

# Splošni pogoji

Master Builders Solutions • Roseggerstraße 101, 8670 Krieglach, Austria

Master Builders Solutions • Podružnica Ljubljana • Trg republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenia

## 1. Splošno

Naročila se izvajajo izključno na podlagi naslednjih pogojev. Odstopajoči, dopolnilni in drugi predpisi, zlasti tudi splošni pogoji naročnika, ter sporazumi veljajo samo, če jih potrdimo s priporočenim pismom. Ker sklepamo trgovinske posle s specializiranimi podjetji, se predpisi o varstvu potrošnikov ne uporabljajo, saj kupec mora imeti strokovno znanje. Kadar kupci niso trgovci ali strokovnjaki, nas morajo o tem nemudoma obvestiti; v tem primeru si pridržujemo pravico odločanja glede sklenitve posla.

## 2. Dobava

Prizadevamo si, da vse dobave/storitve opravimo takoj po naročilu. Vendar se lahko o zavezujočih dobavnih rokih dogovorimo samo za vsak primer posebej. Tudi v tem primeru ima stranka po pisnem opominu s priporočenim pismom zgolj pravico do odstopa od pogodbe, ne pa tudi do odškodninskega zahtevka. Upravičeni smo do delnih ali predčasnih dobav.

## 3. Cene, tovornina

Cene so navedene franko tovarna brez DDV in se lahko spremenijo glede na trenutne cene surovin. Pri dobavah od dogovorjene dobavne vrednosti je prevoz do doma ali gradbišča že plačan in vključuje posode, ne pa transportne embalaže. Pri hitrih ali ekspresnih dobavah se izstavi račun. Za dobave, ki ne dosega vrednosti za plačani prevoz, se zaračuna administrativni pribitek. Dobave potekajo v okviru naše redne dostavne službe.

## 4. Plačilo

Naši računi se plačajo v 30 dneh neto, razen če ni dogovorjeno drugače. Ob prekoračitvi dogovorjenega plačilnega roka se kupec zaveže plačati zamudne obresti v višini 12 % na leto ter povrniti vse stroške izterjave in opomina, vključno s stroški predpravnih postopkov. Naši računi zapadejo v plačilo takoj, če se pojavijo okoliščine, ki bi lahko ovirale ali preprečile izterjavo terjatve. Naročnik iz nobenega razloga ni upravičen zadržati plačil ali jih pobotati s svojimi terjatvami, kakor tudi ne s terjatvami iz drugih poslov. V vsakem primeru smo upravičeni do neomejenega nadomestila za morebitne plačilne zahtevke stranke.

## 5. Lastninski pridržek

Dobavljeno blago ostane naša last, dokler kupec ne poravnava vseh finančnih obveznosti v celoti. Kupec mora izpolniti potrebne formalne zahteve za ohranitev lastninske pravice. V primeru zasega ali drugih zahtevkov je kupec dolžan uveljavljati prodajalčevo lastninsko pravico in o tem nemudoma obvestiti prodajalca. Če se

predmet dobave predela in združi v nov izdelek, postane prodajalec njegov solastnik v sorazmernem deležu, ki ustreza vrednosti predmeta dobave. Zaradi varnosti kupec vse terjatve iz vsake nadaljnje prodaje skupaj z vsemi stranskimi pravicami odstopi prodajalcu. Če slednji ne izkoristi pravice do izterjave terjatev, do katerih je upravičen, je kupec upravičen in dolžan to storiti ter izterjani znesek nemudoma plačati prodajalcu. Kupec se strinja, da lahko v primeru zamude pri plačilu po enkratnem pisnem opominu brez priporočenega pisma prevzamemo ali zasežemo blago na njegove stroške brez kakršnega koli nadaljnega ukrepanja z njegove strani ali njegovega soglasja.

## 6. Reklamacije

Naročenega in pravilno dobavljenega blaga ne vzamemo nazaj. Morebitne pritožbe je treba vložiti v pisni obliki v treh (3) dneh po prevzemu, sicer so vsi zahtevki izključeni. Običajna odstopanja v kakovosti, dimenzijah, količinah in barvah niso razlog za pritožbo.

## 7. Jamstvo

Ker na obdelavo svojih izdelkov nimamo vpliva, prevzamemo odgovornost zgolj za dosledno kakovost svojega blaga. Zaradi tehničnega napredka si pridržujemo pravico do sprememb kakovosti. Vsi podatki o porabi so povprečne vrednosti na podlagi preteklih izkušenj, vendar zaradi lokalnih razmer in možnosti predelave lahko pride do odstopanj. Naše svetovanje – tudi na kraju samem – vključno s posredovanjem in interpretacijo izmerjenih vrednosti je brezplačna storitev za stranke, ki pa za nas ne pomeni nobene odgovornosti. Odgovornost nosi izključno kupec sam. Naši svetovalci imajo praktične izkušnje na svojih področjih dejavnosti, vendar niso akademsko izobraženi strokovnjaki ali kemiki. Odgovornost prevzamemo samo za pisne odgovore na poizvedbe, ki so označeni kot zavezujoči. Kot predpogoj za obravnavo in morebitno priznanje garancijskih zahtevkov nas morate obvestiti o številki serije na vsaki posodi, nam dati na razpolago vzorce, našim predstavnikom omogočiti obisk in preverjanje na kraju samem in nam tudi drugače omogočiti dostop do vseh drugih informacij, potrebnih za oceno stanja. Garancijski zahtevki so v vsakem primeru omejeni na fakturirano ceno dobavljenega izdelka z napako.

## 8. Odgovornost za izdelek, odškodnina

Preden naši izdelki zapustijo naše tovarne, opravimo natančen nadzor kakovosti. Odgovornost na podlagi Zakona o odgovornosti za izdelke velja samo, če so bili naši izdelki uporabljeni iz originalne embalaže. Naša splošna odškodninska odgovornost je skladno z določbami avstrijskega civilnega zakonika (Allgemeines bürgerliches



# Splošni pogoji

Master Builders Solutions • Roseggerstraße 101, 8670 Krieglach, Austria

Master Builders Solutions • Podružnica Ljubljana • Trg republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenia

Gesetzbuch) omejena na namerna in hudo malomarna dejanja; odškodnina za posledično škodo zaradi neizpolnjevanja ali nezadostnega izpolnjevanja pa je izključena. Nadomesti se zgolj neposredna škoda. Kupec nas mora nemudoma obvestiti o napakah na naših izdelkih, ki jih odkrije med obdelavo ali na katere ga opozorijo stranke, ter nam posredovati natančne podatke. Ker si pridržujemo pravico do sprememb svojih dokumentov zaradi posodabljanja, mora kupec sam poskrbeti, da ima na voljo najnovejše informacije. Najnovejše informacije lahko kadar koli pridobite na vseh naših lokacijah. Zelo pomembno je upoštevanje najnovejšega stanja tehnike in prevladujočih pravil arhitekture. Kot je navedeno v 1. točki, je strokovno znanje predpogoj. V primeru predaje naših izdelkov se kupec zavezuje, da bo svojim strankam posredoval vse potrebne informacije. Garancijski in odškodninski zahtevki so v vsakem primeru omejeni na fakturirano ceno dobavljenega izdelka z napako.

## 9. Posoda

Za vse manjše vsebnike, vreče, dobavo v sodih in zabojnikih ter za blago z več sestavinami se zaračuna neto znesek.

Naše blago je dobavljeno v embalaži, ki je vključena v sistem ARA.

To ne velja za blago, dobavljeno v zabojnikih in sodih.

Pri naših manjših vsebnikih gre za vsebnike za enkratno uporabo, ki so nepovratni. Načeloma je za odstranjevanje praznih posod in ostankov materiala med odpadke odgovoren naročnik. Zabojniki za palete so nepovratni vsebniki. Glede plastičnih sodov se je mogoče posebej dogovoriti. Za evro palete, ki jih ni mogoče zamenjati, se zaračuna izposojnina v višini 40 EUR.

## 10. Sodna pristojnost, kraj izpolnitve, veljavno pravo

Kraj izpolnitve je kraj dobave družbe. Za vse spore ima krajevno pristojnost sodišče, ki je stvarno pristojno za družbo. Uporablja se slovensko pravo.