

## Master Builders Solutions Denmark A/S – Politik for laboratorieaktiviteter

Master Builders Solutions Denmark A/S laboratorium er forpligtet til løbende forbedring af processer og service for at sikre vedvarende kundetilfredshed. Det er derfor vores politik at:

- Konsekvent udføre prøvningsydelser der opfylder kundekrav og lovmæssige krav
- Sikre at alt personale er kompetente og kvalificerede til de opgaver de udfører, og at alt personale gør sig fortrolige med kvalitetsstyringssystemets dokumenter, så politikker og procedure implementeres i deres arbejdsprocesser. Det er Master Builders Solutions Denmark A/S mål at tilskynde alle medarbejdere til aktiv deltagelse i løbende forbedringer af kvalitet og service.
- Udføre prøvning professionelt og effektivt med entydig og præcis rapportering af resultater
- Opfylde krav i ISO/IEC 17025 for de processer og prøvningsydelser, der er omfattet heraf.
  - Herunder konsekvent at sikre upartiskhed og fortrolighed
- Overholde alle lovmæssige og andre krav relateret til organisationens miljømæssige forhold.