

🔗

color:redblue

priority:high

status:active

📁

↗

Neuen Tag hinzufügen

✓

➤

[person-nachname]

[person-nachname]

[person-nachname]

[person-vorname]

[person-nachname]

[person-nachname]

➤

[beschwerde]

[kündigung]

[up/crossselling]

🎧

kooperativ

89%

professionell

78%

unternehmerisch

70%

📞

dramatisierend

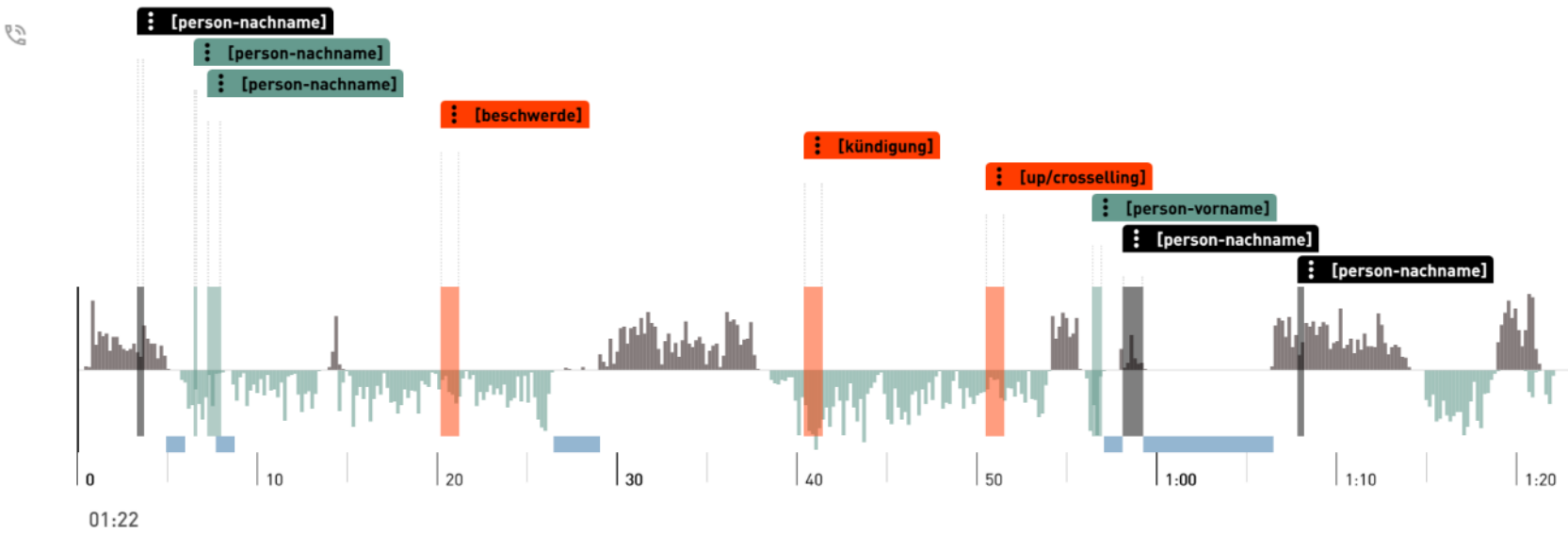
89%

innovativ

86%

professionell

79%



**Zusammenfassung**

In diesem Gespräch geht es darum, dass der Kunde einen falsch gelieferten Artikel zurückschicken möchte, dies jedoch aufgrund von Krankheit seines Haustiers noch nicht geschafft hat. Er möchte Rücksprache halten, um das Problem zu klären. Es stellt sich heraus, dass er den Rücksendeschein verlegt hat. Der Mitarbeiter versichert ihm, dass er einen neuen bekommt und den Artikel zurückschicken kann. Der Kunde bedankt sich und wünscht einen schönen Tag.