

Általános szerződési feltételek

Master Builders Solutions GmbH, A-8670 Krieglach, Roseggerstraße 101

1. Általános tudnivalók

1.1. A Master Builder Solutions GmbH ajánlatai kötelezettség nélküliek. A szerződés akkor tekintendő megkötöttnek, ha a Master Builder Solutions GmbH írásban visszaigazolja a megrendelést vagy megkezdődik a megbízás teljesítése.

1.2. A megbízások teljesítése kizárólag az alábbi Általános szerződési feltételek alapján történik. Az ezektől eltérő, ezeket kiegészítő és egyéb szabályozások, különösen a megbízó Általános szerződési feltételei, valamint egyéb megállapodások csak abban az esetben érvényesek, ha azokról írásbeli megállapodás születik a Master Builders Solutions GmbH vállalattal (a továbbiakban: „megbízott”).

1.3. Egyéb megállapodás hiányában a megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF számít keretmegállapodásnak a hasonló tartalmú későbbi szerződésekre vonatkozóan is, a megbízott nem köteles erre minden esetben külön felhívni a megbízó figyelmét.

1.4. Mivel a megbízott szakmai cégekkel köt kereskedelmi ügyleteket, a fogyasztóvédelmi rendelkezések nincsenek érvényben, és feltételezzük, hogy a megbízó rendelkezik a megfelelő szakmai ismeretekkel. A lakossági fogyasztók vagy a nem szakemberek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni minket erről a tényről. Ilyen esetben a megbízottnak jogában áll elállni az üzletkötéstől.

1.5. Az ÁSZF módosításairól tájékoztatni kell a megbízót. A módosítások elfogadottnak tekintendők, ha a megbízó 14 napon belül nem jelzi ellenvetését a módosított ÁSZF-fel kapcsolatban. Kifejezetten felhívjuk a megbízó figyelmét a titoktartás jelentőségére a kommunikáció során.

2. Szállítás

2.1. A megbízott törekszik arra, hogy a megbízás után azonnal leszállítsa a termékeket / teljesítse a szolgáltatásokat. A megbízott jogosult a rész- vagy előszállításokra.

2.2. Kötelező érvényű szállítási határidők megállapítására azonban csak egyedi esetekben kerülhet sor. Ilyen esetben is csak visszalépésre jogosít a megbízott hibájából eredő késedelmes szállítás egy (megfelelő póthatáridőt tartalmazó) ajánlott levélben kiküldött felszólítás után. A megbízott hibájából eredő késedelem és a megbízó jogos visszalépése esetén a megbízó csak akkor jogosult kártérítésre, ha a megbízott a késedelmet szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta.

2.3. A megbízott súlyos gondatlanság miatti késedelmes szállítás által okozott károkért vállalt felelőssége a késedelembe került szállítás értékének minimum 1%-ára, és a szállítmány

nem határidőre szállított részének értékének maximum 10%-ára korlátozott. Ezen túlmenő kártérítési igény kizárt.

3. Árak, fuvardíjak

3.1. Az árak áfa nélkül értendők, az aktuális nyersanyagárak alapján változhatnak és mindig az aktuálisan érvényes ajánlatban vannak meghatározva.

3.2. A házhozszállítás, illetve az építés helyszínére történő szállítás díjmentes, beleértve a göngyöleget is, kivéve az EUR-raklapokat és az IBC-tartályokat. Az ár nem tartalmazza a szállítási biztosítást. Sürgős szállítmányok szállítási többletköltségét kiszámlázzuk. 500,00 EUR nettó áruérték alatti megrendelések esetén adminisztrációs díjat számítunk fel. A szállításokat a megbízottal rendszeres üzleti kapcsolatban álló csomagküldő szolgálat végzi.

3.3. A megbízott a saját belátása szerint jogosult, illetve a megbízó kérésére köteles nem kötelező érvényűen módosítani a szerződésben meghatározott árakat, amennyiben a szerződés megkötésének időpontja után (a) a bérek megváltoznak törvény, előírás, kollektív szerződés, vállalati megállapodás alapján vagy (b) megváltozik a teljesítéshez szükséges egyéb költségfaktor, például az anyagköltségek a paritásos bizottságok (Paritätische Kommissionen) ajánlásai alapján vagy megváltozik az alapanyagok nemzeti vagy világgpiaci ára, megváltoznak a kapcsolódó árfolyamok stb. Az árakat olyan mértékben módosítjuk, amilyen mértékben változnak a szerződés megkötésekor aktuális előállítási költségek a tényleges teljesítés időpontjában aktuális tényleges előállítási költségekhez képest, amennyiben a megbízott nem késik a szállítással.

3.4. Felszámoljuk a keletkezett többletköltséget, amennyiben a célállomásra jutás vagy a lerakodás körülményei nehezítettek, továbbá az ajánlatadáskor előre nem látható speciális szállítások és/vagy várakozási idők merülnek fel és ezek költségét nem a megbízottnak kell viselnie.

3.5. A szállítási távolságtól függetlenül minden szállításnál beépítjük az árba a szállítási költség egy részét. Kifejezetten fenntartjuk a változtatás jogát a fuvardíjat vagy az egyéb költségfaktorokat érintő árváltozás esetén.

4. Fizetés

4.1. A megbízott számlái 30 napon belül, levonás nélkül fizetendők, a szolgáltatások 14 napon belül, levonás nélkül fizetendők, amennyiben nincs a felek között más megállapodás.

4.2. A megállapított fizetési határidő túllépése esetén a vevő köteles késedelmi kamatot fizetni.



4.3. Fizetési késedelem esetén a megbízó – függetlenül attól, hogy a késedelem az ő hibája-e – az UGB (Vállalkozási Törvénykönyv) 458. §-a értelmében köteles 40 EUR átalanýdíjat fizetni a megbízottnál keletkezett behajtási költségekre.

4.4. Adósságbehajtó cég bevonása esetén a megbízó köteles arra is, hogy – bármilyen okból kifolyólag – visszatartsa a megbízottnál ezzel kapcsolatban keletkező költségeket, amennyiben ezek a költségek nem haladják meg a BMWVA (osztrák gazdasági minisztérium) rendelete alapján az adósságbehajtó cégek részére meghatározott maximális díjazást, vagy a megbízó köteles arra, hogy ezeket a költségeket az – akár más ügyletekből eredő – követeléseivel elszámolja. A megbízott minden esetben jogosult a saját követeléseinek korlátozás nélküli kompenzációjára a megbízó fizetési követeléseivel.

5. Tulajdonjog fenntartása

5.1. A leszállított áru a megbízó minden pénzügyi kötelezettségének teljes mértékű kiegyenlítéséig a megbízott tulajdonában marad.

5.2. Lefoglalás vagy egyéb használatbavétel esetén a megbízó köteles érvényesíteni a megbízott tulajdonjogát, és köteles erről haladéktalanul értesíteni a megbízottat.

5.3. Amennyiben a szállítás tárgyát egy új dologgá dolgozzák fel vagy egyesítik, akkor ez az új dolog a szállítás tárgyának arányában és értékének megfelelően a megbízó és a megbízott közös tulajdonává válik.

5.4. A megbízó ezennel biztosíték céljából lemond minden továbbértékesítésből származó követelésről a megbízott javára, minden melléjjoggal együtt. Amennyiben a megbízott nem gyakorolja az őt mindenkor megillető jogot a követelések behajtására vonatkozóan, akkor a megbízó jogosult erre, és köteles a beszedett összeget haladéktalanul kifizetni a megbízott részére.

5.5. A megbízó beleegyezését adja ahhoz, hogy a megbízott jogosult fizetési késedelem esetén, nem ajánlott levélben történt egyszeri írásos figyelmeztetést követően a megbízó további közreműködése vagy a hozzájárulása nélkül az árut a megbízó költségén magához venni vagy biztonságba helyezni.

6. Termékinformációk

6.1. Egyéb megállapodás hiányában a felek megállapodnak abban, hogy a megbízott termékírásának aktuális változatának tartalmát tekintik az áru szerződés szerinti minőségének. A termékírás egyaránt származhat a beszállítótól vagy a megbízottól.

6.2. A minőség, az eltarthatóság és az egyéb adatok csak abban az esetben képezik a garanciális vállalás részét, ha a felek erről kifejezetten írásban megállapodnak és az adott tulajdonságokat kifejezetten megnevezik.

6.3. A megbízott által szóban vagy írásban a termékekről, készülékekről, berendezésekről, alkalmazásokról, eljárásokról és eljárási utasításokról szóló információk kutatási munkán és alkalmazástechnológiai tapasztalatokon alapulnak. A megbízott ezeket az információkat a legjobb tudása szerint szolgáltatja és fenntartja a változtatás és a továbbfejlesztés jogát úgy, hogy a megbízott nem vállal az egyes szerződéseken túlmenő felelősséget. A fentiek nem mentesítik a megbízót annak ellenőrzése alól, hogy a megbízott áru és eljárási megfelelnek-e, illetve megfelelő minőségűek-e a saját felhasználási céljaihoz. Ugyanez vonatkozik az alkalmazásokra és módszerekre is.

7. Reklamációk

7.1. A megrendelt és szabályszerűen leszállított árut nem vesszük vissza.

7.2. Az esetleges kifogásokat az átvételtől számított 3 napon belül, írásban kell érvényesíteni, minden egyéb követelés kizárásával.

7.3. A kereskedelemben szokványos minőségi, méretbeli, mennyiségi és színbeli eltérések nem adnak okot a reklamációra.

8. Szavatosság

8.1. Mivel a megbízott nem tudja befolyásolni a saját termékeinek a feldolgozását, illetve bedolgozását, ezért a megbízott csak az áru azonos minőségéért tud felelősséget vállalni.

8.2. A megbízott fenntartja a jogot arra, hogy a műszaki fejlődés miatt megváltoztassa a termékminőséget.

8.3. A fogyasztási adatok átlagos tapasztalati értékek, a helyi viszonyok és feldolgozási lehetőségek miatt előfordulhatnak eltérések.

8.4. A megbízott által nyújtott tanácsadás (a helyszíni is) – beleértve a mérési értékek ismertetését és értelmezését is – ügyfélszolgálati tevékenységnek tekintendő, ez nem képez alapot a felelősségvállalásra részünkről. A megbízó kizárólag saját maga felelős a döntéseiért. A megbízott tanácsadói a saját mindenkori tevékenységi területükön gyakorlati tapasztalatokkal rendelkeznek, de nem egyetemi képzettségű szakértők, és nem is vegyészek.

8.5. A megbízott csak az írásos és kötelező érvényűként megjelölt válaszáért vállalja a felelősséget. A szavatossági igények kezelésének és esetleges elismerésének előfeltételelem hogy a megbízott részére megadják az adott csomagoláson található gyártási tételszámot (charge-számot), mintát bocsátanak rendelkezésre, a megbízott képviselője számára lehetővé teszik a helyszíni megtekintést és vizsgálatot, és a megbízott részére a tényállás megítéléséhez szükséges összes további információt rendelkezésre bocsájtják. A szavatossági igények minden esetben a leszállított hibás termék számlázási árára korlátozódnak.

9. Termékszavatosság, kártérítés

9.1. A megbízott termékei a megbízott általi alapos minőségellenőrzés után hagyják el az üzemet. A termékszavatossági törvény szerinti felelősségvállalás csak akkor lehetséges, ha a megbízott termékeit az eredeti csomagolásból használták fel.

9.2. Az általános polgári törvénykönyv rendelkezései szerint megbízottra vonatkozó kártérítési kötelezettség a szándékos és súlyosan gondatlan eljárásokra korlátozódik; a nemteljesítésből vagy nem megfelelő teljesítésből eredő járulékos károk utáni kártérítés kizárt. Csak a közvetlen károk kerülnek megtérítésre.

9.3. A megbízottat haladéktalanul és részletesen tájékoztatni kell a megbízott termékeinek olyan hibáiról, amelyeket a megbízó a feldolgozás során vesz észre, vagy amelyeket az ügyfelei jeleztek felé.

9.4. Mivel a megbízott fenntartja a dokumentumaink aktualizálási célból történő változtatásának jogát, a megbízó kötelessége gondoskodni arról, hogy a mindenkori aktuális információ a rendelkezésére álljon. Az aktuális információk kérésre a megbízott minden telephelyén bármikor rendelkezésre állnak, vagy megtekinthetők a honlapján (www.master-builders-solutions.com/de-at).

9.5. Elengedhetetlenül fontos a garantáltan legmodernebb műszaki színvonal megtartása és az építészetben irányadó szabályok figyelembevétele. Az 1.4. pontban foglaltak szerint alapfeltétel, hogy a megbízó rendelkezzen szakmai ismeretekkel. A vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a termékeink továbbadása esetén, az ügyfelét ellátja minden szükséges információval.

9.6. A megbízónak fel kell jegyeznie a szállítási sérülésekkel kapcsolatos reklamációit közvetlenül az áru beérkezése után a szállítólevélre és 8 napon belül vagy a megállapodás szerinti határidőn belül írásban kell jeleznie a fuvarozó cég felé, továbbá másolatban a megbízott felé. Egyéb esetben az áruátvétel jóváhagyottnak tekintendő.

9.7. A termékszavatossági és kártérítési igények minden esetben a leszállított hibás termék számlán szereplő árára korlátozódnak.

10. Vis maior

10.1. A megbízott által nem befolyásolható események és körülmények (például természeti csapás, pandémia, háború, sztrájk, alapanyag- és energiahiány, közlekedési és üzemzavar, tűz és robbanás okozta károk, felsőbb hatóságok rendelkezései) miatt kevesebb áru áll rendelkezésre annál a szervezetnél, ahonnan a megbízott beszerzi az árut, és emiatt a megbízott nem tudja teljesíteni a szerződésben vállalt kötelezettségeit (az egyéb vállalaton belüli és kívüli szállítási kötelezettségeinek részbeni figyelembe vételével), akkor a megbízott (a) a zavar időtartamára és a zavar hatásainak

mértékéig felmentést kap a szerződéses kötelezettségei teljesítése alól és (b) nem köteles az árut harmadik félnél beszerezni.

10.2. Az 1. mondat arra az esetre is vonatkozik, ha az ilyen események és körülmények miatt a megbízott számára hosszú távon gazdaságtalanná válik az érintett ügylet teljesítése vagy ha az ilyen események és körülmények a megbízott beszállítóinál állnak fenn. Ha az ilyen események 3 hónapnál hosszabb ideig tartanak, a megbízott jogosult elállni a szerződéstől.

11. Csomagolóeszközök

11.1. A vételár tartalmazza a göngyölegek árát és a göngyölegeket nem vesszük vissza. Ez alól kivételt képeznek az EUR-raklapok, az IBC-tartályok és a 200 literes műanyag hordók.

11.2. A vállalkozó által szállított áruk a használt anyagok újrahasznosításával foglalkozó osztrák ARA (Altstoff Recycling Austria) rendszernek megfelelő csomagolásokban kerülnek kiszállításra. Az IBC-tartályokban és az EUR-raklapokon szállított áruk kivételt képeznek.

11.3. Az EUR-raklapok, az IBC-tartályok és a 200 literes műanyag hordók a vállalkozó tulajdonában maradnak, és a megbízó köteles a kiürítésük után azonnal lejelenteni ezeket a központi ügyfélszolgálat részére.

11.4. A visszavételükre rendszerint a következő áruszállítás során kerül sor. Ha nincs következő szállítás, akkor a visszaküldés a megbízó költsége.

11.5. Kizárt a sérült vagy szennyezett többutas csomagolások visszavétele, ezek árát kiszámlázzuk.

11.6. A megbízott fenntartja a jogot arra, hogy a nem cserélt EUR-raklapokra és műanyag hordókra bérleti díjat számítsa fel. Az IBC-tartályokra 100,- EUR-t számít fel, amit visszaszállítás esetén jóváírás formájában megtérít. A megadott összegek áfa nélkül értendők.

12. Bírói illetékesség, teljesítési hely, alkalmazandó jog

12.1. A teljesítési hely a megbízott általi kiszállítási hely.

12.2. Vitás kérdések esetén a felek kikötik a megbízott székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

12.3. Kizárólag az osztrák jog alkalmazandó a kollíziós szabályok kizárásával.

12.4. Szintén kizárt az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye.