

VIER **evolve**



NEXT LEVEL

**COMMUNICATION**

Sechs Produkte, individuelle Lösungen.

# NEXT LEVEL COMMUNICATION

VIER **evolve**

Die digitale Transformation ist jetzt. Hier. Allgegenwärtig. Werden Sie Teil des Wandels und nutzen Sie die KI-gestützte Technologie von VIER – so wird Ihre Kommunikation schneller, effektiver und zeitgemäßer, Ihr Wettbewerbsvorteil ein Stück größer und der Service für Ihre Kund:innen noch individueller.

Ob in Service, Vertrieb oder Sachbearbeitung: Unsere intelligente Software hält Ihren Mitarbeiter:innen im Kundenkontakt den Rücken frei und hebt sie individuell auf ein neues Kompetenzniveau.

VIER DENKT KUNDENDIALOG NEU.



## SECHS PRODUKTE, INDIVIDUELLE LÖSUNGEN.

Unsere VIER evolve Produkte heben Ihren Kundendialog dank KI und anderen ausgefeilten Technologien auf das nächste Kompetenzniveau.

### VIER Agent Assist

Bringt Ihre Mitarbeiter:innen auf ein höheres Kompetenzniveau. Prof. Robot unterstützt im Live Gespräch, in E-Mails oder Chats so, dass Anliegen schneller und kompletter bearbeitet werden können. Mehr Spaß bei der Arbeit inklusive.

### VIER Cognitive Voice Gateway

Ist ein Tool für Entwickler:innen, das Ihnen ermöglicht Ihre telefonischen Kundendialoge mithilfe eines Voicebots zu automatisieren. Dazu machen wir verschiedene Sprach- und KI-Technologien über offene APIs leicht zugänglich. Geben Sie Ihrem Chatbot eine Stimme und verwandeln ihn in einen Voicebot.

### VIER Conversational AI

Umfasst unsere Voice- und Chatbots, die großes Automatisierungspotenzial bergen. Sie optimieren die Zuweisung von Anfragen an die richtigen Mitarbeiter:innen durch KI-verbesserte Anliegenenerkennung sowie automatisierte Authentifizierung und Standardanfragen. Verwandeln Sie Ihre IVR in einen Voicebot. Routinearbeit adé.



Sie können diese Produkte jeweils einzeln oder im Paket einsetzen, im Zusammenspiel mit Ihren jetzigen Lösungen oder als Komplettangebot. Wir bieten Ihnen Ende-zu-Ende-Lösungen, die Sie Schritt für Schritt einsetzen können. Angepasst an Ihre individuelle Situation.

Ebenso kombinierbar mit den Basisprodukten von VIER **engage** – für die optimale Abbildung der Routing-funktionalitäten, egal ob in- oder outbound, single- oder multichannel.

### VIER Emotion Analytics

Macht die psychologischen Informationen in Sprache objektiv messbar. Die Verbindung von KI und Psychologie macht Zusammenhänge zwischen Kommunikation, Verhalten und Performance sichtbar, die ohne diese Technologie unentdeckt bleiben.

### VIER Interaction Analytics

Analysiert jede Interaktion – schriftlich oder mündlich, in- oder outbound, in Service oder Vertrieb. So werden die Dialoge optimiert, Ihre Mitarbeiter:innen stetig geschult und Sie gewinnen wertvolle Insights für die Automatisierung und Optimierung.

### VIER Voice of the Customer

Erkennt die Bedürfnisse Ihrer Kund:innen. Ob Sie automatisierte, nachgelagerte Kundenbefragungen nutzen oder implizites Feedback aus schriftlichen und mündlichen Dialogen – die Wünsche Ihrer Kund:innen wollen erhört werden. Unsere Software kann's!



## AUS KOMMUNIKATION WIRD MEHRWERT.

Der Weg in die Zukunft Ihres Unternehmens ist das Zusammenspiel von Mensch und Maschine: Damit jeder einzelne Kundendialog erfolgreich sein kann, müssen Daten parat stehen, Authentifizierungen nahtlos erfolgen und Kompetenzen an Ihre Mitarbeiter:innen vergeben werden. Mit den Technologien und dem Know-how von VIER können Sie diesen Dreiklang perfekt meistern.



## ANALYSIEREN, UM ZU VERSTEHEN.

Wir führen Daten zusammen und analysieren sie vor, während und nach dem Kontakt. Von der Gesprächsführung Ihrer Mitarbeiter:innen bis zu den Bedürfnissen Ihrer Kund:innen – durch KI gewinnen Sie relevante Erkenntnisse und verstehen Interaktionen besser, an jeder Stelle der Customer Journey.



## AUTOMATISIEREN, UM ZU VEREINFACHEN.

Self-Service an der richtigen Stelle der Customer Journey spart Ihrem Unternehmen Geld und Ihren Kund:innen Zeit. Durch die vollautomatisierte Analyse Ihrer schriftlichen und mündlichen Kundenkommunikation wissen Sie genau, wo Sie Web-Services oder Bots smart und passgenau einsetzen können. So geht kundenfreundliche Automatisierung!



## ASSISTIEREN, UM ZU VERBESSERN.

Ihre Mitarbeiter:innen sind Ihr Sprachrohr und erbringen täglich Höchstleistungen. Mit der Unterstützung von KI haben sie immer die richtige Antwort zur richtigen Zeit parat und können jedes Verkaufsgespräch mühelos, kompetent und vollständig meistern. VIER verleiht Ihren Mitarbeiter:innen Superkräfte!

# VIER DENKT KUNDENDIALOG NEU.

Sie wollen Ihr Unternehmen mit VIER **evolve** weiterentwickeln? Gerne ermitteln wir Ihren persönlichen Bedarf in einem unverbindlichen Beratungstermin.

Rufen Sie uns einfach an unter Telefon:  
**+49 511 95 73 95 1000**

Oder schreiben eine Mail an:  
**sales@vier.ai**

VIER bereitet den Weg für die Zukunft der Kundenkommunikation. 4Com, voiXen, parlamind, Lindenbaum und PRECIRE vereint, bilden die geballte Kompetenz von VIER.

Die einzige Komplettlösung für Kommunikation aus Europa:  
Sichere Daten, deutsche Cloud und lokale Ansprechpartner:innen.



VIER GmbH

Hamburger Allee 23 // 30161 Hannover  
+49 511 95 73 95 1000 // info@vier.ai // [www.vier.ai](http://www.vier.ai)