

30.07.2024 15:08:44

Project X

Agent_47

+1234567890

82s

vor 7 Monaten

01:22

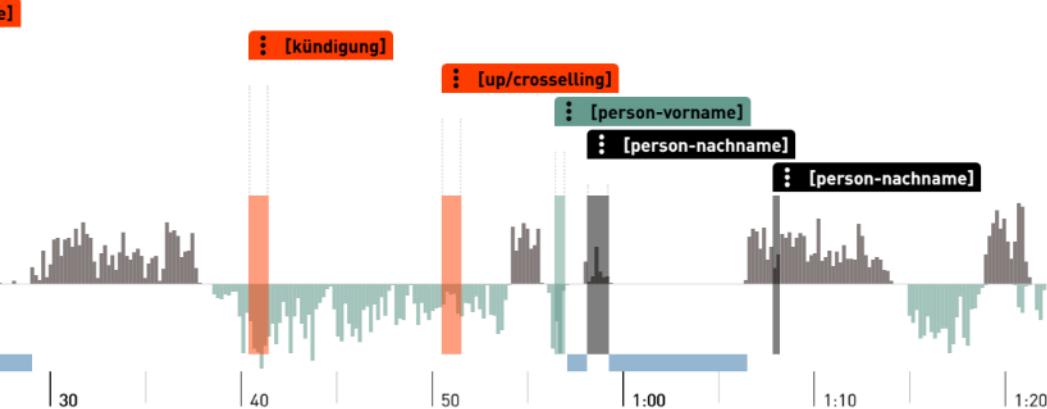
 color:redblue priority:high status:active□ Neuen Tag hinzufügen ✓

▶ [person-nachname] [person-nachname] [person-nachname] [person-vorname] [person-nachname] [person-nachname]

▶ [beschwerde] [kündigung] [up/crosselling]

📞 kooperativ | 89% professionell | 78% unternehmerisch | 70%

📞 dramatisierend | 89% innovativ | 86% professionell | 79%

📞 :: [person-nachname]
:: [person-nachname]
:: [person-nachname]

01:22



Lautstärke



Geschwindigkeit

1x

Zusammenfassung

In diesem Gespräch geht es darum, dass der Kunde einen falsch gelieferten Artikel zurückschicken möchte, dies jedoch aufgrund von Krankheit seines Haustiers noch nicht geschafft hat. Er möchte Rücksprache halten, um das Problem zu klären. Es stellt sich heraus, dass er den Rücksendeschein verlegt hat. Der Mitarbeiter versichert ihm, dass er einen neuen bekommt und den Artikel zurückschicken kann. Der Kunde bedankt sich und wünscht einen schönen Tag.