

Codice di condotta





Indice

Informazioni sul Codice di condotta.....3

1. Diritti umani, lavoro e standard sociali.....4

2. Protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza.....5

3. Legislazioneantitrust.....6

4. Corruzione.....6

5. Doni e Intrattenimento7

6. Conflitti di Interesse7

7. Tutela delle informazioni8

8. Protezione dei dati8

9. Importazioni ed esportazioni9

10. Protezione della proprietà aziendale e della proprietà dei partner commerciali9

11. Riciclaggio di denaro..... 10

12. Relazioni con la comunità..... 10

— Informazioni sul Codice di condotta

Master Builders Solutions fonde in sé successo economico, responsabilità sociale e tutela dell'ambiente. In qualità di leader nel settore dei materiali da costruzione e per l'edilizia, ci impegniamo a trovare soluzioni innovative per affrontare le sfide della sostenibilità del settore. Il nostro obiettivo di invogliare le persone a costruire meglio è il motore della nostra buona condotta aziendale.

Ci impegniamo a rispettare elevati standard di conformità legale nonché di etica aziendale. Lo facciamo come un'unica azienda, con integrità, rispetto e trasparenza. Tale impegno deve essere parte integrante dell'intera organizzazione, poiché ciascun dipendente è un ambasciatore dell'azienda. Perciò, tutti noi dobbiamo assumerci la responsabilità di svolgere il nostro lavoro. Lo facciamo rispettando il nostro Codice di condotta.

Il presente Codice di condotta riassume importanti regole su come operare in modo responsabile ed etico e ci guida a fare le scelte giuste. È vincolante per tutti i dipendenti di Master Builders Solutions nel mondo. Tutto il personale di Master Builders Solutions deve certo di comprendere e rispettare gli standard previsti dal presente Codice di condotta, così come le leggi locali e le linee guida aziendali oltre che partecipare a tutte le sessioni di formazione obbligatorie e necessarie.

La cultura della nostra azienda rappresenta l'insieme dei comportamenti di tutti noi. Le violazioni della legge da parte di un solo dipendente possono danneggiare gravemente la reputazione della nostra azienda e possono comportare azioni disciplinari o penali. Per evitare che ciò accada, noi di Master Builders Solutions creiamo una cultura di apertura e incoraggiamo i nostri dipendenti a sollevare i propri problemi. Pertanto, ogni volta che vi trovate di fronte a un dilemma o siete in dubbio sul da farsi, consultate il presente Codice di condotta e chiedete consiglio o assistenza al vostro superiore, al dipartimento competente (ad esempio, Risorse Umane, Legale o Finanza) o al responsabile della conformità.

Se non vi sentite a vostro agio a parlare con qualcuno all'interno di Master Builders Solutions, potete utilizzare SpeakUp, il nostro canale per le segnalazioni anonime, disponibile in tutte le regioni in cui siamo presenti. È possibile segnalare un problema tramite SpeakUp, utilizzando un telefono o un canale web, nella propria lingua madre, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tutte le segnalazioni saranno oggetto di attente indagini e verranno gestite nella maniera più riservata possibile. Master Builders Solutions vieta rigorosamente le ritorsioni nei confronti di chiunque utilizzi SpeakUp in buona fede.

Master Builders Solutions si impegna a fornirvi tutte le informazioni e il supporto necessari per adempiere agli obblighi previsti dal presente Codice di condotta. Per qualsiasi dubbio, discutete con i vostri colleghi quali sono le misure adeguate da adempiere. Ringraziamo i dipendenti per l'impegno profuso.



— I. Diritti umani, lavoro e standard sociali

Master Builders Solutions si impegna a garantire che il comportamento di tutti i suoi dipendenti sia coerente con gli standard riconosciuti a livello internazionale in materia di diritti umani oltre che con gli standard sociali e lavorativi fondamentali. Questi standard includono la Dichiarazione universale dei diritti umani, le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali e la Dichiarazione tripartita dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi relativi alle imprese multinazionali e alla politica sociale.

Non ammettiamo alcuna forma di lavoro minorile e forzato, di traffico di esseri umani e di discriminazione, e contribuiamo all'eliminazione di questi fenomeni ovunque possiamo. Inoltre, rispettiamo e sosteniamo la libertà di associazione, la contrattazione collettiva e il partenariato sociale. Forniamo compensi e benefit equi, basati sulle condizioni del mercato locale, e garantiamo orari di lavoro adeguati e permessi retribuiti. Mettiamo in atto misure disciplinari e di sicurezza adeguate e necessarie.

Il nostro forte impegno è quello di fornire pari opportunità di lavoro. Non ammettiamo discriminazioni sul lavoro basate su età, razza, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, origine nazionale, religione, disabilità e altre caratteristiche protette, in qualsiasi decisione sul lavoro, compresi reclutamento, assunzione, formazione, rotazione delle mansioni, promozioni, pratiche retributive, benefit, azioni disciplinari e licenziamenti. Master Builders Solutions non tollera molestie sessuali o altre forme di molestie sul posto di lavoro. Incentiviamo attivamente una cultura del lavoro diversificata e inclusiva, in cui tutti i dipendenti si trattano con rispetto e dignità e ognuno di noi può sentirsi sicuro di venire al lavoro e contribuire al successo dell'azienda.

Le nostre aspettative nei confronti di noi stessi si estendono a nostri partner e alla nostra catena di approvvigionamento, e operiamo diligentemente per garantire che i nostri fornitori si conformino al Codice di condotta dei fornitori.





2. Protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza

Ci impegniamo a gestire la nostra attività in modo ecologico, sicuro e sostenibile. In linea con questo principio, la sicurezza, la salute e la tutela ambientale hanno sempre la priorità sulle considerazioni economiche. Ogni anno monitoriamo e rendicontiamo le nostre prestazioni sostenibili in modo trasparente e coerente.

Noi di Master Builders Solutions puntiamo su soluzioni sostenibili e riduciamo al minimo l'impatto dei nostri prodotti e dei nostri processi sull'ambiente. Ci assicuriamo di rispettare tutte le normative che tutelano le persone e l'ambiente. Trattiamo in modo responsabile le risorse naturali e impieghiamo aria, acqua e terra per finalità industriali unicamente nell'ambito delle autorizzazioni concesse dalle autorità competenti. Evitiamo qualsiasi rilascio non autorizzato di sostanze e smaltiamo i rifiuti in conformità con i requisiti di legge.

Non scendiamo mai a compromessi sulla sicurezza. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, in cui ognuno si assume la responsabilità della propria sicurezza e di quella degli altri. Disponiamo delle politiche necessarie e dei

processi per avviare la risposta di emergenza adeguata in caso di incidenti o malfunzionamenti dell'impianto.

La salute e la sicurezza dei nostri clienti e dei nostri dipendenti sono fondamentali. Rispettiamo pienamente tutti i requisiti di registrazione e notifica delle sostanze chimiche, compresi, ma non solo, REACH, TSCA, CLP, AICS e altri regolamenti pertinenti, garantendo la sicurezza e la trasparenza dei nostri prodotti e delle nostre attività. Ove possibile, evitiamo di utilizzare materie prime nocive, che richiederebbero pertanto requisiti specifici di etichettatura per un uso sicuro. Il nostro obiettivo è sempre quello di garantire che i nostri prodotti non siano dannosi per l'uomo o per l'ambiente e che possano essere manipolati in modo sicuro. Nel caso in cui dovessimo studiare nuove tecnologie con finalità di innovazione del prodotto, la nostra politica sarà quella di condurre una valutazione del rischio per comprendere i parametri di sicurezza, tra cui la tossicità, le vie di esposizione, gli effetti ambientali e il bioaccumulo, in conformità con le direttive vigenti e secondo il buon senso scientifico.

3. Legislazione antitrust

Noi di Master Builders Solutions crediamo in una concorrenza che si fonda sulla correttezza e sulla parità di condizioni. Rispettiamo attentamente le leggi sulla concorrenza e svolgiamo le nostre attività in maniera equa e competitiva:

- Competiamo con forza, ma eticamente.
- Non discutiamo con i partner commerciali le pratiche di prezzo o di sconto dei concorrenti.
- Non partecipiamo ad attività con venditori o concorrenti volte a limitare le pratiche di distribuzione dei prodotti dei venditori o a controllare i prezzi di mercato (anche se la richiesta di esclusiva su un articolo di nuova introduzione è ammissibile).
- Non induciamo alcun partner commerciale a violare un accordo in essere con un soggetto terzo.
- Informiamo tutti i partner commerciali esistenti e potenziali sull'impegno della nostra azienda nel mantenere i più elevati standard etici.

4. Corruzione

Desideriamo stabilire e mantenere relazioni affidabili con tutti i nostri partner commerciali. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali applichino standard simili ai nostri e contribuiscano ai nostri impegni di integrità. I nostri rapporti con tutti i partner commerciali saranno regolati da criteri oggettivi, in modo particolare qualità, affidabilità, prezzi competitivi, oltre che conformità agli standard ambientali, sociali e di governance aziendale (consultare anche il nostro Codice di condotta per i fornitori).

Noi di Master Builders Solutions siamo favorevoli alle pratiche commerciali oneste e non commettiamo né consentiamo alcuna forma di corruzione. Quando interagiamo con i partner commerciali, i nostri dipendenti non chiedono né accettano mai nulla di valore (come contanti, regali, intrattenimenti o altri vantaggi personali) allo scopo di ricevere impropriamente un trattamento preferenziale. I nostri dipendenti sono tenuti a informare il proprio responsabile se un partner commerciale offre o richiede vantaggi personali.

Crediamo nel coinvolgimento nei processi politici in modo da sostenere i principi di integrità, equità e responsabilità.

La nostra politica vieta qualsiasi forma di corruzione o influenza illecita sulle attività politiche. Rispettiamo la diversità dei punti di vista politici e sosteniamo un dialogo costruttivo su questioni che siano in linea con i nostri valori e con gli interessi delle nostre parti interessate. Inoltre, rendiamo noti i nostri contributi e affiliazioni politiche per garantire la trasparenza ed evitare potenziali conflitti di interesse. Grazie alle norme sul coinvolgimento politico contenute nella nostra Politica anticorruzione, cerchiamo di svolgere un ruolo positivo e responsabile nel plasmare i settori, le comunità e le società in cui operiamo.

Nei rapporti con i funzionari governativi siamo ancora più attenti. È vietato effettuare pagamenti con "bustarelle" o con "mazzette". Si tratta di piccoli benefici in denaro o non in denaro offerti ai titolari di cariche per facilitare procedure amministrative o atti ufficiali, come lo sdoganamento, a cui l'azienda o l'individuo hanno diritto. Tuttavia, se il rifiuto di effettuare tale pagamento mette a rischio la vostra sicurezza personale, potete procedere al pagamento e dovete informare tempestivamente il vostro responsabile.

5. Doni e Intrattenimento

Utilizziamo o accettiamo doni e intrattenimenti, anche durante eventi o conferenze aziendali, unicamente come semplici cortesie commerciali, appropriate e coerenti con le consuete pratiche commerciali. Adeguato significa ben fatto, moderato, poco frequente e che non eccede le pratiche commerciali accettate a livello locale. Non offriamo o accettiamo doni o intrattenimenti per mettere sotto pressione il beneficiario affinché ricambi un favore o influenzi una decisione commerciale.

Se non è possibile rifiutare con tatto un dono inappropriato, bisogna accettarlo. In tal caso, il responsabile deve essere informato e deciderà la linea d'azione opportuna (ad esempio, fare una donazione in beneficenza).

Offrire, concedere, richiedere e accettare contanti o equivalenti non è mai appropriato e deve essere evitato.

6. Conflitti di Interesse

Lavorare in Master Builders Solutions significa lavorare e agire nell'interesse della nostra azienda evitando conflitti di interesse. Rapporti e interessi personali non devono incidere sulle attività commerciali. Ci asteniamo da qualsiasi azione che possa porre, anche all'apparenza, un conflitto con gli interessi di Master Builders Solutions.

o che potrebbe influenzare, anche all'apparenza, il nostro giudizio nello svolgimento dei nostri compiti. Parliamo di qualsiasi conflitto di interessi esistente o potenziale in modo trasparente e cerchiamo una soluzione insieme ai nostri colleghi e al nostro responsabile.





7. Tutela delle informazioni

Gestiamo in modo adeguato tutte le informazioni riservate o non pubbliche della nostra azienda e di altri soggetti e le proteggiamo dalla divulgazione non autorizzata. Ciò include qualsiasi informazione non pubblica su Master Builders Solutions che, se divulgata, sarebbe dannosa per l'azienda o darebbe a qualcuno un vantaggio commerciale o personale sleale.

Il personale deve sempre mantenere segrete le informazioni riservate e tutelarle dall'accesso non autorizzato. Riveliamo le informazioni riservate della nostra azienda solo a persone esterne all'azienda per finalità commerciali consentite e coperte da un accordo di riservatezza adeguato (NDA). Il nostro personale è inoltre tenuto ad astenersi dallo sfruttare la conoscenza di tali informazioni a vantaggio personale o di terzi.

8. Protezione dei dati

In Master Builders Solutions rispettiamo la privacy e l'integrità dei nostri colleghi e dei nostri partner commerciali. E' per questo che trattiamo i dati personali in modo confidenziale. Durante l'elaborazione dei dati personali ci atteniamo a standard rigorosi e raccogliamo, elaboriamo, trasmettiamo e

utilizziamo i dati personali nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per le finalità aziendali comunicate. Ci assumiamo la responsabilità di mantenere tali dati precisi, completi e sicuri nel pieno rispetto delle leggi locali sulla protezione dei dati.

9. Importazioni ed esportazioni

In tutti i Paesi in cui operiamo, rispettiamo le leggi commerciali nazionali e internazionali e tutte le restrizioni o i divieti che possono essere imposti all'importazione e all'esportazione dei nostri prodotti. Conduciamo le nostre attività nel rispetto delle norme sull'embargo. Nessuna persona o azienda soggetta a una giurisdizione che impone un embargo può partecipare e collaborare all'importazione e all'esportazione di beni e servizi da o per un paese soggetto a embargo, i relativi cittadini e residenti compresi.

La Convenzione sulle armi chimiche e le norme e le convenzioni internazionali che disciplinano il traffico e lo spaccio di stupefacenti, sostanze psicotrope e sostanze che creano dipendenza sono di particolare

importanza per la nostra azienda. I dipendenti di Master Builders Solutions non devono acquistare, produrre o vendere prodotti chimici o altre sostanze se ciò viola tali norme. Senza l'esplicito permesso delle autorità competenti e la dichiarazione volontaria della destinazione finale richiesta da Master Builders Solutions per determinati prodotti, non è possibile esportare né vendere sostanze e tecnologie soggette a controllo legale o all'auto-monitoraggio volontario di Master Builders Solutions. Laddove richiesto per forza di legge, i prodotti devono essere tenuti sotto chiave.

10. Protezione della proprietà aziendale e della proprietà dei partner commerciali

Ognuno di noi può accedere a diverse risorse aziendali e siamo tutti responsabili della loro protezione. Questo vale per qualsiasi proprietà dell'azienda, inclusi i suoi beni immateriali come marchi, innovazioni e diritti di proprietà intellettuale. Utilizziamo le risorse in modo attento unicamente per le finalità aziendali previste e in modo tale da non mettere a rischio la nostra azienda.

Siamo altrettanto attenti e responsabili alla protezione della proprietà dei nostri partner commerciali e la utilizziamo solo per lo scopo per cui la proprietà è stata fornita.



— I 1. Riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro è illegale. In Master Builders Solutions, i nostri dipendenti, da soli o in collaborazione con terzi, non devono adottare misure volte a introdurre beni e contanti derivanti da reati penali nel regolare circuito finanziario ed

economico. Il tesoriere deve esaminare e approvare qualsiasi transazione finanziaria dubbia che comporti trasferimenti di contanti o equivalenti.

— I 2. Relazioni con la comunità

Noi di Master Builders Solutions ci sforziamo di essere validi cittadini d'impresa, a livello locale e globale. Per questo motivo, diamo priorità alle relazioni positive con la comunità attraverso un dialogo aperto e un impegno proattivo. Esortiamo i nostri dipendenti a partecipare attivamente alle iniziative della comunità, promuovendo un senso di responsabilità e di impegno nei confronti delle aree in cui operiamo. Inoltre, investiamo nella responsabilità

sociale, sostenendo lo sviluppo della comunità, l'istruzione e le iniziative ambientali, con l'obiettivo di contribuire a un futuro sostenibile per tutti. Costruendo relazioni durature, aspiriamo a creare un impatto significativo e duraturo nelle comunità che serviamo.

Stato: Settembre 2023







Avete osservato qualcosa che non è conforme alla nostra struttura di gruppo o al nostro Codice di condotta?

Potete segnalare qualsiasi comportamento scorretto in molti modi: rivolgendovi al vostro superiore, al responsabile del vostro reparto, al responsabile della conformità, al responsabile globale dell'audit, al responsabile globale delle risorse umane o al CEO.

Potete anche utilizzare l'indirizzo mail compliance@masterbuilders.com per segnalare il vostro problema.

Se desiderate mantenere l'anonimato, utilizzate il nostro portale SpeakUp®, disponibile 24 ore su 24 in molte lingue.

