Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de **TELUS Health**

Aviso de privacidad

Última actualización: Diciembre 2025

Tu privacidad, tus derechos y nuestro compromiso

Estimado Consultante/ Beneficiario/ Cliente/ Profesional

EAP Latina con domicilio en Avenida Del Libertador 6049, 1° piso “B” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina(C1428ARD) es la entidad responsable de recabar, tratar y proteger tus datos personales.

Para todos los efectos legales previstos en el presente aviso de privacidad, la expresión **“EAP Latina - TELUS Health”** de forma indistinta, hace referencia a *EAP Latina Corporation S.A.; EAP Latina de México S.A. de C.V., EAP Latina Colombia S.A.S., Programa de Asistencia al Empleado EAP Latina Costa Rica, EAS Employee Assistance Service Consultores Limitada, PROGRAMA DE ASISTENCIA A EMPLEADOS EMPLOYEE ASSITANCE S.A, MASBIENESTAR S.A. de C.V. y EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM PERU S.A.C.*

La información (datos personales y datos personales sensibles), que proporciones a “EAP Latina - TELUS Health” será tratada conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Esta Política no se aplica a sitios de terceros a los que están vinculados los sitios web de EAP Latina y respecto de los cuales EAP Latina no controla el contenido ni los procedimientos relacionados con la protección de la privacidad. Por lo tanto, te aconsejamos que, si accedes a los sitios web mencionados, consultes en forma previa los Términos y Condiciones y las políticas de privacidad disponibles en los sitios a los que accedas.

Al utilizar los servicios que presta nuestra empresa, automáticamente aceptas y te sometes a la legislación que corresponde en materia de protección de datos personales según el lugar de tu ubicación y a los tratados internacionales de los que tú país sea parte, así como particularmente a lo siguiente:

A. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

a) Prestar servicios de orientación en materia emocional, legal, financiero-contable, nutricional, telemedicina, asistencia social y conserjería veterinaria por vía telefónica, presencial, por escrito o virtual, registrándote en nuestra base de datos como usuario del servicio.
b) Propiciar el bienestar integral de nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida, a través de la atención, respuesta, grabación, monitoreo, almacenamiento, comunicación a especialistas y registro de las consultas solicitadas (vía telefónica, WhatsApp Business o a través de internet), conservándolas como apoyo para futuras asesorías y para el cumplimiento de la ley.
c) Informar al usuario sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con los Servicios de Asistencia contratados por tu empresa patrocinadora.

a) Informar al usuario sobre próximos eventos o servicios de EAP Latina o de cualquiera de sus empresas y/o personas morales afiliadas.
b) Evaluar la calidad y organización de EAP Latina.
c) Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos celebrados entre EAP Latina y la empresa patrocinadora que contrató los servicios de asesoramiento profesional para el usuario.
d) Cumplir con cualquier obligación derivada de la relación jurídica presente o futura indicada en el inciso inmediato anterior.
e) Transmitirlos a terceros proveedores o contratistas para brindar o continuar con la prestación de los servicios que EAP Latina se encuentre obligado contractualmente a proporcionarte.
f) Previa autorización expresa e informada de tu parte, transmitir tus datos personales y datos personales sensibles a tu empresa patronal o a la entidad que contrató para ti este servicio, con la finalidad de identificar, analizar y prevenir factores de riesgo psicosocial, promover un entorno organizacional favorable en los lugares de trabajo o centros educativos como así también poder brindarte una evaluación global y eficaz sobre tu grado de bienestar psíquico a través de encuestas o evaluaciones de cribado sobre tu salud mental autopercibida con la finalidad preventiva de detectar posibles patologías de manera precoz. En algún caso, EAP Latina podría realizar actividades que conlleven el análisis estadístico de los resultados obtenidos de manera general y que considere de su interés, pudiendo publicar y difundir aquellos de manera anonimizada en revistas científicas, artículos informativos y congresos. En el caso que no desees que EAP Latina trate su información para estas finalidades secundarias podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento.
g) Transmitirlos a terceros cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañarte a ti o a un tercero en su persona o en sus bienes.
h) Adicionalmente utilizaremos tu información personal para los siguientes fines que no resultan necesarios para brindarte el servicio solicitado, pero nos permiten ofrecerte una mejor calidad de atención: (i) realizar encuestas de satisfacción respecto de la utilización del servicio; (ii) recibir por teléfono, por WhatsApp Business y por email información sobre actividades afines. En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puedes limitar su uso enviando tu solicitud por escrito a la dirección sita en Avenida Del Libertador 6049, 1° piso “B” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina(C1428ARD). La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros o que hayan sido contratados para ti.

i) Con independencia de lo anterior, tus datos podrán usarse de forma enunciativa, -no limitativa-, para: (i) Proveerte los bienes y/o servicios que has solicitado o respecto de los que has manifestado interés; (ii) Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar tu experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (iii) Incluir tu participación en charlas masivas; (vi) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el

contratado o adquirido; (v) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (vi) Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y elaborar reportes estadísticos.

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, EAP Latina podrá recabar tus datos personales a través de distintas modalidades:

a) Cuando la información es proporcionada directamente por ti a nuestro centro de contacto a través de llamadas telefónicas, mensajería vía WhatsApp o a través de la aplicación y correo electrónico.
b) Cuando visitas los sitios de internet de EAP Latina, empresas subsidiarias, o relacionadas, e ingresas tus datos a través de formularios o consultas directas, concretamente en el portal (portalmasbienestar.com), propiedad de nuestra empresa. Dejamos aclarado que cuando se hace referencia al "portal", nos estamos refiriendo a nuestro sitio web: portalmasbienestar.com.
c) Cuando participas en nuestras redes sociales, por ejemplo cuando participas comentando o enviando mensajes directos en cualquiera de nuestras redes sociales o sitios públicos (por ej. google)
d) Cuando visitas nuestros sitios web de internet e ingresas tus datos.
e) En los casos que seas derivado a un profesional de EAP Latina para recibir asistencia psicológica presencial o virtual, el profesional te pedirá que firmes tu consentimiento informado para que nos autorices a tratar tus datos personales y datos personales sensibles, en caso de corresponder.
f) Cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, pueden ser: nombre completo, número de empleado, Número de Identificación Personal, área a la que perteneces dentro de una organización, puesto que ocupas en la misma, correo electrónico, teléfono particular, laboral y celular, género, dirección (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), fecha de nacimiento, estado civil, pasatiempo, ocupación, contexto social, familiar, psicológico, legal y de salud, así como hábitos alimenticios, estilo de vida y cualquier otro que se requiera conforme a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y según las necesidades del servicio que solicitas.

B. PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre se va a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que se informarán previamente con absoluta transparencia.

- Principio de calidad de los datos: los datos que se recojan a los efectos del tratamiento serán adecuados y pertinentes en relación con el ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenidos.
- Principio de minimización de datos: Solo se van a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se requieren. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento y en virtud de los plazos legales previstos para la prescripción de las acciones en materia de responsabilidad civil. Se informará del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente se revisarán las listas y se eliminarán aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. EAP Latina toma todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de los usuarios por parte de terceros.
- Principio de Autodeterminación Informativa: Toda persona tiene derecho a saber quién, cuándo, con qué fines y en qué circunstancias toman contacto con sus datos personales con el objetivo de controlar el flujo de informaciones que conciernen a cada una de ellas, derivado del derecho a la privacidad, evitando que se propicien acciones discriminatorias.
- Principio de Portabilidad: el titular de los datos tiene derecho a obtener de parte del responsable del tratamiento una copia de los datos personales en un formato genérico y de uso común.

C. DATOS SENSIBLES RECABADOS

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. Dicha información sólo es recopilada por EAP Latina cuando voluntariamente haces uso de nuestros servicios y resulta indispensable para brindarte una adecuada asesoría, incluyendo sin limitar, nuestros servicios de orientación emocional, legal, financiera-contable y nutricional y en razón de ello, voluntariamente nos los proporcionas.

Para llevar a cabo nuestro servicio pudiéramos utilizar, recopilar y tratar, indistintamente, según lo requiera el caso y la asesoría solicitada, los siguientes datos:

- ✔ Datos de identificación: Nombre, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, y datos asentados en documentación oficial que sea necesaria para prevenir riesgos legales.

- ✔ Datos de contacto: Estado y municipio o localidad de residencia, correo electrónico, teléfono (particular, laboral, móvil).
- ✔ Datos laborales: Organización en la que trabajas, área en la que te desempeñas, situación emocional en el trabajo, hábitos de actividad física durante el trabajo.
- ✔ Datos personales: situación emocional familiar, salud física y mental, contexto económico y social.
- ✔ Datos sobre características físicas: Información general relativa a tu fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, estatura, peso y complexión.
- ✔ Datos patrimoniales o financieros: Información general relativa a tus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; situación crediticia; ingresos, egresos y hábitos financieros.
- ✔ Datos de salud: Información general relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de tu estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.
- ✔ Datos ideológicos: Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona.
- ✔ Datos sobre vida sexual: Información general relacionada con tu comportamiento, preferencia u orientación, prácticas o hábitos sexuales, entre otros.

Recuerda que no serán forzosamente requeridos todos los datos antes mencionados; sin embargo, debes considerar que dichos datos probablemente puedan ser requeridos por nuestros profesionales al momento de proporcionar la orientación que voluntariamente nos pidas para brindarte una correcta asesoría profesional o servicio. Si ello ocurre así, al momento de proporcionarnos tus datos aceptas someterte al presente aviso de privacidad y nos autorizas a tratar tus datos conforme a lo establecido en los puntos a) al l) del inciso “A” de este aviso.

D. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos que nos proporciones por cualquier medio de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados (salvo lo establecido en el inciso A de este aviso). Los datos recabados en nuestros procesos serán almacenados, resguardados y protegidos con la debida diligencia posible a través de nuestra infraestructura de tecnologías de la información; con el objeto de proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En cualquier momento podrás revocar tu consentimiento o bien limitar el uso, resguardo, transmisión y tratamiento de la información proporcionada a EAP Latina, mediante el procedimiento indicado en el inciso siguiente.

E. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO. Asimismo, podrás (i) solicitar prueba de la autorización otorgada; (ii) presentar ante el órgano de control pertinente quejas por eventuales infracciones a los dispuesto en la normativa vigente; (iii) revocar la autorización dada y (iv) abstenerte de responder las preguntas sobre datos sensibles. Es por ello que te informamos que las respuestas sobre datos sensibles o datos sobre menores de edad son facultativas.

Nuestra organización se cuenta con un área específica (Departamento de Protección de Datos Personales) que tiene como funciones principales, el establecer y administrar los procedimientos para la recepción, tramitación, seguimiento y atención oportuna de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO; así como para la atención de quejas o solicitudes presentadas por los titulares, relacionadas con las políticas y/o prácticas de protección de datos personales desarrolladas por la organización.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Presentar tu solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición por escrito a las siguientes direcciones:
    - protecciondedatospersonales@eaplatina.com
    - Avenida Del Libertador 6049, 1° piso “B” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (C1428ARD)

1. A tal solicitud se debe acompañar: I. Tu nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud; II. Documentos que acrediten tu identidad o la de tu representante legal, en cuyo caso deberás presentar, además, el documento público (poder de representación) que pruebe su calidad. En ambos casos debes exhibir copia de identificación oficial y original para cotejo (tuya o de tu representante, según el caso).

2. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).
3. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

4. Una vez recibida la solicitud el Departamento de EAP Latina comunicará al titular de los datos en el domicilio señalado o a través del medio autorizado, en un plazo máximo de diez (10) días corridos o de cinco (5) días corridos contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada según hayas ejercido el derecho de acceso o el rectificación, supresión o actualización de los datos personales.
5. En caso de que la información contenida en la solicitud requiera ser aclarada o ampliada, se podrá requerir al titular, por una sóla vez y dentro del término de cinco (5) días de recibida la solicitud, que la aclare o complete. El titular contará con el plazo de quince (15) días contados a partir del día siguiente en el que haya sido notificado, para aclarar o completar la solicitud. Si el titular aclara o completa la solicitud dentro del término concedido, el responsable le dará la debida atención, caso contrario, la archivará notificando esta circunstancia al titular con las razones de su decisión. El archivo del requerimiento inicial no impedirá la presentación de una nueva solicitud.
6. EAP Latina informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el cual se recibió la solicitud, y acompañará dicha resolución con las pruebas pertinentes, según sea el caso.
7. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando EAP Latina ponga a disposición del titular, los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.
8. En el supuesto que una persona solicite a EAP Latina el acceso a sus Datos Personales, presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que EAP Latina así se lo indique al titular por cualquier medio (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.
9. El derecho de acceso será ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La rectificación, actualización o supresión de datos personales inexactos o incompletos se efectuará siempre sin cargo alguno para el interesado.

Se podrá negar la solicitud en los siguientes casos:

- **a.** Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- **b.** Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- **c.** Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- **d.** Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.
- **e.** Cuando se lesionen derechos de un tercero.

Para el ejercicio de derechos ARCO sobre datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en la normativa aplicable al caso.

Puedes revocar el consentimiento en cualquier momento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando nuestros servicios.

F. CONTROL Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN PERSONAL.

EAP Latina utiliza medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso. Asimismo, procuramos evitar el uso o divulgación de tu información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control y/o dependa de internet, puede garantizar seguridad total.

Considera que, debido a que nuestro servicio es absolutamente confidencial no te podemos proporcionar dato alguno de terceras personas, incluidas los menores de edad, familiares en línea recta o colateral, cónyuges o pareja.

Recuerda que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles queda sujeto al presente AVISO DE PRIVACIDAD, así como a los TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES DE USO del servicio, cuyo conocimiento y aceptación es única y exclusivamente tu responsabilidad.

En términos de ley, del presente aviso de privacidad y por acuerdo contractual perfeccionado cuando haces uso de nuestros servicios, autorizas lo siguiente:

a) Salvo casos excepcionales y previa notificación, si brindas DATOS PERSONALES y DATOS PERSONALES SENSIBLES a EAP Latina (o a su personal), EAP LatinA adquirirá la calidad de RESPONSABLE del tratamiento de dicha información y podrá elaborar un registro escrito con el resumen de las comunicaciones recibidas, almacenando íntegramente toda comunicación que obtenga, conservándola por un plazo mínimo de seis meses (el que puede ampliarse de acuerdo a las leyes en materia de prescripción de acciones derivadas de la responsabilidad civil), bajo estricta confidencialidad; ello con la finalidad de: (i) Dar seguimiento integral a las consultas realizadas por los usuarios de nuestros servicios; (ii) Aclarar cualquier tipo de reclamación o queja del servicio que pudiera presentarse; brindando así un servicio de calidad y (iii) de acuerdo con el criterio de la prescripción de la acción aplicable según el caso.

b) Las comunicaciones que una persona efectúe haciendo uso de nuestros servicios no podrán ser entregadas a terceros, conservándose en estricta confidencialidad por parte EAP Latina, salvo lo previsto en este AVISO DE PRIVACIDAD.

c) Por acuerdo contractual contigo, al usar nuestros servicios o autorizar su uso a menores de edad o incapaces, EAP Latina quedará obligado a almacenar por un periodo mínimo de seis meses, contados a partir del día en que sean recibidos, los registros escritos o cualquier comunicación que haya sido brindada por parte de los usuarios de los servicios con la salvedad indicada en el punto a) del presente apartado.

d) Al utilizar nuestros servicios acuerdas, autorizas y estás conforme en que, en el supuesto de que realices o una persona realice comentarios que permitan presumir o suponer que existe una situación real que potencialmente pueda dañar a cualquier individuo en su persona o en sus bienes, entonces EAP Latina, sus empleados, colaboradores o contratistas, podrán discrecionalmente, transferir, aún sin el consentimiento del titular, los datos personales y datos personales sensibles que se consideren absolutamente indispensables para la finalidad de salvaguardar la integridad del usuario de nuestros servicios o personas que le rodean.

e) La transmisión de datos personales podrá efectuarse a la entidad que contrató para ti nuestros servicios y/o terceros implicados y/o a las autoridades competentes, según corresponda, quienes se constituirán en RESPONSABLES del tratamiento de tus DATOS.

f) Salvo las excepciones previstas o derivadas de la ley, EAP Latina discrecionalmente procederá a la cancelación de tus datos o comunicaciones dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que suceda cualquiera de los siguientes hechos: (i) finalice el propósito para el cual los datos fueron proporcionados (ii) cuando deje de ser necesario su tratamiento para efectos de las disposiciones legales aplicables; (iii) finalice el plazo mínimo obligatorio de conservación de los datos fijado contractual o legalmente o; (iv) cuando así sea requerido, por escrito, por el titular de los datos, excepto que la ley obligue a conservarlos por un determinado plazo, de conformidad con lo que establece el presente Aviso de Privacidad.

g) La cancelación de tus datos personales y datos personales sensible dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual se procederá a la supresión definitiva. Durante el periodo de bloqueo, los datos proporcionados no podrán ser objeto de tratamiento. EAP Latina podrá conservarlos en periodo de bloqueo, exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.

h) Cuando el periodo de almacenamiento de los datos y datos personales sensibles hubiese excedido el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda su tratamiento, en los términos de la ley aplicable, EAP Latina queda obligada a suprimir definitivamente todos y cada uno de los documentos, listados, medios electrónicos o magnéticos, microfilmes o películas, grabaciones y otros instrumentos similares o medios de registro conocidos o por conocerse, mediante los cuales se haya recopilado o se hubieren proporcionado los datos, así como todas las copias y réplicas de los mismos.

G. TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES

Todos los datos personales que nos brinde mediante el uso del servicio y de los sitios que visites pueden transferirse o almacenarse en una región geográfica con diferentes políticas de privacidad con respecto a tu país de origen. Posiblemente implique el envío de tus datos personales a un país con leyes de protección de datos menos estrictas que las del tuyo. Dichas transferencias se realizarán de conformidad con las leyes vigentes.

Por este conducto autorizas a EAP Latina para que transfiera y/o remita tus datos personales a una tercera persona física o moral, o bien, a alguna autoridad, en los supuestos siguientes:

i. Esté permitido por alguna ley.
ii. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
iii. Los datos figuren en fuentes de acceso público.
iv. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación (tus datos personales se aíslan de los datos estadísticos).
v. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañarte o dañar a un individuo en su integridad física, persona o bienes.
vi. Se tenga el propósito de cumplir alguna obligación entre tú y EAP Latina, o entre la empresa patrocinadora que contrató nuestros servicios para ti y EAP Latina.
vii. Sean indispensables para la orientación, prevención, diagnóstico, cuando no estés en condiciones de otorgar tu consentimiento.
viii. Se dicte resolución de autoridad judicial competente.
ix. Sea necesario para que EAP Latina continúe con la prestación de servicios.
x. Siempre que sea necesario para atender una queja o reclamación de nuestros servicios.
xi. Siempre que sea necesario para que recibas una atención oportuna de nuestros servicios.
xii. En todas las demás situaciones indicadas a lo largo del presente Aviso de Privacidad.
xiii. Lo anterior sin perjuicio de las excepciones que la legislación y tratados internacionales señalen.

H. PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al utilizar nuestros servicios estarán protegidos por un servidor seguro, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, EAP Latina hará todo lo posible por salvaguardar la información.

I.USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

El sitio de EAP Latina (www.eaplatina.com) utiliza cookies para ayudarnos a obtener información estadística sobre tu uso del sitio. En cualquier momento puedes eliminar la cookie que utiliza nuestro sitio, accediendo a las preferencias de configuración de tu navegador. Igualmente, puedes impedir que vuelva a instalarse dicho archivo, realizando los ajustes correspondientes en las preferencias de configuración de tu navegador.

Por otra parte, también utilizamos web beacons, éstas son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Al igual que las cookies también puedes impedir el uso de esta herramienta a través de la configuración de tu navegador.

J. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán mantenidos por EAP Latina mientras el Usuario no solicite la supresión de los mismos y conservados durante los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades, conforme lo explicado en este AVISO DE PRIVACIDAD.

K. MENORES

El servicio de asesoría profesional y este sitio no está diseñado o dirigido para su uso a menores de 16 años. No recolectamos conscientemente ningún dato personal de menores de 16 años sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. Dicho padre o tutor tiene derecho, previa solicitud, a consultar la información proporcionada por el menor y solicitar que sea eliminada. Además, cualquier menor debe solicitar la autorización de sus padres o tutores antes de usar o revelar cualquier dato personal en este sitio.

L. USO DE DATOS PARA MARKETING

EAP Latina no venderá ni transferirá sus datos personales a ninguna entidad que no pertenezca a su grupo empresarial para su uso comercial directo, a menos que te lo comuniquemos de forma clara y obtengamos tu consentimiento expreso.

M. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

EAP Latina se reserva el derecho de hacer modificaciones al presente aviso de privacidad; por lo tanto, éste puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones sin previo aviso, derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades que los productos o servicios que ofrecemos tengan o presenten; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En el caso de que se produzcan cambios a esta declaración, lo comunicaremos a través de la siguiente página de internet: www.eaplatina.com, accediendo al pie de la misma en la sección "Políticas y Aviso de Privacidad".

Por lo anterior, sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar informado/a de cualquier actualización. La fecha de la última revisión se encuentra al final de esta página.

Recordamos, que al hacer uso de los servicios de EAP Latina aceptas este Aviso de Privacidad, así como los Términos y Condiciones de Uso. En caso contrario, debes abstenerte de entrar a este sitio, llamar a nuestro centro de contacto, contactarte con nosotros por cualquier vía de acceso y de utilizar los servicios de EAP Latina.

N. NORMATIVA

- Ley De Protección de Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina
- Constitucional y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México y reforma de marzo de 2025
- Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, Chile;
- Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, Colombia
- Ley 8968 Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Costa Rica
- Ley 172-13 sobre Protección Integral de Datos Personales, República Dominicana
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y Decreto Reglamentario N° 904.
- Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil
- Artículo 2, inciso segundo de la Constitución de El Salvador
- Ley 787/12, Nicaragua
- Ley N.81 de Protección de Datos Personales de Panamá
- Ley 18.331 modificada parcialmente por la Ley 20.075, Uruguay
- Ley 29.733, Perú
- Ley 6534, Ley de Protección de Datos Personales Crediticios. Paraguay

Ñ. ÓRGANOS DE CONTROL

Se hace saber a los titulares de los Datos Personales que la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina, La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, la Dirección de Protección de Datos Personales de la República de Nicaragua, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la Agencia de Protección de los Datos de los Habitantes de la República de Costa Rica, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información de la República de Panamá, la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Perú, la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de Uruguay, la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil, Secretaría de la Función Pública. Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario de Paraguay y los Tribunales de Justicia Pertinentes, en sus respectivas calidades de Órgano de Control de la legislación en materia de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Aviso de privacidad

Última actualización: Diciembre 2025