnova ni za kakvu odgovornost s

naše strane. Kupac postupa isključivo na svoju odgovornost. Konzultanti Prodavatelja imaju praktično iskustvo u svom području rada, ali nisu akademski obrazovani eksperti niti diplomirani kemičari.

8.5 Do odgovornosti Prodavatelja dovode samo pisani odgovori označeni kao obvezujući. Preduvjet za obradu jamstva i eventualno priznavanje prava iz jamstva jest da je Prodavatelju priopćen broj serije koji se nalazi na svakom spremniku, da su mu dostavljeni uzorci, da je predstavnicima Prodavatelja omogućen pregled i provjera robe na licu mjesta i da je Prodavatelju dan pristup svim ostalim informacijama potrebnim za procjenu situacije. Prava iz jamstva u svim su slučajevima ograničena na fakturiranu cijenu isporučenog neispravnog proizvoda.

9. Odgovornost za proizvode, naknada štete

9.1 Proizvodi Prodavatelja izlaze iz njegovih prostora tek nakon stroge kontrole kvalitete. Odgovornost prema hrvatskom Zakonu o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti moguća je samo ako se proizvodi Prodavatelja upotrebljavaju iz originalne ambalaže.

9.2 Prodavateljeva opća obveza naknade štete prema odredbama hrvatskog Zakona o obveznim odnosima ograničena je na namjenu i grubu nepažnju; Naknada posljedičnih šteta koje proizlaze iz neispunjenja ili lošeg ispunjenja ugovorne obveze isključena je. Nadoknađuje se samo neposredna šteta.

9.3 Skrivene nedostatke na proizvodima Prodavatelja koje je Kupac otkrio tijekom obrade ili koje su mu prijavili njegovi kupci moraju biti bez odgađanja i precizno priopćeni Prodavatelju.

9.4 Budući da Prodavatelj zadržava pravo izmjene svojih dokumenata radi ažuriranja, odgovornost je Kupca da provjeri postoje li ažurnije informacije. Ažurne informacije mogu se zatražiti u svakom trenutku na svim lokacijama Prodavatelja ili vidjeti na njegovoj mrežnoj stranici www.master-builders-solutions.com/de-at.

9.5 Od ključne je važnosti pridržavanje najnovijih prihvaćenih dostignuća tehnike i poštivanje prevladavajućih pravila građevinske struke. Kako je navedeno u točki I.4, nužno je da Kupac ima stručna znanja. U slučaju preprodaje naših proizvoda Kupac se obvezuje da će svojim kupcima prosljediti sve potrebne informacije.

9.6 Pritužbe zbog šteta nastalih u transportu Kupac mora zabilježiti na otpremnici odmah po primitku i u pisanom obliku priopćiti prijevoznom poduzeću uz kopiju obavijesti na znanje Prodavatelju u roku od 8 dana ili u dogovorenim rokovima. U protivnom, roba se smatra prihvaćenom.

9.7 Prava iz odgovornosti za proizvod i na naknadu štete u svakom su slučaju ograničena na fakturiranu cijenu isporučenog neispravnog proizvoda.



10. Viša sila

10.1 Ako nastupe događaji i okolnosti izvan sfere utjecaja Prodavatelja (kao što su prirodne katastrofe, pandemija, rat, štrajk, nestašica sirovina i energije, zastoji u prometu i poremećaji u odvijanju ključnih poslova, oštećenja prouzročena požarom ili eksplozijom, odluke tijela javne vlasti) koji smanje raspoloživost robe iz pogona iz kojeg Prodavatelj kupuje robu tako da Prodavatelj ne može ispuniti svoje ugovorne obveze (uz razmjerno uvažavanje drugih internih ili vanjskih obveza u pogledu opskrbe), Prodavatelj se (a) oslobađa ugovornih obveza za vrijeme trajanja poremećaja i u odnosu na učinke tih poremećaja i (b) nije obavezan nabavljati robu od trećih osoba.

10.2 Točka 1. primjenjuje se i ako događaji i okolnosti transakciju čine dugoročno neekonomičnom za Prodavatelja ili nisu u njegovoj nadležnosti. Ako ti događaji traju dulje od 3 mjeseca, Prodavatelj ima pravo povući se iz ugovora.

11. Spremnici

11.1 Svi spremnici, osim europaleta, IBC spremnika i plastičnih bačvi od 200 l, uključeni su u cijenu i ne vraćaju se.

11.2 Europalete, IBC spremnici i plastične bačve od 200 l ostaju vlasništvo Prodavatelja i Kupac mora prijaviti Korisničkoj službi čim se isprazne.

11.3 Oni se u pravilu preuzimaju natrag pri sljedećoj isporuci. Ako nema naknadne isporuke ili je ista isporučena putem kurirske službe koja se ne vraća na mjesto isporuke, molimo kontaktirati službu za korisnike.

11.4 Oštećena ili kontaminirana višekratna ambalaža se ne vraća te se fakturira.

11.5 Prodavatelj zadržava pravo naplate zakupnine za europalete i plastične bačve koje se ne zamjenjuju. Za IBC spremnike naplaćuje se naknada u iznosu od 100,00 eura, koja se vraća odobrenjem računa kad se vrate. Navedeni iznosi ne uključuju porez na dodanu vrijednost.

12. Sudska nadležnost, mjesto izvršenja ugovora, mjerodavno pravo

12.1 Mjestom izvršenja ugovora smatra se mjesto isporuke Prodavatelja.

12.2 Na sve sporove primjenjuje se isključivo mjesna nadležnost suda u Hrvatskoj.

12.3 Mjerodavno je isključivo hrvatsko pravo i ne primjenjuju se odredbe o sukobu zakona.

12.4 Isključena je i primjena Konvencije UN-a o međunarodnoj prodaji robe.