

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 03.05.2023 r.

§1. Słownik pojęć

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw określenia pisane wielką literą oznaczają:

OWSiD – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw.

Master Builders Solutions Polska – Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Myślenicach przy ul. Kazimierza Wielkiego 58 (32-400), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000835296, posiadająca NIP 681 208 09 20, Regon 385836674, kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 złotych.

Towary – towary handlowe i produkty własne będące w aktualnej ofercie spółki Master Builders Solutions Polska.

Kupujący – przedsiębiorca (nie konsument), nabywający Towary od Master Builders Solutions Polska.

Zamówienie – dokument podpisany przez Kupującego, dostarczony do Master Builders Solutions Polska lub wysłany w formie elektronicznej na adres e-mail: zamowienia@masterbuilders.com. Wzór Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWSiD.

Transakcje – umowy sprzedaży lub transakcje handlowe w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2016.684 t.j. z dnia 2016.05.19 ze zm.) zawierane na podstawie składanych Zamówień na Towary Master Builders Solutions Polska.

Strony – Master Builders Solutions Polska oraz Kupujący.

Minimum Logistyczne: – wartość zamówienia wynosząca co najmniej 6000,00 zł (sześć tysięcy złotych) netto w odniesieniu do jednej dostawy pod jeden adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2. Dane ogólne

2.1 Niniejsze OWSiD określają zasady i warunki dokonywania Transakcji pomiędzy Stronami.

2.2 Niniejsze OWSiD stanowią integralną część wszelkich dokonywanych Transakcji.

2.3 Treść niniejszych OWSiD jest dostępna w widocznym miejscu spółki Master Builders Solutions oraz na stronie internetowej <https://www.master-builders-solutions.com/pl-pl>.

2.4 Niniejsze OWSiD są jedynym dokumentem określającym zasady i warunki dokonywania Transakcji, o ile Strony nie zawarły odrębnej umowy w formie pisemnej lub nie została przedstawiona Kupującemu pisemna oferta od Master Builders Solutions Polska. Tym samym Strony wyłączają stosowanie regulaminów, wzorców umów, ogólnych warunków sprzedaży itp. ustalanych przez Kupującego, chyba że Strony postanowią inaczej w odrębnie zawartej umowie/ofercie w formie pisemnej.

Jeżeli nic innego w ofercie nie postanowiono, wszelkie oferty Master Builders Solutions Polska mogą zostać przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.

2.5 Wszelkie zmiany niniejszych OWSiD mogą zostać dokonane jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§3. Treść świadczeń

- 3.1 Dane techniczne i parametry Towarów, zawarte w dokumentach stanowiących informację o Towarze, innych specyfikacjach lub ofertach dotyczących danego Towaru, stanowią wyłączny wyznacznik cech tych Towarów, umówiony między Stronami.
- 3.2 Master Builders Solutions Polska nie udziela gwarancji na Towary, o ile nic innego nie uzgodniono w formie pisemnej.
- 3.3 Przy nabywaniu Towarów oferowanych przez Master Builders Solutions Polska według określonych wzorców lub próbek Towarów, Towary te stanowią jedynie obraz możliwego do uzyskania efektu przy zastosowaniu odpowiedniej wiedzy fachowej i udzielanych przez Master Builders Solutions Polska instrukcji, co oznacza, że Master Builders Solutions Polska nie gwarantuje, że cechy i właściwości danego Towaru będą identyczne z przedstawionym wzorcem lub próbką.

§4. Ceny

- 4.1 Ceny są ustalane przez Master Builders Solutions Polska w indywidualnych ofertach oraz w pisemnych umowach.
- 4.2 Wszystkie ceny Towarów, jeżeli nic innego nie zostało indywidualnie uzgodnione między Stronami w formie pisemnej obejmują opakowanie właściwe dla standardowego transportu Towarów, z zastrzeżeniem pkt 4.4.
- 4.3 Wszystkie ceny podawane przez Master Builders Solutions Polska (w cennikach, ofertach, pismach, umowach) są cenami netto i nie zawierają należnego podatku VAT.
- 4.4 W przypadku materiałów pakowanych w pojemniki IBC o pojemności 1000 l, opakowania te są własnością Master Builders Solutions Polska, są objęte systemem monitorowania oraz podlegają zwrotowi w stanie nie pogorszonym. W razie niezwrócenia pojemnika IBC do Master Builders Solutions Polska Kupujący zostanie obciążony kosztem 650,00 zł netto za każdy niezwrócony pojemnik IBC. W przypadku uszkodzenia pojemnika, Kupujący zostanie obciążony kosztem doprowadzenia pojemnika do stanu pierwotnego, a jeśli to nie będzie możliwe, kosztem zakupu nowego pojemnika IBC.
- 4.5 Sposób postępowania z opróżnionymi opakowaniami po środkach niebezpiecznych określają etykiety stosowania oraz przepisy Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. z 2018 r. poz. 150 t.j. ze zm.).
- 4.6 Kupującemu nie służą żadne roszczenia co do obniżenia ceny lub odjęcia od niej jakichkolwiek wartości, ze względu na rezygnację z jakichkolwiek usług oferowanych przez Master Builders Solutions Polska w związku ze sprzedażą Towarów.

§5. Warunki dostaw

- 5.1 Dostawa Towarów realizowana jest w oparciu o składane Zamówienie (możliwy do wykorzystania wzór zamówienia stanowi Załącznik nr I do niniejszych OWSiD). Każde Zamówienie musi zawierać przynajmniej: dane Kupującego (firma, adres siedziby, NIP), datę zamówienia, rodzaj zamawianego Towaru, jego nazwę, nr artykułu, ilość, jednostkę miary oraz miejsce dostawy.
Zamówienia odebrane przez Master Builders Solutions Polska po godzinie 11:00, uznawane będą za złożone w następnym dniu roboczym.
- 5.2 Jeżeli nic innego nie uzgodniono między Stronami w formie pisemnej, Master Builders Solutions Polska dostarcza zamówione Towary na własny koszt i we własnym zakresie do miejsc wskazanych przez Kupującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem złożenia Zamówienia o wartości równej lub powyżej Minimum Logistycznego. Istnieje możliwość realizacji Zamówień o wartości poniżej Minimum Logistycznego, obarczone są one dodatkową opłatą.



- 5.3 Ryzyko utraty i uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów Kupującemu w magazynie Master Builders Solutions Polska albo z chwilą dostarczenia Towarów pod wskazany przez Kupującego adres.
- 5.4 Master Builders Solutions Polska udostępnia Towary do odbioru lub dokonuje wysyłki Towarów do Kupującego w standardowym czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania Zamówienia, o ile zamawiane Towary znajdują się w magazynie Master Builders Solutions Polska zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy zamawiane Towary będą musiały zostać sprowadzone od producenta, udostępnienie Towarów lub ich wysyłka do Kupującego odbędzie się w terminie wskazanym Kupującemu przez Master Builders Solutions Polska, po uzgodnieniu z producentem jak najwcześniejszych możliwych terminów dostawy. Przewidywane terminy realizacji dostaw podawane są każdorazowo przez Master Builders Solutions Polska po otrzymaniu potwierdzenia ze strony producenta, a także ze strony dostawcy usług logistycznych. W przypadku posiadania przez Master Builders Solutions Polska Towarów w ilości mniejszej, aniżeli ta, na którą opiewa Zamówienie, Master Builders Solutions Polska może wysłać do Kupującego posiadaną ilość Towarów, a pozostała ilość będzie wysyłana partiami w oddzielnie ustalanych terminach. Strony dopuszczają możliwość realizowania dostaw partiami, przy czym realizacja wysyłki każdej partii Towaru podlega Minimum Logistycznemu, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 5.5 Jeżeli ustalony czas dostawy zostanie przekroczony z winy Master Builders Solutions Polska, Kupujący zostanie poinformowany o drugim możliwym terminie dostawy. Po bezskutecznym upływie wskazanego (drugiego) terminu, Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, dokonanego w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego na adres Master Builders Solutions Polska. W przypadku dostarczania Towarów partiami, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie tylko tych partii, które nie zostały dostarczone przez Master Builders Solutions Polska w terminie. Przekroczenie dodatkowo ustalonego terminu stanowi opóźnienie dostawy.
- 5.6 Zdarzenia siły wyższej lub wystąpienie innych warunków niemożliwych do przewidzenia przez Master Builders Solutions Polska w chwili przyjęcia Zamówienia, takich jak: wojna, pożar, powódź, brak dostaw ze strony dostawców, brak energii, strajk, lokaut, zakłócenia komunikacyjne, ingerencja organów państwa, uprawniają Master Builders Solutions Polska do przesunięcia terminów dostawy lub spełnienia świadczenia z uwzględnieniem wydłużonego okresu realizacji przynajmniej o czas trwania przeszkody, co nie będzie stanowiło opóźnienia ani zwłoki.
- 5.7 Jeżeli ustalony termin dostawy zostanie przekroczony o więcej niż jeden miesiąc, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, z wykluczeniem możliwości podnoszenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
- 5.8 Nieodebranie w umówionym terminie Towarów zamówionych przez Kupującego, upoważnia Master Builders Solutions Polska do obciążenia kontrahenta kosztami transportu oraz innymi do wysokości powstałej szkody.
- 5.9 Za każdy dzień roboczy opóźnienia w odbiorze Towarów przez Kupującego, Master Builders Solutions Polska jest uprawniona do naliczania kary umownej w wysokości 0,1% wartości nieodebranego Zamówienia. Łączna wartość kary umownej naliczonej przez Master Builders Solutions Polska nie przekroczy jednak 10% wartości nieodebranego Zamówienia.
- 5.10 Niezależnie od powyższej kary umownej, Master Builders Solutions Polska jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

§6. Warunki płatności

- 6.1 Faktury VAT wystawiane są przez Master Builders Solutions Polska zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa niezwłocznie po wysłaniu towaru z magazynu lub samodzielnym odbiorze Towarów przez Kupującego. W przypadku nieudzielenia przez Master Builders Solutions Polska kredytu kupieckiego, zapłata za Towary powinna nastąpić niezwłocznie w chwili ich wydania. W sytuacji przyznania przez Master Builders Solutions Polska kredytu kupieckiego



zapłata winna nastąpić w terminie wskazanym w wystawianej fakturze VAT. Datą płatności jest data zaksięgowania wpłaty na koncie Master Builders Solutions Polska.

- 6.2 Jeżeli po zawarciu Transakcji, a przed upływem ustalonego terminu zapłaty, Master Builders Solutions Polska poweźmie wątpliwość co do sytuacji finansowej Kupującego, mogącej skutkować jego niewypłacalnością, na żądanie Master Builders Solutions Polska i według jej wyboru, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty części należności wcześniej niż ustalone terminy płatności lub do ustanowienia wybranego przez Master Builders Solutions Polska zabezpieczenia, pod rygorem możliwości żądania przez Master Builders Solutions Polska zapłaty wszelkich należności bez względu na zastrzeżone terminy płatności. Ponadto w przypadku powzięcia wątpliwości co do sytuacji finansowej Kupującego, mogącej skutkować jego niewypłacalnością, Master Builders Solutions Polska uprawniona będzie do wstrzymania się z realizacją złożonego Zamówienia do czasu uzyskania przedpłaty bądź ustanowienia przez Kupującego wymaganego zabezpieczenia.
- 6.3 W razie opóźnień w płatnościach ze strony Kupującego, Master Builders Solutions Polska będzie uprawniona do naliczania i żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Ponadto Master Builders Solutions Polska uprawniona będzie do wstrzymania dostaw Towarów i realizacji już otrzymanych Zamówień do czasu otrzymania zapłaty wszelkich należności od danego Kupującego.
- 6.4 Dokonywanie potrąceń lub kompensowanie jakichkolwiek należności jest dopuszczalne wyłącznie po uzgodnieniu warunków i uzyskaniu pisemnej zgody Master Builders Solutions Polska. Niedopuszczalne jest również wstrzymywanie zapłaty należności na rzecz Master Builders Solutions Polska z jakichkolwiek powodów, w szczególności zgłaszanych reklamacji.

§7. Reklamacje

- 7.1 Kupujący ma obowiązek starannie sprawdzić wszystkie Towary niezwłocznie od momentu wydania mu ich przez Master Builders Solutions Polska lub przez przewoźnika dokonującego dostawy.
- 7.2 Kupujący odbierając Towary podpisuje dokument WZ, w którym potwierdza zgodność wydanego Towaru z Zamówieniem lub składa ewentualne zastrzeżenia.
- 7.3 Reklamacje logistyczne:
Reklamacje Towaru wydanego niezgodnie ze złożonym Zamówieniem (nieprawidłowa ilość lub rodzaj) będą rozpatrywane przez Master Builders Solutions Polska jedynie pod następującymi warunkami: Kupujący sporządził adnotację opisującą rozbieżność na dokumencie dostawy (WZ lub list przewozowy; dokument z adnotacją opisującą rozbieżności powinien być dodatkowy opatrzony podpisem osoby dostarczającej Towar-kierowcy) a następnie sporządził reklamację używając Protokołu niezgodności dostawy (Załącznik nr 2) lub na własnym dokumencie. Własny dokument powinien zawierać informacje, które znajdują w protokole niezgodności dostawy. Dokumenty te powinny być niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia rozbieżności) dostarczone do Działu Obsługi Klienta Master Builders Solutions Polska na adres Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. w Myślenicach, ul. K. Wielkiego 58, 32-400 Myślenice lub odpowiednie adresy e-mail zamowienia@masterbuilders.com.
- 7.4 Reklamacje jakościowe:
W razie stwierdzenia wad fizycznych Towarów, których nie dało się stwierdzić w chwili ich wydania Kupującemu, reklamacje należy składać wyłącznie w formie pisemnej do Master Builders Solutions Polska niezwłocznie od momentu stwierdzenia wady w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia wady, nie później jednak niż 7 dni roboczych po upływie terminu przydatności reklamowanej partii Towaru.
- 7.5 Na żądanie Master Builders Solutions Polska, Kupujący udostępni Master Builders Solutions Polska odpowiednią próbkę reklamowanego Towaru w celu przeprowadzenia kontroli jakości. W przypadku potwierdzenia przez Master Builders



Solutions Polska istnienia takiej wady Towaru, która uniemożliwia jego wykorzystanie zgodnie z jego przeznaczeniem, Master Builders Solutions Polska według własnego wyboru może dokonać naprawy Towaru lub dostarczyć Kupującemu Towar wolny od wad.

7.6 Jeżeli Master Builders Solutions Polska nie będzie w stanie usunąć stwierdzonej wady w sposób wskazany w pkt 7.5 powyżej lub będzie się to wiązało z nadmiernymi kosztami, Kupujący według własnego wyboru uprawniony będzie do odstąpienia od umowy albo żądania obniżenia ceny zakupu, lecz tylko w odniesieniu do tych partii Towarów, w których Master Builders Solutions Polska potwierdziła istnienie wad.

7.7 Strony ograniczają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi wyłącznie do roszczeń wskazanych w niniejszym §7 OWSiD.

7.8 Z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 7.3 lub 7.4, Towary zakupione przez Kupującego nie podlegają zwrotowi.

§8. Prawa i obowiązki Master Builders Solutions Polska

W maksymalnie szerokim zakresie, jak na to pozwalają przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej prawa, Master Builders Solutions Polska uchyla, ogranicza lub wyłącza z uwzględnieniem OWSiD swoją odpowiedzialność cywilno-prawną za wyjątkiem następujących przypadków:

- a) rażącego, zawinonego naruszenia istotnych zobowiązań umownych lub
- b) rażącego niedbalstwa (zaniedbania) bądź celowego naruszenia obowiązków.

W przypadku odpowiedzialności wynikającej z punktu a) powyżej, Master Builders Solutions Polska odpowiada tylko za szkody rzeczywiste będące normalnym następstwem ich przyczyn, nie odpowiada zaś za utracone korzyści Kupującego, ani też za jakiegokolwiek pośrednie szkody skutkowe, przy czym odpowiedzialność Master Builders Solutions Polska nie może przekroczyć dwukrotnej wartości dostarczanego Towaru chyba, że jest ona wynikiem umyślnego działania z jej strony. Powyżej określone ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują, jeżeli zostaną zgłoszone wobec Master Builders Solutions Polska roszczenia związane ze szkodą na osobie (naruszenie lub zagrożenie zdrowia lub życia).

§9. Zastrzeżenie własności Towarów

Dostarczone Kupującemu Towary pozostają własnością Master Builders Solutions Polska do czasu uiszczenia za nie ceny nabycia w pełnej wysokości. Kupujący jest uprawniony do zbywania bądź przetwarzania Towarów w ramach swojej normalnej działalności, co do których zastrzeżono własność na rzecz Master Builders Solutions Polska nie jest on natomiast uprawniony do jakiegokolwiek obciążania tych Towarów prawami na rzecz osób trzecich (np. ustanawiania zastawu bądź dokonywania przewłaszczenia celem zabezpieczenia). Należności z tytułu dalszej sprzedaży Towarów na rzecz osób trzecich lub z tytułu przerobu bądź innej przyczyny prawnej (ubezpieczenie, czyny niedozwolone itd.) w odniesieniu do Towarów, co do których zastrzeżono własność na rzecz Master Builders Solutions Polska Kupujący ceduje już w chwili wydania mu Towarów na Master Builders Solutions Polska, a Master Builders Solutions Polska oświadcza, iż przyjmuje powyższą cesję. Jednocześnie Kupujący w sytuacji upływu terminu wymagalności roszczenia będącego przedmiotem przelewu zobowiązuje się do poinformowania nabywcy Towaru o fakcie dokonanej cesji należności. W przypadku dochodzenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Kupującego lub prowadzenia egzekucji z jego majątku, Kupujący jest zobowiązany informować swoich wierzycieli lub podmioty działające na ich zlecenie, o tym, w stosunku do których Towarów obowiązuje zastrzeżenie własności na rzecz Master Builders Solutions Polska oraz niezwłocznie poinformować Master Builders Solutions Polska o zaistnieniu powyższych okoliczności. W razie postępowania Kupującego wbrew postanowieniom OWSiD, w szczególności w razie opóźnienia w płatności, Master Builders Solutions Polska uprawniona jest do odbioru Towarów, co do których zastrzeżono własność, a kosztami tego odbioru może obciążyć Kupującego.



§10. Karta techniczna

Ze względu na bardzo zróżnicowane warunki pracy na budowach oraz zakresy zastosowania Towarów Master Builders Solutions Polska, w kartach technicznych Towarów podaje jedynie ogólne wytyczne w tym zakresie. Jeżeli będą istniały specjalne wymogi, wykraczające poza zakresy zastosowania i warunki pracy wskazane w kartach technicznych Towarów nabytych od Master Builders Solutions Polska, przed zastosowaniem Towaru należy zasięgnąć porady odnoszącej się do danego, konkretnego przypadku. Dane o zużyciu, wydajności itp. podane w kartach technicznych są wartościami średnimi, wynikającymi z doświadczeń zastosowania na różne potrzeby. Faktyczne wyższe bądź niższe zużycie lub wydajność danego Towaru w stosunku do orientacyjnych wartości podawanych w kartach technicznych nie może stanowić podstawy podnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec Master Builders Solutions Polska z tego tytułu.

§11. Ochrona danych osobowych

- 11.1 Administratorem danych osobowych jest Master Builders Solutions Polska z siedzibą w Myślenicach przy ul. Kazimierza Wielkiego 58 (32 400), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000835296, posiadająca NIP 681 208 09 20, Regon 385836674, kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 złotych.
- 11.2 Odbiorcą danych osobowych jest Master Builders Solutions Polska w Myślenicach, ul. K. Wielkiego 58, 32-400 Myślenice.
- 11.3 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) do celów:
- a) realizacji Transakcji;
 - b) archiwizacji, w tym związanych z zabezpieczeniem dokumentów podatkowych;
 - c) marketingu bezpośredniego oraz przekazywania informacji handlowych (pod warunkiem udzielenia odrębnej, dobrowolnej zgody przez Kupującego).
- 11.4 Okresy przechowywania danych osobowych:
- a) dane osobowe przetwarzane do celów określonych w punkcie 11.3 lit. a. powyżej, będą przechowywane przez cały czas trwania Transakcji;
 - b) dane osobowe przetwarzane do celów określonych w punkcie 11.3 lit. b. powyżej, będą przechowywane nie dłużej niż przez okres sześciu lat od zakończenia Transakcji;
 - c) dane osobowe przetwarzane do celów określonych w punkcie 11.3 lit. c. powyżej, będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji tego celu.
- 11.5 Przetwarzaniu będą podlegały informacje stanowiące dane osobowe Kupującego oraz osoby go reprezentującej, wskazanej przez niego do wykonania określonych zobowiązań w ramach Transakcji, a więc:
- a) nazwa (firma) Kupującego;
 - b) imię i nazwisko osoby reprezentującej Kupującego;
 - c) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Kupującego;
 - d) numer telefonu Kupującego lub osoby go reprezentującej;
 - e) adres e-mail Kupującego lub osoby go reprezentującej;
 - f) adres pocztowy Kupującego;
 - g) numer konta bankowego Kupującego.



- 11.6 Podanie danych osobowych o których mowa w punkcie 11.5 powyżej jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych bądź niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie do celów określonych w punkcie 11.3 lit. a. i b. powyżej, oznaczało będzie brak możliwości realizacji Transakcji.
- 11.7 Kupującemu oraz osobie go reprezentującej, o której mowa w punkcie 5 powyżej przysługuje w zakresie wszystkich danych osobowych, które go dotyczą, prawo do żądania od administratora danych:
- wglądu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu oraz kopii tych danych (prawo dostępu);
 - sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych;
 - usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - ograniczenia lub całkowitego zaprzestania przetwarzania danych osobowych (prawo sprzeciwu);
 - przeniesienia danych do innego administratora.
- Skorzystanie z powyższych uprawnień może spowodować, że Master Builders Solutions Polska nie będzie mogła zrealizować Transakcji.
- 11.8 Kupującemu oraz osobie go reprezentującej, o której mowa w punkcie 5 powyżej przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.9 Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora. Skargę wnosi się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych („Prezes UODO”), bądź innego organu, który w przyszłości zostanie ustanowiony na jego miejsce. Skargi do Prezesa UODO należy kierować na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji na temat skarg można znaleźć na stronie www.giuodo.gov.pl.
- 11.10 Dane osobowe Kupującego lub osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe nie będą również przekazywane do organizacji międzynarodowych.

§12 Zasady Compliance czyli Zasady Zgodności oraz Audyt

- 12.1 Kupujący jest zobowiązany przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, choć niewyłącznie, prawa ochrony konkurencji i konsumentów oraz przepisów o przeciwdziałaniu korupcji.
- 12.2 W sytuacji, gdy Kupujący nie jest konkurentem w stosunku do Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. lub spółki powiązanej kapitałowo z Master Builders Solutions Polska, wyraża on zgodę na powołanie, na pisemny wniosek Master Builders Solutions Polska, audytora, którego zadaniem będzie potwierdzenie, iż Kupujący stosuje się do zasad Compliance („Audytor”). Wybór Audytora należy do Master Builders Solutions Polska Kupujący udostępni Audytorowi wstęp do swoich pomieszczeń w normalnych godzinach pracy biura na podstawie pisemnego wniosku. Kupujący zobowiązuje się przedstawić Audytorowi istotne dane, dokumenty i innych informacje, w formie pisemnej, słownej, elektronicznej lub w innej niezbędne w celu przeprowadzenia audytu.
- 12.3 Jeżeli Audytor znajdzie dowody uzasadniające podejrzenie naruszenia zasad Compliance przez Kupującego, będzie on uprawniony do sporządzenia kopii dokumentów i danych świadczących o tym podejrzeniu tak dalece, jak będą one w ścisłym związku z naruszeniem zasad Compliance i nie będzie sprzeczne z przepisami prawa obowiązującego. Audytor będzie uprawniony i zobowiązany przedstawić Master Builders Solutions Polska swoje ustalenia i przedłożyć Master Builders Solutions Polska wszelkie kopie dokumentów wykonane w pomieszczeniach Kupującego zgodnie z ww. postanowieniami. Audytor jest zobowiązany wesprzeć Master Builders Solutions Polska swoją wiedzą na temat swoich ustaleń we wszelkich postępowaniach sądowych lub sporach związanych z naruszeniem przez Kupującego zasad Compliance Master Builders Solutions Polska. Jeżeli Audytor znajdzie dowody naruszenia zasad Compliance koszty audytu ponosi Kupujący. Jeśli natomiast Audytor dojdzie do wniosku, iż nie doszło do naruszenia zasad Compliance, będą



on uprawniony do przekazania Master Builders Solutions Polska jedynie, iż stoi on na stanowisku, że nie ma dowodów na stwierdzenie naruszenia zasad Compliance przez Kupującego, wówczas Master Builders Solutions Polska ponosi koszty przeprowadzonego audytu.

12.4 Naruszenie zasad Compliance przez Kupującego stanowi poważne naruszenie zobowiązań Kupującego, stanowiące podstawę niezwłocznego zakończenia wszelkich Transakcji z winy Kupującego.

§13. Sąd właściwy, odpowiednie prawo

1. Sędem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z Transakcji dokonywanych z Master Builders Solutions Polska jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Master Builders Solutions Polska.

2. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie niniejszych OWSiD stanie się nieważne lub niewykonalne, wówczas taka indywidualna nieważność lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na którekolwiek z pozostałych postanowień niniejszych OWSiD.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSiD zastosowanie mają wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.

Załączniki stanowiące integralną część OWSiD:

Załącznik nr 1 – Wzór Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu niezgodności dostawy

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczeń o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych



Załącznik nr I do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw towarów Master Builders Solutions Polska

obowiązujących od dnia 03.05.2023 r.

Wzór zamówienia

ZAMÓWIENIE NR

Zamawiający (nabywca): _____

Imię i nazwisko zamawiającego: _____

Telefon/adres e-mail: _____

Przedmiot zamówienia:

L.p.	Nazwa produktu	Cena	Ilości (szt./kg/l/paleta)	Opakowanie	Wartość zamówienia

Uwaga

Informacja o cenach specjalnych, warunkach transportu

Ilość pustych opakowań do zwrotu (kontenery o pojemności 1000 l): _____ szt.

Sposób dostawy: **przepompowanie / auto z windą+paleciak / rozładunek po stronie klienta***

Miejsce dostawy: _____



Termin realizacji: _____

Dnia: _____ Podpis składającego zamówienie: _____

* niepotrzebne skreślić

Warunki dostawy – zgodne z obowiązującym minimum logistycznym wg OWSiD.

Warunki sprzedaży – zgodnie z OWSiD dostępnymi na stronie internetowej pod adresem: <https://www.master-builders-solutions.com/pl-pl>



Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw towarów Master Builders Solutions Polska

obowiązujących od dnia 03.05.2023 r.

Wzór protokołu rozbieżności

PROTOKÓŁ NIEZGODNOŚCI DOSTAWY

Data: _____

Miejsce powstania/wykrycia niezgodności*:

środek transportu podczas rozładunku
podczas załadunku u klienta (zwrot pustych opakowań lub palet)

Numer dokumentu WZ: _____

Numer rej. pojazdu: _____

Stwierdzono następujące rozbieżności:

L.p.	Nazwa towaru	Partia	Jednostka miary	Ilość uszkodzona	Ilość brakująca	Ilość nadwyżkowa

Opis niezgodności: _____

Towar niezgodny:

przyjęto przez klienta zwrócono na magazyn



Podjęte inne działania: _____

Załącznik: list przewozowy lub dokument WZ z krótkim opisem niezgodności, opatrzone podpisem kierowcy

(data i podpis klienta)



Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw towarów Master Builders Solutions Polska

obowiązujących od dnia 03.05.2023 r.

Wzór oświadczeń o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY

Ochrona danych osobowych jest dla Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. najwyższym z priorytetów. Przetwarzamy dane osobowe tylko zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Od dnia 25.05.2018 obowiązuje nowa regulacja Europejska General Data Protection Regulation / Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych. Rozporządzenie to reguluje tematykę przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przekazane do Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Transakcji. Jeżeli ponadto chcą Państwo być informowani o naszych produktach i usługach, prosimy o wyrażenie zgody w zakresie naszych standardowych kanałów komunikacji poniżej.

Poniższe zgody mogą być odwołane w dowolnym czasie na podstawie deklaracji odwołania zgody przesłanej na adres Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o., 32-400 Myślenice, ul. Kazimierza Wielkiego 58 lub ochrona.danych@mbcc-group.com. Informacje, jak Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. przetwarza moje dane osobowe oraz jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem tych danych można znaleźć na stronie: <https://www.master-builders-solutions.com/pl-pl/footer/ochrona- prywatnosci>

Chcę być informowany przez Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. i podmioty powiązane z Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. o produktach i usługach, informacjach prasowych, wydarzeniach, szkoleniach, aktualnych akcjach promocyjnych i konkursach. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach poprzez, e-mail.

Chcę być informowany przez Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. i podmioty powiązane z Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o. o produktach i usługach, informacjach prasowych, wydarzeniach, szkoleniach, aktualnych akcjach promocyjnych i konkursach. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach poprzez SMS lub telefon.

Aby przekazywać istotne dla Państwa spersonalizowane informacje regionalne, potrzebujemy następujących danych:

Firma _____

Tytuł Pani/ Pan (proszę zaznaczyć właściwe)

Imię _____

Nazwisko _____

Kod pocztowy i miejscowość _____

Ulica i numer budynku _____

Data _____ Twój podpis _____

Jeśli chcą Państwo otrzymywać informacje handlowe drogą elektroniczną:

Adres e-mail _____



Jeśli chcą Państwo otrzymywać informacje handlowe poprzez SMS lub telefon:

Nr telefonu _____

Nr telefonu komórkowego _____

Data _____ Podpis _____

Proszę o odesłanie Państwa zgody do:

Master Builders Solutions Polska Sp. z o.o., ul. Kazimierza Wielkiego 58, 32-400 Myślenice

